

# Relations avec les communautés

---

Service de police de la Ville de Montréal



Mars 2005

Voici une courte présentation de la structure de vigilance mise en place au Service de police de la Ville de Montréal depuis décembre 2003, et ce, en matière de relations avec les communautés.

Au cours de la dernière année, les comités de vigie représentant les communautés noire, latino, arabe, asiatique et les jeunes ont identifié les besoins et les préoccupations de chacune de ces communautés en matière de sécurité. Leurs travaux ont permis au SPVM de se donner une orientation générale axée sur les recommandations des comités ainsi que deux stratégies visant à consolider les relations avec les communautés. Pour chacune de ces stratégies, les unités du Service ont planifié des actions qui seront déployées au cours des trois prochaines années. Le plan d'action synthétisé pour chacune des stratégies du SPVM en matière de relations avec les communautés vous est ainsi présenté.

Informez-vous auprès de votre poste de quartier pour connaître les activités qui y sont planifiées.

Bonne lecture!

## Table des matières

---

### Première partie

Structure de vigilance en matière de relations avec la communauté .....	4
Les besoins et les préoccupations .....	5
Les orientations et les stratégies au SPVM .....	7
Plan d'action synthétisé.....	8

## **Structure de vigilance en matière de relations avec les communautés** **Comité stratégique et de concertation et Comités de vigie**

C'est en décembre 2003 que le SPVM mettait en place son réseau de partenaires corporatifs en matière de relations avec les communautés. Ce réseau est devenu rapidement une véritable structure de vigilance, qui a su démontrer son efficacité dès le tout début de son implantation.

C'est en impliquant des partenaires externes dans l'identification des sources d'insécurité et dans l'élaboration des orientations en matière de relations avec les communautés que le SPVM a pu développer ce réseau de communication. Cette structure permet ainsi au SPVM :

- ❖ de maintenir, au plan corporatif, une communication efficace avec les différentes communautés;
- ❖ de bonifier le rôle des partenaires;
- ❖ de créer l'obligation d'orienter, d'agir et d'évaluer avec les communautés.

### **Composition et fonctionnement**

**Le comité stratégique et de concertation**, présidé par le directeur-adjoint et chef de la Direction des opérations, a pour rôle de soutenir et de conseiller le Service de police de la Ville de Montréal dans l'élaboration d'orientations stratégiques en matière de relations avec les communautés.

Les membres sont issus des milieux universitaires, du domaine de la recherche et du milieu communautaire. Ils possèdent une solide expérience de travail et portent un intérêt marqué à toutes les questions entourant les relations raciales, la multiethnicité, la défense des droits.

**Les comités de vigie**, au nombre de quatre, sont présidés par un assistant-directeur et ont pour rôle de recenser, par une lecture rigoureuse de l'environnement, les préoccupations de sécurité et les besoins spécifiques des communautés. Les membres sont issus directement des communautés ou travaillent directement auprès d'elles.

Tous les membres sont nommés pour une période d'un an (ce mandat étant renouvelable) et siègent à titre de bénévoles.

## **Le SPVM et les comités de vigie**

---

Au cours de la dernière année, les membres des comités de vigie noir, latino, arabe, asiatique et jeunes ont exprimé leurs besoins spécifiques en matière de sécurité aux membres du Service de police et du comité stratégique et de concertation. Leur réflexion s'est articulée autour de quatre grands thèmes :

- les besoins et les préoccupations;
- la perception de la criminalité au sein de leur communauté;
- les relations avec le SPVM;
- les pistes de solutions / les actions à éviter.

Malgré des différences culturelles entre les communautés, des points communs en termes de besoins de sécurité et de préoccupations ont été relevés.

### **Les besoins et les préoccupations**

Tous les membres des comités de vigie nous ont indiqué qu'ils considèrent Montréal comme une ville sécuritaire. Cependant, plusieurs motifs d'insécurité sont liés à des agissements asociaux attribués majoritairement à des jeunes.

Leurs principales préoccupations en matière de sécurité touchent donc les jeunes de leurs communautés. Les membres des comités nous ont fait part de leurs inquiétudes à ce sujet. Selon eux :

*Les jeunes sont à la fois producteurs d'insécurité et demandeurs de sécurité et de justice.*

### **La perception de la criminalité au sein de leur communauté**

Selon les membres des comités de vigie, la méconnaissance réciproque de la police et de ces communautés provoque des incompréhensions entre les policiers et les jeunes. Par exemple, il semblerait que certains éléments culturels des communautés échappent aux policiers lors d'interventions. D'autre part, les membres des communautés ne comprennent pas les façons de faire des policiers.

### **Les relations avec le SPVM**

Les relations entre le Service de police et les communautés sont qualifiées de bonnes. Cependant, la situation semble différente en ce qui concerne les relations entre les jeunes de toutes les communautés et les jeunes policiers. Plusieurs ont en effet mentionné que les jeunes des communautés pensent que la police leur est hostile; les jeunes policiers pensent aussi probablement la même chose de leur côté quant aux jeunes des communautés.

Des difficultés linguistiques sont présentes : en effet, certains membres des communautés ne parlent ni français ni anglais, ce qui ne facilite en rien la communication entre les communautés et le Service de police. Cependant, tous constatent que la présence positive de policiers de même culture que les communautés peut faciliter le rapprochement. Le problème d'acceptation de la diversité culturelle et sociale demeure tout de même présent : plus on s'éloigne de la culture dominante, plus on sent qu'il y a des difficultés.

La confiance est manquante entre le SPVM et ces communautés, ce qui a comme résultat que les contacts police/communautés sont rarement positifs. Cette confiance est également altérée par l'absence de suivi à la suite du dépôt d'une plainte à la police. Enfin, les tensions semblent être présentes surtout lors d'enquêtes ou de contrôles de routine.

## **Les pistes de solutions / les actions à éviter**

### **Rapprochement entre les policiers et les minorités ethniques**

Parmi les pistes de solutions qui ont été envisagées, une première catégorie vise essentiellement une connaissance réciproque du milieu policier et des membres des communautés, notamment les jeunes. On souligne l'importance de développer des programmes de rapprochement communauté/famille, en offrant aux communautés, par exemple, l'occasion de patrouiller.

### **Des activités avec et pour les jeunes**

Une seconde série de recommandations englobe les services à offrir aux jeunes de toutes les communautés pour établir des contacts autres que la *répression*, et ce, afin de favoriser l'établissement de liens de confiance auprès de la communauté. Parmi les pistes proposées, on mentionne des activités gratuites, accessibles et encadrées, tout en gardant à l'esprit qu'il est important d'investir dans les écoles primaires et les lieux de rassemblement des jeunes.

### **Mieux comprendre les réalités des communautés**

Finalement, une dernière série de recommandations a pour objectif d'augmenter la connaissance qu'ont les policiers des communautés et à favoriser une coopération avec le milieu.

## Les orientations et les stratégies au SPVM

---

En réponse aux besoins exprimés par les membres des comités de vigie, la direction du SPVM s'est réunie en comité de travail avec des membres du comité stratégique et de concertation afin d'identifier des orientations et des stratégies à mettre de l'avant au cours des prochaines années.

### Une grande orientation :

*Améliorer les relations et les liens de confiance entre le personnel du SPVM et les membres des communautés, plus particulièrement avec les jeunes.*

### Deux grandes stratégies :

- ❖ Favoriser les contacts directs entre les patrouilleurs et la population, et promouvoir les initiatives qui permettent de créer des contacts récurrents;
- ❖ Améliorer la connaissance mutuelle des communautés et du personnel du SPVM.

Ces stratégies se traduisent par un ensemble d'actions concrètes qui seront mises de l'avant par les unités du SPVM au cours des trois prochaines années.

## Plan d'action synthétisé

### **Stratégie 1 : Favoriser les contacts directs entre les patrouilleurs et la population, et promouvoir les initiatives qui permettent de créer des contacts récurrents**

---

Comme une méconnaissance réciproque semble faire naître des incompréhensions entre les policiers et les jeunes des communautés, les activités développées pour répondre à cette première stratégie visent un véritable rapprochement. Elles ont été regroupées sous deux catégories :

#### **Activités de rapprochement**

On retrouve sous cette appellation toutes les activités qui ont pour but premier de créer un contact positif avec la population.

#### **Activités de prévention**

Sont regroupées sous cette appellation toutes les activités qui visent en premier lieu la diminution de la criminalité ainsi que les activités où les policiers expliquent certaines lois et règlements du Québec.

Les activités développées dans le cadre de cette stratégie cherchent donc à rejoindre la population et en particulier les jeunes, directement dans leur milieu de vie. Des activités seront préparées pour les écoles, les centres de loisirs et les familles. Des activités sportives et culturelles seront également organisées entre les jeunes des quartiers et les policiers du secteur.

**Les activités de rapprochement** sont nombreuses et variées : journées de festivités, cafés-rencontres sur une base mensuelle, causeries avec des jeunes sur leurs préoccupations, visite des endroits préférés des jeunes, tournoi de basket-ball, partage de la période de dîner avec les jeunes dans les écoles du quartier. Policiers et jeunes se retrouveront sur le même terrain pour tenter de mieux connaître la réalité de l'autre. Une très grande majorité des postes de quartier invitent les membres de leur communauté à des stages de patrouille : cette activité permet de se familiariser avec les différentes facettes du travail de patrouilleur.

**Les activités de prévention** sont surtout axées autour de conférences, de rencontres périodiques, de cafés-causeries avec des jeunes sur leurs préoccupations. Les thèmes visent la prévention, l'adhésion aux gangs de rue, le racisme, l'explication des lois et règlements, le taxage, le harcèlement.



## Stratégie 2 : Améliorer la connaissance mutuelle des communautés et du personnel du SPVM

---

Dans le cadre de cette stratégie, les policiers organiseront au cours des prochaines années essentiellement deux types d'activités :

### Activités de concertation

Cette catégorie englobe toutes les activités qui s'adressent directement aux intervenants ou aux leaders des communautés. Ces activités visent l'arrimage des interventions et une meilleure connaissance des ressources qui desservent les communautés.

### Outils et guides

Certains outils seront développés pour permettre aux policiers de mieux connaître et de mieux comprendre les réalités des différentes communautés.

Une grande majorité des activités qui seront mises en place dans le cadre de cette deuxième stratégie sont des activités de concertation avec les intervenants ou les leaders des communautés.

Dans l'ensemble, mentionnons les projets suivants :

- ❖ Plusieurs rencontres auront lieu avec les intervenants du milieu et les leaders des communautés pour échanger sur leurs réalités. Dans le même esprit, on prévoit, au cours des prochaines années, la mise en œuvre d'activités ayant pour but de favoriser une compréhension mutuelle : articles dans les médias ethniques décrivant les activités policières, conférences en milieu policier pour mieux connaître et comprendre les diverses communautés, comités de travail avec les intervenants et les leaders des communautés.
- ❖ Plusieurs postes de quartier, en collaboration avec les intervenants du milieu, développeront des guides destinés aux nouveaux policiers pour faciliter leur intégration et leur compréhension des dynamiques locales.
- ❖ Des activités telles que des journées portes ouvertes seront aussi organisées dans certains postes de quartier. Dans le cadre des assemblées dominicales, l'occasion sera offerte aux intervenants du milieu de venir échanger avec les policiers, directement dans les postes de quartier.