

UNE BONNE ÉTOILE VEILLE SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL

1 – Une citoyenne converse avec un agent du SPVM dans un supermarché du Poste de quartier 1. 2 – Des policiers du Poste de quartier 22 collaborent avec les pompiers sur une scène d'accident.
3 – Un agent accueille une citoyenne lors de l'inauguration du Poste de quartier 7. 4 – Le commandant du Poste de quartier 46 informe un citoyen lors d'une campagne de sécurité à l'intention des piétons.
5 – Chaque année les policiers du Poste de quartier 4 participe au défi 747, une compétition amicale durant laquelle des équipes tirent un avion en vue d'amasser des fonds au bénéfice des Jeux olympiques spéciaux. 6 – Un jeune reçoit des policiers du Poste de quartier 9 le prix qu'il a remporté lors de l'activité Soccer, la vie. 7 – Les policiers du Poste de quartier 8 célèbrent l'inauguration de leur Poste de quartier 8 – Des policiers procèdent à une entrée dynamique dans le secteur couvert par le Poste de quartier 11, dans le cadre de l'opération MACHINE. 9 – Chaque année, les policiers du Poste de quartier 16 organisent des activités destinées aux ainés lors de la Journée fèves au lard. 10 – Les policiers du Poste de quartier 20 sont toujours vigilants aux abords du Centre Bell où circulent des milliers de spectateurs chaque semaine. 11 – Des policières du Poste de quartier 3 s'assurent que les enfants de leur secteur célèbrent l'Halloween en toute sécurité. 12 – Des citoyens assistent à la mise à l'eau d'un bateau de la patrouille nautique du SPVM dans le secteur du Poste de quartier 13. 14 – Les policiers du Poste de quartier 21 ont collaboré à la célébration du championnat de la Coupe Grey des Alouettes de Montréal. 15 – Les policières du Poste de quartier 15 rejoignent les jeunes en pratiquant des activités sportives avec eux. 16 – Le Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC) reconnaît la collaboration des policiers du Poste de quartier 24 qui pensent à recourir à ses services lors de leurs interventions

UNE BONNE ÉTOILE VEILLE SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL

MONTRÉAL, STAR DE LA SÉCURITÉ not du président de la Commission	
de la sécurité publique	06
ATTEINDRE LES ÉTOILES	
not du directeur du Service de police	
de la Ville de Montréal	80
JNE VOÛTE ÉTOILÉE	
L'APPROCHE GLOBALE	
DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE	11
ignification de l'étoile SPVM	11
'approche globale de la sécurité	12
Premier protocole d'entente	12
Sécurité à l'aéroport de Montréal	13
Sociétés de développement commercial Tandem	13 13
Tanucin	13
JNE GALAXIE D'ÉTOILES :	
LE PERSONNEL DU SPVM	
ET LES CITOYENS, AU QUOTIDIEN	15
Qui sont les policiers du SPVM?	15
Des étoiles qui soutiennent leurs collègues	16
Programme d'aide aux policiers et policières	16
Santé et sécurité au travail	16
Qualité de vie au travail	17
Relations de travail	17
Conseillers civils en concertation	17
Des citoyens et des organismes engagés	18
Comités de vigie	18
Livre d'or de la ieunesse	18

FORMATION ET INFORMATION: **POUR NE JAMAIS S'ÉLOIGNER DES ÉTOILES** 21 Éthique appliquée 22 La recherche au SPVM 22 Capsules vidéo sur les communautés 23 culturelles de Montréal Rapprochements avec la population 24 À Montréal-Nord 24 Se rapprocher des jeunes 25 Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII) 27 Projet PSU2 27 Intervention policière en santé mentale 27 Briefing technique 28 Plan directeur en matière de relations avec les citoyens 28 Réaménagement des postes de quartier 28 Inauguration des postes de quartier 1, 13, 35 et 38 29 **DES PROGRÈS ORGANISATIONNELS** ET UNE ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DIGNES DE LA GUERRE DES ÉTOILES 31 Nouveaux outils d'intervention 31 Cinémomètres photographiques et caméras 31 aux feux rouges 31 Nouveau règlement municipal sur les brocanteurs Normes professionnelles et affaires internes 32 32 Vigie des pratiques policières Amélioration de la réponse aux appels d'urgence 33 Nouveaux outils technologiques 34 M-IRIS 34 Géolocalisation des véhicules de patrouille 34 Système de reconnaissance des plaques d'immatriculation 35 Technologies et service à la clientèle 35 36 Développement durable

36

36

36

37

38

Taxi vert

Gestion du ralenti des véhicules

Postes de quartier plus verts

Achat de véhicules écoénergétiques

Contribution au Plan stratégique de développement durable

de la collectivité montréalaise - Phase 2007-2009

Comité Vison SPVM 2010 : pour mieux faire face à l'avenir

UNE BONNE ÉTOILE VEILLE SUR L'ÎLE DE MONTRÉAL

VISIBILITÉ ET PRÉVENTION:	
AFIN QUE TOUS REPÈRENT	
UNE BONNE ÉTOILE	41
Visibilité	41
Patrouilles favorisant une présence visible	41
À pied et à vélo	41
À cheval	42
Avec un chien	42
Le groupe Éclipse	42
La Brigade urbaine	43
Les services d'ordre	44
Métro de Montréal	44
Sécurité routière	44
Opérations déneigement	45
Campagnes piétons 2009	45
Campagne sécurité à vélo	46
Rentrée scolaire	46
Conduite avec la capacité affaiblie	
par l'alcool ou la drogue	46
Prévention	47
Prévention gangs de rue	47
Unité sans violence	48
Le Grand défi Pierre Lavoie	49
Camp Beaux, jeunes et forts à l'Académie de police	49
Réseau réussite Montréal	50
Groupe d'accompagnement et d'appréciation	50
de projets (GAAP)	50
Programme de prévention : Échanges jeunesse	50
Clinique provinciale d'identification des enfants	50
Comité des partenaires sur la prévention des abus envers les aînés	51
Un outil de prévention destiné aux aînés :	
le cache-monnaie	51
Violence conjugale et intrafamiliale (VCI)	52
Terrorisme et mesures d'urgence	53

CONTRER LA CRIMINALITÉ:	
POUR QUE LES ÉTOILES SE PERPÉTUENT	55
Crime organisé (gangs de rue)	5!
Projet NOÉ (18 janvier au 28 février 2009)	56
Opération AXE (12 février 2009)	57
Opération SELLETTE (31 mars 2009)	57
Dossier MD09-1057 (7 avril 2009)	58
Projet NORTE (11 juin 2009)	58
Projet SOUTERRAIN (16 juin 2009)	58
Dossier MD09-1045 (9 juillet 2009)	58
Projet NAPHTA (9 octobre 2009)	59
Crime organisé (autres groupes)	59
Projet STAMP (novembre 2008 à mai 2009)	59
Projet SHIPPING (mars 2009)	59
Opération SHARQc (15 avril 2009)	59
CLUB (motards)	59
Sous-dossier Elgin	60
Sous-dossier Diversion	60
Sous-dossier Endroit	60
Projet PÉPIN (mai et juin 2009)	6
Projet MACHINE (3 juin 2009)	62
Dossier MD09-1169 (10 juillet 2990)	62
Dossier MD09-1160 (6 août 2009)	62
Projet SERRURE	63
Projet ONDÉE (suite du projet OCTOPUS)	63
Opération Marteau (22 novembre 2009)	63
PRÊTER MAIN-FORTE	
POUR QUE TOUS PUISSENT	
TROUVER LEUR BONNE ÉTOILE	CI
	65
Fondation des employés du SPVM Mission	6! 6!
Objectifs	66
Provenance des dons recueillis	67
Organismes bénéficiaires	68
Tour cycliste	69
Défi 767	69
Dell 707	0.
EXPLORATION D'AUTRES GALAXIES	71
L'étoile du SPVM brille	7
Accueil de délégations étrangères	7
Colloque en emploi de la force	7
Développement des affaires	72
Missions internationales	73
Prix d'excellence Intersection	73

MONTRÉAL, STAR DE LA SÉCURITÉ

Chers concitoyens,

Pour le Service de police de la Ville de Montréal, 2009 fut une année de réalisations et de réussites.

À titre de nouveau vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal, responsable de la sécurité publique, et de président de la Commission de la sécurité publique, je suis particulièrement fier d'être associé à une organisation performante, mettant l'accent sur le respect envers tous les citoyens de l'Île, sur l'intégrité dans ses pratiques et sur son engagement à fournir un service professionnel.

Selon moi, la sécurité est l'un des éléments clés de la vie dans une grande ville comme Montréal. C'est un ingrédient fondamental de la qualité de vie de ses citoyens, car pour avoir envie de participer pleinement à tout ce qui fait le dynamisme et la vitalité de la cité, le sentiment de sécurité est nécessaire.

La sécurité est un facteur important du positionnement de Montréal comme destination touristique régionale, nationale et internationale. Montréal est réputée pour offrir de nombreuses activités, toutes plus attirantes les unes que les autres. Elle est tout autant renommée pour la sécurité qu'elle offre à ses visiteurs. C'est un atout supplémentaire de taille.

J'aimerais, en terminant, saluer le travail exceptionnel de mon prédécesseur, M. Claude Dauphin, et des membres de son équipe qui, depuis quatre ans, assumaient ensemble avec brio cette importante fonction. Au nom de la population de l'île de Montréal, je tenais à les remercier.

Je vous propose la lecture de ce bilan annuel afin de découvrir les réalisations du SPVM en 2009.

Bonne lecture.

Claude Trudel, maire de l'arrondissement de Verdun, vice-président du comité exécutif de la Ville de Montréal, président de la Commission de la sécurité publique de l'agglomération de Montréal



Découvrez l'identité des membres de la Commission de sécurité publique de l'applomération montréalaise à l'appendice 1.



* ATTEINDRE LES ÉTOILES

J'examinais la constellation d'activités réalisées en 2009 par l'ensemble des employés du SPVM et, comme chaque année depuis bientôt cinq ans, je demeure émerveillé par toutes nos réalisations, et ce, à tous les niveaux de notre organisation. J'y vois avec fierté la passion de nos membres, leur dynamisme, leur créativité et leur engagement soutenu et loyal auprès des citoyens de Montréal.

Je me réjouis également de la capacité de notre organisation à répondre rapidement à la demande. Ce pouvoir de mobilisation est certainement, selon moi, l'un de nos plus grands atouts.

C'est donc grâce à nos 7 200 employés que ce bilan 2009 est si impressionnant. Vous le constaterez d'ailleurs à la lecture du document. Vous y découvrirez une myriade d'actions qui forment, toutes ensemble, une galaxie composée de milliers d'étoiles plus brillantes les unes que les autres.

Partout sur le territoire, nous avons poursuivi notre tâche, avec le désir de faire toujours mieux pour assurer la sécurité et le bien-être de nos concitoyens. Une partie de notre succès vient des liens solides et privilégiés que nous entretenons avec les très nombreux partenaires du SPVM. Je tiens à les saluer ici, qu'ils soient des collaborateurs du monde des affaires ou des alliés du milieu communautaire, des collègues des autres services municipaux ou encore ceux des services de sécurité – publics et privés – : tous, ils contribuent, jour après jour, à maintenir avec brio la valeur, l'harmonie et le respect du tissu social montréalais. Ensemble, nous avons mis en place un modèle unique et prometteur de sécurité globale qui, à moyen et à long terme, ne pourra que se démarquer et confirmer le savoir-faire de tous les intervenants.

L'année 2009 a également été témoin du renforcement de notre présence sur le plan international, avec un nombre accru de policiers et policières ayant participé avec honneur et détermination aux missions internationales. De plus, l'expertise du SPVM en matière de police de proximité nous a valu d'être invités, par l'agence ONU-HABITAT, à joindre la Plate-forme de Police pour le Développement Urbain, dont le programme Safer Cities se penchera notamment sur l'état de la sécurité urbaine en Haïti. Cette reconnaissance mondiale des compétences du SPVM ne peut que forcer davantage mon admiration pour chacun des membres de notre organisation.

C'est pour toutes ces réalisations que je tiens à remercier, en mon nom et en celui des membres du Conseil de direction du SPVM, les 7 200 policiers, cadets, brigadiers, agents de stationnement, inspecteurs du taxi et du remorquage, et employés civils qui composent notre personnel. Vos accomplissements, qu'ils soient grands ou petits, silencieux ou publics, ont permis de faire la différence, et ce, tous les jours et pour des milliers de citoyens.

À tous les lecteurs de ce Bilan annuel 2009, je souhaite une lecture faite de découvertes et d'étonnement, de fierté pour le genre humain, auquel chacun de nous, il ne faut pas l'oublier, a le pouvoir de redonner ses lettres de noblesse.

Le directeur du SPVM,

Yvan Delorme

Le Centre des Nations Unies pour les Etablissements Humains (CNUEH) devenu Programme des Nations Unies pour les Etablissements Humains (ONU-HABITAT) est l'institution responsable de la coordination des activités concernant les établissements humains au sein de la Famille des Nations Unies ou Système des Nations Unies. L'ONU-HABITAT a pour mandat principal de promouvoir un développement durable des établissements humains ainsi que les politiques conduisant à un logement adéquat pour tous. ONU-HABITAT appuie notammer les gouvernements centraux, les collectivités locales et leurs partenaires pour la mise en œuvre du Programme de l'Habitat. Un de ses intérêts principaux est la gestion urbaine, ce qui comprend la sécurité urbaine.



UNE VOÛTE ÉTOILÉE: L'APPROCHE GLOBALE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Signification de l'étoile SPVM

Où que vous vous trouviez sur l'île de Montréal, vous pouvez repérer les panneaux indicateurs qui vous orientent vers l'un des 33 postes de quartier² du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). Sur ces panneaux, on retrouve le logotype du SPVM, une étoile, qui représente l'excellence et le leadership. Celle-ci préfigure la silhouette humaine, rappelant que la dimension humaine est omniprésente dans le rôle fondamental d'intervenant de première ligne occupé par le Service en matière de sécurité publique.



Le SPVM recherche sans cesse des outils et des stratégies qui lui permettent d'améliorer ses façons de faire pour mieux assurer la sécurité des citoyens et de leurs biens. Au cours des dernières années, il a élargi son offre de services pour rehausser la visibilité policière. C'est dans cette optique qu'ont été créées des unités dédiées, entre autres, à l'observance de la réglementation du stationnement, du taxi et du remorquage, et à la sécurité du métro et de l'aéroport. Dans un contexte où la gestion de la sécurité dans les espaces urbains a subi d'importantes transformations et où les problèmes associés à la criminalité et à la sécurité se sont complexifiés, le SPVM, malgré des restrictions budgétaires, doit adapter ses façons de faire.

 $^{^{\,2}}$ Un plan de la localisation des postes de quartier et des unités du SPVM se trouve à l'appendice 3.

De fait, l'approche globale de la sécurité publique fait partie intégrante de la vision exprimée en 2005 par le directeur Yvan Delorme, où il souhaitait que « les citoyens de l'agglomération de Montréal jouissent d'un milieu de vie paisible et sécuritaire où tous les acteurs impliqués dans la sécurité agissent de concert et s'entraident ». Cette vision s'inscrit dans le prolongement du modèle de Police de quartier implanté en 1997 et de la révision du schéma de couverture de services amorcée en 2007. L'approche globale de la sécurité, c'est donc de concevoir, de développer et de mettre en œuvre, en collaboration avec l'ensemble de nos partenaires, des moyens de contribuer directement à la sécurité, à la qualité de vie et au mieux-être des citoyens, à qui, par le fait même, on est alors en mesure d'offrir de meilleurs services.

L'approche globale propose d'améliorer la coordination et l'harmonisation des activités et des interventions du SPVM et de ses partenaires, de développer avec eux une compréhension commune des enjeux de sécurité et de parfaire les compétences de tous les acteurs contribuant à la sécurité partout sur le territoire, un peu comme si le SPVM déployait un filet, une voûte étoilée au-dessus de l'Île entière.

En 2009, le SPVM a saisi toutes les occasions de promouvoir une approche globale de la sécurité, d'échanger de l'information avec les différents partenaires en sécurité urbaine et de les consulter. Il a pu le faire, notamment, par l'intermédiaire d'un comité de l'Association publique, parapublique et privée (APPP) de l'Association des directeurs de police du Québec (ADPQ), qui intègre des acteurs importants de la sécurité des transports de masse, de la sécurité paramunicipale et gouvernementale, et de la sécurité des banques.

Plusieurs projets ont été réalisés dans cette perspective de globalisation de la sécurité urbaine.

Premier protocole d'entente

Le modèle « membre réseau » encadre la contribution des différents acteurs agissant dans le domaine public, ce qui inclut les unités de sécurité publique présentes dans certains arrondissements et dans les villes reconstituées de l'Île. En juin 2009, un premier protocole d'entente est intervenu en ce sens entre le SPVM et la Ville de Dollard-Des Ormeaux.

Le SPVM a su convaincre ses partenaires d'affaires que la maximisation de la sécurité passe par une meilleure coordination des ressources et des actions

Sécurité à l'aéroport de Montréal

C'est également dans cette optique que le SPVM a présenté une offre de services concernant la sécurité à l'Aéroport international Pierre-Elliot-Trudeau de Montréal. Il faut savoir que l'aéroport est la porte d'entrée à Montréal de plusieurs touristes et gens d'affaires: plus de 12 millions d'individus y ont atterri en 2009; il est également un important pôle de développement économique pour la région montréalaise. C'est pourquoi l'aéroport peut compter sur une douzaine d'agences privées et d'organismes gouvernementaux dédiés à la sécurité des usagers et des installations aéroportuaires.

Acteur important de la sécurité de l'aéroport depuis quelques années déjà, le SPVM a choisi de bonifier son offre de services en proposant une structure qui tient mieux compte de l'ampleur de la tâche qu'est celle d'assurer la sécurité d'un aussi grand nombre de voyageurs, d'infrastructures primordiales pour l'économie et de biens diversifiés. Le SPVM a su convaincre ses partenaires d'affaires que la maximisation de la sécurité passe par une meilleure coordination des ressources et des actions : une fois que les processus opérationnels et administratifs sont harmonisés, qu'une plus grande collaboration et une meilleure communication entre tous les acteurs sont établies, l'aéroport et la population de l'Île jouissent d'une plus grande sécurité.

Sociétés de développement commercial

Des ententes ont été conclues avec différentes sociétés de développement commercial, selon lesquelles étaient offerts les services de cadets policiers pour augmenter la visibilité policière.

Tandem

Une entente de collaboration a aussi été élaborée avec la Table des organismes mandataires «Tandem».



UNE GALAXIE D'ÉTOILES: LE PERSONNEL DU SPVM ET LES CITOYENS, AU QUOTIDIEN

Nul besoin de grands exploits pour faire sa part en tant que coresponsable de la sécurité de son milieu. Au quotidien, chaque policier et chaque citoyen peuvent faire de petits gestes qui auront une incidence sur la sécurité collective. Ainsi, signaler anonymement et confidentiellement des agissements louches peut déclencher une enquête qui mènera à l'arrestation de dangereux criminels, rehaussant ainsi la sécurité d'un quartier. Offrir à un jeune la chance de participer à des activités intéressantes peut l'empêcher de verser dans la délinquance par désœuvrement et l'aider à devenir un citoyen à part entière. Prodiguer des conseils à une personne qui s'absente pour un certain temps peut contrecarrer une introduction par effraction, qui aurait réduit le sentiment de sécurité de cette personne et celui de son voisinage. Ce sont des gestes simples, à la portée de tous, qui font de chacun une étoile dans son milieu.

Qui sont les policiers du SPVM³?

Le 31 décembre 2009, le SPVM comptait 4515⁴ policiers, ce qui représente 74,8% de son effectif total. Bien que plus de la moitié de l'effectif policier était composée d'individus de moins de 30 ans, c'est dans la tranche des 45-49 ans que se retrouvait le plus grand nombre de policiers (un peu plus de 21%). Plus de la moitié (58%) était des policiers ayant moins de 15 années de service; de fait, 67% des policiers comptaient plus de 10 années de service, dont 25% avaient de 10 à 14 années d'ancienneté.

³ Les tableaux statistiques sur lesquels sont fondées les affirmations qui suivent peuvent être consultés à l'appendice 4.

⁴ Il y avait aussi 1 571 employés civils à l'emploi du SPVM, pour un effectif total de 6087 membres réguliers. Il faut ajouter à ces employés réguliers, ceux qui ont des fonctions saisonnières, par exemple, les employés affectés à des tâches reliées au déneigement. Au total, quelque 7 200 personnes travaillent au SPVM. Les données plus spécifiques relatives au personnel civil sont plus difficiles à établir puisqu'elles se fondent dans celles de l'ensemble des employés civils de la Ville de Montréal.

La composition de l'effectif au 31 décembre 2009 témoigne du maintien ou de l'amélioration de sa représentativité par rapport à la population. En effet, les femmes représentaient 30% de l'effectif policier et elles avaient amélioré légèrement leur position dans des postes d'officiers: 255 femmes sur 1257 officiers, soit 20,3%, comparativement à 19,7% en 2008. Il en va de même pour les minorités visibles (2,9%), les minorités ethniques (4,0%) et les autochtones (0,5%), qui totalisent maintenant 7,4% des officiers permanents. Neuf agents de quartier permanents ont été embauchés en 2009, dont 2 (28,5%) font partie de minorités visibles.

Par ailleurs, l'engouement des policiers pour les études universitaires ne s'est pas démenti : ils sont maintenant 1 166 (29 % de l'effectif) à détenir au moins un certificat universitaire, alors que c'était le cas de 24,8 % d'entre eux en 2008. Dix pour cent de l'effectif détient même un baccalauréat (402), une maîtrise (71) ou un doctorat (1).

En matière de dotation et de développement, le SPVM a mis sur pied des programmes de développement du leadership et d'identification et de développement de la relève civile.

Des étoiles qui soutiennent leurs collègues

Au fil du temps, de nombreux programmes de soutien et de prévention ont été offerts aux membres du SPVM afin de leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes dans l'exercice de leurs fonctions. Ceux qui bâtissent ces programmes et les appliquent sont souvent, aux yeux des collègues qu'ils aident, de véritables étoiles du berger qui leur montrent le chemin du mieux-être ou du mieux-faire.

Programme d'aide aux policiers et policières (PAPP)

Au cours de l'année 2009, le PAPP a innové en mettant sur pied un nouveau programme à l'intention des Missions internationales; un accompagnement particulier est ainsi offert aux policiers affectés en mission, à leur famille et à leurs collègues immédiats avant, pendant et après la mission. Le PAPP a aussi continué son action en matière de prévention du suicide. Le programme « Mon équipe me tient à cœur » insiste sur l'importance du soutien de l'équipe de travail pour tout collègue qui vit des moments difficiles; ce programme a aussi été élargi pour comprendre certaines catégories d'employés civils.

Santé et sécurité au travail

Au chapitre de la santé et de la sécurité au travail, le SPVM est soucieux de procurer à ses employés l'environnement de travail le plus sécuritaire possible. En 2009, le programme de prévention « Prévenez le coup avant que ça casse » a été lancé; son objectif est de sensibiliser les employés aux

Au fil du temps, de nombreux programmes de soutien et de prévention ont été offerts aux membres du SPVM afin de leur permettre de donner le meilleur d'eux-mêmes dans l'exercice de leurs fonctions.

signes précurseurs de violence. Les efforts du SPVM en matière de prévention ont d'ailleurs été reconnus: le programme de prévention « Gestes et signaux » a été finaliste au Prix innovation en santé et sécurité du travail de la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST). De plus, le programme de prévention « Contrôle et maîtrise de suspects » a reçu un prix pour la qualité de sa campagne de marketing relationnel lors de la 19^e édition du concours Flèches.

Qualité de vie au travail

Un 4^e comité Qualité de vie au travail a été mis sur pied en 2009. Il avait pour mandat de réaliser une révision de la stratégie de soutien aux employés et aux gestionnaires qui font face aux réalités de la conciliation famille/travail et à un environnement en perpétuel changement.

Relations de travail

En 2009, les relations de travail ont été teintées par le renouvellement de plusieurs conventions collectives. Néanmoins, les relations entretenues avec les différents syndicats ont permis de concrétiser des ententes d'une grande importance, qui ont autorisé la réalisation de projets d'envergure au bénéfice de la population.

Conseillers civils en concertation

Très rapidement, à la suite des événements survenus en 2008 à Montréal-Nord, un plan d'action avait été produit afin, notamment, d'améliorer la concertation avec la population. Une des actions proposées consistait à embaucher un conseiller civil en concertation pour travailler au sein du Poste de quartier 39 de Montréal-Nord : cette recommandation s'appuyait sur un projet pilote qui avait eu beaucoup de succès dans le quartier Centre-Sud en 2006-2007. La confiance des citoyens et des partenaires à l'égard du SPVM devait être préservée, sinon améliorée : une expertise professionnelle spécifique, complémentaire à celle de l'ensemble des autres membres du personnel du SPVM, pourrait y contribuer, par l'enrichissement des connaissances et des actions réalisées au regard des problématiques de sécurité dans les quartiers.

En 2009, des conseillers civils en concertation ont été embauchés pour soutenir les policiers de neuf postes de quartier au sein desquels se trouvent des secteurs plus critiques. Ils sont aujourd'hui des atouts importants. En effet, ils permettent d'apporter un éclairage nouveau sur les diverses réalités du territoire en perpétuel changement. Ils contribuent également à augmenter l'impact des activités courantes du personnel des postes de quartier. De plus, la flexibilité de leur rôle permet de constamment centrer leur travail autour d'enjeux de sécurité et de qualité de vie propres à chacun des quartiers. Leur travail se réalise d'ailleurs en étroite collaboration avec de nombreux partenaires.

Des citoyens et des organismes engagés

Les partenaires de la communauté et les citoyens sont aussi des stars dans leur milieu respectif, que ce soit parce qu'ils offrent des activités ou des services qui rehaussent la qualité de vie dans leur environnement, ou parce qu'ils dénoncent des situations louches, dangereuses ou inacceptables, voire parce qu'ils sauvent des vies. Le SPVM est particulièrement fier des partenariats fort diversifiés qu'il a établis, développés et entretenus au fil des ans dans chaque quartier de l'Île.

Comités de vigie

Depuis 2004, les comités de vigie entretiennent des liens constants de découverte mutuelle, d'échanges et de concertation entre le SPVM et des communautés qui ont un vécu et des besoins de sécurité particuliers. En 2009, les membres de chacun des cinq comités de vigie – ceux des communautés noire et latino, arabe, asiatique, ainsi que ceux s'intéressant aux jeunes ou aux aînés – se sont réunis de deux à quatre reprises, selon les besoins. En plus des comités de vigie, deux comités thématiques existent pour répondre à des problématiques spécifiques : le Comité Profilage racial et illicite – créé en 2006 – et le nouveau Comité de concertation sur l'intervention policière en milieu scolaire. Enfin, pour une troisième année consécutive, le SPVM a tenu, en décembre 2009, une Journée annuelle de réflexion sur le partenariat SPVM et Comités de vigie. Cette journée était une occasion pour le SPVM de réitérer son engagement sincère et résolu à poursuivre ses initiatives de rapprochement avec les citoyens et les partenaires. C'est ainsi qu'il a présenté aux membres des comités sa structure de vigilance et son Plan directeur en matière de relations avec les citoyens, et qu'il a offert à chacun une carte d'identité mise à jour identifiant son comité d'appartenance : c'était une façon de rappeler l'importance fondamentale de la collaboration des comités de vigie à une sécurité accrue de leur milieu.

Livre d'or de la jeunesse

Bien que l'on fasse souvent état de la délinquance juvénile et des gangs de rue, 99 % des jeunes ne causent aucun problème. Au contraire, certains se distinguent par leur implication sociale, leur influence positive ou leurs actes de bravoure. Le SPVM, désirant souligner et mettre en valeur cette contribution sociétale des jeunes, a créé son Livre d'or de la jeunesse, que les jeunes sont invités à signer au cours d'une cérémonie officielle avec le directeur du SPVM. En faisant rayonner leurs bonnes actions, les policiers souhaitent démontrer l'importance des jeunes montréalais et leur contribution à la construction d'un milieu de vie harmonieux, où chacun peut s'épanouir pleinement.

En faisant rayonner leurs bonnes actions, les policiers souhaitent démontrer l'importance des jeunes montréalais et leur contribution à la construction d'un milieu de vie harmonieux, où chacun peut s'épanouir pleinement.

En 2009, 24 jeunes qui se sont illustrés dans autant d'écoles primaires par leur participation exceptionnelle au projet *Unité sans violence*, *exprimez-vous*! ⁶ ont pu signer le Livre d'or de la jeunesse. Ils se sont démarqués par leur implication constante tout au long de l'année: par l'exemple de respect et de non-violence qu'ils ont donné à leurs pairs en adoptant un comportement non violent; par leur capacité à réagir adéquatement dans des situations impliquant de la violence; par leur faculté de remarquer et de souligner les changements de comportement positifs de leurs pairs; par leur influence positive sur leurs pairs afin de faire diminuer la violence autour d'eux.

Une jeune fille de 11 ans, Mouna Zghoumi, des Écoles Musulmanes de Montréal, a été honorée à titre de grande gagnante du concours de dessin organisé par l'organisme «Au-delà du Racisme», auquel ont participé 300 jeunes de l'arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce.

Pour sa part, un jeune garçon de 13 ans, résidant du Centre jeunesse Mont Saint-Antoine, a remporté le concours de rédaction « Chaque cœur a son histoire » grâce à sa touchante lettre, dans laquelle il faisait part des difficultés de son parcours, qu'il a choisi de surmonter en prenant sa vie en main, avec beaucoup de courage et de persévérance. Il a réussi à améliorer son comportement et est un exemple de positivisme et d'espoir pour l'ensemble de la jeunesse montréalaise.

Un autre jeune homme, Spiro Xiradakis, a été honoré pour avoir, en 2007, été la bonne étoile d'un camarade auquel il a sauvé la vie. À l'époque, âgé de 14 ans à peine, il a eu la vivacité d'esprit et le sang-froid de retirer un écolier de 12 ans du dessous d'un autobus scolaire avant que celui-ci ne se remette en marche et roule sur l'enfant.

Finalement, John Philip Neufeld, étudiant à l'Université Concordia, a été invité à signer le Livre d'or pour avoir prévenu les autorités britanniques des intentions d'un jeune de 16 ans de mettre le feu à son école au cours de l'heure suivante. Le jeune suspect a été intercepté à temps, sur le terrain de l'école, alors qu'il était en possession d'un contenant d'essence, d'allumettes et d'un couteau.

⁶ Ce programme est décrit plus loin, dans la section consacrée aux projets de prévention.



FORMATION ET INFORMATION: POUR NE JAMAIS S'ÉLOIGNER DES ÉTOILES

La société montréalaise étant en perpétuel changement, de nouveaux règlements et de nouvelles lois doivent être promulgués et appliqués pour maintenir adéquatement la sécurité des individus et de leurs biens. De nouvelles formes de criminalité émergent et les crimes les plus anciens sont commis en employant des méthodes différentes. Les citoyens doivent donc être informés des risques qui y sont reliés. Quant aux policiers, ils doivent être constamment à l'affût des nouveautés et être formés pour bien maîtriser les outils et méthodes de travail les plus récents et les plus performants, et ce, afin de mieux lutter contre le crime et de mieux concevoir leurs activités de prévention. Le succès de ces dernières repose entre autres sur des communications efficaces, à l'intention aussi bien du personnel que des citoyens.

Formation

La stratégie du SPVM en matière de formation des recrues a été modifiée afin que le programme d'accueil soit mieux intégré au milieu de travail. Des formations ont aussi été développées afin d'être à la fine pointe des meilleures pratiques : rôle des relationnistes médias qui informent la population, réalités des entrées dynamiques, techniques d'interrogatoire et d'entrevue – intégrant des éléments de synergologie –. À cet égard, la diffusion des cours Bâton télescopique, Intervention sur véhicules à haut risque et Poursuite à pied a été complétée pour tout le personnel policier. Par ailleurs, les policiers affectés à la surveillance physique bénéficieront de la nouvelle formation en conduite avancée, élaborée à leur intention en 2009. D'autre part, la formation Intervention dans une société en changement, largement diffusée en 2008, s'est poursuivie en 2009 pour rejoindre les employés qui n'avaient pas encore eu l'occasion de la suivre. À la fin de 2009, 92 % de l'effectif, toutes catégories de personnel confondues, avait été formé.

FORMATION ET INFORMATION : POUR NE JAMAIS S'ÉLOIGNER DES ÉTOILES

Éthique appliquée

Depuis 2000, le SPVM a mis en place un processus de réflexion aidant chacun des employés, lors de la prise de décision quotidienne, à identifier les valeurs et les normes en cause dans un contexte donné et à en tenir compte dans les gestes effectués. Tous les membres du SPVM ont été sensibilisés aux enjeux éthiques, comme le sont toutes les recrues. À cet égard, un nouveau programme de formation en éthique a été développé, en 2009, à l'intention des recrues, des superviseurs et des gestionnaires. Le conseil stratégique et éthique du SPVM a aussi présidé plusieurs projets afin de consolider le travail déjà entrepris. De même, un outil a été conçu pour aider les coachs en emploi de la force à intégrer plus systématiquement la dimension éthique dans leurs rencontres de rétroaction. Les enjeux des valeurs liées aux situations d'emploi de la force étaient, jusqu'à maintenant, examinés de façon intuitive : cet outil aide dorénavant les policiers à mieux réfléchir à la finalité et à la légitimité de leurs interventions. D'autre part, des fiches de réflexion sur différents sujets ont été conçues pour aider les policiers à reconnaître, dans des situations concrètes auxquelles ils peuvent faire face, les enjeux éthiques et les conséquences négatives potentielles de la prise d'une décision qui ne tiendrait pas compte de ces enjeux.

La recherche au SPVM

La recherche permet de développer et de diffuser la connaissance dans le domaine de la sécurité urbaine, tant du point de vue des enjeux sociaux que des pratiques policières. Il s'agit donc, dans un premier temps, d'effectuer ou d'orienter des évaluations et des travaux de recherche et de planification; puis, d'analyser les composantes statistiques, physiques, sociales, économiques ou autres qui pourraient influencer les préoccupations et les orientations du SPVM; et enfin, de formuler les conseils et les recommandations qui en découlent. Il importe également d'assumer une fonction de vigie sur l'ensemble des grands enjeux de la sécurité urbaine qui interpellent le SPVM, ses unités et ses membres, puisque l'identification de ces enjeux est le fondement de la planification stratégique. Les intervenants en recherche ont aussi pour mission de donner des opinions professionnelles, de soutenir et d'accompagner les différentes unités du SPVM afin d'améliorer la prestation des services policiers, ainsi que de développer et de maintenir un réseau de partenaires externes qui épaule les chercheurs du SPVM dans le développement de la connaissance.

En 2009, la recherche a permis d'évaluer les résultats de programmes et d'opérations policières pour les améliorer, le cas échéant. Une étude sur la délinquance et la victimisation autour des stations de métro a aussi été réalisée ainsi que des études sur la situation des personnes ayant des besoins particuliers. Ces dernières ont conduit à la mise en place de deux projets d'envergure : une équipe

Pour le SPVM, le fait de connaître, même partiellement, les croyances et les coutumes des personnes issues d'autres cultures permet aux policiers de mieux les comprendre et facilite leurs interventions.

multisectorielle d'intervention en itinérance (programme EMRII) et l'embauche de conseillers civils en concertation dans certains quartiers.

Des recherches ont aussi porté sur le développement des connaissances concernant la dynamique criminelle des gangs de rue et l'approche globale de la sécurité.

Finalement, le profil de chacun des 33 postes de quartier a été entièrement réédité. Ces profils de quartier présentent des informations sur la population – caractéristiques sociodémographiques 2006 sur le revenu, l'origine ethnique, l'âge, le statut social – et des données sur la criminalité – données 2008, évolution de la criminalité, lieu de résidence des suspects qui commettent des crimes dans le secteur, etc.

Capsules vidéo sur les communautés culturelles de Montréal

Piloté par le Comité directeur sur le profilage racial et illicite, le Plan d'action sur le développement des compétences interculturelles propose une série d'activités dont les objectifs sont d'améliorer les relations entre les membres du SPVM et les membres des communautés, et d'établir des liens de confiance entre eux. L'une des activités mises de l'avant consiste dans la production de capsules vidéo destinées au personnel du SPVM et aux citoyens; ces capsules sont développées et validées par le personnel policier en partenariat avec les communautés concernées et des experts.

Trois types de capsules vidéo ont été identifiés: une série sur les communautés culturelles, une série sur les communautés religieuses et une série sur les pouvoirs et devoirs des policiers et sur l'intervention policière. Pour le SPVM, le fait de connaître, même partiellement, les croyances et les coutumes des personnes issues d'autres cultures permet aux policiers de mieux les comprendre et facilite leurs interventions. Il est aussi important que les citoyens en général et les communautés culturelles en particulier soient informés de leurs droits et responsabilités, que les nouveaux arrivants connaissent les ressources juridiques et judiciaires disponibles et qu'ils soient mieux informés sur le métier de policier. En 2009, quatre nouvelles capsules vidéo ont été produites, portant sur les aspects suivants : communauté noire, crimes haineux, pouvoirs et devoirs des policiers, communauté juive.

Rapprochements avec la population

Toujours dans l'optique d'une meilleure connaissance mutuelle, de la création ou de l'approfondissement de liens avec différents groupes particuliers de citoyens, plusieurs activités ont été organisées, en 2009, par le SPVM ou de concert avec lui.

À Montréal-Nord

À la suite des événements survenus à Montréal-Nord en août 2008, de nombreux efforts ont été consacrés, dès 2008, à rétablir les relations et à tisser de nouveaux ponts. Ces efforts se sont poursuivis en 2009.

Ainsi, en mai, une journée de rapprochement – organisée par les agents du SPVM à l'intention des citoyens desservis par le Poste de quartier 39 – s'est tenue à l'auditorium de la Maison culturelle et communautaire de Montréal-Nord. Près de 250 participants – dont des représentants de différents organismes communautaires et institutionnels, et des étudiants des écoles secondaires de l'arrondissement – ont répondu à l'appel. Des membres du SPVM les ont entretenus de ce qu'est le profilage racial et illicite, et du concept de continuum de force. Le directeur du SPVM a également rencontré les responsables de l'arrondissement de Montréal-Nord, ainsi que des représentants d'organismes du quartier, pour échanger sur les actions qui permettraient de favoriser la paix dans le milieu.

Le 26 juillet, des policiers du Poste de quartier 39 et des jeunes de Montréal-Nord ont participé au tableau Arts visuels de la parade «Le Grand Charivari», organisée sous les auspices du Festival Juste pour rire. Durant les huit semaines précédentes, les policiers ont participé à la confection des costumes et des maquettes, ainsi qu'à la conception des maquillages en vue de la parade; l'artiste Zilon a aussi graffité un vieux véhicule de police. Ce projet répondait aux objectifs du SPVM d'encourager le rapprochement et le dialogue entre les policiers et la communauté, et de créer des contacts directs entre les patrouilleurs et les jeunes des organismes communautaires.

D'autre part, la table « Paix et sécurité urbaines » de Montréal-Nord a été créée. Le commandant du Poste de quartier 39 y siège en compagnie de représentants de l'arrondissement – dont le maire, qui en est président –, d'organismes communautaires et de citoyens. Tous les problèmes de sécurité y sont abordés de façon globale et traités sous plusieurs axes.

De plus, une équipe de deux policiers a été affectée à créer un rapprochement avec tous les commerçants de Montréal-Nord, dont plus de la moitié a déjà été rencontrée.

Lors de la commémoration du 1^{er} anniversaire des événements de Montréal-Nord, une stratégie de responsabilisation du milieu institutionnel et communautaire a été mise en place afin d'encadrer

Ce programme vise à faire connaître et comprendre les réalités quotidiennes des policiers, et ce, par des rencontres avec les citoyens directement dans leur milieu de vie, favorisant ainsi un véritable dialogue dans un lieu propice aux échanges.

les activités prévues – dont une messe célébrée par des pasteurs haïtiens – et de s'assurer que la fin de semaine se passe dans une atmosphère de paix et de respect.

À toutes ces initiatives s'est ajouté un tout nouveau programme de rapprochement, le programme COOP (Collaboration Optimale entre les Organismes Partenaires), qui a vu le jour à Montréal-Nord et sera déployé sur l'ensemble du territoire. Ce programme vise à faire connaître et comprendre les réalités quotidiennes des policiers, et ce, par des rencontres avec les citoyens directement dans leur milieu de vie, favorisant ainsi un véritable dialogue dans un lieu propice aux échanges. Chaque groupe dispose de quatre rencontres au cours desquelles il entend parler de la structure du SPVM, des lois et règlements et de l'emploi de la force. Les participants visitent le site d'entraînement à l'emploi de la force des policiers et assistent à des séances pratiques de mise en situation policière. Tous ont aussi l'occasion d'accompagner des policiers dans leur patrouille quotidienne.

Enfin, un programme d'accueil et de formation a été élaboré à l'intention des policiers du Poste de quartier 39. Ce programme est réparti sur trois jours, comme suit : une demi-journée à l'arrondissement, une demi-journée au Centre de santé et de services sociaux (CSSS) pour se familiariser avec les ressources disponibles, une journée pour participer à la vie interne d'un organisme communautaire et, finalement, une journée de formation portant sur le profil démographique, les enjeux sociopolitiques et les outils locaux, journée qui se termine par une marche exploratoire dans Montréal-Nord.

Se rapprocher des jeunes

Les jeunes ont un potentiel d'enthousiasme, de réflexion et de créativité qui fait de chaque rencontre avec eux un moment inoubliable pour les policiers du SPVM. Ceux-ci, en effet, retirent beaucoup de ces instants qu'ils passent avec les jeunes et ils espèrent chaque fois, à leur tour, avoir pu marquer à leur façon le destin de chacun d'eux. C'est pourquoi ils privilégient les occasions de rapprochement, qu'il s'agisse de la participation à des activités sportives ou à des séances d'information. Voici quelques exemples de ces moments magiques.

En janvier 2009, le SPVM a tenu une journée d'information avec des jeunes des communautés culturelles en vue de répondre à leurs préoccupations et questions concernant les événements de Montréal-Nord. Cette rencontre faisait suite à une journée d'échanges à ce propos, qui avait eu lieu en octobre 2008, et où une soixantaine de jeunes avaient soulevé des questions qui méritaient qu'on s'y attarde encore. Les quelque 200 participants ont été vivement intéressés par la présentation sur le continuum de force et sur les positions et initiatives du SPVM au regard du profilage racial et illicite. Ils ont aussi été sensibilisés à l'importance réciproque d'un rapprochement avec les policiers.

Le 9 mai, soutenus par leurs nombreux partisans, de jeunes boxeurs du quartier Saint-Michel ont participé, à la TOHU, à un gala de boxe les mettant en vedette. Événement découlant d'un projet de prévention (le club de boxe L'Espoir) fondé en 2005 par le policier Evens Guercy, ce gala couronnait les efforts des jeunes qui ont choisi de pratiquer un sport plutôt que de se joindre aux gangs de rue. C'était une excellente occasion de démontrer l'intérêt du SPVM pour la jeunesse et de donner de la visibilité à des jeunes qui ont fait de bons choix.

Le SPVM a judicieusement choisi la Semaine de la police (du 11 au 17 mai), qui avait pour thème « C'est le temps de cliquer », pour procéder au dévoilement de la nouvelle section jeunesse de son site Internet (www.spvm.qc.ca/jeunesse). Il espère ainsi toucher un grand nombre d'enfants et d'adolescents, qui trouveront sur le site des conseils de sécurité et des occasions d'amorcer des échanges avec les policiers, les enseignants ou leurs parents.

Le 28 juin, l'équipe de soccer du SPVM, le Concordia Élite, a affronté une équipe composée du joueur professionnel Zinedine Zidane et de ses amis, lors d'un match amical tenu au stade Percival-Molson. Le match faisait partie d'une tournée canadienne entreprise par l'as joueur français et ses amis, tous joueurs professionnels, au profit de l'UNICEF. C'était la première fois que l'équipe de Zidane affrontait des policiers. Ils ont choisi de rencontrer le Concordia Élite en raison de la philosophie d'approche du SPVM dans les différents programmes de soccer qu'il a parrainés – notamment «Soccer Vision vers l'avenir», «Soccer à cœur», «Rebondi» – et dont les matches disputés par ses membres, en 17 ans, ont rejoint plus de 50 000 jeunes. Il est d'ailleurs assez facile pour les jeunes de s'identifier aux policiers footballeurs de l'équipe, puisque la composition de celle-ci est représentative des différentes communautés montréalaises.

Le 27 juillet, les commandants des postes de quartier 15 et 30 ont participé, en uniforme, au rassemblement éclair (flash mob) organisé en l'honneur de Michæl Jackson, sur sa chanson Beat It. Leur présence remarquée à cet événement spontané, amplement et positivement couvert par les médias et plusieurs blogues, a été pour eux une occasion unique et festive de rapprochements avec la communauté.

Le 22 août, cinq équipes de jeunes de 15 à 22 ans et une équipe de policiers du Poste de quartier 23 ont disputé le tournoi de basketball «Step Up» au parc Oliva-Pelletier (seul parc pourvu d'un terrain de basket dans ce quartier, il est, pour cette raison, un endroit prédisposé au recrutement des membres de gangs de rue). Deux patrouilleurs sont à l'origine de cette activité: après avoir joué avec des jeunes, ceux-ci, les ayant trouvé habiles, ont demandé à avoir un match revanche. Le tournoi a été couvert par les médias et a connu un tel succès que l'expérience sera

éventuellement reprise avec, en plus, des représentants de l'arrondissement de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve, des membres d'organismes communautaires et des jeunes du quartier.

Le 22 novembre, le tournoi annuel de basketball «Espoir» a eu lieu à l'école secondaire Des Sources et a attiré une centaine de jeunes. Cinq membres de l'équipe de basket du SPVM et un policier du Poste de quartier 4 ont affronté les 15-16-17 ans, alors que l'équipe du Poste de quartier 3 a joué avec les 12-13-14 ans. Selon les commentaires reçus, le tournoi a été très apprécié des jeunes et leur a permis de s'identifier à des modèles positifs. Nos policiers, quant à eux, ont été enchantés de l'énergie et de la volonté de tous ces jeunes.

Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII)

Implantée le 15 septembre 2009, cette équipe – composée de deux agents du SPVM, d'un infirmier et d'un travailleur social du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance – a pour mission de réaliser du travail de proximité afin de rejoindre des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir et qui font régulièrement l'objet d'interventions policières. Les membres de l'équipe doivent diriger ces personnes vers les services appropriés à leurs besoins et les y accompagner dans le but d'améliorer leurs conditions de vie et de favoriser leur réinsertion.

Projet PSU2

Le projet PSU2, maintenant en lien avec la nouvelle équipe EMRII, a été mis en place en partenariat avec UPS-Justice et le Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance. Il vise à retirer de la rue les cas lourds d'itinérance, qui entraînent, à eux seuls, des centaines d'interventions de toutes sortes. Trois itinérants ont ainsi été placés et pris en charge par les CSSS. Ce projet efficace et prometteur permet, en collaboration avec les partenaires intersectoriels et d'une manière durable, de venir en aide à des personnes vivant de graves problèmes d'itinérance.

Intervention policière et santé mentale

Le 19 novembre 2009, un membre du SPVM a participé à un reportage de l'émission Enquête, de Radio-Canada, portant sur les interventions policières dans les cas de santé mentale. Il a également accordé, en direct, des entrevues d'une durée de 5 à 10 minutes. De plus, à plusieurs reprises, des conférences ou des rencontres ont été organisées auprès de différents publics afin de démystifier les problèmes de santé mentale et les façons d'agir qui permettent d'assurer la sécurité de ceux qui les vivent aussi bien que celle des citoyens qui les côtoient dans l'espace public. Ces activités permettent de rapprocher des personnes aux prises avec ces problèmes à la fois des policiers et du reste de la population.

Par exemple, le 6 octobre 2009, 400 personnes intéressées par les jeunes et les problèmes de santé mentale, et provenant aussi bien du milieu de la santé, de l'éducation, de l'intervention auprès des jeunes que de plusieurs services de police québécois, se sont rassemblées au Gesù de Montréal pour participer à une journée-conférence sur les détresses des jeunes du 21e siècle. Cette journée, organisée par le SPVM et Issula Films, a permis d'aborder plusieurs thèmes, dont la violence psychologique vue par les enfants et les adolescents, les drogues de synthèse qui attirent les jeunes, l'homosexualité et le suicide chez les adolescents, l'érotisation de l'enfance et le phénomène des gangs de rue.

Briefing technique

Les journalistes qui couvrent les événements policiers tentent souvent d'évaluer les gestes effectués par les policiers et de juger si la force qu'ils ont employée était justifiée ou non : c'est en fonction de leur compréhension des événements qu'ils en rendent compte à la population. Le SPVM a donc tenu un briefing technique à leur intention pour, entre autres, bien faire comprendre le tableau de l'emploi de la force, en expliquer les grands principes, les facteurs qui influencent le niveau de la force à utiliser, ainsi que les circonstances qui font qu'une certaine arme est employée de préférence à une autre. Le SPVM souhaitait ainsi fournir aux journalistes des éléments pour mieux comprendre et mieux décrire les interventions policières lors desquelles la force est requise.

Plan directeur en matière de relations avec les citoyens

Pour mener à bien son mandat de concevoir le Plan directeur sur les relations avec les citoyens, le SPVM a mis sur pied un comité directeur, qui a déclenché un processus de consultation, tant à l'interne qu'à l'externe, pour connaître les attentes des partenaires et du personnel à l'égard d'un tel plan directeur. La rédaction de celui-ci et des outils afférents – par exemple, la Déclaration de services aux citoyens – a aussi été réalisée en concertation avec les partenaires du SPVM. Le Plan directeur sur les relations avec les citoyens sera lancé au début de 2010.

Réaménagement des postes de quartier

Pour donner suite aux mesures prévues dans le schéma de couverture de services, le SPVM a dû, de concert avec la Ville de Montréal, agrandir, rénover ou réaménager dix postes de quartier, pour que tous les membres du personnel soient regroupés dans un même lieu et pour faire de la place aux nouveaux collaborateurs – tels que les membres des Modules d'actions par projet (MAP). Ce sont les postes de quartier suivants qui ont bénéficié de cette cure de jouvence : PDQ 1 (villes reconstituées de Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue et Senneville), PDQ 7 (arrondissement de Saint-Laurent), PDQ 13 (arrondissement de LaSalle), PDQ 15 (arrondissement du Sud-Ouest),

PDQ 27 (arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville), PDQ 35 (arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie), PDQ 38 (arrondissement du Plateau-Mont-Royal), PDQ 39 (arrondissement de Montréal-Nord), PDQ 42 (arrondissement de Saint-Léonard) et PDQ 44 (arrondissement de Rosemont-La Petite-Patrie). Ces postes de quartier sont désormais mieux équipés pour offrir tous les services prévus.

Inauguration des postes de quartier 1, 13, 35 et 38

À la suite de son réaménagement, le Poste de quartier 1 a été le premier à inviter les élus municipaux à l'inauguration officielle de ses nouveaux locaux, le 17 septembre. Puis, le 30 septembre, c'était au tour du Poste de quartier 13 de pendre la crémaillère. En novembre, les postes de quartier 35 et 38 ont aussi procédé à l'inauguration officielle de leurs nouveaux locaux, au cœur de la vie de ces quartiers.

Le SPVM a donc tenu un briefing technique à leur intention pour, entre autres, bien faire comprendre le tableau de l'emploi de la force, en expliquer les grands principes, les facteurs qui influencent le niveau de la force à utiliser, ainsi que les circonstances qui font qu'une certaine arme est employée de préférence à une autre.



DES PROGRÈS ORGANISATIONNELS ET UNE ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DIGNES DE LA GUERRE DES ÉTOILES

Au cours des dernières décennies, le SPVM a souvent innové et servi de modèle à d'autres organisations policières dans la province, le pays, le monde. Ces innovations témoignent de la volonté du SPVM de toujours offrir aux citoyens les meilleurs services possible, les meilleures pratiques en matière de sécurité urbaine des personnes et des biens, garantes d'une qualité de vie incontestée. Le SPVM a poursuivi ses actions en ce sens en 2009 et a communiqué avec les citoyens pour leur expliquer les nouveautés qui les touchaient dans leurs gestes quotidiens.

Nouveaux outils d'intervention

Cinémomètres photographiques et caméras aux feux rouges

En août 2009, un projet pilote mis de l'avant par le ministre des Transports s'amorçait au Québec, pour une période de 18 mois. Six des quinze cinémomètres photographiques et caméras installés au Québec l'ont été à Montréal, sur des sites sélectionnés en fonction de l'accidentologie – risques d'accidents selon l'historique des accidents survenus – et de la capacité des policiers d'y intervenir de façon sécuritaire. Le contrôle automatisé en sécurité routière est un outil qui renforce la perception du risque d'être arrêté et la certitude de recevoir une sanction. Ainsi, le SPVM mise sur cette technologie pour continuer à améliorer son bilan routier, car les gains dans ce domaine sont très fragiles malgré tous les efforts consentis au cours des dernières années.

Nouveau règlement municipal pour les brocanteurs

Deux policiers du SPVM sont à l'origine de l'adoption, en janvier 2009, d'un nouveau règlement municipal concernant les commerces de prêt sur gage ou d'articles d'occasion. Cette nouvelle réglementation permet d'uniformiser le travail des policiers sur l'ensemble du territoire et, surtout, de superviser les activités des commerces touchés. De plus, de nouvelles mesures de contrôle ont été mises en place : les brocanteurs doivent, notamment, photographier les bijoux, saisir le numéro de série des autres articles et enregistrer le tout dans un registre informatique géré par le SPVM. Ce registre est consulté quotidiennement pour y repérer les objets rapportés volés et permettre alors de faire la lumière sur des dossiers de vols et d'introductions par effraction. Environ 500 policiers, formés à cet effet, s'assurent du respect de la réglementation qui encadre les revendeurs.

DES PROGRÈS ORGANISATIONNELS ET UNE ÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE DIGNES DE LA GUERRE DES ÉTOILES

Normes professionnelles et affaires internes

Depuis quatre ans, le SPVM a implanté la Gestion contemporaine de la discipline, ce qui lui a permis de s'adapter aux réalités des différentes générations, tout en maintenant une image professionnelle conforme à ses valeurs et en gérant la discipline dans l'esprit d'un «bon père de famille». Cette philosophie d'intervention a été retenue par plusieurs des organisations policières siégeant à la Table provinciale des affaires internes du Québec, qui regroupe 33 organisations policières. Le leadership provincial du SPVM en matière de traitement des affaires internes permet de maintenir une équité dans le traitement de la Loi sur la police et, surtout, de mettre en place des mécanismes pour éviter à ses ressources humaines de se placer dans des situations risquées. Ainsi, présentée sous forme de fiches, la prévention exercée met l'accent sur la bonne foi – «Êtes-vous de bonne foi?... Ça tombe bien, nous aussi» –. En 2009, une fiche sur la conduite avec la capacité affaiblie et une sur les événements à caractère émotionnel ont été développées; elles seront diffusées à l'ensemble du personnel en 2010.

Par ailleurs, la gestion des normes professionnelles a pris de l'expansion. Un Bureau du service à la clientèle (BSC) a été créé en juin 2009, avec la mission de centraliser la réception des commentaires ou des plaintes provenant des citoyens, d'en assurer le traitement de qualité dans le respect des valeurs organisationnelles, et d'y donner suite selon un cheminement uniformisé. De plus, le BSC a la responsabilité de faire des analyses pour détecter les comportements inappropriés. Il peut ainsi identifier les membres du personnel en situation de risque potentiel, rédiger leur profil, établir un plan d'intervention en collégialité avec plusieurs acteurs et en effectuer le suivi.

D'autre part, un comité de travail a été mis en place avec la collaboration du Directeur des poursuites criminelles et pénales et du ministère de la Sécurité publique pour interpréter le jugement R. c. McNeil, rendu par la Cour suprême du Canada. Selon cette décision, le poursuivant devra faire connaître les éventuels antécédents pertinents (inconduites policières) des principaux policiers impliqués dans les dossiers de la poursuite. Le SPVM se basera sur les conclusions de ce comité pour présider à la création d'une unité de gestion des inconduites policières afin d'être en mesure d'opérationnaliser cette nouvelle obligation.

Vigie des pratiques policières

Deux unités de travail ont été réunies afin que le SPVM soit encore plus proactif dans l'identification des bonnes pratiques ou, le cas échéant, dans l'ajustement de certaines façons de procéder. Les cadres de service qui effectuent la vigie des opérations policières 24 heures sur 24, 7 jours par semaine, font d'ailleurs partie de cette nouvelle unité. Parmi les travaux accomplis par cette unité,

Deux unités de travail ont été réunies afin que le SPVM soit encore plus proactif dans l'identification des bonnes pratiques ou, le cas échéant, dans l'ajustement de certaines façons de procéder.

notons une vidéo organisationnelle lancée par un comité sur les poursuites policières, qui permet de bien identifier les motifs et les critères à évaluer avant d'entreprendre ou non une poursuite policière. Cette vidéo, maintenant intégrée à l'outil de formation électronique Campus, a amené le ministère de la Sécurité publique et d'autres services policiers à reconnaître l'expertise et le leadership du SPVM et à lui accorder la présidence du comité provincial sur les poursuites policières.

Amélioration de la réponse aux appels d'urgence

Moins d'un an après l'unification des deux centres de communications d'urgence (9 1 1), qui a eu lieu en octobre 2008, le SPVM a atteint son objectif de répondre aux appels dès la première sonnerie (entre 0 et 6 secondes) dans 95 % des cas. L'embauche importante de préposés aux communications d'urgence ainsi que leur maîtrise des nouveaux outils de travail et façons de faire ont grandement contribué à l'atteinte de cet objectif.

Afin d'améliorer davantage l'efficacité de la réponse et de l'adapter aux besoins des citoyens et des intervenants d'urgence, un système d'affichage numérique de plus de 20 écrans a été implanté, à la fin de 2009, dans les deux centres de communications opérationnelles. Cet outil, qui permet une meilleure communication administrative et opérationnelle, affiche, par exemple, les événements majeurs en cours et leur suivi, ainsi que la photo et la description physique de personnes vulnérables disparues.

En décembre, la répartition des appels assistée par ordinateur (RAO) a célébré ses 20 ans. Il s'agit là d'un autre outil qui, à l'époque et encore aujourd'hui, permet d'offrir un meilleur service aux citoyens et aux intervenants policiers.

Nouveaux outils technologiques

En 2009, le SPVM a poursuivi ses efforts pour doter son personnel de meilleurs outils technologiques.

M-IRIS

Le dossier le plus important en 2009, qui demeurera aussi prioritaire en 2010, a été baptisé M-IRIS pour «Montréal – Inscription et Recherche de l'Information sur la Sécurité». Lorsqu'elle sera entièrement complétée, l'implantation du système M-IRIS conduira au remplacement de près de 35 systèmes existants. Le système et ses quatre sous-systèmes – Événement, Mandat, Enquête et Analyse – assureront l'automatisation du flux d'information policière, à partir de l'appel reçu du citoyen jusqu'à la présentation du dossier en cour, en passant par la rédaction du rapport d'événement et par l'enquête.

En effet, ils permettront la saisie unique et l'accessibilité en temps réel de l'information, et ce, à partir de l'enregistrement du rapport d'événement – par l'entremise du poste de travail mobile installé dans le véhicule de patrouille – jusqu'à la clôture du dossier d'enquête. Les méthodes de travail du personnel policier et du personnel civil soutenant les opérations policières seront modifiées. De fait, ces modifications toucheront 5 000 employés, qui auront alors les outils nécessaires pour faciliter leur travail, qu'il s'agisse d'intervenir efficacement et rapidement auprès des citoyens, d'enquêter, de citer des individus en justice, d'élaborer des activités de prévention ou de gérer l'information policière. Les équipements existants dans les véhicules de police seront mis à niveau pour soutenir cette implantation.

Géolocalisation des véhicules de patrouille

Le SPVM a commencé l'implantation d'un système de géolocalisation en temps réel des véhicules de patrouille, qui permettra d'être en mesure d'assister rapidement un policier en détresse ou nécessitant une aide immédiate. La localisation du véhicule se fera en situation d'urgence par l'entremise des préposés aux communications opérationnelles (9 1 1). Cette implantation répond aux préoccupations évoquées dans un rapport d'enquête de la CSST à la suite du décès de l'agent Benoit L'Écuyer, en février 2002. La complexité des facteurs techniques a rendu difficile la découverte d'une solution compatible avec les systèmes et procédures, ce qui explique les nombreuses années d'efforts écoulées depuis la recommandation de la CSST. La solution retenue a finalement été d'équiper les nouveaux postes de travail mobiles (PTM – ordinateurs) qui sont installés dans les véhicules de patrouille du SPVM d'une capacité de géolocalisation. En décembre 2009, près de 40 véhicules, patrouillant dans les différents quartiers de Montréal, ont été équipés d'un nouveau poste de travail mobile, dont la capacité de géolocalisation sera activée en 2010. Tous les véhicules seront progressivement équipés des nouveaux PTM essentiels à la géolocalisation.

Système de reconnaissance des plaques d'immatriculation

Trop souvent, à Montréal, des automobilistes sillonnent le réseau routier à bord d'un véhicule non immatriculé, non autorisé à circuler ou, tout simplement, avec un permis de conduire impayé, suspendu ou sanctionné. La Sûreté du Québec, lorsqu'elle a réalisé un projet pilote de reconnaissance des plaques, a pu démontrer que 2% des contrevenants identifiés au fichier de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) avaient été impliqués dans des accidents avec blessés graves ou mortels. Sans l'aide des équipements prévus par un système de reconnaissance des immatriculations, il est difficile de retrouver les contrevenants. En 2009, le SPVM a donc décidé de réaliser un projet pilote semblable.

En bref, le Système de reconnaissance des plaques d'immatriculation est composé de caméras infrarouges installées sur les véhicules de patrouille. Le système procède, de façon autonome, à la lecture des plaques d'immatriculation. Par la suite, il y a comparaison de celles-ci avec celles comprises dans les banques de données provenant de la SAAQ et qui ont été intégrées au système. Durant la tenue du projet pilote, le lien avec les fonctionnalités du Système d'émission de constats informatisés (SÉCI) a été intégré afin de bénéficier de ce système éprouvé à la Ville de Montréal. Les résultats concluants de l'utilisation de cette technologie ont convaincu le SPVM de l'implanter à plus grande échelle.

Technologies et service à la clientèle

En 2009, le SPVM a poursuivi ses efforts pour protéger les clientèles vulnérables et pour améliorer le service à la population en exploitant la technologie appliquée à l'information. Ainsi, il a répondu à plus de 41 000 demandes de vérification d'antécédents judiciaires, selon les différents protocoles d'entente signés avec les commissions scolaires, les écoles privées, les centres de la petite enfance, les organismes sans but lucratif et les entreprises privées.

De plus, il a soutenu le développement d'un système de numérisation des documents, appelé IDÉE (Image des dossiers d'événement et d'enquête), afin de mieux répondre aux quelque 10 000 demandes de copies de rapports d'événements qu'il reçoit annuellement des citoyens, des compagnies d'assurance et d'autres organismes. Ce système permet au personnel d'accéder plus rapidement aux documents produits dans les postes de quartier, répartis sur tout le territoire de l'île de Montréal, et donc de mieux répondre aux demandes qui lui sont adressées. Chaque année, le SPVM numérise près de quatre millions de documents.

En octobre 2009, la première pelletée de terre du tout premier bâtiment municipal à être certifié LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) a été levée.

Développement durable

Taxi vert

Un deuxième forum de l'industrie du taxi de Montréal s'est tenu à Montréal. On y a évoqué le projet de taxi vert. Pour un taxi écologique, plus vert et moins coûteux – en vue d'inviter l'industrie à prendre le virage vert, ce qui impliquerait, notamment, un changement dans les comportements de conduite automobile; le but recherché est d'amener les taxis à être « carbone neutre ». On y a aussi présenté le lanternon destiné à afficher de la publicité sur les taxis; grâce auquel les propriétaires pourront bénéficier d'un traitement d'appoint sans que les citoyens aient à supporter des affichages sauvages : une façon de réduire les occasions de pollution visuelle.

Gestion du ralenti des véhicules

En 2009, le SPVM a fait un pas de plus pour contrer les impacts négatifs des gaz à effet de serre en équipant 80 véhicules supplémentaires d'un appareil « O-Zone-Tech » qui gère le ralenti sur les véhicules, mariant protection de l'environnement et efficacité opérationnelle. D'ici 5 ans, l'ensemble des véhicules de patrouille (environ 600) sera équipé de cet appareil.

Achat de véhicules écoénergétiques

Le SPVM a poursuivi, en 2009, l'achat de véhicules écoénergétiques. Vingt véhicules Chevrolet Malibu hybrides ont été acquis. Par ailleurs, les véhicules du Service qui ont atteint le nombre d'années maximum d'utilisation sont vendus au public à l'encan. En 2009, 155 véhicules ont été ainsi vendus, ce qui a rapporté une somme nette de 157 546\$, utilisée lors de l'acquisition des véhicules neufs.

Postes de quartier plus verts

En octobre 2009, la première pelletée de terre du tout premier bâtiment municipal à être certifié LEED (Leadership in Energy and Environmental Design) a été levée. La certification LEED consiste en un système d'évaluation globale basé sur un pointage qui détermine la certification décernée. Les buts visés par le programme LEED sont, d'une part, d'utiliser des méthodes, des systèmes et des matériaux de construction qui permettront d'améliorer la santé et le bien-être des occupants et, d'autre part, d'augmenter le rendement économique des bâtiments tout en minimisant leur empreinte écologique sur l'environnement.

Six critères sont évalués, à l'aide de points, pour déterminer une certification LEED, soit l'aménagement écologique du site, la gestion efficace de l'eau, l'énergie et l'atmosphère, les matériaux et les ressources, la qualité des environnements intérieurs et l'innovation/processus de design. Le futur Poste de quartier 3, situé à Pierrefonds, a cumulé suffisamment de points pour prétendre à la certification LEED OR, la deuxième plus élevée du programme de certification.

Par ailleurs, on a profité de la rénovation du Poste de quartier 16, dans l'arrondissement de Verdun, pour y aménager une « toiture végétalisée », sur laquelle les citoyens pourront voir pousser des plantes, des fleurs et de petits arbres dès le printemps 2010.

Contribution au Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise – Phase 2007-2009

Le SPVM a atteint les buts qu'il s'était fixés quant à sa contribution au Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise – Phase 2007-9009. Il a, entre autres :

- > Récupéré 1 360 pneus usagés, qu'il a remis à RECYC-QUÉBEC;
- Acheté du papier 100 % recyclé dans une proportion de 56 % de ses achats globaux de papier, alors que les 44 % restants étaient constitués de papier recyclé à 30 %;
- > Recyclé les cartouches d'encre des imprimantes;
- Acheté dans une proportion de 11,5% des produits portant le symbole Éco solution;
- Récupéré 170 téléphones cellulaires et terminaux de poche (ce dernier type constituant la majorité des appareils récupérés);
- Utilisé des munitions sans plomb pour éliminer les émanations de plomb et de matières toxiques dans les salles de tir, ainsi que pour éviter la contamination de la nappe phréatique;
- Acheté ses munitions, conjointement avec la Sûreté du Québec, en respectant les normes et spécifications du développement durable;
- Acquis une machine servant à la destruction écologique des munitions pour en récupérer les métaux polluants, lesquels sont revendus pour être recyclés;
- Entériné une entente de service écoresponsable en ce qui concerne le recyclage, à la fin de leur cycle de vie, des lampes et des pièces électriques diverses contenant, ou risquant de contenir, des matières dangereuses pour l'environnement.

Comité Vision SPVM 2010 : pour mieux faire face à l'avenir

Le contexte économique mondial a conduit la Ville de Montréal à demander une rationalisation budgétaire à toutes ses composantes; le SPVM a donc été interpellé pour y contribuer.

Pour se pencher sur cette demande et penser aux défis posés par la préparation du budget 2010, la direction a mis sur pied le comité Vision SPVM 2010.

Essentiellement, le mandat de ce comité a été d'assurer le dynamisme de l'organisation en réévaluant l'offre de services à la population, en proposant des moyens innovateurs pour accroître l'autonomie financière et en repositionnant le SPVM dans son nouvel environnement socioéconomique.

Toutes les unités du SPVM ont été mises à contribution pour atteindre les objectifs fixés. Le défi était de taille, puisque les solutions proposées ne devaient pas avoir d'impact sur les services à la population.

D'ailleurs, durant l'exercice, toutes les avenues possibles ont été examinées en prenant en considération trois facteurs essentiels :

- > Le maintien de la qualité des services à la population;
- > Le respect des ententes déjà conclues;
- → Le maintien du niveau de service 5 confié au SPVM par la Loi sur la police.

Ceci a donné lieu à une réflexion plus poussée sur le rôle et la place du SPVM dans la vie montréalaise, ce qui ne pouvait qu'ouvrir la porte à de nouvelles perspectives stimulantes sur le plan de l'organisation du travail. Créativité et leadership ont été les mots d'ordre clés à travers l'organisation.

Plusieurs solutions ont été mises de l'avant afin de permettre de respecter les cibles pour 2009 et de préparer le budget 2010. Le comité Vision SPVM 2010 est donc un nouvel outil qui suscite et valorise le développement de nouvelles façons de faire. Évidemment, l'approche globale de la sécurité est au cœur de toutes les discussions entreprises et elle sera prioritaire en 2010. Les prochaines années témoigneront des changements qui auront été apportés.

Essentiellement, le mandat de ce comité a été d'assurer le dynamisme de l'organisation en réévaluant l'offre de services à la population, en proposant des moyens innovateurs pour accroître l'autonomie financière et en repositionnant le SPVM dans son nouvel environnement socioéconomique.





VISIBILITÉ ET PRÉVENTION: AFIN QUE TOUS REPÈRENT UNE BONNE ÉTOILE

Visibilité et prévention sont deux notions distinctes, mais étroitement interreliées. En effet, prévenir implique une certaine présence, alors qu'être présent, visible, a le plus souvent comme effet de prévenir la perpétration d'actes répréhensibles. Cependant, au SPVM, plusieurs actions sont entreprises avec des objectifs spécifiques de visibilité ou de prévention. La visibilité, c'est une bonne étoile qui affirme sa présence et sa disponibilité; la prévention, c'est souvent faire découvrir une bonne étoile, offrir des options de vie et des modèles positifs, procurer des conseils judicieux.

Visibilité

Patrouilles favorisant une présence visible

À pied et à vélo

La région Nord, avec 39 843 heures de patrouille à pied, a dépassé de 7,8% son objectif; la région Est, avec 36 945 heures, l'a dépassé de 31,3%, et la région Ouest avec 42 811 heures, de 2,5%. Quant à la région Sud, avec 37 754 heures, elle a atteint 86,3% de son objectif: cependant, cela ne veut pas dire que ses citoyens ont été négligés en matière de présence policière, puisque c'est souvent dans le Sud que se retrouvent des escouades spécialisées dont les membres ont beaucoup de visibilité. Par exemple, les policiers affectés à la patrouille du métro ont effectué 72 469 heures de visibilité policière: or, il y a une forte concentration de stations de métro dans la région Sud. De même, les patrouilleurs à vélo des postes de quartier ont offert 11 808 heures de patrouille dans la région Sud.

Par ailleurs, le Poste de quartier 39 – arrondissement de Montréal-Nord – a instauré, à l'été 2009, une escouade à vélo, constituée d'un superviseur et de quatre agents. Cette escouade a patrouillé à proximité des parcs et a participé au plan de visibilité auprès des partenaires lors des activités estivales. L'équipe du Poste de quartier 39 s'est aussi dotée de deux triporteurs afin de maximiser ses contacts lors des fêtes de quartier. De plus, depuis septembre 2008, dix policiers de différents postes de quartier sont mobilisés au Poste de quartier 39 afin d'y renforcer le Module d'actions par projet et d'optimiser son plan de visibilité. Cette initiative a favorisé le faible niveau des activités illicites dans les endroits publics.

À cheval

La cavalerie a effectué quelque 7 100 heures de patrouille, dont 1 200 dans différents postes de quartier, 1 500 en compagnie de la Brigade urbaine, 1 200 concernant des services d'ordre et plus de 3 200 sur le mont Royal.

Avec un chien

L'escouade canine a patrouillé à 37 reprises pour assurer une visibilité policière dans le métro. De plus, durant toute la période estivale, les maîtres-chiens ont patrouillé hebdomadairement à l'Aéroport international Pierre-Elliot-Trudeau de Montréal.

Le groupe Éclipse

Le groupe Éclipse a participé régulièrement aux services d'ordre locaux, organisationnels ou d'envergure; en 2009, 92 demandes en ce sens lui ont été adressées. Les membres du groupe ont également effectué 182 visites de stations de métro et 1 694 visites d'endroits ciblés (pour un total de 1876 visites). Ces déplacements offrent plus qu'une visibilité rassurante : ils constituent en effet une présence policière remarquée dans des endroits problématiques ce qui, sans nul doute, aide à prévenir des actes criminels, contribue à la collecte de renseignements et permet de confirmer si un endroit est fréquenté ou tenu par des membres de gangs de rue ou des motards (des informations qui peuvent renforcer les dossiers présentés à la cour, particulièrement ceux reliés à la Régie des alcools, des courses et des jeux).

Leur travail constant dans le milieu des gangs de rue a permis aux membres du groupe Éclipse de développer un réseau de collaborateurs, dont ils font également profiter différentes unités et les propriétaires d'endroits servant de l'alcool. Les arrestations effectuées permettent de diminuer l'influence des gangs, de les déstabiliser et de saisir des biens illégaux.

En cette matière, notons qu'en 2009, le groupe Éclipse a saisi 9 armes à feu et 78 armes blanches, qui l'ont mené à porter 56 accusations. Il a aussi effectué 702 arrestations pour des motifs variés : 5 pour tentative de meurtre, 2 pour évasion de garde légale, 9 pour méfait, 7 pour menaces, 6 pour introduction par effraction, 15 pour vol qualifié, 18 pour agression armée, 9 pour possession d'arme à feu, 32 pour voies de fait, 8 pour vol de véhicule automobile, 2 pour agression sexuelle, 31 pour entrave, 20 pour conduite avec la capacité affaiblie, 67 pour possession de drogue – simple ou en vue du trafic –, 215 pour bris de conditions de probation, 173 pour mandat et 83 pour diverses autres causes.

La Brigade urbaine

À la suite d'une analyse sur sa façon d'affecter le personnel requis pour les services d'ordre, le SPVM a décidé de mettre en place une équipe capable de répondre aux besoins de tous les grands festivals. Le fait de recourir en tout temps au même personnel permet de spécialiser les interventions et de réduire le nombre de policiers affectés aux diverses activités festives, tout en n'ayant pas à rechercher des effectifs à la pièce dans les postes de quartier. Le projet de Brigade urbaine s'est échelonné du 17 mai au 23 septembre 2009. La Brigade était composée de policiers patrouillant à pied et à vélo, de cavaliers, de maîtres-chiens et de cadets policiers. Ces derniers ont pu, dans plusieurs cas, se voir confier des tâches autrefois réservées aux policiers. On reconnaît les membres de la Brigade à un brassard distinctif qui fait partie intégrante de leur uniforme. La Brigade, à vélo, a été très performante dans la gestion de services d'ordre tels que le Tour de l'Île, le Marathon Oasis de Montréal et la commémoration des événements de Montréal-Nord.

Les membres de la Brigade urbaine ont effectué 9 369 heures de patrouille à vélo, 5 721 heures de patrouille à pied effectuée par des policiers, 34 480 heures de patrouille à pied effectuée par des cadets, 807 heures de patrouille à cheval et 2 838 visites dans le métro de Montréal. Ils ont participé à 36 services d'ordre locaux et à 65 services d'ordre organisationnels. Ils ont procédé à l'émission de 585 constats reliés à la sécurité routière et de 343 constats reliés au non-respect de règlements municipaux. Ils ont aussi procédé à 166 arrestations.

La rentrée s'est bien déroulée : il y a eu moins de bagarres entre les jeunes. Les incivilités souvent commises par des jeunes qui flânent à la sortie des classes ont également diminué.

Métro de Montréal

En septembre 2009, dans le cadre du projet Magma relié à la rentrée scolaire, 39 opérations – dont 4 d'envergure impliquant des partenaires des postes de quartier et de la Société de transport de Montréal (STM) – ont eu lieu en vue d'accroître la visibilité policière et de prévenir le taxage. La rentrée s'est bien déroulée : il y a eu moins de bagarres entre les jeunes. Les incivilités souvent commises par des jeunes qui flânent à la sortie des classes ont également diminué.

Malgré tout, une augmentation significative de 50,49 % des vols qualifiés – 155 en 2009 comparativement à 103 en 2008 – a été notée. Ces vols impliquent généralement des jeunes et ils ne sont pas exclusifs au métro. Plusieurs partenaires se rencontreront au début de 2010 en vue d'élaborer une stratégie pour contrer l'augmentation de ces crimes.

Sécurité routière

La sécurité routière est l'un des sujets pour lesquels l'imbrication de la visibilité et de la prévention est la plus forte, pourvu qu'elle soit parfois assortie de répression. Voir un policier qui utilise un radar amène les conducteurs à réduire leur vitesse, ce qui prévient les accidents. Toutefois, l'effet de dissuasion de la présence policière ne vaut qu'en fonction de la perception du risque de se faire prendre: il faut donc entretenir cette perception en donnant des contraventions. La sécurité routière est l'une des principales préoccupations des citoyens et est, depuis quelques années, une importante priorité au SPVM. Cela s'est d'ailleurs traduit par une nette amélioration du bilan routier.

Depuis 2006, les collisions mortelles ont diminué de presque 60%; la diminution a été de 6,1% de 2008 à 2009. Il en est de même pour les collisions matérielles – diminution de 7,4% de 2008 à 2009 – et pour toutes les catégories de collisions confondues – diminution de 5,3% de 2008 à 2009. Par contre, les collisions avec blessés graves ont subi une légère hausse de 1,8% de 2008 à 2009, même si elles sont néanmoins presque 50% moins nombreuses qu'en 2006. Pour leur part, les collisions avec blessés légers ont augmenté de 7,1%, mais sont de presque 9% au-dessous de leur sommet de 2006. Les nombreuses opérations de prévention et de répression tenues en 2009 y sont pour quelque chose : en effet, 8 344 opérations visant la vitesse ont été tenues, alors que 1 260 autres interventions visaient les piétons (de ces 1 260 interventions, 67 étaient des séances d'information).

Opération déneigement

Du 10 décembre 2008 au 22 mars 2009, le SPVM a tenu l'Opération déneigement. Les activités de déneigement impliquent une augmentation de la circulation des poids lourds sur le réseau routier, ce qui entraîne un nombre significatif de délits de fuite. Durant la campagne 2008-2009, il a aussi fallu déplorer trois collisions mortelles qui ont causé le décès de quatre piétons, dont trois de plus de 70 ans. Les personnes âgées risquent davantage de se faire heurter parce que leurs facultés de perception des distances et leur mobilité sont réduites. Le SPVM a orchestré une campagne de sensibilisation auprès des aînés à la suite de ces accidents. Il a aussi décidé d'augmenter le nombre de contrôles routiers des véhicules lourds affectés au chargement de la neige afin de s'assurer, notamment, que ces véhicules se conforment au *Code de la sécurité routière*.

Campagnes piétons 2009

Annuellement, le SPVM réalise deux campagnes de sécurité à l'intention des piétons, au printemps et à l'automne. En 2009, chacune a donné lieu à une vaste campagne de sensibilisation – « Je traverse au bon endroit » –, au cours de laquelle les policiers sont intervenus auprès des piétons et des automobilistes. Comme les personnes âgées se retrouvent en grand nombre dans le groupe des piétons blessés, des outils promotionnels ont été développés en les prenant comme public cible. En avril 2009, le thème de la campagne était « Ne jouez pas avec votre sécurité. Soyez attentif ». Pour celle d'octobre 2009, c'était « Zéro accident. Traversez au bon endroit au bon moment ».

Un examen des bilans routiers ayant trait aux piétons, de 2005 à 2009, indique hors de tout doute une forte amélioration. Le nombre de piétons ayant subi des blessures mortelles, graves ou légères a diminué dans des proportions respectives de 25 %, 52 % et 17 %. Cependant, le nombre de blessures graves a augmenté de 10,3 % en 2009 en comparaison de 2008. Le nombre total de piétons blessés a néanmoins diminué de 4 %. À la lecture de ces statistiques, il est possible d'affirmer que les efforts consentis par les policiers rapportent des résultats et que la visibilité policière demeure essentielle.

Ajoutons que, durant les campagnes d'avril et d'octobre, 19340 constats ont été remis aux piétons (5236) et aux conducteurs non respectueux des piétons (14104) par les policiers et les agents de stationnement.

⁷ Des exemples de contrats de commercialisation sont donnés dans le texte relatif au Développement des affaires, à la page 72

Campagne sécurité à vélo

En octobre 2009, le SPVM, en collaboration avec la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), a organisé la campagne « Éclairage actif ». Dans le cadre de cette campagne, le personnel des postes de quartier a remis gratuitement un phare blanc et un feu rouge arrière aux cyclistes dont les bicyclettes n'étaient pas munies de cet équipement, obligatoire en vertu du Code de la sécurité routière. L'objectif principal consistait à améliorer la sécurité des cyclistes le soir ou la nuit en augmentant leur visibilité.

En 2009, 831 constats d'infraction ont été émis lors de la campagne annuelle de sécurité à vélo, une augmentation de 9,8 % par rapport à 2008 et de 48,9 % en comparaison de 2006.

Rentrée scolaire

L'objectif premier de la campagne «Rentrée scolaire » est de diminuer le nombre de jeunes victimes de collision sur le territoire et de maintenir à zéro le nombre de décès au sein de ce même groupe. Pour ce faire, la participation de différentes unités est requise pour appliquer les règles de sécurité routière aux abords des écoles, favoriser un rapprochement entre la population et les policiers, maintenir un contact privilégié avec la direction des écoles et, finalement, actualiser le programme «Rues corridors ».

En 2009, en plus de fiches-conseils à leur intention, les écoliers ont reçu des cartons les invitant à fréquenter le site Internet du SPVM, où ils peuvent retrouver des jeux et des conseils de sécurité dans la toute nouvelle section réservée à la sécurité routière (www.spvm.qc.ca/fr/securite-routiere), qui a vu le jour en 2009.

Encore en 2009, le bilan de la rentrée scolaire en matière de collisions impliquant les jeunes indique que celles-ci ont diminué. Seulement 4 jeunes ont subi des blessures légères en comparaison de 6, en 2008, et de 12, en 2007. Un jeune a subi des blessures graves et aucun n'a été victime d'une collision mortelle. Les policiers ont remis 10 620 constats d'infraction aux conducteurs contrevenants, alors que les agents de stationnement leur en ont remis 195.

Conduite avec la capacité affaiblie par l'alcool ou la drogue

Afin d'améliorer ses interventions et de réduire les conséquences négatives de ce fléau en matière de sécurité routière, le SPVM vise à augmenter la perception du risque d'être arrêté. À cet effet, il tient quotidiennement des contrôles routiers sur l'alcool au volant. Une intensification de ces contrôles routiers a lieu en mai et en novembre de chaque année afin d'augmenter les interventions lors de périodes cruciales (début de la période estivale et de la période des Fêtes).

En 2009, 831 constats d'infraction ont été émis lors de la campagne annuelle de sécurité à vélo, une augmentation de 9,8 % par rapport à 2008 et de 48,9 % en comparaison de 2006.

L'adoption, en juillet 2008, de dispositions légales touchant la conduite avec la capacité affaiblie par la drogue a nécessité l'acquisition de nouvelles compétences afin de permettre aux policiers d'intervenir auprès de conducteurs sous l'effet d'une drogue ou d'une combinaison d'alcool et de drogue. En 2009, deux agents du SPVM ont été accrédités à titre d'experts en reconnaissance de drogues par l'Association internationale des chefs de police (IACP). Cette formation spécialisée leur permet dorénavant de mettre en application le programme d'évaluation et de classification de l'IACP et d'être ainsi en mesure de déposer des accusations contre des conducteurs dont la capacité de conduire est affaiblie par une drogue. En 2009, 14 conducteurs ont subi un examen par ces agents évaluateurs.

Prévention

Au-delà de la présence policière, le SPVM propose des activités ou crée des outils destinés à prévenir certains crimes, la plupart du temps en partenariat avec des citoyens ou des organismes communautaires et institutionnels. Les partenariats en prévention impliquent également des entreprises qui commanditent des activités ou la distribution d'outils. Les jeunes sont un public prioritaire en matière de prévention : il faut leur permettre de rencontrer des modèles positifs et de pratiquer des activités intéressantes grâce auxquelles ils auront des choix autres que la délinquance, voire l'adhésion à un gang de rue.

Prévention gangs de rue

Tous les projets qui permettent aux jeunes de faire des choix éclairés, de vivre des expériences enrichissantes, de ressentir l'appartenance à un groupe et de développer leur estime de soi peuvent contribuer à prévenir l'adhésion aux gangs de rue. Cependant, plusieurs projets sont essentiellement destinés à cette fin. C'est le cas notamment de projets tels que «Le parent, un allier essentiel », des projets sportifs «Soccer vision vers l'avenir» et «Basket vers l'avenir», «Club de boxe L'Espoir», «Ace Football», des projets misant sur l'art «Expose ton talent» et «Dazibao», les pièces de théâtre «Les vendredis de Sophie» et «Prince Serpent» (qui font réfléchir les jeunes sur la consommation de drogue et sur le phénomène de la prostitution juvénile reliée aux gangs de rue), les projets présentant des modèles positifs «Pascal» et «Gangs de choix», tous lancés dans des années antérieures, mais qui ont été reconduits en 2009.

En 2009, plusieurs rencontres ont aussi été organisées afin de rejoindre différentes clientèles touchées par le phénomène des gangs de rue. Plus de 50 000 heures ont été consacrées à ces rencontres : 15 145 heures avec des étudiants et des jeunes, 36 752 heures avec des citoyens adultes, 5 673 avec les aînés et 2 317 heures avec le personnel scolaire.

Unité sans violence

Le 6 mars 2009, le programme de prévention *Unité sans violence, Exprimez-vous!* a été présenté au maire de la Ville de Montréal. Ce programme s'adresse aux enfants de 4°, 5° et, surtout, 6° année de l'école primaire. Il permet : d'informer et de sensibiliser les élèves aux différentes formes de violence; de favoriser l'engagement des élèves à ne pas accepter la violence (par la signature d'un contrat et le renforcement de leur sentiment d'appartenance); d'inciter les élèves à encourager les comportements positifs; et d'outiller les élèves afin de les habiliter à réagir adéquatement face à la violence. Le but ultime est de les aider à développer leurs qualités de citoyen en les responsabilisant et en sollicitant leur engagement à s'exprimer en faveur d'une société non violente.

Les jeunes d'une classe s'unissent donc dans une démarche commune de non-violence. Ils mettent à profit la force du nombre et découvrent le sentiment d'appartenance à leur groupe et l'attachement à leur milieu. Chaque élève des écoles participantes reçoit un chandail qu'il porte une journée par semaine tout au long de l'année. Ce vêtement est l'outil sur lequel est inscrit, sous forme de contrat, l'engagement de l'élève à ne pas tolérer la violence ni à l'exprimer. Chaque contrat est personnalisé, car l'élève détermine le phénomène de violence qu'il entend contrecarrer. Chacun des participants reçoit un tapis de souris afin de garder vivant son engagement de non-violence. Les membres des unités sans violence deviennent des ambassadeurs et s'engagent à rencontrer les autres élèves pour leur parler du programme. Ils remettent aux élèves qui ont des comportements pacifiques des billets récompense qui leur permettent, ainsi qu'aux ambassadeurs, de participer, à la fin de chaque mois, au tirage de prix.

Au cours de l'année scolaire 2008-2009, le programme a été implanté dans 75 classes de 33 écoles de l'île de Montréal, ce qui a permis de rejoindre 2000 élèves. Cinq jeunes participants ont eu l'occasion, en mai, de vivre une journée d'activité « Policier d'un jour », lors de laquelle ils ont visité le centre de formation à l'emploi de la force, le Quartier général et le Centre de coordination et de traitement de l'information (CCTI). Ils ont aussi pu écouter les ondes policières et les appels destinés aux patrouilleurs d'un poste de quartier.

Le 9 juin 2009 a eu lieu la première journée « Unité sans violence », durant laquelle 1 500 élèves, provenant de 24 écoles ayant participé au programme tout au long de l'année scolaire, se sont réunis au stade Percival-Molson et dans différentes installations de l'Université McGill. Ils ont été félicités de leurs initiatives de non-violence par le maire de Montréal, le président de la Commission de la sécurité publique, la présidente de la Commission scolaire de Montréal et le directeur du SPVM. Les jeunes ont pu choisir, parmi les 25 ateliers proposés, une activité reliée à leur passion.

Le 13 juin 2009, les 24 élèves qui se sont démarqués, chacun dans son école, par leur implication soutenue dans le programme ont été reçus au restaurant avec leurs parents pour y être honorés. Ils ont également signé le Livre d'or de la jeunesse.

Le Grand défi Pierre Lavoie

Le SPVM a choisi d'assumer sa part de responsabilité sociale au sein de la communauté en s'associant au projet Le Grand défi Pierre Lavoie, qui vise à promouvoir de saines habitudes de vie chez les jeunes de 6 à 12 ans de tous les foyers québécois. Du 11 au 31 mai, une équipe du SPVM s'est rendue dans une vingtaine d'écoles montréalaises pour inciter les jeunes à bouger et, ainsi, à accumuler des points pour gagner la chance de participer au rassemblement du Grand défi Pierre Lavoie, le 14 juin au Stade olympique, où était conviée une école de chacune des régions du Québec. Les policiers ont aussi profité de l'occasion pour faire la promotion de « Génivélo », un projet repris avec succès depuis plusieurs années en matière de prévention auprès des jeunes cyclistes. Des jeunes ont aussi été invités par le SPVM à se rendre sur le circuit Gilles-Villeneuve, les 13 et 14 juin, pour assister au week-end de clôture de l'événement. Enfin, le SPVM a fait tirer un vélo d'une valeur de 500 \$ dans chacune des écoles inscrites au projet; il y a également remis d'autres prix, tels que des bouteilles d'eau et des casques de vélo.

Camp Beaux, jeunes et forts à l'Académie de police

Une nouvelle édition de ce camp de jour particulier s'est tenue du 13 au 17 juillet 2009. Cette année, 39 jeunes de 10 à 12 ans ont eu la chance d'y participer; ils avaient été recommandés par le Centre jeunesse de Montréal – Institut universitaire, l'Association des Grands Frères Grandes Sœurs du Grand Montréal, La Maisonnée ou des agents sociocommunautaires du SPVM. Ces jeunes ont été sensibilisés au travail policier par l'intermédiaire de différentes activités dynamiques et interactives. On tente ainsi de développer de bonnes relations entre le Service et ces futurs adultes.

Réseau réussite Montréal

Groupe d'accompagnement et d'appréciation de projets (GAAP)

Ce projet a été conçu, développé et déposé en juin 2009; ce n'est toutefois qu'en 2010 qu'il sera implanté. Il vise à bonifier la structure de soutien aux postes de quartier et aux sections Intervention jeunesse et prévention lors de la réalisation de projets de prévention. Il a également pour but d'arriver à une plus grande cohérence par une meilleure gestion du temps et des ressources allouées, tout en assurant que les projets sont conformes aux standards de qualité du SPVM et de ses partenaires.

Programme de prévention : Échanges Jeunesse

Ce projet, qui se poursuivra jusqu'en juin 2010, vise à rapprocher les jeunes de 14 à 18 ans issus de différentes communautés culturelles et les policiers de leur quartier, au moyen d'activités de discussion, de découverte du travail policier et d'activités sportives ou culturelles, tenues une fois par mois. Chaque quartier peut adapter son programme aux réalités locales.

Clinique provinciale d'identification des enfants

Le 24 octobre 2009, le SPVM a participé à la troisième édition de la Journée provinciale d'identification des enfants, organisée par Enfant-Retour Québec en collaboration avec quatre centres commerciaux. À cette occasion, les policiers ont prodigué des conseils de sécurité aux enfants accompagnés d'adultes et un carnet d'identification avec leur photo couleur et leurs empreintes digitales offert. Ces carnets sont conçus pour aider les parents et la police en cas de retard inhabituel ou de disparition; ils contiennent toute l'information nécessaire pour rechercher et retrouver l'enfant. Cette année, 1 292 enfants ont fait prélever leurs empreintes.

Des représentants des postes de quartier de ces secteurs ciblés uniront leurs efforts à ceux des autres intervenants locaux afin de favoriser la réussite scolaire, par exemple en poursuivant leurs interventions pour permettre aux jeunes d'étudier dans des conditions sécuritaires.

Comité des partenaires sur la prévention des abus envers les aînés

Ce comité est issu du mandat confié à la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal ainsi que de différentes consultations concernant les abus envers les aînés. Il implique des partenaires clés en matière de prévention, dont le SPVM. Le comité travaille à établir un état de la situation concernant cette problématique sur l'île de Montréal et à identifier des actions régionales à effectuer, en complémentarité avec les ressources existantes.

Un outil de prévention destiné aux aînés : le cache-monnaie

Le cache-monnaie est un outil de prévention spécialement conçu pour les aînés afin de les protéger des abus et des vols dont ils peuvent être victimes. Officiellement lancé le 1^{er} octobre 2009, Journée internationale des personnes âgées, il démontre le souci du SPVM de répondre aux besoins de sécurité de la population et, plus particulièrement, à ceux des clientèles vulnérables. C'est aussi la preuve de ce que le partenariat avec le milieu peut rendre possible : en effet, cet outil a été réalisé en partenariat avec le Réseau FADOQ – Région île de Montréal, Info-Crime Montréal, le Groupe Jean Coutu et la Banque du Canada. Ce dernier partenaire conseillera les agents sociocommunautaires pour prévenir, notamment, la circulation de fausse monnaie.

Violence conjugale et intrafamiliale (VCI)

La prévention en matière de violence conjugale et intrafamiliale, c'est important! En 2009, plusieurs situations ont dégénéré à un tel point que 11 homicides ont été commis au Québec dans un contexte de violence conjugale ou intrafamiliale. Il se passe souvent plusieurs incidents et beaucoup de temps entre la première manifestation de violence et le moment où les victimes portent plainte. Il faut non seulement favoriser la sensibilisation de la société pour que les victimes ou des proches se décident à dénoncer les abus, mais aussi pour que les policiers et autres intervenants sociaux puissent déceler plus facilement certains indices et savoir mieux comment agir.

L'année 2009 était la troisième du Plan d'action organisationnel en matière de violence conjugale et intrafamiliale – «Mieux comprendre, mieux intervenir» –, amorcé en 2007. Les 55 policiers-ressources de la Communauté de pratique en VCI, créée en rapport avec ce plan triennal, ont participé à différentes tables locales de concertation en violence conjugale. Cette communauté de pratique favorise une amélioration constante de la réponse policière en VCI et constitue un bassin d'experts en contenu qui garantit une transmission plus efficace des connaissances et des informations pertinentes à tous les membres du SPVM. Elle assure également la complémentarité des interventions et l'enrichissement des partenariats.

Un nouveau Plan d'action organisationnel, dont l'application débutera en janvier 2010, a été lancé en présence d'une centaine de partenaires intersectoriels. Il vise à continuer de prévenir et de contrer la criminalité en matière de violence conjugale et intrafamiliale – ainsi que les risques de récidive – par l'intermédiaire d'une approche globale et intégrée qui implique les partenaires du milieu.

À l'interne, un bulletin VCI s'adresse aux policiers-ressources et aux commandants d'unités. Il les prépare à discuter entre eux de thèmes tels que les clientèles particulières et vulnérables, la diversité culturelle, etc. Le site de formation en ligne Campus met aussi plusieurs outils à la disposition des policiers : capsules juridiques, formulaires, guide, quiz sur le phénomène de la VCI ainsi que capsules vidéo.

Sous une autre perspective, un partenariat a été établi avec le Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VIFF) et le Service de police de la Ville de Québec. Il porte sur le développement d'un aide-mémoire destiné aux patrouilleurs et aux enquêteurs.

En décembre 2009, une rencontre avec les centres jeunesse de Montréal, sous le thème «Sensibiliser, c'est protéger», a cherché à améliorer les pratiques lors d'interventions auprès d'enfants exposés à la violence conjugale. Des progrès ont été remarqués par les membres des centres jeunesse à cet égard.

Par ailleurs, un carnet de ressources sera remis par les policiers lors de chacune de leurs interventions en VCI. S'y retrouvent des informations sur la détection de la violence conjugale et intrafamiliale, des messages de prévention ainsi que les numéros de téléphone d'organismes qui œuvrent dans ce domaine.

En matière de prévention à l'intention des agresseurs, le SPVM a réalisé, de concert avec trois organismes qui travaillent auprès des hommes ayant un comportement violent, une carte-ressource sur laquelle se retrouvent des conseils et une invitation à consulter pour se faire aider. Cette carte a été distribuée au printemps 2009.

Terrorisme et mesures d'urgence

Le SPVM, dans le cadre d'une collaboration avec le gouvernement fédéral, a présenté le modèle montréalais du Comité aviseur antiterrorisme de Montréal (CAAM) à plusieurs premiers intervenants à travers le pays. Le CAAM est toujours considéré comme la référence en matière d'interopérabilité. Sur le plan des mesures d'urgence, le guide de soutien aux établissements scolaires relatif aux tireurs actifs a continué d'être diffusé dans les écoles du territoire et à des partenaires privés afin d'assurer une meilleure complémentarité des actions advenant un événement impliquant un tireur actif.



CONTRER LA CRIMINALITÉ: POUR QUE LES ÉTOILES SE PERPÉTUENT

Lutter contre la criminalité fait bien évidemment partie intégrante de la mission du SPVM, qui a choisi d'affronter les crimes en respectant quatre axes d'intervention : recherche, prévention, communication et répression. Il doit inévitablement en venir au volet répression, surtout dans le cas de la criminalité organisée, afin de garantir la paix sociale, la sécurité des citoyens et de leurs biens, ainsi que la qualité de vie sur l'île de Montréal. Le volet communication, à ce titre, permet de soutenir le sentiment de sécurité de la population, en la tenant informée des résultats de chacune des opérations réalisées.

Crime organisé (gangs de rue)

Depuis quelques années, le phénomène des gangs de rue est prioritaire au SPVM. Cela s'explique, entre autres, par le fait que le genre de crimes commis par les membres de gangs touche la population de près, dans son quotidien, et que les auteurs de crimes et leurs victimes immédiates sont des jeunes, les adultes de demain. La lutte contre les gangs de rue revêt donc une importance particulière pour le SPVM, qui cherche à en détourner les jeunes au profit d'activités sportives ou culturelles qui les aideront à s'épanouir et à devenir des adultes responsables. Il importe en conséquence de contrecarrer les activités criminelles des gangs et d'en arrêter les membres non seulement pour punir leurs crimes, mais aussi pour réduire leur nombre ainsi que leur capacité d'attraction pour des enfants de plus en plus jeunes.

Les gangs de rue émergents s'organisent, ce qui entraîne beaucoup de travail pour les policiers et une approche de plus en plus spécialisée. Ces gangs sont impliqués dans plusieurs événements de violence dans les lieux publics et ils n'hésitent pas à utiliser des armes, de façon spontanée et impulsive, lorsqu'ils commettent leurs crimes, ce qui a des conséquences directes sur le sentiment de sécurité des citoyens. Ils commettent plusieurs vols qualifiés, dans les stations de métro et près des écoles; le vol de baladeurs numériques (iPod) est particulièrement à la mode. Les membres des gangs émergents ont maintenant un plus grand accès à des armes de fort calibre et de meilleure qualité, qu'ils ont les moyens financiers de s'offrir. Ils sont également davantage utilisés par les membres de gangs de rue majeurs, principalement comme hommes de main. Les groupes émergents démontrent donc un meilleur niveau d'organisation qu'auparavant.

Les résultats de plusieurs opérations d'envergure à l'encontre de crimes commis par les gangs illustrent les succès de la lutte que mène le SPVM. C'est ainsi que l'année 2009 a été ponctuée par l'aboutissement de plusieurs de ces opérations, telles que AXE, SHARQc, MACHINE et NORTE, qui ont sérieusement ébranlé des organisations criminelles solidement implantées sur l'île de Montréal et ailleurs au Québec. Elles ont aussi mis le monde criminel sur un pied d'alerte et créé un climat de suspicion.

Comme en 2008, la tendance est à la baisse dans les crimes de violence attribuables aux activités criminelles des gangs de rue, une diminution qui se manifeste en chiffres absolus, mais aussi en proportion des crimes de ce type commis par l'ensemble des criminels. En 2009, 5 meurtres sur 31, soit 16%, étaient attribuables aux gangs de rue, alors que cette proportion était de 28% en 2008. La même tendance est manifeste en ce qui a trait aux tentatives de meurtre: de 54% en 2007, le pourcentage des tentatives de meurtre reliées aux gangs est passé à 35% en 2009, après avoir atteint un sommet de 60% en 2008.

En 2009, 117 projets d'enquête ont été amorcés en matière de gangs de rue et 95 ont été conclus, au terme desquels 214 arrestations et 110 perquisitions ont été effectuées, ce qui a permis la saisie de 172 armes, soit 24% de toutes les armes saisies par le SPVM cette année.

Projet NOÉ (18 janvier au 28 février 2009)

Le projet NOÉ a été réalisé dans la région Nord, du 18 janvier au 28 février 2009. Il visait le démantèlement de nombreuses cellules de revendeurs de stupéfiants opérant à partir de résidences, sur la voie publique et dans les endroits servant de l'alcool. Durant les six semaines du projet, la criminalité reliée aux gangs de rue a été priorisée.

- > 96 arrestations, dont 7 prévenus étaient reliés aux gangs de rue.
- > Saisie de stupéfiants (cocaïne, crack, héroïne, ecstasy, marijuana) et de 498 contenants d'alcool.
- > Saisie d'un montant de 181845\$ comptant.
- > Saisie de 6 armes à feu.

Opération AXE (12 février 2009)

Cette enquête, échelonnée sur deux ans, a permis d'établir l'affiliation entre un gang de rue majeur d'allégeance bleue, les Syndicates – club-école des Hells Angels –, et une cellule criminelle bien structurée vouée au trafic de stupéfiants dans le sud-ouest de l'île de Montréal.

- Mobilisation de 700 policiers.
- > Intervention la plus importante jamais réalisée par le SPVM, sous les auspices de l'unité mixte Sans frontières^{8,} dédiée à la lutte contre les gangs de rue majeurs.
- > 55 arrestations sous plusieurs chefs d'accusation, dont 25 de gangstérisme.
- > 64 perquisitions réalisées à Montréal et en banlieue.
- > Saisie de 25 armes à feu, d'une importante quantité de stupéfiants et de plus de 675 000 \$ en argent comptant.
- > Saisie de 12 ordinateurs, de 5 terminaux de poche (BlackBerry), de 33 cellulaires et de gilets pare-balles.

Opération SELLETTE (31 mars 2009)

Ce projet visait des revendeurs jamaïcains de stupéfiants qui opéraient dans la région Sud (quartier Centre-Sud). Le sujet principal de l'enquête était un individu très connu du SPVM, qui se faisait remarquer par ses relations avec des membres reconnus de gangs de rue et son implication dans des événements à caractère violent. L'enquête précisait que les membres reliés à ce sujet étaient impliqués dans la vente de crack, de cocaïne et de marijuana, ainsi que dans le trafic d'armes à feu.

- > 12 perguisitions.
- > 17 arrestations.
- > Saisie de plus de 70 000 \$ en argent comptant.
- > Saisie de stupéfiants d'une valeur de près de 19000\$ (héroïne, cocaïne, crack et marijuana).
- > Saisie de 5 armes de poing, d'une mitraillette et d'un fusil tronçonné de calibre 12, ainsi que de plusieurs cartouches de calibres 40 et 50.
- > Saisie de 4 véhicules.

⁸ Unité formée de membres de la Gendarmerie royale du Canada, de la Sûreté du Québec, du Service de police de l'agglomération de Longueuil et du SPVM qui en assure la coordination.

Cette opération, qui s'est déroulée le 15 avril 2009, impliquait 7 escouades régionales mixtes (ERM) au Québec.

Dossier MD09-1057 (7 avril 2009)

Ce dossier visait un réseau de vendeurs de crack reliés aux gangs de rue dans le quartier Côte-des-Neiges.

- > 3 arrestations.
- > Saisie d'une arme à feu et de munitions.
- > Saisie de stupéfiants (crack et cocaïne).
- > Saisie de 5955\$ comptant.

Projet NORTE (11 juin 2009)

Cette enquête de près de trois mois visait le démantèlement d'un réseau indépendant de revendeurs de stupéfiants sur le boulevard Saint-Laurent.

- > 11 arrestations, dont la tête dirigeante du réseau et son bras droit, le jour même, et 11 autres dans les jours suivants.
- > 14 perquisitions, dont une à Longueuil.
- > Saisie de 27 500 \$ en argent comptant.
- Saisie de stupéfiants (cannabis, ecstasy et cocaïne).

Projet SOUTERRAIN (16 juin 2009)

Ce projet visait des revendeurs de stupéfiants reliés aux gangs de rue dans le centre-ville de Montréal.

- > 39 arrestations (dont celle d'un mineur).
- > Saisie de stupéfiants (cannabis, ecstasy et cocaïne).
- > Saisie de 4 400 \$ en argent comptant.

Dossier MD09-1045 (9 juillet 2009)

Ce dossier visait un membre de gang de rue qui se livrait au trafic de crack dans le quartier Notre-Dame-de-Grâce. L'arrestation de cet individu ainsi que la perquisition effectuée à son domicile ont permis la saisie de 1761 roches de crack.

Projet NAPHTA (9 octobre 2009)

Cette opération de ratissage, effectuée le 9 octobre 2009, visait des membres de gangs de rue faisant partie d'une organisation qui tentait de prendre le contrôle, par l'intimidation, de plusieurs bars du centre-ville et de la région Nord. Le principal but de l'opération était la saisie d'armes à feu.

- > 9 perquisitions.
- > 9 arrestations.
- > Saisie de deux armes à feu prohibées (UZI) et de deux silencieux.

Crime organisé (autres groupes)

Projet STAMP (novembre 2008 à mai 2009)

Entre les mois de novembre 2008 et mai 2009, un projet a été amorcé dans la région Sud en rapport avec des vols dans les casiers de salles d'entraînement, d'où disparaissaient des portefeuilles, bijoux et autres objets de valeur. Dix individus ont été arrêtés, plus de 200 dossiers ont été résolus et des perquisitions ont permis la saisie de cartes de crédit et d'objets de valeur.

Projet SHIPPING (mars 2009)

Au début de mars 2009, une enquête a été entamée dans la région Sud concernant une organisation dont les membres s'adonnaient au vol de véhicules de luxe en vue de les exporter outre-mer. Jusqu'à maintenant, le projet a mené à 4 arrestations et 3 autres sujets ont été identifiés. Plus de 40 vols de véhicules ont été élucidés et l'enquête se poursuit. Les vols résolus dépassent une valeur de 3 M\$.

Opération SHARQc (15 avril 2009)

Cette opération, qui s'est déroulée le 15 avril 2009, impliquait 7 escouades régionales mixtes (ERM) au Québec. Elle visait les membres en règle des Hells Angels, un club de motards criminalisés, ainsi que des proches de l'organisation (prospects et hangarounds). Cette opération de ratissage a eu lieu sur l'ensemble du territoire québécois, au Nouveau-Brunswick, en France et en République dominicaine.

- > 156 personnes visées par des mandats d'arrestation.
- > 130 arrestations, dont 115 au Québec et au Nouveau-Brunswick, 4 en République dominicaine et en France, et 11 personnes déjà détenues; parmi ces arrestations, on compte 103 membres et 27 relations.
- > 20 membres et 6 relations toujours recherchés.
- > 177 perquisitions.

CONTRER LA CRIMINALITÉ: POUR QUE LES ÉTOILES SE PERPÉTUENT

- > Saisie de 5000000\$.
- > Saisie de 15 armes à autorisation restreinte.
- > Saisie de stupéfiants (cocaïne, haschich et autres).
- > Saisie de 50 motos Wendi Petersen Harley-Davidson.
- > Saisie de 5 immeubles servant de bases aux Hells Angels.
- > Accusations portées : complot et trafic de stupéfiants, gangstérisme, complot de meurtre, meurtre au premier degré.

De plus, l'ERM de Montréal a procédé à des arrestations et à des perquisitions dans le cadre de sous-dossiers reliés au projet principal CLUB (Motards)

- > 30 arrestations.
- > 23 perquisitions.

Sous-dossier Elgin

- > 14 arrestations.
- > 15 perquisitions.
- > Saisie de stupéfiants (cocaïne).
- > Saisie de 650 000 \$.
- > Saisie de 5 armes à feu.

Sous-dossier Diversion

(portant sur les produits de la criminalité)

- > 40 arrestations.
- > 18 perquisitions.
- > Saisie d'actifs à un membre, d'une valeur de 1,8 million de dollars.

Sous-dossier Endroit

- > Saisie du local des Hells Angels South.
- > Blocage d'actifs d'une valeur de 600 000 \$.

Projet PÉPIN (mai et juin 2009)

L'enquête avait débuté en juin 2008 dans la région Est. Un cocktail Molotov, qui visait une piquerie, avait été lancé par erreur dans une chambre d'un immeuble voisin, où dormaient deux enfants, miraculeusement sauvés. À la suite de cette tragédie, le projet Éclaboussé avait permis de perquisitionner plusieurs immeubles appartenant au même propriétaire, impliqué dans la vente de stupéfiants en lien avec des motards criminalisés (Hells Angels). Malgré tout, les citoyens continuaient

de se plaindre de nombreuses incivilités autour de ces immeubles.

Au début de 2009, une équipe a amorcé une nouvelle enquête afin de motiver l'arrestation du propriétaire et la perquisition dans certains de ses immeubles et dans d'autres immeubles où se déroulait la vente de stupéfiants. Deux opérations de ratissage ont été réalisées les 14 mai et 1^{er} juin 2009 dans ces édifices, au grand plaisir du voisinage qui manifestait ouvertement sa reconnaissance pendant que se déroulaient les perquisitions.

- > 13 policiers.
- > 13 perquisitions.
- > 23 arrestations.
- > Saisie de stupéfiants et de 38 800 \$.

Au début de 2009, une équipe a amorcé une nouvelle enquête afin de motiver l'arrestation du propriétaire et la perquisition dans certains de ses immeubles et dans d'autres immeubles où se déroulait la vente de stupéfiants.

Projet MACHINE (3 juin 2009)

Le 3 juin 2009, le SPVM, en collaboration avec la Sûreté du Québec, la Gendarmerie royale du Canada et les Kahnawake Mohawk Peacekeepers, a mené une opération d'envergure en vue de démanteler un réseau relié au crime organisé. Cette opération était l'aboutissement d'un projet d'enquête lancé en mars 2007 par le Programme ACCES du SPVM, à la suite d'informations obtenues sur un réseau de vendeurs de stupéfiants qui opérait au centre-ville de Montréal; ce réseau vendait également de façon illégale des produits de tabac. L'enquête a mis au jour l'un des plus vastes réseaux de trafiquants reliés aux Hells Angels, qui était actif dans plusieurs régions à travers le Québec.

Le projet MACHINE a permis de démanteler trois réseaux qui opéraient dans la grande région de Montréal ainsi que vers d'autres provinces canadiennes: un réseau de distribution de crack dans le centre-ville de Montréal, un réseau de stupéfiants dans la région des Laurentides et un réseau de distribution de tabac à partir de l'entrepôt Monopole (Kahnawake) vers la Rive-Sud et la Rive-Nord ainsi que vers d'autres provinces canadiennes.

- > 60 arrestations.
- > 36 perquisitions.
- Saisie de 13 coffres-forts contenant 3 077 925 \$ canadiens et 317 400 \$ américains.
- > Saisie de 11 armes, 1 silencieux, 5 boîtes de munitions, 2 fusils à plomb, 1 pistolet à impulsion électrique et 1 coup-de-poing américain.
- > Saisie de 33 caisses de 50 cartouches de cigarettes, de 15 785 kg de tabac en vrac et de 342 cigares.
- > Saisie de divers stupéfiants (cocaïne, crack et comprimés de méthamphétamine).

Dossier MD09-1169 (10 juillet 2009)

Ce dossier visait une organisation criminelle qui effectuait le trafic d'héroïne dans la région Ouest de Montréal.

- > 4 arrestations.
- > Plusieurs perquisitions.
- > Saisie de stupéfiants (méthamphétamine, héroïne).

Dossier MD09-1160 (6 août 2009)

Ce dossier, amorcé il y a un an, visait la mise au jour d'un réseau d'importation d'héroïne relié au crime organisé montréalais.

- > 2 arrestations.
- Saisie de stupéfiants (héroïne).
- Mise au jour d'une méthode d'importation de stupéfiants (dissimulés dans des tapis persans provenant du Pakistan).

Projet SERRURE (septembre 2009)

Une enquête a été entreprise en septembre 2009 concernant des introductions par effraction, dont le modus operandi consistait à retirer la serrure de la porte d'entrée des commerces pour y voler l'argent de la caisse. L'individu ciblé a été arrêté le 2 novembre 2009, ce qui a permis de résoudre plus de 80 dossiers.

Projet ONDÉE (suite du projet OCTOPUS)

Ce projet visait deux groupes en lien avec les gangs d'allégeance bleue et rouge, qui se disputaient la vente de stupéfiants dans le secteur de Pierrefonds. C'est un meurtre au cours d'une des disputes qui a donné naissance au projet ONDÉE (qui succédait ainsi au projet OCTOPUS et poursuivait l'enquête amorcée). Le premier volet de l'enquête a déjà porté ses fruits, mais celle-ci se poursuit : 7 autres arrestations et opérations policières supplémentaires auront lieu. Les analyses balistiques reçues sont positives et permettent de relier les armes saisies aux tentatives de meurtre.

- 39 arrestations.
- Saisie d'armes et de balles: 3 mitraillettes (SKS, AK47, Thompson), un fusil tronçonné de calibre 12, une carabine de précision calibre 7 mm, 8 armes de poing, une ceinture de 20 chargeurs, une machette, une matraque, une barre de fer, 532 balles de plusieurs calibres et 4 gilets pare-balles.
- > Saisie de stupéfiants d'une valeur de 31 867 \$: cocaïne, héroïne, marijuana, haschisch, comprimés d'amphétamine et comprimés d'ecstasy.
- > Saisie de 761 295 \$.

Opération MARTEAU (22 novembre 2009)

Le 22 novembre 2009, la Sûreté du Québec a invité huit policiers du SPVM et un policier des services de police de Longueuil et de Laval à se joindre à une nouvelle équipe de lutte contre les malversations et la corruption. La progression de cette enquête sera à surveiller dans les mois à venir.



PRÊTER MAIN-FORTE: POUR QUE TOUS PUISSENT TROUVER LEUR BONNE ÉTOILE

Fondation des employés du SPVM

Le grand engagement et le très profond dévouement du personnel du SPVM envers la société ne datent pas d'hier. De tout temps, nos employés policiers et civils se sont engagés dans des causes communautaires. Au fil des décennies, ce sont des centaines d'entre eux qui ont donné temps et énergie à des dizaines et des dizaines de projets divers.

La Fondation des employés du SPVM est fière de perpétuer cette tradition de cœur et d'engagement. Elle a été lancée en septembre 2008 avec comme mission de venir en aide aux jeunes de l'île de Montréal. La Fondation croit fermement que soutenir cette clientèle, c'est préparer une société plus harmonieuse et plus productive pour demain.

De tout temps, nos employés policiers et civils se sont engagés dans des causes communautaires. Au fil des décennies, ce sont des centaines d'entre eux qui ont donné temps et énergie à des dizaines et des dizaines de projets divers.

Mission

Pour le SPVM, assurer une présence active dans les différents arrondissements de l'île de Montréal est indissociable du modèle de police de quartier qui veut, notamment, offrir un service de proximité à la population. Les efforts de la Fondation des employés du SPVM s'inscrivent dans cette philosophie.

Cette fondation a identifié les jeunes comme public cible. Elle veut travailler localement avec des organismes partenaires qui viennent en aide aux jeunes. L'aide à la jeunesse, la prévention et le partenariat sont au cœur des préoccupations de la Fondation des employés du SPVM.

Objectifs

- Offrir un soutien financier aux organismes de l'île de Montréal dont la mission est directement reliée à celle de la Fondation.
- Offrir un soutien aux employés du Service de police qui s'impliquent dans l'organisation et dans la réalisation d'activités de collecte de fonds afin de venir en aide à des organismes communautaires.
- > Positionner publiquement le Service de police de la Ville de Montréal comme une organisation citoyenne et engagée.
- Régulariser le processus de collecte de fonds effectué par les employés du Service de police dans le but de soutenir des organismes communautaires ou des collègues dans le besoin, et ce, pour assurer l'intégralité des sommes perçues et la légitimité des dépenses.

Depuis son lancement, la Fondation a organisé, chaque année, des événements d'envergure pour amasser des fonds. Elle a également sollicité des dons pour constituer un fonds de roulement qui lui permet de soutenir des causes qui correspondent à sa mission.

Cette fondation a identifié les jeunes comme public cible. Elle veut travailler localement avec des organismes partenaires qui viennent en aide aux jeunes. L'aide à la jeunesse, la prévention et le partenariat sont au cœur des préoccupations de la Fondation des employés du SPVM.

Provenance des dons recueillis

- > Omnium de golf du directeur du SPVM.
- > Randonnée en moto du directeur.
- > Projet d'ascension du mont Kilimandjaro en Afrique.
- > Vente de chocolat et de billets de loterie.
- > Dons de particuliers (par exemple, legs testamentaires, ordonnances de la cour).
- > Dons d'entreprises, d'organismes, etc.
- Dons des 7 200 employés du SPVM, par l'entremise du Fonds de charité des employés et retraités de la Communauté urbaine de Montréal⁹.

La Campagne 2010 du Fonds de charité (tenue d'octobre à décembre 2009) a permis au SPVM d'amasser la somme de 93 492 \$, qui sera remise en totalité aux 77 organismes choisis par les employés. De cette somme, 13 000 \$ ont été remis à la Fondation des employés du SPVM.

Lors des campagnes 2008 et 2009, la Fondation avait amassé respectivement 5956\$ et 7878\$. La Campagne 2010 permet donc à la Fondation de se situer en première place parmi les 77 organismes choisis par les employés. Grâce aux sommes recueillies, la Fondation des employés du SPVM a pu soutenir monétairement différents programmes qui viennent en aide aux jeunes, toujours en collaboration avec le milieu local.

⁹ Le Fonds de charité des employés et retraités de la Communauté urbaine de Montréal, qui existe depuis 19 ans, est une structure qui gère tout le processus de donation et qui, plus particulièrement, s'assure que les sommes amassées sont transmises, en bonne et due forme, aux organismes choisis par les employés. Annuellement, dans le cadre de la campagne du Fonds de charité, le solliciteur de chaque unité remet une carte personnalisée de donation à chaque employé, qui peut ainsi choisir un organisme qui lui tient à cœur.

Organismes bénéficiaires

Voici quelques organismes bénéficiaires du soutien de la Fondation en 2009 :

- > Un itinéraire pour tous
- > Culture X
- ÉvoluJeunes
- Maison des jeunes de LaSalle
- Garde-Manger Pour Tous
- Club Garçons et Filles
- > La Fondation de la tolérance
- > Centre jeunesse de Montréal Institut universitaire
- > Fondation IntégrACTION du Québec
- > Jeunesse au Soleil
- > La Petite Maison des Enfants Soleil
- École secondaire Honoré-Mercier
- > Fondation Marcel-Beaudet
- > Les Aquanautes de Montréal
- C.A.F.É. Paradoxe
- > Déclic
- > Fondation du Dr Julien
- > Notre prochain pas

Tour cycliste

Depuis plusieurs années, des policiers du SPVM prennent part au Tour cycliste du SPVM en vue d'amasser des fonds pour une bonne cause; il y a maintenant quelques années qu'Enfant-Retour est l'organisme soutenu par cette activité. Les itinéraires antérieurs se déroulaient entre Montréal et la Gaspésie, ou Montréal et le Saguenay, mais l'édition 2009 a profité de l'atmosphère olympique pour allonger le parcours et multiplier les occasions de recueillir des dons : vingt-sept employés du SPVM ont donc quitté Vancouver le 9 août et parcouru à vélo les quelque 5 000 kilomètres qui séparent Vancouver de Montréal, où ils sont arrivés le 22 août. Une somme de 85 000 \$ a pu être remise à Enfant-Retour grâce aux efforts de ces bénévoles.

Défi 767

Le Défi 767 est une compétition amicale, où les participants doivent tirer un avion de ligne Airbus sur une distance de 3,7 mètres, dans un minimum de temps. Cet événement, qui a lieu annuellement à la base aérienne d'Air Canada de l'Aéroport Montréal-Trudeau, est organisé par les policiers du SPVM, en collaboration avec Aéroports de Montréal et Air Canada, et avec le soutien de plusieurs entreprises. La compétition de l'édition 2009 a opposé, le 20 septembre, 21 équipes totalisant 400 participants. Des centaines de familles ont assisté à l'événement et encouragé les femmes et les hommes forts, dont le but ultime était d'amasser des fonds au profit des 4000 athlètes d'Olympiques spéciaux Québec. Une somme de 14000 \$ a ainsi pu être remise à l'organisme cette année.

Depuis plusieurs années, des policiers du SPVM prennent part au Tour cycliste du SPVM en vue d'amasser des fonds pour une bonne cause; il y a maintenant quelques années qu'Enfant-Retour est l'organisme soutenu par cette activité.



EXPLORATION D'AUTRES GALAXIES

L'étoile du SPVM brille

Les efforts consentis par le SPVM dans plusieurs domaines ont porté leurs fruits et lui ont assuré reconnaissance et notoriété. Le SPVM assume son leadership et procède volontiers à l'échange d'informations avec d'autres services de police à travers le monde, ce qui assure son rayonnement.

Accueil de délégations étrangères

En 2009, le SPVM a encore accueilli des délégations étrangères curieuses de son modèle de police de quartier. Dans le cadre d'un protocole établi entre le SPVM et le Commissariat de la ville de Bruxelles-Nord, le SPVM a reçu, le 23 février, neuf responsables des délégations de policiers belges. Ces derniers se sont familiarisés avec les pratiques du SPVM en matière de relations avec la communauté et d'interventions policières dans les écoles.

Le 25 mai 2009, dans le cadre du projet «Actions concertées pour la promotion et la protection des droits des jeunes» piloté par le Collège de Maisonneuve, des policiers du SPVM ont rencontré des travailleurs sociaux du Burkina Faso. Les initiatives du SPVM destinées à la jeunesse ont été présentées aux Burkinabés pour qu'ils puissent s'inspirer de ces pratiques lorsqu'ils travaillent auprès des jeunes de leur pays.

Colloque sur l'emploi de la force

Les 19 et 20 octobre 2009 s'est tenue la première édition du Colloque provincial sur l'emploi de la force, sous le thème «L'usage de la force dans un monde en changement». Les participants étaient invités à parfaire leurs techniques en emploi de la force, à développer de nouvelles connaissances en la matière, à partager de nouveaux savoirs et à approfondir leur réflexion sur les différents enjeux associés à l'emploi de la force. Quelque 220 participants ont eu l'occasion de bénéficier de 32 conférences ou ateliers répartis sur deux jours.



Développement des affaires

La reconnaissance de l'expertise du SPVM fait en sorte que d'autres services de police et certaines entreprises s'intéressent à plusieurs de ses initiatives et de ses services. Dans le contexte de rationalisation budgétaire des dernières années, le SPVM a choisi de se prévaloir des avantages que peut lui conférer sa notoriété en offrant certains de ses services en commercialisation.

- > L'Armurerie offre des services de réparation d'armes et de destruction de munitions à d'autres services de police. Elle vend aussi certains produits qu'elle a développés (support d'étui à pistolet).
- > Plusieurs contrats d'analyse de risques ont été complétés au début de 2009; d'autres sont en négociation.
- > Plusieurs organisations ont profité de l'expertise du Service des normes professionnelles et des affaires internes.
- Des patrouilles de cadets ont aussi été assignées à différentes sociétés commerciales.
- La Société de développement commercial du Village a requis les services de cinq cadets pour patrouiller dans la zone piétonne; trois d'entre eux étaient payés par l'arrondissement.
- La Société de développement commercial Destination centre-ville a retenu et payé les services de 18 cadets, alors que le SPVM lui en a fourni 2 de plus ainsi qu'un superviseur.
- > L'arrondissement de Ville-Marie s'est offert les services de patrouille de 16 cadets à vélo.
- Deux policiers ont été embauchés par le Casino de Montréal pour faire de la patrouille préventive jusqu'au terme du conflit de travail qui oppose le Casino à ses agents de sécurité.
- L'arrondissement du Sud-Ouest a entériné une entente concernant l'embauche de deux cadets à vélo pour faire de la patrouille préventive en rapport avec les incivilités (entre autres, les graffitis).
- Le SPVM a fourni, en commercialisation toujours, des services de bertillonnage et d'éthylomètre à la GRC et aux services de police du CN et du Canadien Pacifique.
- > Une entente a été développée avec l'arrondissement de Verdun pour fournir des services supplétifs.
- > Le dossier «Affichage sauvage» a produit des revenus de 468 000 \$.
- De nombreuses formations sont aussi commercialisées.
- Des activités de coaching et de développement ont eu lieu avec les membres du Service de police de la Ville de Gatineau.

Missions internationales

Depuis 1995, le SPVM collabore avec l'ONU, par l'entremise de la Gendarmerie royale du Canada, à des missions de stabilisation dans des pays fragilisés par des conflits ethniques (génocides), des conflits politiques et la guerre.

En quatorze ans, quelque 325 policiers et 50 policières ont participé, ou participent toujours, à des missions dans 11 pays : Haïti, la Côte-d'Ivoire, le Kosovo, le Rwanda, la Jordanie, la Bosnie-Herzégovine, la Sierra Leone, le Timor-Oriental, le Guatemala, l'Afghanistan et le Soudan.

Le SPVM a terminé l'année 2009 avec 49 policiers et policières en mission à l'étranger: 42 en Haïti, 5 en Afghanistan et 2 au Soudan.

Prix d'excellence Intersection

Chaque année, le Séminaire Intersection – MSP réunit des représentants du ministère de la Sécurité publique, de la Sûreté du Québec et de nombreux services de police municipaux autour de thèmes associés à la prévention et à la police communautaire. Un comité de sélection est constitué afin de décerner différents prix pour des réalisations en matière de résolution de problèmes. Lors de la 16e édition de cet événement, qui s'est tenu à Québec les 28 et 29 avril 2009, le SPVM a remporté le Prix d'excellence Intersection pour son projet de cache-monnaie destiné aux aînés.

Dans le contexte de rationalisation budgétaire des dernières années, le SPVM a choisi de se prévaloir des avantages que peut lui conférer sa notoriété en offrant certains de ses services en commercialisation.



LISTE DES APPENDICES

Appendice 1 -	- La Commission de la sécurité publique de l'agglomération montréalaise	76
Appendice 2 -	- Le conseil de direction du Service	
	de police de la Ville de Montréal au 31 décembre 2009	77
Appendice 3 –	- Les postes de quartiers et les unités du SPVM	78
Appendice 4 -	- Statistiques démographiques sur notre personnel	80
Appendice 5 -	- Sécurité routière et règlements de la circulation	86
Appendice 6 -	- Évolution des délits et infractions au Code criminel en 2009	88
Appendice 7 -	- Liste des partenaires du SPVM	10
Appendice 8 -	- Statistiques opérationnelles	11
Appendice 9 -	Enquêtes effectuées par le Service des normes professionnelles et des affaires internes en 2009	11

Merci aux membres qui ont siégé à la CSP de janvier à novembre 2009. De gauche à droite : MM. Anthony Housefather, maire de l'arrondisse de Côte St-Luc et Marc Touchette, conseiller de l'arrondissement de Verdun, Mme Patricia Bittar, conseillère de l'arrondissement de St-Laurent, M.Claude Dauphin, président du comité exécutif de Montréal et maire de l'arrondissement de Lachine, Mme Vera Danyluk, mairesse de la Ville de Mont-Royal, MM. Gilles Grondin, conseiller de l'arrondissement de Rosemont-Petite-Patrie. Jean-Marc Gibeau, conseiller de l'arrondissement de Montréal-Nord, et Samir Rizkalla. représentant du gouvernement du Québec.

LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE DE L'AGGLOMERATION **MONTRÉALAISE EN 2009**

La composition de la Commission de la sécurité publique de l'agglomération montréalaise a été modifiée à la suite des élections de novembre 2009. Ses membres actuels sont, de gauche à droite:

M. Frantz Benjamin, conseiller de ville, arrondissement de Villeray - Saint-Michel - Parc-Extension, membre de la CSP

Mme Véra Danyluk, mairesse de la Ville de Mont-Royal, membre du conseil d'agglomération de Montréal, membre du comité spécial de révision budgétaire et du comité de vérification, vice-présidente de la CSP

Mme Susan Clarke, conseillère de ville, arrondissement de Côte-des-Neiges - Notre-Dame-de-Grâce, membre de la CSP M. Samir Rizkalla, représentant du gouvernement du Québec, membre de la CSP

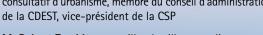
M. Claude Trudel, maire de l'arrondissement de Verdun, membre du comité exécutif, président de la CSP

M. William Steinberg, maire de la Ville de Hampstead, membre de la CSP

M. Jean-Marc Gibeau, conseiller de ville, arrondissement de Montréal-Nord, membre de la CSP

M. Réal Ménard, maire de l'arrondissement de Mercier - Hochelaga-Maisonneuve, membre suppléant du comité consultatif d'urbanisme, membre du conseil d'administration de la CDEST, vice-président de la CSP

M. Robert Zambito, conseiller de ville, arrondissement de Montréal-Nord, membre de la CSP





LE CONSEIL DE DIRECTION DU SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL AU 31 DÉCEMBRE 2009



De gauche à droite, rangée avant :

M. François Landry, assistant-directeur. Chef du Service des ressources humaines

M. Réjean Toutant, assistant-directeur,

Chef du Service des communications opérationnelles

M. Jean-François Pelletier, assistant-directeur, Chef du Service

du développement stratégique

M. Mario Desrochers, assistant-directeur, Chef du Service des normes professionnelles

M. Sylvain Brouillette, assistant-directeur, Chef du Service des opérations corporatives

Me Alain Cardinal. assistant-directeur, Chef du Services des affaires

juridiques

et des affaires internes

M. Daniel Tétu.

assistant-directeur, Chef du Service des ressources matérielles et des systèmes d'information

Mme Francine Chometon.

Chef de section, soutien général, Direction du Service de police de la Ville de Montréal

De gauche à droite, rangée arrière :

M. Jacques Robinette,

assistant-directeur. Chef du Service des enquêtes spécialisées

M. Mario Plante.

assistant-directeur. Chef du Service des communications et des relations avec la communauté

M. Mario Gisondi, directeur adjoint, Chef de la Direction des opérations

M. Jean-Guy Gagnon, directeur adjoint, Chef de la Direction stratégique Mme Diane Bourdeau.

directeur adjoint, Chef de la Direction de l'administration

M. Yvan Delorme.

directeur. Chef du Service de police de la Ville de Montréal

M. Carol Maltais.

assistant-directeur. Chef du Service à la Communauté de la région Est

M. Pierre Brochet.

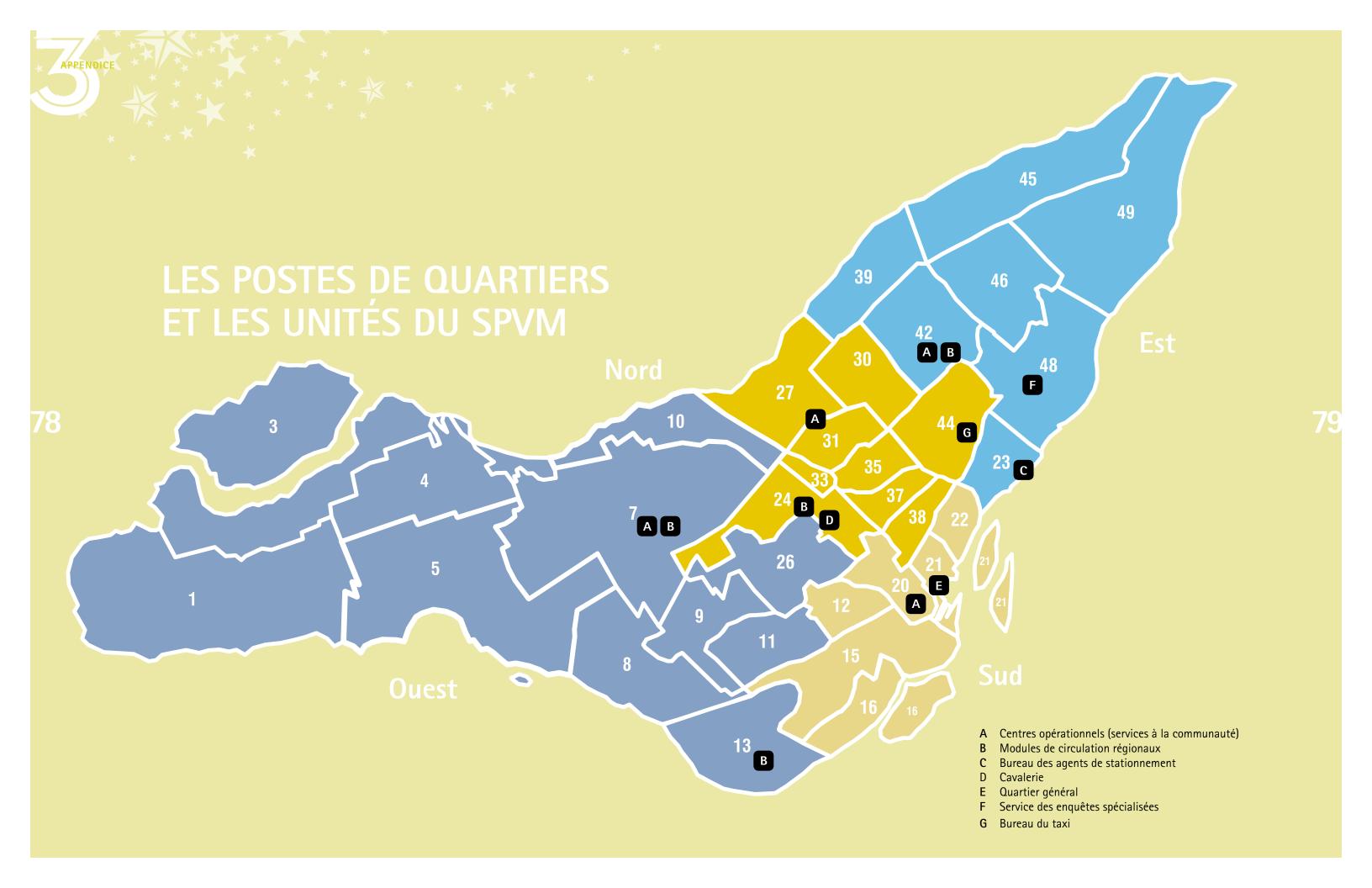
assistant-directeur. Chef du Service à la communauté de la région Ouest

M. Denis Desroches.

assistant-directeur. Chef du Service à la Communauté de la région Sud

M. Marc Parent,

assistant-directeur. Chef du Service à la communauté de la région Nord





APPENDICE

Effectif total autorisé et réel par direction

DIRECTION	AUTORISÉ	RÉEL	VACANT
Direction des opérations			
Policiers	4394	4348	46
Civils permanents et temporaires	959,5	945,5	14
Direction stratégique			
Policiers	75	71	4
Civils permanents et temporaires	59	57	2
Direction de l'administration			
Policiers	115	91	24
Civils permanents et temporaires	577	551	26
Direction du Service			
Policiers	4	5	0
Civils permanents et temporaires	18	18	0
Total			
Policiers	4 588	4515	73
Civils permanents et temporaires	1 613,5	1 571,5	42
Total (policier et civils)	6202	6087	115

Effectif policier

Effectif policier autorisé	4 588	(a)
Effectif policier réel	4 515	(b)
Hommes	3 162	
Femmes	1 353	

Effectif civil

Cols blancs	853,5
Cols bleus	58
Brigadiers scolaires	521
Professionnels	51
Juristes	5
Cadres	125

a) Ce chiffre de (4588) policiers autorisés comprend l'effectif policier permanent autorisé de (4407) policiers ainsi que les prêts de service, les retraites anticipées et les autres projets spéciaux, ces trois dernièrescatégories totalisant (181) postes.

(b) Ce chiffre de **(4515)** policiers exclut les **(90)** policiers temporaires en service au 31 décembre 2009.

État de l'effectif civil au 31 décembre 2009

(Postes permanents et temporaires autorisés au budget 2009 incluant les activités autofinancées)

				COLS BLEUS	COLS BLANCS	BRIGADIERS SCOLAIRES	
Direction	12	0	0	0	6		18
Direction des opérations	10	4	0	6	418,5	521	959,5
Direction stratégique	3	28	5	0	23		59
Direction de l'administration	100	19	0	52	406		577
Total	125	51	5	58	853,5	521	1 613,5

Nous avons compté les postes autorisés dans le rapport EFFECTIF pour le Service des communications opérationnelles et Agents de stationnement. La nouvelle structure a aussi été intégrée.

État des postes comblés en permanence et temporairement

(Les postes vacants utilisés à d'autres fins (exemple : création d'un poste temporaire) n'ont pas été considérés comme non comblés)

		POSTES NON COMBLÉS (VACANTS)
Direction	18	0
Direction des opérations	945,5	14*
Direction stratégique	57	2
Direction de l'administration	551	26
Total	1 571,5	42

^{*} comprend 10 traverses vacantes brigadiers

Répartition des policiers par groupe d'âge

GROUPE D'ÂGE	NBRE
20-24 ans	127
25-29 ans	592
30-34 ans	855
35-39 ans	902
40-44 ans	808
45-49 ans	968
50-54 ans	245
55-59 ans	16
60 ans et plus	2
Total	4 580

Répartition des policiers selon leur grade

GRADE	NBRE	
Agents	3 2 5 8	
Sergents	460	
Sergents-détectives	571	
Lieutenants	40	
Lieutenants-détectives	56	
Commandants	83	
Inspecteurs	20	
Inspecteurs-chefs	15	
Assistants-directeurs	9	
Directeurs adjoints	3	
Directeur	1	

Répartition des policiers selon leurs années de service

ANNÉES DE SERVICE	NBRE
0 à 4	671
5 à 9	821
10 à 14	1 051
15 à 19	664
20 à 24	929
25 à 29	342
30 à 34	34
35 et +	3

Répartition des policiers selon leur niveau de scolarité

GRADE PR	OGRAMME COURT	CERTIFICAT OU MINEUR 1	CERTIFICAT OU MINEUR 2	CERTIFICAT OU MINEUR 3	MAJEUR E	SACCALAURÉAT	MAÎTRISE OU D.E.S.S.	DOCTORAT	TOTAL	
Directeur	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
Directeurs adjoints	0	0	0	0	0	0	2	0	2	
Assistants-directeur	rs 0	1	0	1	0	0	7	0	10	
Inspecteurs-chefs	0	6	1	1	0	1	6	0	16	
Inspecteurs	0	8	4	0	0	1	7	0	18	
Commandants	0	47	11	1	0	11	8	0	81	
Lieutenants	0	13	2	0	0	9	2	0	29	
Lieutenants-détectives	s 0	14	5	2	1	7	0	0	30	
Sergents	1	79	23	5	1	52	10	1	164	
Sergents-détectives	13	105	20	3	3	57	10	0	199	
Agents	9	259	36	8	9	264	18	0	583	
Total	23	532	102	21	14	402	71	1	1166	

Embauche brute à la fonction d'agent de quartier

			NOMBRE TOTAL	AUTO!	CHTONES	N	MINORITÉS ETNIQUES	M	MINORITÉS VISIBLES		AUTRES GROUPES
Temporaires*											
Année 2009	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	
	17	32	0	0	0	2	0	2	17	28	
	4	9		0		2		2	4	5	
Permanents**											
Année 2009	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	F	Н	
	2	7	0	0	0	0	0	2	2	5	
		9		0		0		2		7	

Représentativité selon leur sexe et leur appartenance ethnique

AGENTS TEMPORAIRES							
Groupes	Femmes	Hommes	Total	0/0			
Autochtones			0	0%			
Minorités ethniques	1	3	4	4,4%			
Minorités visibles	2	5	7	7,8%			
Autres groupes	31	48	79	87,9%			
Total	34	56	90	100%			

OFFICIERS PERMANENTS										
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%						
Autochtones	2	4	6	0,5%						
Minorités ethniques	13	37	50	4,0%						
Minorités visibles	2	34	36	2,9%						
Autres groupes	238	927	1165	92,8%						
Total	250	1 021	1 2 7 1	100%						

AGENTS PERMANENTS										
Groupes	Femmes	Hommes	Total	%						
Autochtones	7	4	11	0,3%						
Minorités ethniques	33	102	135	4,1%						
Minorités visibles	44	197	241	7,2%						
Autres groupes	1014	1857	2871	88,2%						
Total	1198	2160	3258	100,1%						

POLICIERS PERMANENTS TOUS GRADES CONFONDUS											
Groupes Femmes	Hommes	Total		%							
Autochtones	9	8	17	0,4%							
Minorités ethniques	46	139	185	4,1%							
Minorités visibles	46	231	277	6,1%							
Autres groupes	1 2 5 2	2784	4036	89,5%							
Total	1 353	3 162	4515	100%							

Départs

RETRAITES	NBRE
Agents	20
Sergents	8
Sergents-détectives	12
Lieutenants	4
Lieutenants-détectives	7
Commandants	3
Inspecteur	0
Inspecteurs-chefs	1
Assistants-directeurs	1
Directeur adjoint	0
Directeur	0
Total	52

Départs

DÉMISSIONS	NBRE
Policiers permanents	10
Policiers temporaires	12
Policier auxiliaire	0
Total	22

Radiations

Invalidité	
Congédiements	
Policiers permanents	3
Mises à pied	
Policiers temporaires	119
Total	122

Décès

	NBRE
En service	0
Non en service	0
Total	0

Grand total des policiers permanents (retraites, démissions, radiations et décès)



SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

Depuis 2006, les collisions mortelles ont diminué de presque 60 %; la diminution a été de 6,1 % de 2008 à 2009. Il en est de même pour les collisions matérielles – diminution de 7,4 % de 2008 à 2009 – et pour toutes les catégories de collisions confondues – diminution de 5,3 % de 2008 à 2009.

	2005	2006	2007	2008	2009	VARIATION 2008/2009
Conduite dangereuse						
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant la mort	0	2	2	0	1	100,0
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant des lésions corporelles	7	4	7	7	12	71,4
Conduite dangereuse d'un véhicule à moteur	143	133	131	165	115	-30,3
Total	150	139	140	172	128	-25,6
Délits de fuite						
Code criminel	262	239	232	252	191	-24,2
Code de la sécurité routière	18 899	17 780	20044	21 395	19 441	-9,1
Total	19 161	18019	20276	21 647	19632	-9,3
Conduite avec capacité affaiblie						
Conduite avec capacité affaiblie, causant la mort	0	2	2	4	0	-100,0
Conduite avec capacité affaiblie, causant des lésions corporelles	38	35	32	23	35	52,2
Conduite avec capacité affaiblie	2082	1938	1939	1958	1962	0,2
Total	2 120	1975	1973	1 985	1997	0,6
Conduite d'un véhicule à moteur pendant une interdic	tion					
Code criminel	150	194	201	215	166	-22,8
Total	150	19	201	215	166	-22,8

Constats d'infraction émis en 2009

CENTRE OPÉRATIONNEL	OUEST	SUD	NORD	EST	SSRC	TOTAL
Infractions en mouvement	56902	32712	45 808	41 844	150 466	327 732
Infractions de vitesse	18 697	4795	11 678	11 342	87 654	134 166
Infractions de stationnement (Sans les ADS)	23 780	32 565	37879	26 493	26 683	147 400
Infractions de stationnement, agents de stationnement (ADS)	*				*	1 034 501
Total	99379	70 072	95365	79679	264803	1 643 799



Le nombre de délits en 2009 est inférieur de 4,3 % à la moyenne des 5 années précédentes et il a diminué de 15,4 % au cours des 10 dernières années.

Délits et infractions au Code criminel en 2009

Au total, 126 991 délits et infractions au Code criminel ont été rapportés, à Montréal, en 2009, ce qui représente une diminution de 1,8 % par rapport à 2008 et de 6,5% depuis 2005.

Le nombre de délits en 2009 est inférieur de 4,3 % à la moyenne des 5 années précédentes et il a diminué de 15,4 % au cours des 10 dernières années.

Crimes contre la personne

- En 2009, 24 682 crimes contre la personne ont été rapportés sur le territoire, soit 1 613 de moins qu'en 2008, ce qui représente une baisse de 6,1 %.
 Ces crimes ont diminué de 7,6% depuis 2005.
- Le nombre de crimes contre la personne rapportés en 2009 est inférieur (4,3 %) à la moyenne des 5 années précédentes (moyenne de 25 804 crimes) et également moins élevé (11,3 %) qu'il y a 10 ans (27 830 crimes en 1999).

Homicides

Le nombre d'homicides a légèrement augmenté, passant de 29, en 2008, à 31, en 2009. Ce nombre se situe nettement sous les moyennes enregistrées à Montréal depuis 10 ans (moyenne de 44 homicides) et 20 ans (moyenne de 56 homicides). Depuis quelques années, il se commet deux fois moins d'homicides à Montréal qu'au début des années 1990.

Tentatives de meurtre

Le nombre de tentatives de meurtre a augmenté de 53,6%, passant de 69, en 2008, à 106, en 2009. Cette brusque augmentation fait suite à deux importantes baisses consécutives, en 2007 (diminution de 32,5 %) et 2008 (diminution de 34,9 %). Le nombre de tentatives de meurtre rapportées en 2009 est moins élevé que la moyenne des 10 années précédentes (moyenne de 122 crimes par année).

Voies de fait

Le nombre de voies de fait a diminué de 6,9 %, passant de 15 038, en 2008, à 14 004, en 2009. Le nombre de voies de fait rapportées en 2009 est similaire à la moyenne des cinq années précédentes (moyenne de 13 916 crimes) et inférieur de 4,6 % à la moyenne des 10 dernières années (moyenne de 14 679 crimes).

Agressions sexuelles

Pour une quatrième année consécutive, les agressions sexuelles ont diminué. La baisse enregistrée en 2009 est de 14,8 %, ces délits passant de 1 267, en 2008, à 1 080 en 2009. Le nombre d'agressions sexuelles a diminué de 38,3 % depuis 2005 et de 21,2% depuis 10 ans.

Vols qualifiés et extorsions

Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 3,1 %, passant de 3 904, en 2008, à 3 784, en 2009. Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 12,8 % depuis 2005 et de 27,4 % depuis 10 ans.

Autres infractions contre la personne

Les autres infractions contre la personne (harcèlement criminel, menaces et enlèvement ou séquestration) ont diminué de 5,2 % en 2009. Ces crimes ont diminué de 11,5 % depuis 2005 et de 17,6 % depuis 10 ans.

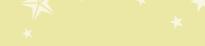
Crimes contre la propriété

- Le nombre de crimes contre la propriété rapportés en 2009 (87 986 crimes) est similaire à celui de 2008 (87 978 crimes).
- Les crimes contre la propriété ont diminué de 9,5% depuis 2005 et de 22,9 % au cours des 10 dernières années.

Crimes d'incendie

Le nombre de crimes d'incendie a diminué de 13,7 %, passant de 1 030 en 2008 à 889 en 2009. Le nombre de crimes d'incendie en 2009 est comparable à la moyenne enregistrée depuis le début de la décennie (moyenne de 885 crimes annuellement, entre 2000 et 2008).





Introductions par effraction

En 2009, le nombre d'introductions par effraction rapportées (16 190 délits) a augmenté de 8,0 % par rapport à 2008. Cette hausse fait suite à deux diminutions, en 2007 (19,3 %) et 2008 (8,8 %). En dépit de la hausse enregistrée en 2009, le nombre de cambriolages a diminué de 17,1 % depuis 2005 et de 43,4 % depuis 10 ans.

Les deux tiers des cambriolages ont été commis dans des résidences. Le nombre de ces cambriolages a augmenté de 7,8 %, passant de 10 053, en 2008, à 10 838 en 2009. Par contre, ce type de crime a diminué de près de la moitié (47,4 %) au cours des 10 dernières années.

Vols de véhicules à moteur

Le nombre de vols de véhicules à moteur a diminué de 17,8 %, passant de 10 495, en 2008, à 8 620, en 2009. Cette diminution fait suite à deux autres baisses importantes consécutives : une de 14,7 % en 2008 et une de 9,9 % en 2007. La situation s'est nettement améliorée depuis quelques années, le nombre de vols de véhicules ayant diminué de 39,0 % depuis 2005 et de moitié (52,7 %) depuis 10 ans.

Vols simples

Les vols simples comptent pour le tiers de toutes les infractions au Code criminel rapportées à Montréal en 2009. Ces délits ont augmenté de 0,8 %, passant de 42 067, en 2008, à 42 401 en 2009. Le nombre de vols simples a diminué de 4,2% depuis 2005 et de 7,5% depuis 10 ans.

Possession de biens volés

Le nombre de délits de possession de biens volés a diminué de 14,5 %, passant de 621, en 2008, à 531, en 2009. Les délits de possession de biens volés ont diminué de 25,1 % au cours des 2 dernières années.

Fraudes

En 2009, 5 049 fraudes ont été rapportées, un nombre légèrement supérieur (0,8 %) à celui de 2008 (5 009 fraudes). Le nombre de fraudes a diminué de 8,7% depuis 2005 et de 14,2% depuis 10 ans.

Méfaits

En 2009, 14 306 méfaits ont été rapportés, soit 3,8 % de plus qu'en 2008. Le nombre de méfaits a augmenté de 14,3% depuis 2005 et de 1,1% depuis 10 ans.

Autres infractions au Code criminel

- Le nombre de délits inclus dans la catégorie « Autres infractions au Code criminel » a diminué de 4,4 % en 2009.
- Parmi ces délits, on note une diminution des infractions relatives à la prostitution (17,8 %) et des infractions relatives aux armes à feu (8,4 %). Le nombre d'infractions contre l'administration de la loi et de la justice a augmenté de 1,5 % par rapport à 2008.

Variation de la criminalité 2005-2009

Crimes contre la personne						
Homicides	35	43	42	29	31	6,9%
Autres infractions entraînant la mort	1	1	1	2	1	-50,0%
Tentatives de meurtre	141	157	106	69	106	53,6%
Voies de fait	14027	13 211	13 049	15038	14004	-6,9%
Agressions sexuelles	1 750	1694	1320	1267	1 080	-14,8%
Vols qualifiés	4340	4259	3814	3 904	3 784	-3,1%
Autres infractions contre la personne	6413	6 104	5 497	5986	5 6 7 6	-5,2%
Total	26707	25 469	23829	26295	24682	-6,1 %
Crimes contre la propriété						
Crimes d'incendie	769	715	765	1030	889	-13,7%
Introductions par effraction	19 533	20383	16439	14989	16 190	8,0%
Vols de véhicules à moteur	14 129	13 644	12 290	10 485	8 620	-17,8%
Vols simples	44 253	43 583	39916	42 067	42 401	0,8%
Possession de biens volés	532	700	709	621	531	-14,5%
Fraudes	5 5 3 2	5 583	5 0 9 1	5009	5 0 4 9	0,8%
Méfaits	12 520	12 115	12 182	13 777	14306	3,8%
Total	97 268	96723	87 392	87 978	87 986	0,0%
Autres infractions au Code criminel						
Prostitution	1 141	1366	970	544	447	-17,8%
Infractions relatives aux armes à feu	352	541	524	560	513	-8,4%
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	8355	10918	11 829	11 872	12 046	1,5%
Autres C.cr.	1958	2064	1 487	2012	1317	-34,5%
Total	11 806	14889	14810	14988	14323	-4,4%
Total des délits et infractions au Code criminel	135 781	137 081	126031	129 261	126991	-1,8%
Autres lois et règlements						
Loi sur les aliments et drogues	2832	2 695	3 121	3 129	2882	-7,9 %
Infractions aux lois fédérales	38	18	14	28	19	-32,1%
Infractions aux lois provinciales	185	324	679	575	818	42,3%
Règlements municipaux	12 079	13 045	21 569	20 443	21 627	5,8%
Total	15134	16 082	25383	24175	25346	4,8%
Grand total	150915	153 163	151 514	153 436	152337	-0,7%





Variation de la criminalité adulte et de la délinquance juvénile

Crimes contre la personne						
Homicides	18	0	0	19	4	0
Autres infractions entraînant la mort	2	0	0	1	0	0
Tentatives de meurtre	33	3	0	46	5	0
Voies de fait	6573	474	478	6127	481	509
Agressions sexuelles	202	25	29	185	18	19
Vols qualifiés	901	328	68	927	348	91
Autres infractions contre la personne	2216	153	143	2 184	145	182
Total	9945	983	718	9 489	1 001	80
Crimes contre la propriété						
Crimes d'incendie	28	3	10	26	9	24
Introductions par effraction	799	162	64	783	109	79
Vols de véhicules à moteur	375	69	36	309	75	33
Vols simples	4210	182	192	4365	261	224
Possession de biens volés	319	35	10	223	34	7
Fraudes	624	21	17	647	27	20
Méfaits	523	104	140	521	114	149
Total	6878	576	469	6874	629	536
Autres infractions au Code criminel						
Prostitution	411	2	1	373	1	2
Infractions relatives aux armes à feu	256	37	10	259	22	9
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	5987	490	24	6261	550	22
Autres C.cr.	293	34	22	279	21	11
Total	6947	563	57	7 172	594	44
Total des délits et infractions au Code criminel	23770	2 122	1244	23 535	2 2 2 4	1 381
Autres lois et règlements						
Loi sur les aliments et drogues	1 741	191	51	1 676	141	31
Infractions aux lois fédérales	28	1	0	18	2	0
Infractions aux lois provinciales	561	5	0	715	4	0
Règlements municipaux	15875	1 788	8	17303	1536	0
Total	18205	1 985	59	19712	1 683	31
Grand total	41 975	4 107	1303	43 247	3 907	1 412

Évolution de la criminalité par mois

Grand total

		FÉVRIER											
Crimes contre la personne													
Homicides	4	1	1	2	2	5	2	6	0	3	3	2	31
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Tentatives de meurtre	6	10	6	10	8	6	20	11	5	8	14	2	106
Voies de fait	1230	1224	1382	1264	1 191	1 263	1 143	1164	1 083	1037	1084	939	14004
Agressions sexuelles	66	79	102	82	91	99	92	120	86	95	95	73	1 080
Vols qualifiés	377	389	377	274	310	276	244	304	307	319	281	326	3784
Autres infractions contre la personne	476	552	600	477	497	471	509	412	468	457	384	373	5676
Total	2 159	2 2 5 5	2 468	2 109	2099	2 120	2 011	2017	1949	1919	1 861	1 715	24 682
Crimes contre la propriété													
Crimes d'incendie	64	41	81	109	86	82	69	66	82	91	80	38	889
Introductions par effraction	1356	1 409	1 583	1218	1 2 0 1	1222	1349	1474	1 420	1 422	1 435	1 101	16 190
Vols de véhicules à moteur	724	715	773	723	741	655	739	779	732	772	682	585	8 620
Vols simples	3 174	3 382	3 748	3 447	3 455	3 689	3 946	3 992	3 731	3 541	3 484	2812	42 401
Possession de biens volés	37	52	51	40	47	38	54	44	43	50	41	34	531
Fraudes	473	434	494	423	389	405	476	400	377	429	391	358	5049
Méfaits	854	1013	1 510	1 461	1 451	1315	1246	1148	1 149	1217	1 131	811	14306
Total	6 682	7 046	8 2 4 0	7 421	7 3 7 0	7 406	7879	7 903	7 534	7 522	7 2 4 4	5739	87 986
Autres infractions au Code criminel													
Prostitution	20	58	43	29	62	34	87	23	34	27	16	14	447
Infractions relatives aux armes à feu	30	36	70	54	59	54	31	54	40	34	30	21	513
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	914	996	1 058	1084	1 137	1 082	1054	1 010	965	1 061	925	760	12 046
Autres C.cr.	95	78	94	109	184	194	78	108	99	100	57	121	1317
Total	1 059	1168	1 265	1276	1 442	1364	1250	1 195	1138	1 222	1 028	916	14323
Total des délits et infractions au Code criminel	9 900	10 469	11 973	10 806	10911	10 890	11 140	11 115	10 621	10 663	10 133	8370	126 991
Autres lois et règlements													
Loi sur les aliments et drogues	225	230	260	263	314	250	215	237	258	266	211	153	2882
Infractions aux lois fédérales	1	1	1	2	0	0	2	3	1	4	4	0	19
Infractions aux lois provinciales	99	52	70	59	66	66	111	40	89	64	71	31	818
Règlements municipaux	738	760	1252	1 409	2 2 2 3	3 004	2 644	2893	2354	1864	1577	909	21 627
Total	1 063	1 043	1 583	1733	2 603	3 3 2 0	2972	3 173	2 702	2 198	1 863	1 093	25346

10963 11512 13556 12539 13514 14210 14112 14288 13323 12861 11996 9463

152337





Criminalité par Centre opérationnel

	•					
Crimes contre la pe	ersonne					
Homicides		7	10	7	7	31
Autres infraction	ns entraînant la mort	0	0	0	1	1
Tentatives de me	eurtre	27	23	21	35	106
Voies de fait		3 660	3348	3 5 7 7	3 419	14004
Agressions sexue	elles	302	247	259	272	1 080
Vols qualifiés		1032	977	911	864	3 784
Autres infraction	ns contre la personne	1 440	1244	1 485	1 507	5 6 7 6
Total		6468	5849	6260	6 105	24682
Crimes contre la pr	opriété					
Crimes d'incendi	e	280	141	259	209	889
Introductions pa	r effraction	5 162	3 281	3 627	4120	16190
Vols de véhicule	s à moteur	2246	1166	2876	2332	8 620
Vols simples		11 882	14 109	7099	9311	42 401
Possession de bi	ens volés	175	100	171	85	531
Fraudes		1317	1043	1052	1 637	5049
Méfaits		3922	3 2 9 4	3325	3 765	14306
Total		24984	23 134	18 409	21 459	87 986
Autres infractions	au Code criminel					
Prostitution		35	241	131	40	447
Infractions relat	ives aux armes à feu	98	109	104	202	513
Infractions cont de la loi et de la	re l'administration justice	3018	4334	2 480	2 214	12 046
Autres C.cr.		269	299	395	354	1317
Total		3 4 2 0	4983	3 110	2810	14323
Total des délits et i au Code criminel	nfractions	34872	33 966	27779	30374	126991
Autres lois et règle	ments					
Loi sur les alimen	its et drogues	788	718	551	825	2882
Infractions aux I	ois fédérales	2	2	2	13	19
Infractions aux I	ois provinciales	221	419	125	53	818
Règlements mur	nicipaux	7746	9 5 2 4	1736	2 621	21 627
Total		8757	10 663	2414	3 512	25346
Grand total		43 629	44 629	30193	33 886	152337

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Nord

Crimes contre la personne											
Homicides	1	0	2	2	0	1	0	0	1	0	7
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	2	0	5	4	3	2	0	0	6	5	27
Voies de fait	298	124	453	493	367	244	379	247	522	533	3 660
Agressions sexuelles	23	9	42	40	26	13	31	23	46	49	302
Vols qualifiés	78	60	154	96	99	55	111	75	139	165	1032
Autres infractions contre la personne	181	65	184	160	155	117	129	91	136	222	1 440
Total	583	258	840	795	650	432	650	436	850	974	6468
Crimes contre la propriété											
Crimes d'incendie	21	10	56	31	18	11	33	31	46	23	280
Introductions par effraction	295	200	639	346	510	168	665	755	861	723	5162
Vols de véhicules à moteur	136	110	294	284	246	85	265	161	197	468	2 2 4 6
Vols simples	797	720	1472	845	935	536	1447	1 138	2 2 0 5	1 787	11 882
Possession de biens volés	19	7	23	15	14	9	21	6	37	24	175
Fraudes	170	131	158	123	173	67	126	98	128	143	1 317
Méfaits	283	317	531	327	311	176	440	380	612	545	3922
Total	1 721	1 495	3 173	1971	2 207	1052	2997	2569	4086	3 713	24984
Autres infractions au Code criminel											
Prostitution	4	0	11	5	2	0	5	2	2	4	35
Infractions relatives aux armes à feu	7	4	21	14	7	2	13	5	16	9	98
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	346	47	412	340	288	336	266	184	444	355	3 018
Autres C.cr.	10	12	26	18	17	13	16	12	106	39	269
Total	367	63	470	377	314	351	300	203	568	407	3420
Total des délits et infractions au Code criminel	2671	1816	4483	3143	3 171	1835	3947	3208	5504	5094	34872
Autres lois et règlements											
Loi sur les aliments et drogues	124	14	83	61	112	44	71	53	133	93	788
Infractions aux lois fédérales	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Infractions aux lois provinciales	10	1	12	19	3	15	11	16	116	18	221
Règlements municipaux	464	81	350	172	456	222	454	381	4712	454	7746
Total	598	96	445	252	571	282	537	450	4961	565	8757
Grand total du Centre opérationnel Nord	3269	1912	4928	3395	3742	2117	4484	3 658	10 465	5659	43629



Crimes contre la personne							
Homicides	0	3	2	0	3	2	10
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	0	6	3	5	8	1	23
Voies de fait	251	762	499	579	778	479	3 3 4 8
Agressions sexuelles	22	57	36	30	56	46	247
Vols qualifiés	95	216	108	183	244	131	977
Autres infractions contre la personne	93	323	255	181	227	165	1 244
Total	461	1367	903	978	1316	824	5849
Crimes contre la propriété							
Crimes d'incendie	11	44	28	13	16	29	141
Introductions par effraction	361	685	466	539	596	634	3 281
Vols de véhicules à moteur	76	276	165	246	243	160	1 166
Vols simples	1 507	1349	750	4 6 6 3	4619	1 221	14 109
Possession de biens volés	4	18	9	20	25	24	100
Fraudes	125	121	135	328	231	103	1 043
Méfaits	376	878	521	508	598	413	3 2 9 4
Total	2 460	3 3 7 1	2074	6317	6328	2 584	23 134
Total Autres infractions au Code criminel	2 460	3371	2 074	6317	6328	2 584	23 134
	2 460	3371 23	2074 0	6317	6328 47	2 584 169	23 134 241
Autres infractions au Code criminel							
Autres infractions au Code criminel Prostitution	1	23	0	1	47	169	241
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration	1	23 18	0 12	1 41	47 19	169 15	241 109
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	1 4 270	23 18 576	0 12 241	1 41 432	47 19 2154	169 15 661	241 109 4334
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr.	1 4 270 21	23 18 576 39	0 12 241 76	1 41 432 58	47 19 2154 73	169 15 661 32	241 109 4334 299
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr. Total Total des délits et infractions	1 4 270 21 296	23 18 576 39 656	0 12 241 76 329	1 41 432 58 532	47 19 2154 73 2 293	169 15 661 32 877	241 109 4334 299 4983
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr. Total Total des délits et infractions au Code criminel	1 4 270 21 296	23 18 576 39 656	0 12 241 76 329	1 41 432 58 532	47 19 2154 73 2 293	169 15 661 32 877	241 109 4334 299 4983
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr. Total Total des délits et infractions au Code criminel Autres lois et règlements	1 4 270 21 296 3217	23 18 576 39 656	0 12 241 76 329 3306	1 41 432 58 532 7827	47 19 2154 73 2 293 9 937	169 15 661 32 877 4285	241 109 4334 299 4983 33966
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr. Total Total des délits et infractions au Code criminel Autres lois et règlements Loi sur les aliments et drogues	1 4 270 21 296 3217	23 18 576 39 656 5394	0 12 241 76 329 3306	1 41 432 58 532 7827	47 19 2154 73 2 293 9 937	169 15 661 32 877 4285	241 109 4334 299 4983 33966
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr. Total Total des délits et infractions au Code criminel Autres lois et règlements Loi sur les aliments et drogues Infractions aux lois fédérales	1 4 270 21 296 3217	23 18 576 39 656 5394	0 12 241 76 329 3306	1 41 432 58 532 7827 125	47 19 2154 73 2 293 9 937 325 0	169 15 661 32 877 4285	241 109 4334 299 4983 33966 718
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr. Total Total des délits et infractions au Code criminel Autres lois et règlements Loi sur les aliments et drogues Infractions aux lois fédérales Infractions aux lois provinciales	1 4 270 21 296 3217	23 18 576 39 656 5394	0 12 241 76 329 3306 57 0 4	1 41 432 58 532 7827 125 1 21	47 19 2154 73 2 293 9937 325 0 84	169 15 661 32 877 4285 78 0	241 109 4334 299 4983 33966 718 2 419
Autres infractions au Code criminel Prostitution Infractions relatives aux armes à feu Infractions contre l'administration de la loi et de la justice Autres C.cr. Total Total des délits et infractions au Code criminel Autres lois et règlements Loi sur les aliments et drogues Infractions aux lois fédérales Infractions aux lois provinciales Règlements municipaux	1 4 270 21 296 3217 24 0 9 814	23 18 576 39 656 5394 109 1 9	0 12 241 76 329 3306 57 0 4 477	1 41 432 58 532 7827 125 1 21 1568	47 19 2154 73 2 293 9 937 325 0 84 4140	169 15 661 32 877 4285 78 0 292 1763	241 109 4334 299 4983 33966 718 2 419 9524

Criminalité par poste de quartier – Centre opérationnel Est

Crimes contre la personne								
Homicides	0	4	0	0	0	2	1	7
Autres infractions entraînant la mor	t 0	0	0	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	5	6	3	1	1	3	2	21
Voies de fait	527	942	397	393	243	742	333	3 577
Agressions sexuelles	48	55	28	29	9	59	31	259
Vols qualifiés	150	177	126	96	62	208	92	911
Autres infractions contre la personr	ne 172	347	168	173	154	324	147	1 485
Total	902	1 531	722	692	469	1338	606	6260
Crimes contre la propriété								
Crimes d'incendie	35	64	24	40	13	49	34	259
Introductions par effraction	924	491	424	184	331	775	498	3 627
Vols de véhicules à moteur	327	496	484	220	364	562	423	2876
Vols simples	1 453	1 137	1 299	449	842	1236	683	7 099
Possession de biens volés	31	48	21	8	7	34	22	171
Fraudes	117	200	222	87	121	186	119	1 052
Méfaits	484	653	535	322	293	613	425	3 3 2 5
Total	3 3 7 1	3 089	3 0 0 9	1310	1 971	3 455	2 2 0 4	18 409
Autres infractions au Code crimine	I							
Prostitution	116	5	2	1	1	3	3	131
Infractions relatives aux armes à	feu 20	25	16	11	6	16	10	104
Infractions contre l'administrati de la loi et de la justice	on 570	627	274	264	165	437	143	2 480
Autres C.cr.	37	25	180	20	16	87	30	395
Total	743	682	472	296	188	543	186	3 110
Total des délits et infractions au Code criminel	5016	5 302	4203	2 2 9 8	2 628	5336	2996	27779
Autres lois et règlements								
Loi sur les aliments et drogues	112	156	48	46	41	103	45	551
Infractions aux lois fédérales	0	2	0	0	0	0	0	2
Infractions aux lois provinciales	17	29	14	3	7	46	9	125
Règlements municipaux	458	477	141	104	98	350	108	1736
Total	587	664	203	153	146	499	162	2 414
Grand total du Centre opérationnel Est	5 603	5966	4406	2 451	2774	5835	3158	30193

Crimes contre la personne											
Homicides	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	7
Autres infractions entraînant la r	nort 0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tentatives de meurtre	0	4	1	3	5	1	0	4	8	9	35
Voies de fait	123	318	153	322	444	348	117	448	515	631	3 4 1 9
Agressions sexuelles	7	36	13	34	37	21	8	34	29	53	272
Vols qualifiés	34	64	35	77	130	52	22	154	110	186	864
Autres infractions contre la perso	nne 74	147	103	154	166	163	76	186	220	218	1 507
Total	238	571	306	590	783	586	223	827	883	1098	6105
Crimes contre la propriété											
Crimes d'incendie	13	29	16	25	20	24	5	24	31	22	209
Introductions par effraction	186	266	233	409	810	431	226	422	335	802	4120
Vols de véhicules à moteur	129	191	116	424	612	181	70	152	216	241	2332
Vols simples	507	464	445	1381	1766	587	408	1078	1161	1514	9 3 1 1
Possession de biens volés	4	6	6	7	16	10	3	10	9	14	85
Fraudes	111	130	92	205	262	69	67	156	220	325	1 637
Méfaits	198	309	197	424	594	320	167	497	507	552	3765
Total	1148	1395	1105	2875	4080	1622	946	2339	2479	3470	21 459
Autres infractions au Code cr	iminel										
Prostitution	0	9	1	2	5	2	0	7	5	9	40
Infractions relatives aux armes à	feu 2	32	8	59	32	10	4	20	18	17	202
Infractions contre l'administra de la loi et de la justice	ation 52	210	83	162	232	199	54	356	346	520	2214
Autres C.cr.	9	13	5	35	197	11	5	33	25	21	354
Total	63	264	97	258	466	222	63	416	394	567	2810
Total des délits et infractions											
au Code criminel	1449	2230	1508	3723	5329	2430	1232	3582	3756	5135	30374
Autres lois et règlements											
Loi sur les aliments et drogue		105	45	110	57	115	23	92	77	167	825
Infractions aux lois fédérales	0	1	0	10	0	0	2	0	0	0	13
Infractions aux lois provincial	es 1	7	4	5	3	13	5	1	4	10	53
Règlements municipaux	180	267	97	242	296	422	23	433	265	396	2 621
Total	215	380	146	367	356	550	53	526	346	573	3512
Grand total du Centre											

L'année 2008 avait été marquée par une hausse de 10,3 % des crimes contre la personne : le nombre de crimes contre la personne rapportés en 2009 est inférieur (4,3 %) à la moyenne des 5 années précédentes (moyenne de 25 804 crimes) et également moins élevé (11,3 %) qu'il y a 10 ans (27 830 crimes en 1999).

LISTE DES PARTENAIRES * DU SPVM

1,2,3, Go de la Pointe-de-l'Île 1,2,3 Go St-Michel À deux mains — Head and Hands Abri de l'Espoir Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal (AIEM) ACHIM (Alternatives communautaires d'habitation et d'intervention de milieu) Action Gardien Action jeunesse de l'Ouest de l'Île Action Réinsertion (Le Sac à Dos) Action Centre-Ville Action santé Pointe-St-Charles Action Secours Vie d'Espoir) Action Séro-Zéro Action Surveillance Verdun Adath Israël Poale Zedek Anshei Ozeroff Adidas Canada Aéroports de Montréal (ADM) AFÉAS de Montréal-Est AFÉAS de Pointe-aux-Trembles Afrique au féminin Âge d'or Imperial Tobacco Âge d'or Saint-Henri Âge d'or Saint-Zotique Agence de la santé et des services sociaux de Montréal Agence des services frontaliers du Canada Agence métropolitaine de transport Ahuntsic.com Aide au 3^e âge de Pointe-Claire Aide aux sans emplois (ADAS) Aldo Chaussures Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCESSS) Alliance des communautés

de l'Asie du Sud inc.

- communautés (ARUC)

Alliance de recherche universités

ALPHA (personnes handicapées)

Ambassade canadienne en Colombie Ambassadeurs du 3^e âge Amitié Soleil Ancre des jeunes Anonyme **Appartement Angers** Archambault Armée du Salut Association des Résidents et Résidentes des Faubours de Montréal (RRFM) Arrondissements de la Ville de Montréal et leurs services Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville Arrondissement de Côte-des-Neiges Notre-Dame-de-Grâce Arrondissement de Lachine Arrondissement de LaSalle Arrondissement de Mercier -Hochelaga-Maisonneuve Arrondissement de Montréal-Nord Arrondissement de Pierrefonds -Roxboro Arrondissement de Rivière-des-Prairies Association des directeurs de sécurité -Pointe-aux-Trembles Arrondissement de Rosemont -Petite-Patrie Arrondissement de Saint-Laurent Arrondissement de Saint-Léonard Arrondissement de Sainte-Geneviève -Üle Bizard Arrondissement de Ville-Marie Arrondissement du Plateau -Mont-Royal Assemblée nationale du Québec Assistance aux femmes de Montréal Association au bon chez soi Association canadienne des chefs

de police (ACCP)

de l'État

Association canadienne des juristes

Association culturelle Georges-Vanier

Association de baseball amateur

de Pointe-aux-Trembles

Association de hockey mineur Anjou Association de hockey mineur de Montréal-Est Association de hockey mineur de Pointe-aux-Trembles Association de l'âge d'or des deux rives Association de la communauté noire de Côte-des-Neiges Association de la communauté noire de NDG Association de l'Âge d'or Association de soccer de Pointeaux-Trembles Association des banquiers canadiens Association des commerçants de la Plaza St-Hubert Association des commerçants de la rue Ontario Association des commerçants de la Société de développement commercial du Village Association des directeurs de police du Québec (ADPQ) de l'hôtellerie de Montréal Association des enquêteurs en crimes financiers Association des gais et lesbiennes du Québec Association des gens d'affaires d'Ahuntsic Association des hôteliers du Québec Association des industriels d'Anjou Association des ingénieurs haïtiano-canadiens Association des marchands Association des parents et amis du bien-être mental du Sud-Ouest Association des voisins carré Richmond Association générale des étudiants

et des étudiantes de l'antenne

universitaire du troisième âge

de la Pointe-de-l'Île (Agéautapi)

Association haïtiano-canadoquébécoise de promotion culturelle, artistique et d'aide aux démunis Association Hellénique des femmes âgées du Québec (FILIA) Association Interac Association IRIS inc. Association jamaïcaine de Montréal inc. Association Jeunesse Association Milton Parc Association Plaidoyer Victime Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur «Affaires municipales» (APSAM) Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) Association québécoise des parents et amis du malade mental Association québécoise du transport routier Association sportive et communautaire Centre-Sud ASTA — Amitié, services, troisième-âge Atelier d'histoire de Pointeaux-Trembles Atelier quatre saisons Ateliers Nouveaux Horizons Atelier Sud-Ouest Auberge Madeleine Auberge Shalom... pour femmes Auberge Transition Automobiles plus AVATIL Centres de développement Avenir Pointe-aux-Trembles et Monréal-Est (Hebdo transcontinental) Avis de recherche AXA Assurances Banque CIBC Banque de Montréal Banque du Canada Banque Laurentienne Banque Nationale

Banque Royale Banque Scotia Banque TD Bâtir son quartier BCA BCRC Bell Canada Bell Mobilité Beth Israël Beth Aaron Congregation Beth Zion Bharat Bhavan Bibliothèque et archives nationales du Québec (BANQ) Bibliothèque nationale Bifthèque Biker Enforcement Unit OPP BLACO BLPC Bon Dieu dans la rue Boscoville Bouclier d'Athéna Boulangerie Adriatica Bureau d'assurance du Canada Bureau de Consultation Jeunesse (BCJ) Bureau de la communauté haïtienne de Montréal Bureau de la concurrence Bureau des substituts du procureur général Bureau du P.M. - SQ Cactus Montréal Cadets de l'armée Café-Graffiti Café-Jeunesse Multiculturel Caisse d'économie des policiers et policières de Montréal Caisse populaire Côte-des-Neiges Caisse populaire De Lorimier Caisse Populaire de Montréal-Nord Caisse populaire de Pointe-aux-Trembles Caisse populaire Desjardins de St-Léonard Caisse populaire Desiardins

de Saint-Michel

Caisse populaire Desiardins d'Outremont Canadien Pacifique – GRC CANAFE Cari Saint-Laurent Carrefour Angrignon Carrefour communautaire L'Entre-gens Carrefour communautaire Montrose (CCM) Carrefour communautaire MontRose (CCM) Carrefour communautaire Rosemont Carrefour d'aide aux nouveaux arivants (CANA) Carrefour de liaison et d'aide multiethnique (CLAM) Carrefour d'entraide et de service d'aide à la recherche d'emploi pour immigrants (CESARE) Carrefour des 6-12 ans de Pierrefonds inc. Carrefour des aînés de Saint-Laurent Carrefour des femmes Carrefour des femmes d'Anjou Carrefour des Femmes de St-Léonard Carrefour des ressources en interculturel Carrefour éducation populaire Carrefour familial les Pitchou Carrefour foi et spiritualité Carrefour Hoc-Mon Carrefour jeunesse de Montréal-Nord Carrefour jeunesse du CCSE Maisonneuve Carrefour jeunesse emploi Ahuntsic-Bordeaux-Cartierville Carrefour jeunesse empoi Anjou/St-Justin Carrefour jeunesse emploi de la Pointe-de-l'Île Carrefour jeunesse emploi de L'Ouest de l'Île Carrefour jeunesse emploi de Rosemont Carrefour jeunesse emploi

du Sud-Ouest de Montréal (RESO)

Carrefour Solidarité Anjou Cartier Émilie Casa C.A.F.I. (Centre d'aide aux familles immigrantes) Casino de Montréal Catholic community services CAVAC de la Pointe-de-lÎle CBCI télécom CDEC Corporation de Développement Urbain du Faubourg St-Laurent Cégep Ahuntsic Cégep André-Laurendeau Cégep de Saint-Laurent -Centre Accroche Cégep de Sherbrooke (techniques policières) Cégep du Vieux-Montréal (classes de francisation) Cégep John Abbott Celebration Centrami Centre Bell Centre Berthiaume-Du Tremblay Centre Canadien Al-Jamieh Centre commercial Cavendish Centre commercial Fairview Centre commercial Les galeries d'Anjou Centre commercial Les halles d'Anjou Centre commercial Rockland Centre communautaire Bon Courage de place Benoît Centre communautaire Dawson Centre communautaire de loisirs de la Côte-des-Neiges Centre communautaire des aînés de Saint-Michel Centre communautaire des femmes sud-asiatiques

Carrefour jeunesse emploi Marquette

Carrefour jeunesse emploi PAT/ME

Carrefour jeunesse emploi

Viger- Jeanne-

Carrefour Mont-Rose

Centre communautaire des gais et lesbiennes de Montréal Centre communautaire Hochelaga Centre communautaire jeunesse unie Centre communautaire juif de la banlieue ouest Centre communautaire juif de Montréal - YM-YWHA Centre communautaire Le Mainbourg Centre communautaire Le Relais du Bout Centre communautaire Pointe-St-Charles Centre communautaire pour aînés de Verdun Centre communautaire Roussin Centre communautaire Ste-Maria-Goretti Centre communautaire Multi-Ethnique Centre de formation professionnel de Montréal-Nord Centre Contactivité Centre culturel des Canadiens Japonais de Montréal inc. (CCCJM) Centre d'achats Le carrefour de la Pointe Centre d'accueil de Lachine - Centre de jour Centre d'accueil et de référence sociale et économique pour immigrants de Saint-Laurent (CARI Saint-Laurent) Centre d'accueil St-Margaret Centre d'action bénévole Bordeaux-Cartierville Centre d'action bénévole et communautaire Saint-Laurent Centre d'action de l'Ouest de l'île Centre d'action sociocommunautaire de Montréal Centre d'aide aux familles latino-américaines (CAFLA) Centre d'aide aux victimes d'actes

criminels (CAVAC)

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) Centre d'aide familiale, éducative et sociale de Tout-Repos Centre d'Amitié Autochtone Centre d'animation multi-ethnique éducatif de Rosemont (CAMER) Centre d'appui aux communautés immigrantes de Bordeaux-Cartierville Centre de bénévolat SARPAD Outremont Centre de bénévolat Ville de Mont-Royal Centre de commerce mondial Centre d'éducation populaire (CEDA) Centre de formation Jean-Paul Lemay pour adultes de LaSalle Centre de formation Pauline-Julien Centre de formation St-Pascal-Baylon Centre de jeunesse de Montréal Centre de la jeunesse et de la famille Batshaw Centre de la Petite Enfance de Lachine inc. Centre de loisirs Monseigneur Pigeon Centre de Réadaptation de l'Ouest de Montréal Centre de réadaptation Lisette Dupras Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRI-VJIFF) Centre de référence de la Communauté Russophone du Québec (CRCRQ) Centre de référence du Grand Montréal Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'île

Centre de ressources éducatives et

communautaires pour adultes

(CRÉCA)

Centre de ressources éducatives et communautaires pour adultes (CRÉCA) Centre de ressources et d'action communautaire de la Petite-Patrie (CRAC) Centre de ressources et d'intervention pour hommes abusés sexuellemen dans leur enfance (CRIPHASE) Centre de ressources périnatales Les relevailles de Montréal Centre d'éducation des adultes Outremont Centre d'Éducation et d'Action des Femmes de Montréal inc. (C.E.A.F) Centre d'éducation populaire de la Petite-Bourgogne et de St-Henri (CEDA) Centre d'entraide des aînés Centre d'expertise Marie-Vincent Centre des adultes de Montr-Royal Centre des aînés de Côte-des-Neiges Centre des aînés de Villeray Centre des femmes de Montréal Centre des femmes de Rosemont (CFR) Centre des femmes de Pointe-aux-Trembles Centre des femmes d'ici et d'ailleurs (CFIA) Centre des femmes du Plateau-Mont-Royal Centre des femmes italiennes de Montréal Centre des Jeunes Boyce-Viau Centre des jeunes de L'Île-Bizard Centre des jeunes L'Escale 13-17 de Montréal-Nord Centre des jeunes Saint-Sulpice Centre des loisirs du Parc Centre des loisirs Père-Marquette Centre des ressources de la Communauté noire - Black Community Ressource Centre

Centre Dollard-Cormier Centre Dominique Savio Mainbourg Centre québécois d'enregistrement des délinquants sexuels) (appartient à la Sûreté du Québec (CQEDS) Centre d'orientation et de prévention de l'alcoolisme et de la toxicomanie pour les Latino-américains (COPATLA) Centre du Vieux Moulin de LaSalle Centre d'union multiculturelle et artistique des jeunes (CUMAJ) Centre du troisième âge de Sainte-Angèle Centre éducatif communautaire René-Goupil (CECRG) Centre éducatif Maanavar Arivalayam (Tamouls et Srilankais) Centre Espoir Nouveau Pour Personnes Âgées/New-Hope Senior Citizens Center Centre François-Michèle Centre Gabriel-Major Centre génération emploi Centre Greene Centre haïtien d'animation et d'intervention sociales (CHAIS) Centre Haïtien d'organisation, de ressources et de références d'Anjou (CHORRA) Centre hospitalier Fleury Centre international pour la prévention de la criminalité Centre Jean-Claude-Malépart Centre jeunesse de Montréal Centre jeunesse de Montréal - Site Cité des Prairies Centre jeunesse unie Centre Le Parados Centre l'Étincelle Centre Leonardo da Vinci Centre local d'emploi Centre l'Unité

Centre Marcel de la Sablonnière

Centre Marie-Reine-des-cœurs (aînés) Center multimédia de Pointe-aux-Trembles Centre Multi-ressources de Lachine Centre national de coordination contre l'exploitation des enfants (CNCEE) Centre Notre-Dame-des-Victoires (aînés) Centre Paul-Gratton Centre Père-Marquette Centre Prisme (Promotion Référence Information et Service Multi-Ethnique) Centre récréatif Édouard-Rivest Centre Saint-Charles Centre Saint-Fabien (aînés) Centre Saint Zotique Centre Sheraton Centre solidarité lesbienne Centre soutien jeunesse Centre sportif de la Petite-Bourgogne Centre universitaire de santé McGill Centre William-Hingston Centre Yves-Thériault Cercle des fermières d'Anjou Cercle des fermières du Bout-de-l'Île Cercle du Troisième âge de Sainte-Angèle Cercle éducatif Cercle Marguerite d'Youville, section Anjou Chambre de commerce de la Pointe-de-l'île Chambre de Commerce de Saint-Léonard Chambre de commerce et d'industrie de l'Est de l'île de Montréal (Section RDP) Chantier d'Afrique du Canada (Chafric) Chantier d'aprentissage optimal (Chapop) Chaverim Chevaliers de Colomb

Centre Marian Hall

Chez Cora Chez Émilie Maison d'entraide populaire Chez Lili Party Chronicle **CHSLD** Les Havres CHSLD Les Quatre-temps CHUM Cimenterie Saint-Laurent CIMOI (Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île) Cinéma Beaubien Cirque du soleil Cités Nouvelles Clac de Guybourg CLAM CLIC Bordeaux-Cartierville Clinique communautaire de Pointe St-Charles Clinique juridique Pointe-St-Charles Cloverdale Multi-ressources Club des 60 et + de Roxboro **CSSS Ahuntsic** CSSS des Faubourgs CSSS du Vieux-Lachine CSSS LacSt-Louis CSSS Mercier-Est - Anjou CSSS Métro CSSS Montréal-Nord CSSS Olivier-Guimond CSSS Plateau-Mont-Royal CSSS Saint-Henri CSSS Saint-Louis-du-Parc CSSS Saint-Michel CSSS Cœur de l'Iles Club de développement sportif et culturel de Rosemont Club de l'âge d'or Coubertin Club de l'âge d'or de Montréal-Est Club de l'âge d'or Henri-Julien Club de l'âge d'or Italien du Parc Jarry Club de l'âge d'or Saint-Barthélemy Club de l'âge d'or St-Enfant Jésus Club de l'âge d'or

Ste-Germaine-Cousin

Club de l'âge d'or Ste-Maria-Goretti Club des Aînés de Dollard-des-Ormeaux Club des aînés de Roussin Club des Lions de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est Club des personnes du troisième âge – Section femmes et Section hommes Club de pétanque Les boules de l'île Club de recherche d'emploi Montréal Centre-Nord Club Garçons et Filles de LaSalle Club Optimiste Club Optimiste de Montréal-Nord Club Richelieu LaSalle Club Optimiste Petite-Patrie Club Optimise Rosemont Clubs Optimistes du territoire Club sportif Les oiseaux de Pointe-aux-Tremble Coalition de la Petite-Bourgogne Coalition Jeunesse de Parc-Extension (CJPE) COLCO Collège Ahuntsic (Cégep) Collège André Grasset Collège Anjou Collège de Rosemont Collège Gérald-Godin Collège Jacques- Prévert Collège Maisonneuve Collège Mont Saint-Louis (secondaire) Collège Régina Assumpta Collège Stanislas Collège Ste-Marcelines Collège Ville-Marie Comité Accessibilité de Rosemont Comité action jeunesse Mercier-Ouest (CAJMO) Comité aînés Mercier-Ouest (CAMO) Comité aviseur des partenaires

du PDQ 5 (CAP)

Comité aviseur de la condition féminine de Ponite-aux-Trembles et Montréal-Est Comité Chameran du CARI Saint-Laurent Comité communautaire de NDG contre les abus envers les personnes âgées Comité d'action de Parc Extension (CAPE) Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie Comité d'analyse des accidents Comité de concertation du projet de refonte du CSR Comité de coordination d'enquêtes de fraudes / région de Montréal Comité de liaison et de paix publique sur les constats de circulation Comité de refonte du rapport d'accident Comité de revitalisation urbaine intégrée (RUI) Comité des assistés sociaux Comité des véhicules hors route Comité de vie de quartier Duff-Court — COVIQ Comité des assistés sociaux Comité des locataires du Domaine des Rapides Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (comités Jeunesse et Aînés) Comité des partenaires des Habitations Rosemont Comité des véhicules hors route Comité de vigie / aînés Comité Kitchesippi Comité lève-tôt Comité logement Ahuntsic - Cartierville Comité logement POPIR Comité mixte municipal industriel

Est de Montréal (CCMI)

Comité permanent de

la sécurité routière

Comité personnes assistées sociales Comité Place L'Acadie/Place Henri-Bourassa Comité social Centre-Sud Comité sur les entraves majeures à la circulation Comité Vie-test Comité Visa Montréal-Nord (de la Table de concertation Jeunesse de Montréal-Nord) Comité vivre et vieillir Comités de circulation des arrondissements de Montréal Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) Commission nationale des libérations conditionnelles Commission scolaire Lester-B.-Pearson Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys Commission scolaire de Montréal Commission scolaire de la Pointe-de-l'île Commission québécoise des libérations conditionnelles Communauté Hassique d'Outremont Communauté Sépharade Beth Rambam de Côte Saint-Luc Communauté vietnamienne au Canada Complexe funéraire des Trembles Complexe sportif Claude-Robillard Complexe Desigardins Complexe Guy-Favreau Concertation acton citoyens d'origine haïtienne (CACO) Concertation femme Concertation Ville-Émard et Côte-Saint-Paul Congregation Dorshei Emet Congrégation Sépharade Or Hahayim Congrès juif de Montréal Conseil communautaire de Côte-des-Neiges

Conseil consultatif régional de la navigation de plaisance Conseil-du-trésor Conseil québécois du nautisme Conseil québécois sur le tabac et la santé Conseil régional des personnes âgées italo-canadiennes (CRAIC) Continuité famille auprès des détenus (CFAD) Coopérative d'habitation Village Cloverdale Coop Multi Jeunesse de services de Côte-des-Neiges (La Maison de jeunes de la Côte-des-Neiges inc.) Copies tous Services Corbeille Bordeaux-Cartierville Corporation culturelle latino-américaine de l'amitié (COCLA) Corporation de développement économique communautaire Ahuntsic-Cartierville Corporation de développement communautaire (CDC) de la Pointe-Région Est de Montréal Corporation de gestion des loisirs du Parc Corporation des maîtres électriciens Corporation Le Mainbourg COSSL Costa Sports COSTCO Côté Cour Coup de pouce Jeunesse Courrier Ahuntsic Cour du Québec Cour du Québec, chambre de la jeunesse Cour municipale de Montréal CPE Château de grand-mère CPE La flûte enchantée

CPE Le Sablier

CPE Les petits lutins de Roussin CPE MIle Pluche CPE Palou la Coccinelle CPE Tante Michèle **CPE Vanier** CRAIC CREC CSDM, réseau nord CSSS Bordeaux-Cartierville CSSS Cavendish CSSS Jeanne-Mance CSSS Lachine-LaSalle CSSS Lucille-Teasdale CSSS de la Montagne CSSS de la Pointe-de-l'Île CSSS de Saint-Laurent CSSS de Saint-Léonard - Saint-Michel CSSS de Villeray - La-Petite-Patrie CSSS Ouest de l'Île CSST CTQ Cuisine collective à toute vapeut Cuisine des parents École Jeanne-Leber Cuisines collectives Saint-Roch Cumulus Cyberaide.ca (Le Service pancanadien de signalement d'enfants exploités sexuellement sur Internet) Day's Inn Département de psychiatrie de l'université McGill Département de psychologie de l'Université de Montréal Dépôt alimentaire NDG/NDG Food Depot Député Honoré-Mercier **Desigrations** Destination centre-ville Destination travail et CJE CPE La grosse maison Développement métro CPE la mère veilleuse Développement social, CPE La porte ouverte arrondissement Ahuntsic-Cartierville

Directeur des poursuites criminelles École Lajoie École Saint-Germain d'Outremont Halte-Femmes Montréal-Nord (Comité Église de Dieu, Maison de prière (FJTTM) École Saint-Isaac Jogues et pénales – Chambre criminelles École La Mennais Foyer de la danse Ahuntsic-Cartierville d'action femmes et sécurité urbaine) Église paroisse St-Peter's École La Petite-Patrie École Saint-Joseph - Chambre de la jeunesse Église presbytérienne Fraternité Inter-Provinciale des Hatzoloh de Montréal École La relance École Saint-Louis de Gonzague Direction de la culture, des sports, Emage jeunesse (Youth Emage) Ouvriers en Électricité (FIPOE) Hébergement 9335 École Léonard-de-Vinci École Saint-Mathieu EMU Fraternité OASFC des loisirs et du développement Hébergement St-Denis École Le Plateau École Saint-Martyrs Canadiens social, secteur Plateau Mont-Royal **Enfants Retour** Fugue Héberjeune de Parc-Extension École Le tournesol École Saint-Noël-Chabanel HEC Montréal — École des Hautes Direction de la protection En marge 12-17 G4S de la jeunesse (DPJ) (déficience intellectuelle) École Saint-Paul Lacroix Études Commerciales Garde côtière canadienne Émergence École Lanaudière École Saint-Raphaël Héma-Québec Direction de la santé publique Encan d'autos Berpa Inc. Garde-manger pour tous Don Bosco Youth Leadership Center École Louisbourg École Saint-Simon Apôtre Garderie Bravo Bambino HIBOU English School board of Montreal École Sainte-Dorothy Douanes et revenue Canada École Louis Colin Entraide bénévole Kouzin Kouzin Garderie Fantaisie d'Enfant Hilton Garden Échange de Services de LaSalle Inc. École Louis-Hyppolyte-Lafontaine École Sainte-Lucie Entraide Bénévole Métro Garderie Les petits canards Holiday Inn Aéroport Éco de la Pointe-aux-Prairies École Madeleine-de-Verchères École Ste-Odile Entraide Bois-de-Boulogne Garderie Les petits poussins Holiday Inn Midtown Four Points École secontaire Antoine-Eco-quartier Ste-Marie École Marie-Rivier **Entraide St-Marcel** Gare centrale CN Himalaya Séniors Eco-quartier St-Jacques École Marquerite-Bourgeois de-St-Exupéry Hôpital de Montréal pour enfants Entre la rue et l'école — Programme du Garnison Montréal — Base École secondaire Cardinal Eco des femmes École Mile-End Service d'aide communautaire Anjou militaire de Longue-Pointe Hôpital général de Montréal École secondaire Daniel-Johnson École Académie Saint-Clément École Montcalm Hôpital Hôtel-Dieu **Environnement Canada** Gaz Métropolitain École Ahuntsic École nationale de police du Québec École secondaire Jeanne-Mance Équipe de médiation urbaine (EMU) GCC La Violence! (Groupe Hôpital Jean-Talon École Atelier École Nouvelle-Querbes École secondaire John-Paul 1st communautaire contre la violence) Hôpital Douglas Équipe intégrée sur la sécurité École Alice-Parizeau École Our Lady of Pompéi Gendarmerie royale du Canada Hôpital Louis-H. Lafontaine École secondaire Joseph-Françoisnationale (EISN) École Au Jardin Bleu École Paul VI Hôpital Notre-Dame Perrault Équipe itinérance du CLSC Gestion des trois Pignons École Au pied de la montagne École Petite-Bourgogne Good Luck Club Hôpital Sainte-Justine École secondaire John-F.-Kennedey des Faubourgs École Bienville École Pierre-Élliot Trudeau École secondaire Laurier McDonald Équipe RDP Groupe Action Jeunesse Hôtel Delta centre-ville École pour adultes Gabrielle-Roy Hötel Fairmount Reine-Élizabeth École Champlain Groupe ASTEQ École secondaire Louis-Joseph-Espace Avenir École Christ-Roi École pour adultes Marie-Médiatrice Établissement de détention Hötel Gault Papineau Groupe Cantin École de criminologie de l'Université École primaire Félix-Leclerc Hôtel Hilton Bonaventureà École secondaire Marie-Anne Rivière-des-Prairies Groupe d'aide et d'information de Montréal École primaire François La Bernarde École secondaire Mont-Royal FADOQ sur le harcèlement sexuel au tra Hôtel Hyatt École de la Visitation École Primaire Montmartre Groupe d'Entraide Hötel Intercontinental École secondaire Père-Marquette Famijeunes École primaire René-Pelletier École de s métiers des Faubourgs École secondaire Pierre-Dupuis Fédération des communautés juives de Mercier-Ouest GEMO Hötel Marriott Chäteau Champlain École primaire Ste-Germaine-Cousin École de technologie supérieure (ÉTS) École secondaire Pointe-aux-Trembles Filature Quali-T. Groupe de jeunes mères Hötel Omni École Dominique Savio École primaire École secondaire Sophie Barat Filia de Pointe-St-Charles Hôtel Sofitel Montréal École Dunray Garden Hydro-Québec Ste-Marguerite-Bourgeois École Polytechnique de Montréal Filière employabilité Groupe d'entraide de Mercier-Ouest École Élan École primaire Ste-Maria-Goretti Éco-quartier Ahuntsic Fondation Beaulieu-Blondin Groupe d'entraide maternelle de la École Espace-Jeunesse École primaire St-Marcel Immigration Canada Éco-quartier Cartierville Fondation de la Visite Petite-Patrie (GEM) École Évangéline École primaire St-Octave Fondation Générations Immigration Québec Nord Éco-quartier Côte-des-Neiges Groupe d'intervention Sainte-Marie École Face École Saint-Ambroise Éco-quartier Embellissons Fleury Fondation Pensez d'abord Groupe Jean Coutu de Montréal (MICC) École Fernand-Séguin École Saint-André Apôtre Fondation Pleins Pouvoirs (FPP) Éco-quartier l'Acadie **Groupe Option** Impact École François de Laval École Saint-Anselme Éco-quartier Plateau-Mont-Royal Groupe Place à la marche Imperial Tobacco Canada Fondation pour l'enfance École Garneau École Saint-Antoine Marie Claret Éco-quartier Rosemont Starlight-Starbright Groupe Techna Inc. Impression Paragraph Inc École Saint-Arsène École Gédéon-Ouimet Éco-quartier Saint-Henri Fonds de dépannage de l'Ouest de l'île Habitations Adélard Langevin Imprimeur MP photo École Saint-Benoît École Gilles-Vigneault Éco-quartier Saint-Michel Habitations Jeanne-Mance Forces armées canadiennes (JTF2) Indemnipro École Jean-Baptiste-Meilleur École Saint-Bernardin Éco-quartier Sault-au-Récollet Formétal Habitations Terrasse St-Michel Indemnisation des victimes d'actes École Saint-Clément, est, ouest École John Caboto criminels (IVAC Éco-quartier Voisins du Sault Foyer de Jeunes Travailleurs et Halte-Femme Montréal-Nord École Saint-Étienne École La Dauversière Édifice Sunlife Travailleuses de Montréal inc. India-Canada Organization

Infologis INFO CRIME Innercourt Institut de formation et d'aide communautaire à l'enfant et à la famille (IFACEF) Institut Reine-Marie Interpol Inter-Val 1175 inc. Intervention Rousselot Institut de recherche Robert Sauvé en santé et sécurité du travail (IRSST) Institut Philippe-Pinel Ivanohé Cambridge Jardin Couvert Je Réussis Jeunes en mouvement de Pointe-aux-Trembles Jeunesse 2000 l'Acadie Jeunesse 2000 Villeray Jeunesse au Soleil Jeunesse en action Jeunesse j'écoute Jeux olympiques spéciaux du Québec Journal de Saint-Michel Journal Le Monde Journal Le Point d'Outremont Journal l'Express d'Outremont / Mont-Royal Journal Transcontinental Journal Ville-Marie Juni-Sports La Baie Laboratoire de sciences judiciaires et de médecine légale La Cafétéria communautaire Multi Caf La Caserne (18-30 ans) du CCSE Maisonneuve La dauphinelle La Foire des marchands La Joujouthèque Saint-MicheL L'autre maison

La Maison d'Aurore

La Maison d'Athéna La Maison Dalauze Inc. (Hébergement pour femmes victimes de violence) La Maison de jeunes de la Côte-des-Neiges inc. La Maison du réconfort La Maison des Familles de Mercier-Est La Maison des Grands-Parents de Villeray La Maison des jeunes Magi de Mercier-Ouest inc. La maison du père La maisonnée La maisonnette des parents La Maison Odyssée La Maison Tangente inc. La perle retrouvée La patrouille d'arrondissement DDO/Roxboro La place des enfants La Plaza St-Hubert La Promenade Fleury L'arret-source LaSalle Blace Resources Centre La source La relance – Jeunes et familles La Rue des Femmes La Tournée Youppi L'Accueil Bonneau Lakeshore Civitan Club Lebeau Vitres d'autos L'Antre-Jeunes de Mercier-Est L'Appoint C. H. Louis H. Lafontaine L'Avenue — Maison d'hébergement ieunesse Le Boulot vers... Le Bunker Le Carrefour des Aînés de Saint-Laurent Le Chaînon Le chez-nous (aide aux devoirs) Le Chez-Nous de Mercier Est (aînés)

Le Collectif jeunesse

Arrondissement Saint-Léonard

Le Drop-In Le Flambeau de l'Est Le Forum Pepsi Le Gemme Le Guide de Montréal-Nord L'Entre gens L' Escale 13-17 «Le Net» Club garçons et filles de Lachine L'entre-toit (hébergement psychiatrique) Le Parados Le Progrès de Saint-Léonard Le rameau d'olivier Le relai des jeunes mères Le Relai populai9re inc. Le Roc (aide aux jeunes) Le Transit Les amis de la culture de Pointe-aux-Trembles Les Aînés du Village Montpellier Les Bureaux d'Antoine L'Escale pour elle Les Chemins du Soleil Les Habitations Nicolet Les Habitations Viauville Les Joyeuses Les Monarques de Saint-Michel Les petits frères des Pauvres Les Pousses Urbaines Les Résidences Soleil - Manoir Saint-Léonard Les Résidences Soleil - Manoir de Pointe-aux-Trembles Les Scientifines Les Services d'aide à la famille juive de l'Institut Baron de Hirsch (JFS) Les Ultramontais L'Exit Ligne Info-abus Ligne Parents et parentaide Lique des Noirs du Québec L'Itinéraire

Little Burgundy Black Family Group

LIVAC (Loi sur l'indemnisation des victimes d'actes criminels) L'Oasis des enfants de Rosemont Logifem Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont Loisirs de l'Acadie Loisirs maison Saint-Hippolyte Loisirs récréatifs et communautaires Saint-Jean-Viannev Loisirs Ste-Odile Loto-Québec MAC Gloclen / USA Madame prend congé Magasin-Partage Villeray Mail Cavendish Maison Adriana Maison chance Maison Chez Doris Maison de jeunes Le Chemin Faisant inc. Maison de jeunes Le Zénith de Saint-Léonard Maison de la culture de Pointe-aux-Trembles Maison de la famille P.B. Noaïlles Maison de la famille de Saint-Léonard Maison de la famille de Saint-Michel Maison de l'Auberivière Maison de l'Inde Maison de Quartier Villeray (MQV) Maison de répit Oasis Maison d'Entraide St-Paul/Émard Maison des familles de Verdun Maison des femmes sourdes de Montréal (MFSM) Maison des grands-parents de Villeray Maison des jeunes Accès-cible Jeunesse de Rosemont Maison des jeunes À-Ma-Baie Maison des jeunes

Bordeaux-Cartierville

Maison des jeunes Centre Unity

Maison des jeunes de Mont-Royal

Maison des jeunes de Saint-Laurent Maison des jeunes de Westmount (TAG) Maison des Jeunes du Vieux Pointe-aux-Trembles Maison de jeunes La bicoque Maison des jeunes La cambuse Maison des jeunes La galerie Maison des ieunes La Piaule Maison des jeunes Le chemin faisant Maison des jeunes Le Lien Maison des jeunes Le Squatt Ahuntsic Maison des Jeunes l'Escalier Maison des jeunes l'Escampette Maison des jeunes l'espace temps d'Outremont Maison des jeunes l'Hôte maison Maison des jeunes Le Zénith de Saint-Léonard Maison des jeunes l'Ouverture Maison des jeunes Par la Grand'Porte Maison des jeunes Quinka-Buzz Maison des jeunes, secteur Rivière-des-Prairies Maison des jeunes The Volt Maison des parents de Bordeaux-Cartierville Maison d'Haïti Maison du Père Maison du quartier le Chez-Nous Maison Fleury Maison Flora-Tristan Maison Justine-Lacoste Maison Marquerite Maison Océane Maison Reine de l'Espérance Maison Saint-Léonard (maison de transition) Maison secours aux femmes de Montréal Maisonnette Sud-Ouest Manoir Guy Doré Manoir Montefiore

Manoir Outremont Maison des jeunes de Pierrefonds inc McDonald Marché Atwater Marché Westmount Square Masiid Makrah-Al-Mukkavamah Mosqué Meals on Wheels Mercier-Ouest quartier en santé (MOQS) Méta-d'Ame Mon Resto Saint-Michel Ministère de la Défense nationale Ministère de la Justice Ministère del'arche Ministère de la Santé et des Servicessociaux Ministère de la Sécurité publique Ministère de l'Éducation, des Loisirs et du Sport Ministère de l'Immigration Ministère des Affaires extérieures et des Régions Ministère des Transports Mission Bon Accueil Mission communautaire Mile-End Mission du grand berger Mission Old Brewery (Pavillon Patricia Mackenzie) Mitchel Lincoln Module du Nord québécois Moisson Montréal Mon Resto Saint-Michel Montreal Caribbean Social Organization Montréal-Nord en santé inc. Multi-femmes inc. Naomi (Ce projet n'existe plus selon le PDQ 38) Native women shelter Natrel

et des Communautés culturelles Ministère des Affaires municipales Mouvement Fraternité Multi-Ethnique Nouvelle vision des jeunes (NVJ) Office municipal d'habitation de Montréal Ontario Provincial Police Opération Jeunesse Ville Émard/Côte Saint-Paul Opération surveillance Anjou Option PRO GAM service d'aide aux conjoints Ordre des conseillers et conseillères d'orientation et des psychoéducateurs et psychoéducatrices du Québec (OCCOPPO) Ordre des pharmaciens du Québec Organisation d'aide aux sans-emploi Sud-Ouest de Montréal (ODAS Sud-Ouest) Organisation de l'aviation civile internationale (OACI) Organisation des jeunes de Parc-Extension (PEYO – Park-Extension Youth Organization) Organisation du hockey mineur de Montréal-Nord Organisme Ma Chambre Ottawa Police intelligence Oxfam Québec PACT de rue (Projet ado communautaire en travail de rue) Projet Autochtone de Montréal Palais des congrès Parc-Extension Quartier en Santé (PEQS) Parc Nature de l'Île-Bizard Parents en marge de la rue Parents-Secours Parkway Paroisse de l'Annonciation Paroisse St-Anthony Paroisse St-Charles Paroisse St-Gabriel

Paroisse St-Henri Paroisse St-Irené Paroisse St-Joseph Paroisse St-Richard Paroisse Ste-Angèle Partenaires cartes de paiement Patrick Dechmaps Photographe Patro Le Prevost Pavillon Foster Pavillon Patricia MacKenzie Peacekeepers Kahnawake Pensionnat St-Nom de Marie Perspectives Perspective Jeunesse Petit Collège Stanislas Petites-Mains (Centre de formation) Pfizer Canada Pitrem — Programme d'initiation au travail région est de Montréal Place à la marche Place Alexis Nihon Place des arts Place Kensington Place Vermeille Place Ville-Marie Plaza Chevrolet Plein Milieu Police d'Ottawa Police du CN -GRC Polyvalente Pierre-Laporte Popote roulante Popote roulante Roussin Popote roulante François-Séguenot Popote roulante Saint-Viateur Portage Portage Action de l'Ouest Postes Canada – Centre de tri Postes Canada – Succursale d'Anjou Premier arrêt (kiosque pour personnes vulnérables YMCA) Prévention du crime Ahuntsic-Cartierville (TANDEM)

Prévention Sud-Ouest Prison Tanguay Programme Mile End Programme PAIR (Programme d'Assistance Individuelle aux personnesRetraitées du YMCA St-Laurent Projet 80 **Projet Chance Projet Changement** - Centre communautaire pour aînés Projet Chun Projet communautaire de Pierrefonds Projet Dialogue Projet Graffiti Projet Harmonie **Projet Mire** Promenade Fleury Purolator Q92 FM Quality Hotel RACJ **RAP Jeunesse** RAPSIM Radio-Canada Radio Gais Ramada hôtel RAP jeunesse Refuge pour les femmes de l'Ouet de l'Île Régie de l'assurance maladie du Québec Régie intermunicipale Haut-Richelieu Régie intermunicipale Le Roussillon Regroupement des Organismes du Montréal Ethnique pour le logement (ROMEL) Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM) Regroupement info logement

Relais des jeunes familles

Repérage Boomerang Inc. Répit une heure pour moi de PAT Réseau d'aide aux personnes seules et itinérantes de Montréal (RAPSIM) Réseau d'entraide de Saint-Léonard Réseau d'information sécuritaire de Monréal RISM) Réseau Enfants-Retour Réseau information circulation Résidence Angelica Résidence Anjou Résidence Anjou-sur-le-lac Résidence Cité Rive Résidence Curé Vianney Savaria Résidence de Montmagny Résidence de soins palliatifs de l'Ouest-de-l'Île Résidence des Trembles Résidence Douglas Résidence Emmanuel-Grégoire Résidence Griffith-McDonnell Résidence Holy Cross (Holy Cross Community Housing Corp.) Résidence La seigneurie d'Anjou Résidence Le Cardinal Résidence le Manoir (pour aînés) Résidence Lisette-Gervais Résidence Monique-Roy Résidence Outremont Résidence Rive-Soleil Inc. Résidence Sélect Pointe-aux-Trembles Résidence soleil Manoir St-Laurent Résidence Télesphore Savaria Résidence Yvon-Brunet Résidences Caldwell Résidences Douglas Résidences Soleil manoir Pointe-aux-Trembles Résidences Waldorf Résolidaire (Réseau bénévole

Hochelaga-Maisonneuve)

Ressources Action alimentation de Parc-Extension Ressources jeunesse de Saint-Laurent Restaurant Al Capriccio Restaurant Chez Cora Déjeuners de Pointe-aux-Trembles Restaurant McDonald de St-Léonard Restaurant McDonald's, Mail Cavendish Restaurant St-Hubert de Pointe-aux-Trembles Restaurant Tomate et Basilic de Pointe-aux-Trembles Resto Plateau Resto-Vie Pierrefonds Revdec Revenu Québec RIC RIMAS (Regroupement des intervenants en matière d'agression sexuelle) River's Edge Community Church Rocha ROJAQ Roger's Rollad Média Rona l'Entrepôt Anjou Saint-Lawrence Optimist Club Verdun-LaSalle Santé Canada Scouts du Grand Montréal SDC Monk Sears Canada Sécurité Air Canada Sécurité incendie de Montréal (SIM) Sécurité publique de différents arrondissements Sécurité publique de Westmount Sécurité publique d'Outremont Sécurité publique et Protection civile Canada

Service à la famille chinoise du Grand Montréal Service bénévole d'entraide Anjou (SBEA) Service bénévole 3^e âge Service Canada Service canadien du renseignement de sécurité Service correctionnel Canada Service d'aide à l'emploi de l'Est Service d'aide aux conjoints (SAC) Service d'aide aux réfugiés et aux immigrants du Montréal Métropolitain (SARIMM) Service d'aide communautaire Anjou Service d'aide communautaire et de liaison pour immigrants de Notre-Dame-de-Grâce (SACLI) Service de développement communautaire Saint-Léonard Service de la culture, des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement de Villeray – Saint-Michel Parc-Extension - Service de lutte contre le terrorisme (SLCT-SQ) Service de Nutrition et d'Action Communautaire d'Ahuntsic (SNAC) Service de police de Gatineau Service de police de Sherbrooke Service de police de Québec Service de police de Blainville Service de police de Chateauguay Service de police de Kahnawake Service de police de Repentigny Service de police de Richelieu Service de police de St-Jérôme Service de police de Terrebonne Service de protection des citoyens de Laval

du Canada Service du renseignement criminel du Québec (SRCQ) Service de sécurité incendie de Montréal (SSIM) Services canadiens d'assistance aux immigrants juifs (JIAS) Services de police du CFCP (Chemin de fer Canadien Pacifique) Services juifs d'information et de référence Services médicaux d'urgence (SMU) Share the warm't SIDAC Masson Simard Transport SLCT SLVQ Smith and Nephew Société canadienne de la Croix-rouge Société canadienne du cancer Société de criminologie du Québec Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) Société de développement de commerce du Quartier latin Société de développement de commerce du Vieux-Montréal Société de développement de l'avenue Mont-Royal Société de développement du boulevard St-Laurent Société de développement du Village Société de Saint-Vincent-de-Paul Société de transport de Laval (STL) Prévention Société de transport de Montréal (STM) — Service de surveillance Société des alcools du Québec (SAQ) Société des loteries vidéo du Québec

Service des poursuites pénales

Société du Vieux-Port Société Élizabeth-Fry du Québec Société immobilière du Québec Société internationale du Bangladesh (SIB) Société ressources loisirs de Pointe-Aux-Trembles Solidarité Ahuntsic Solidarité Mercier-Est Solidarité Saint-Henri Solutia Canada inc. Solutia Télécom inc. SOS violence conjugale Spectre de rue Splendid chocolates Sportira SPortplexe 4 glaces Sports, loisirs et développement social, arrondissement Ahuntsic-Cartierville Stade Uniprix Station centrale Terminus Station Famille St-Columba House St-Hubert Rôtisserie Côte-des-Neiges Sunlife Canada Sûreté du Québec Sûreté municipale de Longueuil Sûreté municipale de Vaudreuil Table 6-11 ans de PAT Table AMI (abus, négligence et isolement des aînés) Table de concertation : Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC) Table de concertation de la Petite Enfance de la Pointe-de-L'Île Table de concertation des aînés d'Outremont

Table de concertation des aînés de Montréal-Est et Pointeaux-Trembles Table de concertation en dépendance de l'Ouest de l'Île Table de concertation en sécurité routière de St-Léonard Table de concertation en violence conjugale de Montréa Table de concertation en violence conjugale de la Pointe-de-L'île Table de concertation jeunesse Ahuntsic Table de concertation jeunesse de Côte-des-Neiges Table de concertation jeunesse de l'Ouest de l'île Table de concertation jeunesse de PAT/ME Table de concertation jeunesse de St-Léonard Table de concertation jeunesse de Villeray et de la Petite-Patrie Table de concertation jeunesse d'Outremont Table de concertation «Les amis des aînés de Mont-Royal» Table de concertation Meunier Tolhurst Table de concertation provinciale piétons Table de concertation Saint-Sulpice Table de développement social de PAT/ ME (AGORA) Table de la Fête Famille de Pointe-aux-Trembles et Montréal-Est Table locale de Développement social pour le quartier Est de Pierrefonds Table de quartier du nord-ouest de l'île de Montréal (TQNOIM)

Table de travail cyclistes

Table québécoise de la sécurité routière Tables de concertation des aînés des arrondissements montréalais Tables de concertation jeunesse des arrondissements montréalais Tandem Montréal Tandem Montréal Ahuntsic Cartierville TVA Tandem Montréal Hochelaga-Maisonneuve Tandem PAT Tandem Pointe-aux-Trembles et Rivières-des-Prairies Tandem Rosemont / Petite-Patrie Tel-Aînés Théâtre Parminou Tifereth Beth David Jerusalem Tim Horton Toujours Ensemble Toujours prudent... jamais mal pris Stay Alert Stay Safe Town Adult Center (Ville Mont-Royal) TRACOM Trajet Jeunesse Trans-Art 2000 Transit 24 inc. Maison d'hébergement pour femmes victimes de violence conjugale Télévision communautaire Frontenac Télus The Gazette Tim Horton's Tommy Hilfiger Tour de la bourse Tour Télus Transcontinental Nouvelles Saint-Laurent Travailleur de rue (TRAC) Travaux publics Canada Travaux publics de la Ville de Montréa

Trêve pour Elles (Centre d'aide, de lutte Ville de Kirkland et de prévention contre les agressions à caractère sexuel) Tribunal de la jeunesse Trium Troubadours Troupe de théâtre Parminou TVDS Le centre option-prévention Tyndale Saint-Georges Un mondalire Unicef Uniprix Union United Church Unité, centre d'initiatives pour le développement communautaire Unité nationale de contre-ingérence - région Québec Université Concordia Université McGill Université de Montréal Université du Québec à Montréal (MÁDU) UPS Urgence Psychosociale-Justic (UPS-J) Jeunesse Urgences-Santé Usine de filtration Atwater USSS Vers Vous Via RailVictoria Order of Nurses de l'Ouest de l'Île Vidéotron Vigilance Alexandre Ville de Beaconsfield Ville de Baie-D'urfé

Ville de Côte-St-Luc

Ville de Dorval

Ville de Hamstead

Ville de Dollard-des-Ormeaux

Ville de Montréal Ville de Montréal-Est Ville de Montréal-Ouest Ville de Mont-Royal Ville de Pointe-Claire Ville de Sainte-Anne-de-Bellevue Ville de Senneville Ville de Westmount Ville d'Outremont Visa Desjardins Vivre St-Michel en santé Voyagez Futé Montréal (Centre de Gestion des Déplacements du centre-ville de Montréal) Walmart Welcome Hall Mission Welfare rights commitie Wells Fargo / USA West Island Tennis Club Winnipeg police (fraudes) Women Aware Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur Y des femmes YMCA YMCA Cartierville Youth in motion ZERO

Zip Jacques-Cartier

STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

Nombre d'appels reçus par le Service des communications opérationnelles

Appels urgents	1 284 109
Appels non-urgents	106 719
Nombre total des appels	1390828
Temps de traitement (urgent)	130 secondes
Temps de réponse	3 secondes

Nombre d'appels répartis selon leur priorité et leur origine géographique

					SECTION MÉTRO MONTRÉAL
1	2 5 5 4	2 541	2862	2 445	128
2	48 749	45 804	54 441	43 854	3316
3	44 693	38 496	50254	37339	3 863
4	11 682	9274	18025	11 008	2
5	9886	12 272	12838	8388	101
6	1319	1 469	1 655	1317	37
Р	1	1	2	2	0
Sous-t régiona		109857	140 077	104353	7 447

Temps moyen de réponse aux appels reçus par le Service des communications opérationnelles (présence des policiers sur les lieux)

ANNÉE	TEMPS MOYEN DE RÉPONSE À UN APPEL DE PRIORITÉ 1
2009	6,3 minutes
2008	6,0 minutes
2007	5,8 minutes
2006	5,9 minutes
2005	6,4 minutes
2004	6,3 minutes
2003	6,0 minutes
2002	6,1 minutes

Statistiques du Système administratif de gestion des alarmes (SAGA)

Nombre	total d'alarmes fond	ées 1842
Cambriolage		1 492
Hold up		250
Nombre total d'a	larmes non fondées	31 449
Cambriolage		29 998
Hold up		1451
Montants perçus pour alarmes non	en amende fondées	1 755 631,34\$
Cambriolage		1312757,72\$
Hold up		442 873,62 \$

Colis suspects, désamorçage et explosions

Statistiques Appels colis suspects – Groupe tactique d'intervention (GTI)

APPELS	NORD	SUD	EST	OUEST	TOTAL
Appels de colis suspect	2	2	3	4	11
Appels concernant un engin militaire	1	4	4	1	10
Appels concernant un engin incendiaire	0	0	1	0	1
Appels d'explosion	0	0	0	1	1
Appels concernant des explosifs trouvés à détruire	0	1	0	1	2
Résultats					
Colis non fondé	0	2	0	1	3
Neutralisé au Neutrex	0	0	0	2	2
Neutralisé manuellement	0	1	1	1	3
Neutralisé avec bouteille d'eau	0	2	0	0	2

Coups de feu

NOMBRE D'INCIDENTS	NOMBRE DE COUPS DE FEU	MOTIF OU RAISONS DU COUP DE FEU	PERSONNES BLESSÉE PHYSIQUEMENT	SPERSONNES BLESSÉES PSYCHOLOGIQUEMENT
5	10	Agressions armées 2	Policiers 0	Citoyens 2
		Poursuite à pied d'un suspect 2	Citoyens 0	Policiers 9
		Coup de feu parasympathique 1		
		•	Cito years	, one en

Utilisation d'armes intermédiaires

	NOMBRE NEMENTS	UTILISATION FONDÉE	UTILISATION NON FONDÉE	
Aérosol capsique	136	136	0	
Balles de caoutchouc	11	11	0	
Gaz lacrymogène	3	3	0	
Bâton télescopique	106	106	0	
Taser	17	17	0	

Poursuites automobiles

Nombre de poursuites automobiles	52
Nombre de suspects tués	0
Nombre de suspects blessés	7
Nombre de policiers tués	0
Nombre de policiers blessés	3
Nombre de citoyens tués	0
Nombre de citoyens blessés	3
Nombre d'accidents v.a. du service accidenté	0
Nombre d'accidents v.a. du citoyen	9

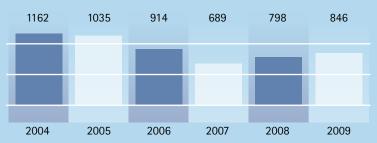
Statistiques du Bureau du taxi

Plaintes reçues	627	
Transactions SAAQ	70 563	
Renouvellements permis de travail	5 2 7 2	
Émissions permis de travail	732	
Examens	1 103	
Taux de réussite à l'examen (%)	59,86%	
Acquisitions de permis de taxi	240	
Renouvellements de permis de taxi	4805	
Émissions permis de taxi	85	
Suspensions (SAAQ et Ville) de permis	973	

Statistiques du Bureau du remorquage

Plaintes reçues	60	
Renouvellements permis de transport	592	
Émissions permis de transport	82	
Renouvellements permis d'exploitation	231	
Émissions permis d'exploitation	35	
Renouvellements permis de chauffeur	408	
Émissions permis de chauffeur	320	
Suspensions (SAAQ et Ville) de permis	91	

Compilation du nombre de services d'ordre de 2004 à 2009



En plus du nombre total d'événements, il faut tenir compte de leur ordonnancement. Ainsi, la grande majorité de ceux-ci est concentrée en période estivale (mai à octobre). Cette concentration représente une problématique particulière alors que plusieurs événements ont lieu de façon simultanée.

Répartition mensuelle des services d'ordres en 2009





ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR LE SERVICE DES NORMES PROFESSIONNELLES ET DES AFFAIRES INTERNES EN 2009

Enquêtes relatives à la Loi sur la police

Nombre de dossiers traités à la Section des enquêtes spéciales/année	90	82	84	52
Dossiers traités par catégories de personnes				
Dossiers traités à l'interne impliquant un policier du SPVM :	39	35	30	19
Dossiers traités à l'interne impliquant un policier autre que SPVM :	12	16	9	6
Dossiers traités à l'interne impliquant une personne inconnue:	13	13	4	1
Dossiers traités impliquant une personne non assujettie à la Loi sur la police :	6	9	16	15
Dossiers impliquant un policier du SPVM, sous enquête par un autre corps de police :	20	9	25	11
État des dossiers selon le traitement				
Enquêtes MEA policier SPVM :	9	8	16	4
Enquêtes MEA policiers autres que SPVM:	5	6	1	1
Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier SPVM:	50	34	38	13
Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier autre que SPVM :	7	10	6	3
Enquêtes MEA non assujetties à la Loi sur la Police :	3	5	6	6
Enquêtes SMA non assujetties à la Loi sur la Police :	3	4	9	5
Dossiers complétés par le processus judiciaire				
Policier SPVM trouvé coupable:	6	0	3	0
Policiers SPVM trouvés non coupables:	1	5	8	1
Policier autre que SPVM trouvé coupable :	3	3	0	0
Policier autre que SPVM trouvé non coupable:	2	2	0	1
Autre que policier du SPVM trouvé coupable :	1	0	1	0
Autre que policier du SPVM trouvé non coupable :	1	1	3	0

^{**} Le terme policier, inclus le féminin policière

Déontologie

Nombre de plaintes reçues par le Commissaire à la déontologie policière	485	575	654	739	
Nombre de policiers visés par ces plaintes (fiches)	849	984	1033	1 105	
Nombre de policiers visés, plaintes rejetées	579	613	630	581	
Nombre de policiers visés, référés en conciliation	351	464	477	429	
Nombre de policiers, conciliations réussies	224	281	274	167	
Nombre de policiers visés, désistements	25	41	67	65	
Nombre de policiers visés, cités devant le Comité de déontologie	21	30	43	11	
Nombre de policiers visés, plaintes en traitement10	35	56	292		
Nombre de plaintes en traitement	6	10	35	196	
Nombre de plaintes reçues qui ont fait, ou font l'objet de citations devant le Comité de déontologie policière	13	17	24	8	
Nombre de demandes d'excuses accordées	n/a	17	20	10	
Nombre de demandes d'excuses refusées	n/a	2	1	1	
Nombre de demandes d'excuses en traitement n/a		0	0	1	

Politiques ministérielles

Ouverture de dossiers	4	6	7	5
Numéros des dossiers	123 à 126	127 à 132	133 à 139	140 à 144
Nombre de dossiers terminés avec décision	4	5	4	0
Nombre de dossiers en traitement	0	1	3	5
Nombre d'accusations découlant des politiques ministérielles, suite à décision du procureur	0	0	0	0



Enquêtes relatives au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM

Nombre de dossiers disciplinaires ouverts	57	72	87	68	
Nombre de policiers concernés	60	84	115	178	
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 49 (par un cadre d'unité)	18	8	16	10	
nombre de journées de suspension	14	0	12	5	
nombre de réprimandes	9	9	16	8	
nombre d'avertissements	5	2	0	0	
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 48 (par un officier d'unité)	1	0	0	0	
nombre de réprimandes	1	0	0	0	
Nombre de dossiers traités par la Section des Enquêtes Internes-Discipline	38	64	71	58	
nombre de dossiers en traitement	21	4	6	26	
nombre de dossiers en attente pour audition	1	3	6	10	
nombre de dossiers terminés	14	57	59	22	
classés à notre niveau	13	18	23	6	
classés non fondés	19	10	7	5	
classés article 13	4	7	6	7	
auditionnés devant O/D ou comité	15	22	23	4	
nombre de journées de suspension	24	122	101	22	
nombre de réprimandes	7	19	14	2	
nombre d'avertissements	2	0	0	0	
nombre de mutation / rétrogradation	0	0	0	0	
nombre de mutation disciplinaire	0	0	3	0	
nombre de destitution	1	0	1	1	
Nombre de radiations de sanctions	39	48	55	43	
nombre de demandes accordées	35	43	41	36	
nombre de demandes accordées en partie	1	2	6	0	
nombre de demandes refusées	3	3	8	7	

Partout sur le territoire, nous avons poursuivi notre tâche, avec le désir de faire toujours mieux pour assurer la sécurité et le bien-être de nos concitoyens.



Ce document est une production de la Division des communications, Service des communications et des relations avec la communauté, Direction stratégique du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM).

Service de police de la Ville de Montréal Quartier général

1441, rue Saint-Urbain, 6^e étage Montréal (Québec) H2X 2M6

Conception:

Danielle Barbeau, édition
Marie Bourque, rédaction et coordination
Melissa Carroll, collaboration à la production
Geneviève Houde et Maryse Papineau,
coordination graphique

Avec la participation de :

Direction du Service

Alain Legault, conseiller du directeur

Direction de l'administration Gisèle Laverdière, assistante administrative

Direction des opérations
Diane Godin, assistante administrative

Josée Perreault, chef de section

Direction stratégique Gilbert Cordeau, Ph. D., conseiller en planification Josée Larivée, assistante administrative

Photographies:

Joseph Passaseo, Division des communications Jean-Michel Lussier, photographe Mathieu Wagner, photographe

Conception graphique:

Studio de design graphique de la Ville de Montréal 000317-2006

Impression:

Presse Papiers
CD Impact inc.

Révision linquistique :

Françoise Labelle

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2010 ISBN 978-2-922389-19-7

Note: Le masculin a été utilisé pour alléger le texte, mais les termes désignant des personnes ou des fonctions se rapportent aussi bien aux femmes qu'aux hommes.



1 – Des policiers du Poste de quartier 49 remettent des sommes offertes par la Fondation des employés du SPVM aux responsables locaux d'organismes venant en aide aux jeunes.

2 – Les policiers du Poste de quartier 37 servent les invités lors d'un diner offert aux Petits frères des pauvres. 3 – Des responsables de l'Hôpital Sainte-Justine, sise dans le secteur couvert par le Poste de quartier 26, reçoivent le montant des dons amassés par la Division des services aux cours. 4 – Beaucoup de travail précède l'inauguration de nouveaux locaux, ce dont sont très conscientes ces policières du Poste de quartier 35. 5 – Des jeunes fort intéressés par une moto de police lors d'une journée de rapprochement avec les citoyens du Poste de quartier 33.

6 – Le Club de boxe L'Espoir, fondé par le policier Evens Guercy du Poste de quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier. 7 – Un duo dynamique, père-fils, du Poste de quartier 5, patrouille dans la région Ouest. 8 – Les policiers du Poste de quartier 38 ont profité de l'inauguration de leur poste pour remettre des certificats de reconnaissance à leurs partenaires. 9 – Comme les citoyens du quartier, 10 poste de quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier des certificats de reconnaissance à leurs partenaires. 9 – Comme les citoyens du quartier, 10 poste de quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier des certificats de reconnaissance à leurs partenaires. 9 – Comme les citoyens du quartier, 10 not poste de quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier 40 poste de quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier 40 poste de quartier 30 propose une solution sportive appréciée aux jeunes désoeuvrés du quartier 40 propose une solution