



## RÉPERTOIRE DES SERVICES ET PRODUITS COMMERCIALISÉS



Bibliothèque nationale du Québec, 2006

ISBN -10 : 2-922389-07-3

ISBN -13 : 978-2-922389-07-4



# RÉPERTOIRE DES SERVICES ET PRODUITS COMMERCIALISÉS



ÉDITION NOVEMBRE 2006

---

Bien que le masculin soit généralement utilisé dans le texte, les mots relatifs aux personnes désignent aussi bien les femmes que les hommes.

# RÉPERTOIRE DES SERVICES ET PRODUITS

## **1 PRESTATION DE RESSOURCES POLICIÈRES P8**

Sécurité publique P9  
Contrôle de la circulation P10  
Escortes policières P10  
Protection rapprochée P11

## **2 PRESTATION DE RESSOURCES POLICIÈRES SPÉCIALISÉES P12**

Escouade canine P13  
Plongée sous-marine P14  
Écoute électronique P14  
Balayage électronique P15

## **3 DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET DES CONNAISSANCES P16**

### **3.1 FORMATION P17**

#### **Patrouille et méthodes policières P17**

Conduite pour les policiers motards P17  
Législation et casques de moto P18  
Patrouille à vélo P18  
Patrouille nautique P19  
Intervention physique I et II P19  
Survivre à une agression P20

Communication en situation de conflit P20  
Menottage I et II P21  
Armes intermédiaires PR-24 et bâton extensible P21  
Droits et pouvoirs d'arrestation P22  
Déplacement tactique P22  
Conduite préventive en situation hivernale P23

### **3.2 ATELIERS DE PERFECTIONNEMENT P23**

#### **Enquêtes policières P23**

Enquêtes en matière de fraudes P23  
Incendies criminels P24  
Gangs de rue, motards criminalisés  
et groupes asiatiques P24

#### **Opérations spécialisées P25**

Gestion et prévention des colis suspects P25  
Surveillance physique P25  
Action immédiate P26  
Entrée dynamique P26

#### **Communications P27**

Relations avec les médias P27

### **3.3 CONFÉRENCES P27**

La notion de vigilance dans les relations  
avec les communautés P27  
L'intervention auprès de personnes aux prises  
avec des problèmes de santé mentale ou vivant  
avec une déficience intellectuelle P28  
Les fraudes P28  
La criminalité des gangs de rue, des motards  
criminalisés et des bandes asiatiques P29

# OUTILS COMMERCIALISÉS

## 4 SERVICES-CONSEILS P30

### 4.1 SÉCURITÉ P31

- Planification de la sécurité pour des événements P31
- Comment faire face au terrorisme et organiser des mesures d'urgence ? P32
- Contrôle et gestion de foule P32

### 4.2 APPROCHES ET INTERVENTIONS POLICIÈRES SPÉCIALISÉES P33

- Interventions policières en relation avec le crime organisé P33

### 4.3 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES P33

#### Santé et sécurité P33

- Recherches et outils en santé et sécurité au travail P33
- Mise en place d'une structure paritaire de gestion des accidents de travail P34

#### Programme de prévention du suicide P34

- Programme de prévention du suicide « Ensemble pour la vie » P34

#### Formation P36

- Soutien pour la mise en place de programmes de formation P36

#### Sélection et évaluation P36

- Élaboration de descriptions de fonctions policières P36

### 4.4 CONSEILS TECHNIQUE POUR TOURNAGES P37

- Conseils techniques pour tournages P37

## 5 ÉQUIPEMENTS POLICIERS ET OUTILS DE GESTION P38

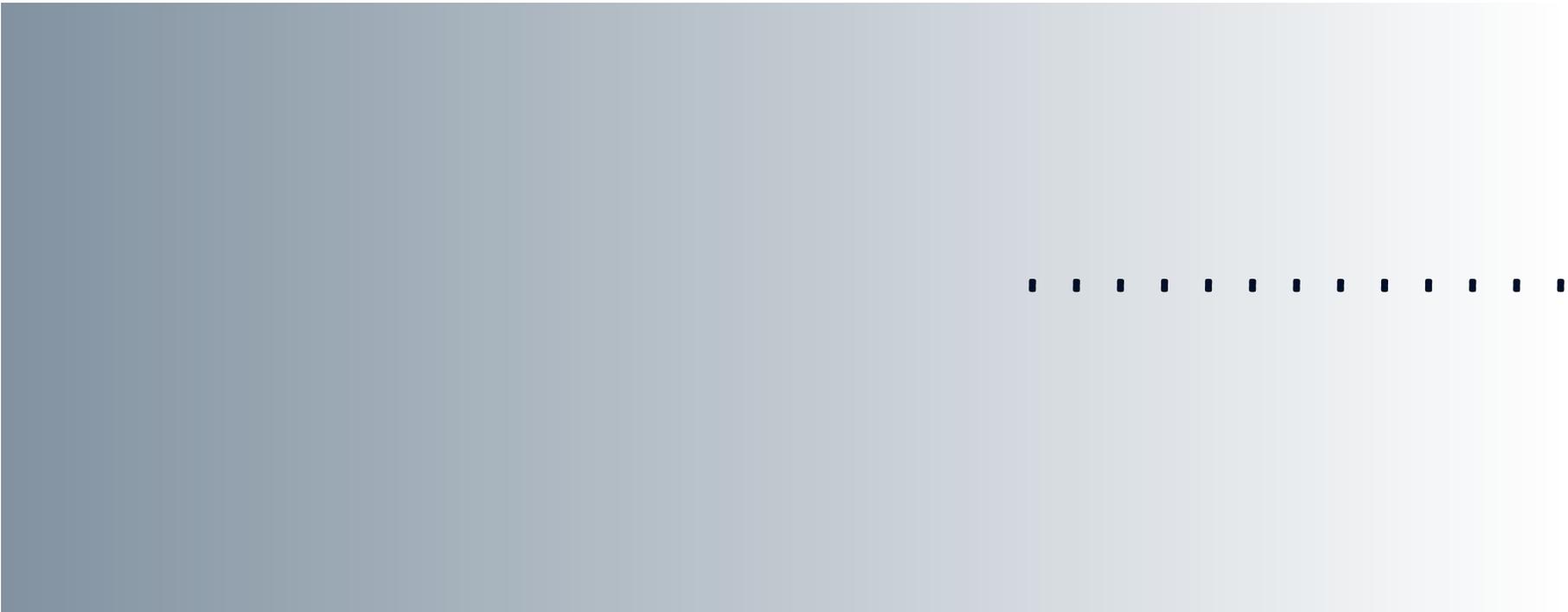
- Équipements ergonomiques P39
- Expertise en armurerie P40
- Réparation d'armes et d'équipements P40
- Location d'espaces et d'équipements pour les tournages de films et d'émissions de télévision P41
- Politiques et procédures policières P42
- Logiciels P42

## 6 INFORMATIONS ET STATISTIQUES POLICIÈRES P44

- Vérification des antécédents judiciaires de personnes oeuvrant auprès des personnes vulnérables P45
- Profils criminels P46
- Statistiques criminelles P46
- Rapports d'événements P47
- Photos P47



# UN RÉPERTOIRE À DÉCOUVRI



.....





R



**C**ommercialiser des produits et services du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)? Pourquoi pas? Nous sommes fréquemment sollicités pour partager notre expertise et notre savoir-faire. Alors, comment rendre cette collaboration enrichissante pour les deux parties? L'idée a mûri et le répertoire que vous avez entre les mains reflète l'ensemble des services, formations, conférences, produits et études réalisées au SPVM.

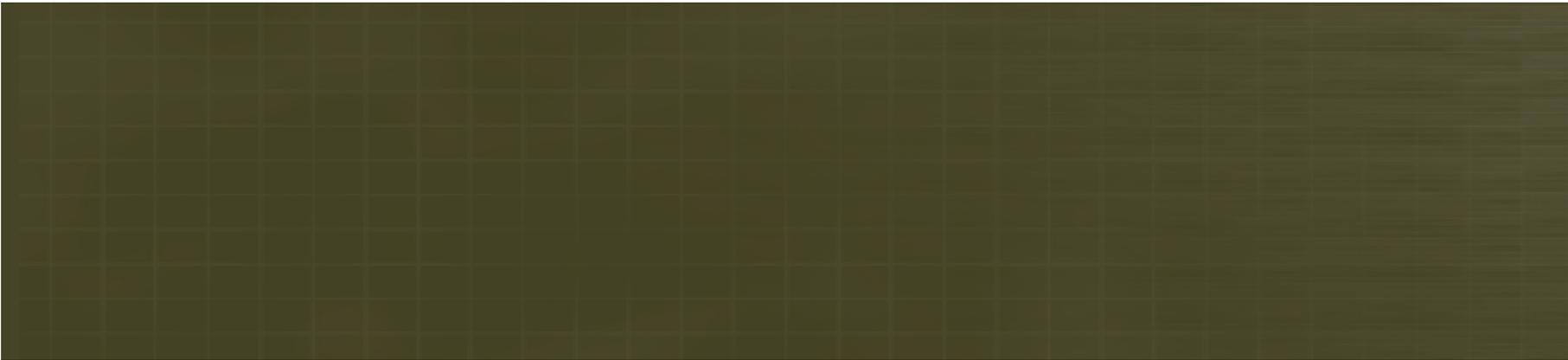
J'en suis particulièrement fier. Et c'est tout à l'honneur des hommes et des femmes qui composent notre Service de police. Ce répertoire recèle une expertise hors du commun, fruit d'un héritage acquis au cours des générations. Les produits et services que nous vous proposons ici sont à la fine pointe de la recherche et des pratiques policières et, surtout, ils ont fait leurs preuves. D'autres projets sont en développement et vous seront offerts dès qu'ils seront disponibles. Laissez-nous savoir, cependant, si vous avez des besoins qui ne figurent pas dans ce répertoire.

Je vous invite à le parcourir et à faire appel à notre expertise. Je suis persuadé que les retombées seront à la hauteur de vos attentes.

*Yvan Delorme,*

**Directeur**





# PRESTATION DE RESSOURCES



# POLICIÈRES

Bien souvent, la sécurité d'un événement est accrue par la seule présence de policiers en uniforme, en moto ou en auto-patrouille. En outre, les policiers impliqués en commercialisation et affectés à la sécurité publique, au contrôle de la circulation, aux escortes policières et à la protection rapprochée ont les mêmes pouvoirs et devoirs que tout autre agent de la paix en service régulier.

Notre personnel policier est qualifié et formé au regard des plus récentes techniques d'intervention et ses équipements sont à la fine pointe de la technologie.

Le SPVM effectue d'abord une analyse des besoins en sécurité du client afin de déterminer les ressources requises. Son expertise est reconnue au niveau d'intervention pour assurer la sécurité liée à un événement, qu'il s'agisse de sécurité publique, de contrôle de la circulation, d'escortes policières ou de protection rapprochée.

## SÉCURITÉ PUBLIQUE

PRP-001

### DESCRIPTION

Assurer la sécurité et le maintien de l'ordre sur les lieux d'un événement public, d'entreprise ou privé, par la présence de policiers identifiés aux couleurs du SPVM et munis de leurs équipements.

Les policiers affectés à la sécurité publique patrouilleront à bord de voitures de patrouille, en moto ou à pied, selon les besoins de notre clientèle. Des services spécialisés du SPVM, tels que la Cavalerie et l'Escouade canine, sont aussi disponibles sur demande.

Il est également possible d'affecter des cadets à certaines tâches spécifiques.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements, aux producteurs de cinéma et de télévision, aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Taux horaire.



## CONTRÔLE DE LA CIRCULATION

PRP-002

### DESCRIPTION

Assurer le contrôle de la circulation automobile, lors d'événements publics et privés, de tournages de films ou de travaux de construction sur la voie publique.

Assurer également la sécurité des foules, des piétons et des citoyens.

Les policiers affectés au contrôle de la circulation sont en auto-patrouille ou en moto, selon les besoins de notre clientèle. Des services spécialisés du SPVM, tels que la Cavalerie et l'Escouade canine, sont également disponibles sur demande.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements et aux producteurs de cinéma et de télévision.

### TARIFICATION

Taux horaire.

## ESCORTES POLICIÈRES

PRP-003

### DESCRIPTION

Assurer la sécurité des déplacements de véhicules motorisés hors normes, en réponse aux exigences des compagnies d'assurances.

Le SPVM privilégie le recours au groupe de motards pour effectuer les escortes policières, mais il peut également y affecter des autos-patrouilles, selon les besoins de notre clientèle. Des services spécialisés du SPVM sont également disponibles sur demande.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements, aux agences de sécurité privées et aux agences de transport de valeurs, aux producteurs de cinéma et de télévision, ainsi qu'aux salons funéraires.

### TARIFICATION

Taux horaire.



## PROTECTION RAPPROCHÉE

PRP-004

### DESCRIPTION

Assurer la sécurité de personnalités par l'entremise de gardes du corps.

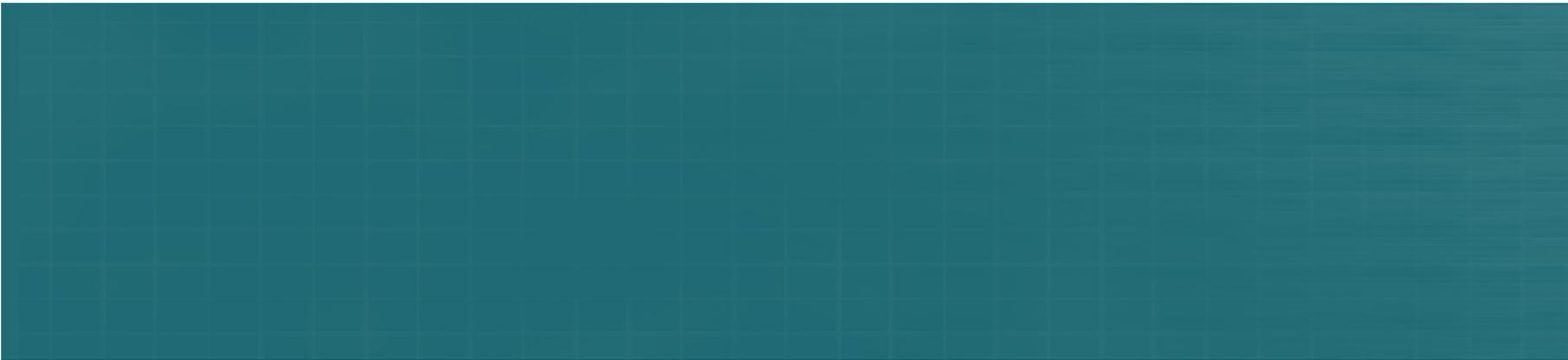
### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements, aux secteurs public et parapublic locaux ou étrangers.

### TARIFICATION

Taux horaire.





# PRESTATION DE RESSOURCES POLICI



# ÈRES SPÉCIALISÉES

Le SPVM met à votre disposition des ressources policières dont l'expertise est reconnue.



## ESCOUADE CANINE

RPS-001

### DESCRIPTION

Effectuer des fouilles à l'intérieur de bâtiments pour rechercher des colis suspects.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux services de police<sup>1</sup>, aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Taux horaire.

<sup>1</sup> Dans les cas où la Sûreté du Québec n'est pas en mesure d'offrir ce service et seulement après entente avec la Sûreté du Québec.



## PLONGÉE SOUS-MARINE

RPS-002

### DESCRIPTION

Récupérer des objets ou des biens submergés.  
Effectuer des reconnaissances et des recherches sous-marines.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux services de police<sup>1</sup>, aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Taux horaire.



<sup>1</sup> Dans les cas où la Sûreté du Québec n'est pas en mesure d'offrir ce service et seulement après entente avec la Sûreté du Québec.



## ÉCOUTE ÉLECTRONIQUE (INTERPRÈTE)

RPS-003

### DESCRIPTION

Procéder à l'interception des communications pour venir en renfort auprès des services de police affectés par une surcharge de travail ou ayant des besoins particuliers en matière de traduction de langues étrangères.

Le SPVM dispose de lignes d'écoute électronique qui, à certaines périodes, peuvent être mises à votre disposition. Plusieurs membres du personnel parlent différentes langues.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse exclusivement aux services de police<sup>1</sup>.

### TARIFICATION

Taux horaire.



## BALAYAGE ÉLECTRONIQUE

RPS-004

### DESCRIPTION

Le SPVM détient une vaste expérience dans le domaine de l'installation d'équipements d'écoute électronique et dans celui de la détection de matériel d'écoute. Il peut mettre à la disposition de sa clientèle les plus récentes technologies pour détecter et neutraliser les appareils électroniques permettant d'intercepter les conversations privées.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux services de police<sup>1</sup>, aux entreprises commerciales et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Taux horaire, plus frais minimaux pour l'utilisation de l'équipement.



<sup>1</sup> Dans les cas où la Sûreté du Québec n'est pas en mesure d'offrir ce service et seulement après entente avec la Sûreté du Québec.



# DES CONNAISSANCES

Compte tenu du nombre important d'interventions réalisées, le SPVM peut offrir une formation et des ateliers de perfectionnement exhaustifs et pertinents dans plusieurs domaines.



## 3.1 Formation

### Patrouille et méthodes policières

#### CONDUITE POUR LES POLICIERS MOTARDS

DFO-001

##### DESCRIPTION

Formation en conduite de moto sur piste, à basse et à haute vitesse, et apprentissage de la maîtrise de la moto orienté sur le travail policier. Possibilité d'ajouter en complément une formation sur les casques de motocyclette (voir DFO-002).

Il s'agit d'une formation complète et rigoureuse, offerte par des formateurs qualifiés. Ceux-ci jouissent d'une grande expérience en milieu urbain et d'une formation d'escorte dans le déplacement des dignitaires en véhicule automobile.

Durée : trois semaines; conduite à basse vitesse (1<sup>re</sup> semaine), conduite à haute vitesse (2<sup>e</sup> semaine) et conduite sur la route (3<sup>e</sup> semaine).

##### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse exclusivement aux services de police.

##### TARIFICATION

Tarif forfaitaire établi selon le nombre de participants.

## LÉGISLATION ET CASQUES DE MOTO

DFO-002

### DESCRIPTION

Formation sur les interventions reliées aux casques de moto.

La formation touche la législation, le processus de saisie, la préparation de la preuve à la Cour et le témoignage du policier. Cette formation peut être intégrée à la formation Conduite pour les policiers motards (voir DFO -001).

La formation est offerte par un témoin expert, reconnu par la Cour. Ce policier agit comme conférencier à la SAAQ et est impliqué dans une étude sur la non-conformité des casques de moto.

Durée : séance de trois heures (si elle n'est pas jointe à une autre formation).

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse exclusivement aux services de police.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.

## PATROUILLE À VÉLO

DFO-003

### DESCRIPTION

Enseignement de techniques de patrouille à vélo afin de mieux circuler en milieu urbain, incluant des manœuvres de déplacement d'urgence. La formation comprend la diffusion de notions sur la patrouille à vélo de jour et de soir, l'ajustement du vélo, la nutrition, les exercices de réchauffement. Les candidats sont soumis à une évaluation pratique.

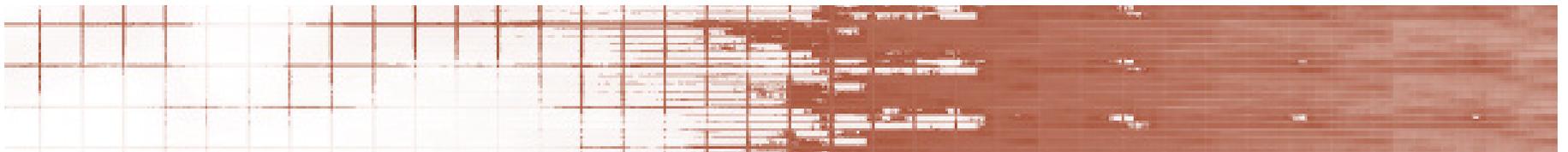
Durée de la formation : 3 jours.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police, aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements et aux organismes communautaires.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Un maximum de 12 participants. Ratio de six participants ou moins par instructeur.



## PATROUILLE NAUTIQUE

DFO-004

### DESCRIPTION

Formation théorique et pratique sur les techniques de patrouille à bord d'une embarcation motorisée nautique, de jour et de soir. La formation inclut des méthodes de sauvetage et d'interception d'embarcations motorisées, une mise à jour de la réglementation, la rédaction de rapports et des informations sur la mise à l'eau des bateaux. Possibilité d'ajouter en complément des informations sur les techniques de premiers soins.

Les aspects pratiques sont donnés en piscine et sur cours d'eau naturel.

Durée de la formation : 3 semaines.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse exclusivement aux services de police. Pour les organisations policières québécoises, si l'École nationale de police n'est pas en mesure d'offrir ces services ou après entente.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Un maximum de 25 participants. Ratio participants/instructeur varie selon la matière enseignée.



## INTERVENTION PHYSIQUE I ET II

DFO-005 ET DFO-006

### DESCRIPTION

Le Niveau I offre une formation de base en : intervention physique, approche de l'individu, contrôle articulaire et techniques de points de pression. Le Niveau II propose une formation complémentaire incluant des notions avancées; celles-ci demandent des habiletés plus étendues afin de rendre les techniques plus efficaces et plus rapides.

Au terme de la formation, le participant saura : expliquer les bases du droit en intervention, expliquer ses pouvoirs d'intervention, utiliser le tableau du continuum de la force adaptée, comprendre son comportement dans une situation de stress en contexte d'intervention physique, effectuer l'approche sécuritaire d'un sujet, effectuer plusieurs contrôles articulaires (en position debout comme au sol), utiliser quatre points de pression (angles mandibulaire, infra-orbital, cubital, tibial), effectuer une fouille sécuritaire de contrôle ou sommaire.

Durée de la formation : 8 heures par niveau.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse exclusivement aux services de police et des entreprises de sécurité. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Ratio de 16 participants ou moins par instructeur.

## SURVIVRE À UNE AGRESSION

DFO-007

### DESCRIPTION

Formation sur la problématique de l'emploi de la force, qui permettra au participant d'identifier, définir et exécuter des techniques de gestion du stress, d'analyser un événement impliquant des attaquants multiples et d'utiliser des techniques de défense contre des agressions physiques.

La formation abordera les questions de l'articulation légale d'une intervention, des techniques de communication tactique, du phénomène de la meute de loups, des techniques de défense contre la rétention d'arme, les attaques spontanées et les attaquants multiples, et des techniques de combat tactique au sol. La formation inclut des mises en situation entre les participants et les cours pratiques ont lieu essentiellement sur tatami.

Durée de la formation : 8 heures.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police et aux agences de sécurité privées.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.  
Un ratio de 16 participants ou moins par entraîneur.

## COMMUNICATION EN SITUATION DE CONFLIT

DFO-008

### DESCRIPTION

Formation permettant l'apprentissage de techniques verbales pour désamorcer une crise et de méthodes de communication tactique avec une personne agressive, confuse ou suicidaire.

Au terme de cette formation, le participant pourra expliquer les causes possibles du stress en communication et les façons d'y remédier ainsi que les principes de base en communication. Il saura recourir à des techniques de communication qui favorisent un échange calme, notamment avec une personne confuse. Il sera également en mesure de contrôler son stress lors d'un conflit et de calmer une personne agressive. Il comprendra l'importance du langage non verbal — autant celui du sujet que le sien — et identifiera les signes précurseurs d'une agression ainsi que les moyens de prévenir un conflit.

Durée de la formation : 8 heures.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police, aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements, aux agences de sécurité privées, aux secteurs public et parapublic, et aux organismes communautaires. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.

## MENOTTAGE I ET II

DFO-009 ET DFO-010

### DESCRIPTION

Formation de base, ou plus spécifique, sur l'utilisation légale des menottes avec un suspect agressif ou non coopératif, en incluant les situations à haut risque.

Au terme de la formation, le participant possédera les notions de droit et les notions techniques reliées à la mise des menottes. Il pourra appliquer les techniques de contrôle physique prémenottage, mettre les menottes à une personne non coopérative, en position debout ou vautrée. Il comprendra le phénomène d'asphyxie positionnelle. Il sera également en mesure de relever un sujet menotté, d'effectuer une fouille sur ce sujet et de lui retirer les menottes de façon sécuritaire. Il sera aussi capable d'utiliser une courroie de rétention pour les personnes confuses (problèmes psychiatriques).

Durée de la formation : 6 heures par niveau.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police et aux agences de sécurité privées. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Un ratio de 16 participants ou moins par entraîneur.



## ARMES INTERMÉDIAIRES (PR-24 ET BÂTON EXTENSIBLE)

DFO-011

### DESCRIPTION

Enseignement des techniques de blocage, de diversion et de contrôle articulaire avec l'arme intermédiaire. Explication des notions de droit et des notions de devoirs.

Au terme de la formation, le participant possédera les notions de droit et les notions médicales reliées à l'utilisation du bâton

extensible (télescopique) et sera en mesure d'énumérer les zones de frappe selon les codes de couleurs prescrits. Il pourra appliquer les techniques de contrôle physique avec le bâton, déployer le bâton de façon sécuritaire (en l'utilisant de manière préventive ou dissuasive), utiliser adéquatement le bâton de la manière la plus sécuritaire possible pour le sujet, et y recourir contre plusieurs assaillants. Il sera également en

mesure de rédiger un rapport complet à la suite de l'utilisation d'un bâton.

Durée de la formation : 8 heures.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police et aux agences de sécurité privées. Pour les organisations policières québécoises, si l'École nationale de police n'est pas en mesure d'offrir ces services ou après entente.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Un ratio de 10 participants ou moins par instructeur (norme nationale).



## DROITS ET POUVOIRS D'ARRESTATION

DF0-012

### DESCRIPTION

Formation permettant d'appliquer, de façon précise, les règlements régissant le travail policier. Au terme de la formation, le participant connaîtra les libertés et droits fondamentaux garantis par les chartes ainsi que les modalités d'exercice des fonctions de l'agent (motifs raisonnables, marche à suivre de l'arrestation à la remise en liberté, *Code criminel/Code de procédure pénale* et autres lois connexes, modalités applicables aux jeunes, fouille, perquisition et saisie). Il étudiera finalement des situations particulières en rapport avec les législations récentes et les conflits de nature civile.

Durée de la formation : Capsule de 4 heures.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police et aux agences de sécurité privées.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Un maximum de 20 participants.



## DÉPLACEMENT TACTIQUE

DF0-013

### DESCRIPTION

Enseignement de méthodes pour s'approcher de façon sécuritaire d'un bâtiment à risque (alarme en fonction) et de techniques de déplacement sécuritaire à l'intérieur du bâtiment.

La formation abordera la problématique de l'emploi de la force, de l'articulation légale d'une intervention et de la préparation mentale et physique. Elle touchera également les techniques de communication tactique, d'observation, de déplacements tactiques et de mise des menottes, ainsi que les mécanismes de contrôle physique. La formation recourt à des simulations de patrouille avec des comédiens et à des mises en situation entre les participants.

Durée de la formation : 8 heures.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police et aux agences de sécurité privées. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Ratio de 16 participants ou moins par instructeur.



## CONDUITE PRÉVENTIVE EN SITUATION HIVERNALE

DFO-014

### DESCRIPTION

Enseignement des lois physiques auxquelles sont soumis les véhicules (en soulignant les particularités propres aux véhicules d'urgence) et développement des habiletés des participants, grâce à des exercices pratiques sur le freinage, l'évitement et le dérapage.

Au terme de cette formation, le participant saura identifier les caractéristiques physiques dynamiques des véhicules et définir les attitudes et comportements recherchés chez un conducteur partisan de la conduite préventive en toutes circonstances. Il maîtrisera également les manœuvres et techniques d'évitement et de freinage, avec ou sans système ABS, sur une chaussée mixte, ainsi que les manœuvres de contrôle de dérapage sur surface glacée.

Durée de la formation : 8 heures.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette formation s'adresse aux services de police et aux agences de sécurité privées.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants. Un maximum de 10 participants. Ratio de 5 participants ou moins par instructeur.



## 3.2 Ateliers de perfectionnement

### Enquêtes policières

## ENQUÊTES EN MATIÈRE DE FRAUDES

DAT-001

### DESCRIPTION

Unique en matière de fraudes générales, cet atelier cible les différents éléments d'enquêtes selon le type de fraude : débit, crédit, chèque, réseau, télémarketing, fausse représentation, fausse monnaie, fraude touchant particulièrement les personnes âgées.

Durée de l'atelier : à établir selon les besoins de notre clientèle.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse aux membres des services de police. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire établi selon le nombre de participants.



## INCENDIES CRIMINELS

DAT-002

### DESCRIPTION

Le SPVM est le seul service de police au Québec à avoir à sa disposition une unité spécialisée (composée d'enquêteurs) qui traite exclusivement les scènes d'incendie. Cet atelier a pour but de soutenir les enquêtes d'autres services de police en matière d'incendies criminels. La formation cible les différents éléments d'enquête, selon le type d'incendie.

Durée de l'atelier : à préciser selon les besoins de notre clientèle.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse exclusivement aux services de police. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Taux horaire.



## GANGS DE RUE, MOTARDS CRIMINALISÉS ET GROUPES ASIATIQUES

DAT-003

### DESCRIPTION

L'expertise développée par nos témoins experts leur permet d'offrir une vision juste de la réalité des gangs de rue, des motards criminalisés et des groupes asiatiques montréalais. L'atelier sur ces différents groupes sera adapté à la clientèle ciblée; il sera établi à partir de données tactiques et nominatives se rapportant à certains dossiers d'enquêtes. Il se différencie donc des conférences plus générales offertes à d'autres clientèles, où ces informations ne peuvent être divulguées.

Durée de l'atelier : à établir selon les besoins particuliers de notre clientèle.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse aux membres des services de police et de la magistrature.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire.

## Opérations spécialisées

### GESTION ET PRÉVENTION DES COLIS SUSPECTS

DAT-004

#### DESCRIPTION

Atelier sur le processus d'analyse et de prise de décision ainsi que sur la procédure en matière de colis suspects. L'atelier comprend des notions de détection et d'évaluation du risque. Il aborde également la question du développement de procédures internes à observer dans les cas de colis suspects.

Durée de l'atelier : à établir en fonction des besoins de notre clientèle.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse aux services de police, aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements, aux agences de sécurité privées et aux secteurs public et parapublic.

#### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.



### SURVEILLANCE PHYSIQUE

DAT-005

#### DESCRIPTION

Atelier en matière de surveillance physique, principalement en milieu urbain.

Durée de l'atelier : à établir en fonction des besoins de notre clientèle.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse exclusivement aux services de police.

#### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.

## ACTION IMMÉDIATE (DÉPLOIEMENT AFIN D'ARRÊTER LA MENACE ET SAUVEGARDER LA VIE)

DAT-006

### DESCRIPTION

Atelier sur la notion d'action immédiate dans le but de sauvegarder la vie. Ceci est un complément à l'opération d'endiguement qui consiste à circonscrire et à sécuriser un événement à haut risque, un thème sur lequel l'expertise du SPVM est reconnue.

Durée de l'atelier : à établir en fonction des besoins de notre clientèle.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse à tous les premiers répondants de services de police ainsi qu'aux équipes d'endiguement. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.

## ENTRÉE DYNAMIQUE

DAT-007

### DESCRIPTION

Atelier permettant d'effectuer des entrées dynamiques avec domination rapide d'un endroit, aux fins d'enquête ou d'arrestation, un domaine où l'expertise du SPVM est reconnue.

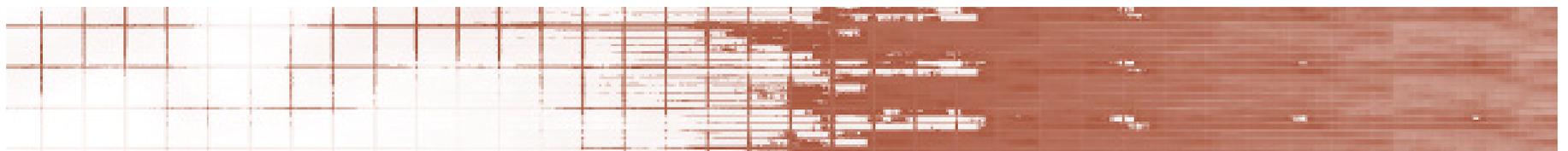
Durée de l'atelier : à établir en fonction des besoins de notre clientèle.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse exclusivement aux services de police. Ce cours n'est pas offert aux organisations policières québécoises.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.



## Communication

### RELATIONS AVEC LES MÉDIAS

DAT-008

#### DESCRIPTION

Atelier de base ou de perfectionnement à l'intention des relationnistes médias.

Grâce à sa connaissance du contexte opérationnel et des particularités de gestion des relations avec les médias dans les secteurs public et parapublic, et plus particulièrement dans les services de police, le SPVM possède une expertise reconnue dans ce domaine.

Durée de l'atelier : 5 jours.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Cet atelier s'adresse aux services de police et aux secteurs public et parapublic.

#### TARIFICATION

Tarif forfaitaire selon le nombre de participants.



## 3.3 Conférences

### LA NOTION DE VIGILANCE DANS LES RELATIONS AVEC LES COMMUNAUTÉS

DCO-001

#### DESCRIPTION

Ouvrant dans un environnement pluriel, le SPVM a développé les Comités de vigie : il s'agit là de structures lui permettant d'être à l'écoute des réalités et préoccupations locales de différentes communautés et, ainsi, de mieux évaluer l'efficacité de ses plans d'action. La conférence fournira aux participants des pistes pour identifier les préoccupations de sécurité et les besoins spécifiques de communautés



ciblées et pour évaluer l'efficacité des actions et activités policières proposées dans leurs plans d'action respectifs.

Durée de la conférence : 2 heures.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Cette conférence s'adresse exclusivement aux services de police qui doivent composer avec des clientèles particulières ou multiculturelles.

#### TARIFICATION

Tarif forfaitaire.



## LA CRIMINALITÉ DES GANGS DE RUE, DES MOTARDS CRIMINALISÉS ET DES BANDES ASIATIQUES

DCO-004

### DESCRIPTION

Offerte par des policiers appelés comme témoins experts à la Cour, cette conférence aborde les particularités de la criminalité chez les gangs de rue, les motards criminalisés et les bandes asiatiques, d'une façon adaptée aux besoins spécifiques de la clientèle. On parle du phénomène des gangs de rue en évoquant les liens, les origines ethniques, les alliances, les événements impliquant la violence et l'évolution des gangs. On traite du phénomène des bandes asiatiques, des clans, des endroits ciblés et des serres hydroponiques. On évoque aussi le phénomène des motards criminalisés et leurs alliances.

Durée de la conférence : adaptée aux besoins de notre clientèle.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette conférence s'adresse aux services de police, aux entreprises commerciales, aux associations et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire.



SECTION 3

# SERVICES - CONSEILS

.....



## 4.1 Sécurité

### PLANIFICATION DE LA SÉCURITÉ POUR DES ÉVÉNEMENTS

SCS-001

#### DESCRIPTION

Planifier et organiser la sécurité lors d'événements, tels que parades, événements culturels et funérailles civiques. Évaluation de sites sur le plan de la sécurité, des ressources humaines et physiques, par un service de police (SPVM) reconnu pour son avant-gardisme et son expertise dans le domaine.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux services de police, aux entreprises commerciales et aux promoteurs privés d'événements.

#### TARIFICATION

Taux horaire.



## COMMENT FAIRE FACE AU TERRORISME ET ORGANISER DES MESURES D'URGENCE ?

SCS-002

### DESCRIPTION

Le SPVM est en mesure de conseiller sa clientèle sur les étapes de préparation pour faire face aux événements reliés au terrorisme, et ce, sur les plans stratégique, tactique et opérationnel.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux cadres intermédiaires ou supérieurs des entreprises commerciales et aux promoteurs privés d'événements.

### TARIFICATION

Taux horaire.



## CONTRÔLE ET GESTION DE FOULE

SCS-003

### DESCRIPTION

Le SPVM est en mesure de conseiller et de former les services de police impliqués en gestion de foule. Il peut également offrir des conseils sur le commandement et le contrôle, les moyens stratégiques et tactiques de gestion lors d'événements impliquant des rassemblements.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux superviseurs, aux cadres intermédiaires et aux cadres supérieurs des services de police.

### TARIFICATION

Prix forfaitaire.



## 4.2 Approches et interventions policières spécialisées

### INTERVENTIONS POLICIÈRES EN RELATION AVEC LE CRIME ORGANISÉ

SCA-001

#### DESCRIPTION

Offert par des policiers désignés comme témoins experts à la Cour, ce service-conseil fournit une assistance sur le terrain lors d'opérations ou activités policières en relation avec le crime organisé (particulièrement les motards criminalisés, les bandes asiatiques et les gangs de rue). Les agents de renseignements sont sur place de façon à détecter la présence de personnes suspectes ou criminelles reliées au crime organisé.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux services de police et aux organismes gouvernementaux.

#### TARIFICATION

Taux horaire.

## 4.3 Gestion des ressources humaines

### Santé et sécurité

### RECHERCHES ET OUTILS EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

SCG-001

#### DESCRIPTION

Proposition d'outils élaborés au SPVM en matière de santé et sécurité au travail : site intranet, programme de formation s'adressant aux superviseurs ou aux recrues et fiches techniques informant les policiers sur différents problèmes de santé reliés au travail policier, tels la gale, la tuberculose, l'hépatite, la pédiculose, le sida, etc.

Depuis plusieurs années, le SPVM a intégré à sa structure une unité de Santé et sécurité au travail qui lui a permis de développer une solide expertise. Il peut en outre partager les résultats de ses recherches en matière de santé et sécurité au travail.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux services de police, aux agences de sécurité privées et aux secteurs public et parapublic.

#### TARIFICATION

Taux horaire ou tarif forfaitaire selon la nature du service requis.



## MISE EN PLACE D'UNE STRUCTURE PARITAIRE DE GESTION DES ACCIDENTS DE TRAVAIL

SCG-002

### DESCRIPTION

Offre d'un soutien par des représentants paritaires policiers pour la mise en place d'une structure paritaire de gestion. Cette structure est particulière au SPVM. Le client pourra observer la composition et le fonctionnement de la structure paritaire du SPVM, d'un comité général de coordination des accidents de travail et des comités locaux, ainsi que la tenue d'une enquête effectuée paritairement en matière d'accident de travail.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse exclusivement aux services de police.

### TARIFICATION

Taux forfaitaire à déterminer en fonction des services requis par notre clientèle.

## Programme de prévention du suicide

### PROGRAMME DE PRÉVENTION DU SUICIDE

#### « ENSEMBLE POUR LA VIE »

SCG-003

### DESCRIPTION

Service d'expertise professionnelle pour implanter le programme « Ensemble pour la vie » « *Together for life* », un programme de prévention du suicide et d'intervention précoce auprès d'employés en difficulté. Conçu pour une population policière et disponible en français et en anglais, ce programme peut être adapté à plusieurs groupes dont les fonctions requièrent le port de l'uniforme.

Le programme de base comporte quatre volets :

- 1) la tournée des unités (rencontres de sensibilisation en petits groupes);
- 2) la formation des gestionnaires (formation des superviseurs à la détection et à l'intervention précoce auprès d'un employé en difficulté);
- 3) la campagne de promotion (dépliants et maquettes de promotion);
- 4) le programme Policier-ressource (programme de soutien par les pairs).





Ce programme peut être adapté aux besoins de notre clientèle grâce à une analyse de ses besoins (qui permettra de déterminer les volets du programme les plus pertinents pour elle). Le SPVM offre tout le matériel nécessaire à la promotion d'une campagne de sensibilisation, adapté aux couleurs de notre clientèle, ainsi que le matériel requis pour la formation des superviseurs (vidéo, manuel du formateur, manuel du participant et fiches d'évaluation de la formation), pour la tenue des rencontres de groupe dans les unités de travail (guide de l'animateur et fiches d'évaluation) et pour la formation des sentinelles en milieu de travail.

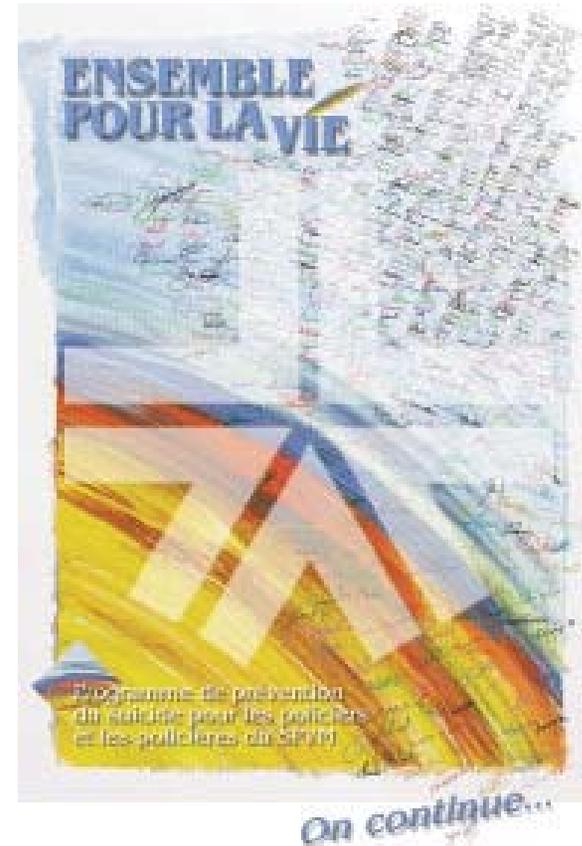
Pour mieux accompagner sa clientèle dans l'implantation du programme, le SPVM propose également des heures de formation et de supervision pour les intervenants chargés de cette implantation.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux services de police ainsi qu'à certains intervenants des secteurs public et parapublic (pompiers, ambulanciers et militaires).

#### TARIFICATION

Tarif forfaitaire établi en fonction du nombre d'employés de l'organisation et du nombre de volets implantés.



ENSEMBLE POUR LA VIE

## Formation

### SOUTIEN POUR LA MISE EN PLACE DE PROGRAMMES DE FORMATION

SCG-004

#### DESCRIPTION

Évaluation des besoins en formation sur des thèmes particuliers, par exemple : perfectionnement pour les candidats qui éprouvent des difficultés avec la conduite des véhicules d'urgence, perfectionnement pour les candidats qui maîtrisent moins bien le tir ou l'emploi de la force, formation spécialisée en contrôle de foule pour les patrouilleurs.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux services de police et aux agences de sécurité privées.

#### TARIFICATION

Taux horaire.



## Sélection et évaluation

### ÉLABORATION DE DESCRIPTIONS DE FONCTIONS POLICIÈRES

SCG-005

#### DESCRIPTION

Expertise pour la conception de descriptions de fonction. Notre clientèle peut également se procurer la description de l'une ou l'autre des quelque 130 fonctions policières existant au SPVM en rapport avec différents types de services. Les descriptions de fonctions existant au SPVM ont été conçues par des experts en ressources humaines à la suite de nombreuses consultations des parties patronale et syndicale. L'approche utilisée tient compte des compétences-clés de la fonction et de différents facteurs qui s'y rattachent (nature des communications, complexité spécifique, etc.).

#### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse exclusivement aux services de police.

#### TARIFICATION

Taux horaire; également tarif forfaitaire pour les descriptions.

## 4.4 Conseils techniques pour tournages

### CONSEILS TECHNIQUES POUR TOURNAGES

SCT-001

#### DESCRIPTION

Service-conseil unique en son genre offert par des experts en matière de crimes majeurs pour assurer la vraisemblance des scènes de crime et le réalisme des textes.

#### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service-conseil s'adresse aux réalisateurs et producteurs de cinéma et de télévision, aux auteurs de romans policiers et aux médias.

#### TARIFICATION

Taux horaire.

ACTION



# ÉQUIPEMENTS POLICIERIS ET OUT

.....

....

# OUTILS DE GESTION



## ÉQUIPEMENTS ERGONOMIQUES

EQU-001

### DESCRIPTION

Partage des solutions et des modifications apportées aux équipements par le SVPM en vue d'en améliorer l'ergonomie. Le SPVM est un leader dans ce domaine et compte sur une équipe d'ergonomes, d'agents spécialisés et d'armuriers qui travaillent à améliorer ses équipements. Il a également en sa possession des études d'experts. Par exemple, des recommandations ont été élaborées pour résoudre les problèmes occasionnés par le port d'équipements au ceinturon, problèmes communs à plusieurs services de police et agences de sécurité privées. Le SPVM peut mettre à la disposition de la clientèle intéressée les devis techniques et les moules ayant servi à la fabrication de produits ergonomiques. Les produits fabriqués peuvent également être vendus.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ces équipements et solutions sont destinés aux services de police qui peuvent faire face aux mêmes problématiques ergonomiques, aux agences de sécurité privées et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire.

## EXPERTISE EN ARMURERIE

EQU-002

### DESCRIPTION

Fort d'une expertise acquise au cours des 26 dernières années dans le domaine exclusif des armes et des salles de tir, le SPVM propose son aide pour la préparation de devis techniques en vue de l'achat d'armes, de l'organisation des essais pour choisir les équipements et de la réalisation des tests balistiques pour les munitions ou les vestes pare-balles. L'aide proposée peut également servir à résoudre des problèmes reliés aux salles de tir (bruit, émanations de plomb, retour de projectiles). Des documents déjà élaborés pour les besoins du SPVM (devis techniques, protocoles d'essai, etc.) peuvent aussi être mis à la disposition de la clientèle.

### CLIENTÈLE VISÉE

Cette expertise technique s'adresse aux services de police, aux agences de sécurité privées et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Taux horaire.



## RÉPARATION D'ARMES ET D'ÉQUIPEMENTS

EQU-003

### DESCRIPTION

Seul service de police à employer deux armuriers diplômés comptant plusieurs années d'expérience en matière d'armement militaire et policier, le SPVM peut offrir un service de réparation d'armes et d'équipements.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux services de police, aux agences de sécurité privées et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Pour les réparations : taux horaire et coût des pièces; pour le nettoyage et la vérification : tarif forfaitaire.

## LOCATION D'ESPACES ET D'ÉQUIPEMENTS POUR LES TOURNAGES DE FILMS ET D'ÉMISSIONS DE TÉLÉVISION

EQU-004

### DESCRIPTION

Nos locaux et la plus grande partie de nos équipements peuvent être mis à la disposition des équipes de tournage. Par exemple, les salles de tir, les centres de détention et les salles d'interrogatoire des centres opérationnels et du Quartier de détention Bonsecours, ainsi que le Centre de commandement et de traitement de l'information (CCTI) sont offerts en location. À l'exclusion des uniformes, certains équipements spécifiques des policiers et des autos-patrouilles, des motocyclettes et autres véhicules de transport peuvent également être loués.

### CLIENTÈLE VISÉE

Les producteurs de cinéma et de télévision.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire à établir en fonction des lieux ou objets loués et de la durée de la location.



## POLITIQUES ET PROCÉDURES POLICIÈRES

EQU-005

### DESCRIPTION

Abonnement donnant accès à la mise à jour de modes de fonctionnement (MF), de procédures de service, de manuels de gestion et de guides élaborés par le SPVM. Le SPVM détient une expertise de haut niveau en matière de gestion d'opérations policières et de la sécurité des grands événements publics. Il a ainsi pu rédiger de nombreuses procédures propres à la gestion d'activités policières et des guides pratiques qu'il met à la disposition de la clientèle intéressée; par exemple, les « *Activités de l'enquêteur* », le « *Guide opérationnel du superviseur* », le « *Guide de rédaction de directives locales* », le « *Guide de rédaction de rapports d'événement* » et le bulletin « *Le trafic* ».

### CLIENTÈLE VISÉE

Ces abonnements s'adressent aux services de police et aux secteurs public et parapublic (institutions d'enseignement, entre autres).

### TARIFICATION

Prix forfaitaire incluant le coût des mises à jour.

## LOGICIELS

EQU-006

### DESCRIPTION

Le SPVM a dû développer ou adapter à ses besoins opérationnels et administratifs plusieurs logiciels qui pourraient sans doute s'avérer utiles à d'autres organisations. Chacun des logiciels acquis doit être adapté à notre clientèle et intégré à ses propres systèmes par l'un des experts du SPVM.

#### **Système informatisé de contrôle des taxis :**

Logiciels très spécialisés permettant l'enregistrement et l'émission des permis, la facturation aux chauffeurs et propriétaires de taxis, le traitement des plaintes et le suivi des infractions. Des informations sur les bases de données et la programmation sont disponibles sur demande.

#### **WEB Brocanteur :**

Système d'inscription et de vérification au CIPC des objets brocantés à Montréal ainsi que des personnes qui placent ces objets en garantie. Importation hebdomadaire des objets volés inscrits au CIPC. Le logiciel utilisé a une base de données ORACLE et une programmation VB (Visual Basic).

#### **Gestion de la correspondance :**

Système d'inscription et de suivi des correspondances reçues au bureau de direction. Le logiciel utilisé a une base de données MS ACCESS développée en VB.

#### **PIFE :**

Programme pour l'informatisation des formulaires d'enquêtes. Le logiciel a une base de données ACCESS 95.

#### **Facturation des rapports d'événements :**

Système de facturation des rapports d'événements vendu aux citoyens et compagnies d'assurances. Le logiciel a une base de données ACCESS.

#### **Gestion des demandes de commercialisation :**

Le logiciel a une base de données MS ACCESS développée en VB.

#### **SICE :**

Système d'inscription des changements et anomalies aux systèmes bureautiques et centraux. Le logiciel a une base de données ACCESS.

#### **Système de suivi des poursuites à haute vitesse :**

Le logiciel utilisé a des bases de données ACCESS et WEB.

#### **Activités des cadets :**

Suivi des activités des cadets policiers. Le logiciel utilisé a une base de données ACCESS.

#### **Système de suivi de l'utilisation de l'arme CAPSICUM :**

Le logiciel utilisé a une base de données ACCESS.

#### **Suivi des activités de sécurité routière :**

Le logiciel utilisé a une base de données ORACLE.

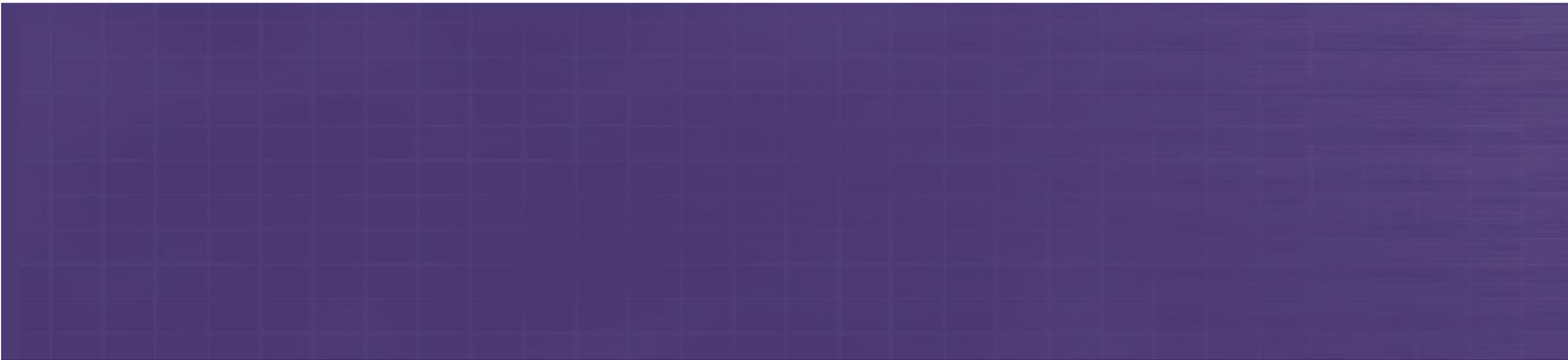
#### **CLIENTÈLE VISÉE**

Les secteurs public et parapublic.

#### **TARIFICATION**

Prix disponible sur demande. Il faut aussi prévoir deux ou trois jours de travail, facturés à taux horaire, pour que nos experts installent le logiciel et l'adaptent à notre clientèle.





# INFORMATION ET STATISTIQUE



# ES POLICIÈRES

## VÉRIFICATION DES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES DE PERSONNES OEUVRANT AUPRÈS DES PERSONNES VULNÉRABLES

INF-001

### DESCRIPTION

Établissement de protocoles d'entente pour vérifier les antécédents judiciaires de personnes qui sont amenées, par leur travail rémunéré ou leur bénévolat, à œuvrer auprès de personnes vulnérables (mineurs, personnes âgées et personnes avec déficience intellectuelle); par exemple : travailleurs en garderie et CPE, membres du personnel scolaire (enseignants, directeurs, secrétaires, concierges, employés de cafétéria, etc.), travailleurs des organismes communautaires en lien avec une clientèle vulnérable, entraîneurs ou moniteurs bénévoles pour les sports ou autres activités de loisirs.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux secteurs public et parapublic, et aux garderies.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire pour chacune des personnes dont les antécédents sont vérifiés. Aucuns frais lorsqu'il s'agit de bénévoles.



## PROFILS CRIMINELS

INF-002

### DESCRIPTION

Des policiers maintes fois désignés comme témoins experts à la Cour élaborent des profils criminels pour les souches de gangs de rue, de motards criminalisés et de bandes asiatiques. Ils documentent, sous forme de rapport, les liens qu'entretient un individu avec les souches du crime organisé, ainsi que ses antécédents criminels. On y note généralement les historiques des événements criminels liés à l'individu et impliquant le crime organisé, ses fréquentations et relations reliées au crime organisé et les informations relatives à son dossier criminel.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux services de police et aux secteurs public et parapublic.

### TARIFICATION

Taux horaire.

## STATISTIQUES CRIMINELLES

INF-003

### DESCRIPTION

La clientèle visée peut obtenir les statistiques criminelles qui l'intéressent en rapport avec des périmètres délimités de l'île de Montréal. Ces statistiques personnalisées sont inédites puisque le SPVM ne fournit que des données statistiques générales dans son bilan annuel.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux entreprises commerciales et aux promoteurs privés d'événements, aux agences de sécurité privées, aux secteurs public et parapublic, aux organismes communautaires, aux citoyens et aux médias.

### TARIFICATION

Taux horaire.



## RAPPORTS D'ÉVÉNEMENTS

INF-004

### DESCRIPTION

Copies de rapports d'événements à partir du nom de la victime ou de celui de la partie plaignante. L'obtention de ces rapports est conditionnelle au consentement écrit de l'une ou l'autre des parties désignées au rapport (plaignant, victime, demandeur, propriétaire ou répondant). Les agents de bureau du Module gestion de documents détiennent l'expertise unique requise pour répondre aux besoins spécifiques des différents demandeurs (par exemple, documents requis en vue d'une poursuite civile).

Exemples de rapports disponibles : voies de fait sur la personne, vol de véhicule, vol qualifié, vol à l'étalage, vol de passeport ou autre effet personnel, incendie, introduction par effraction, fraude bancaire, méfait (dommages matériels), trouble de la paix, harcèlement, menaces.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux services de police, aux entreprises commerciales, aux promoteurs privés d'événements, aux agences de sécurité privées, aux secteurs public et parapublic, aux organismes communautaires, aux citoyens et aux médias.

### TARIFICATION

Tarif forfaitaire révisé annuellement.

## PHOTOS

INF-005

### DESCRIPTION

Photos prises par des photographes du SPVM, offertes sous forme de répertoire virtuel. Photos de différentes activités auxquelles des membres du SPVM participent ou qu'ils organisent, ainsi que photos de nombreux types d'interventions, d'équipements et de locaux du SPVM.

### CLIENTÈLE VISÉE

Ce service s'adresse aux médias et aux citoyens qui désirent se procurer des photographies inédites.

### TARIFICATION

Prix unitaire pour chaque photo.



## NOS CLIENTS LE PROCLAMENT UNANIMEMENT : NOS SERVICES SONT EFFICACES, RAPIDES, FIABLES ET PROFESSIONNELS.

Vous aimeriez plus de détails sur l'un ou l'autre de nos services et produits ?  
Vous désirez nous faire part de vos besoins particuliers ou obtenir une soumission ?  
N'hésitez pas ! Nous serons toujours heureux de répondre à vos interrogations.

Vous apprendrez sans doute que nos tarifs sont tout à fait concurrentiels.

Communiquez avec notre Section du développement budgétaire  
Module de la commercialisation au 514 280-4150.

Vous pouvez contacter nos conseillers aux numéros suivants :

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| <i>Jean-Marc Grégoire</i> | 514 280-2975 |
| <i>Gilbert Labelle</i>    | 514 280-2998 |
| <i>Luis Oliveira</i>      | 514 280-6988 |
| <i>Marc St-Cyr</i>        | 514 280-3688 |

### CRÉDITS

Produit par la Section du développement budgétaire,  
Module de la commercialisation, en collaboration avec la  
Section des communications du Service de police de la  
Ville de Montréal (SPVM).

Quartier général  
Service de Police de la Ville de Montréal  
1441, rue St-Urbain, 6<sup>e</sup> étage  
Montréal (Québec), H2X 2M6

Rédaction :  
Marie Bourque

Coordination graphique :  
Norman Hogue

Conception et graphisme :  
Robert Beaudry, Photo Design

Révision linguistique :  
Françoise Labelle

