



SERVICE DE POLICE

Document budgétaire 2011

Présentation des orientations stratégiques et des prévisions budgétaires 2011
à la Commission de la sécurité publique du 10 décembre 2010

Montréal 

Table des matières

	PAGE
I - Mission	3
II - Orientations stratégiques 2011	4-6
III - Organigramme	7
IV - Évolution budgétaire 2010	
- Évolution budgétaire 2010 des dépenses et des revenus	9
- Explications des principaux écarts	10
V - Prévisions budgétaires de 2011	
- Dépenses et revenus par compétence	12
- Variation des prévisions budgétaires 2011 vs budget 2010	13
- Explication des principaux écarts	14
- Dépenses par activité et par compétence	15
- Dépenses par objet, par catégorie d'emploi et répartition de la prestation de travail	16
- Revenus par source	17
VI - Offre de service	
- Répartition de la prestation de travail	19
- Répartition détaillée	20
VII - Programme triennal d'immobilisations 2011-2012-2013	22
VIII - Principales réalisations 2010	24
VIII - Personnes-ressources	29

Le SPVM a pour mission...

... de protéger la vie et les biens des citoyens, de maintenir la paix et la sécurité publique, de prévenir et de combattre le crime et de faire respecter les lois et règlements en vigueur¹.

En partenariat avec les institutions, les organismes socio-économiques, les groupes communautaires et les citoyens et citoyennes du territoire de Montréal, le Service s'engage à promouvoir leur qualité de vie en contribuant à réduire la criminalité, en augmentant la sécurité routière, en favorisant le sentiment de sécurité et en développant un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise.

Pour ce faire, le SPVM s'est doté d'une Vision

Une police dans SA communauté, une police engagée et performante.

Et pour la faire vivre....

...il capitalise sur le professionnalisme, maintes fois confirmé, de l'ensemble de son personnel civil et policier. Dédié au service des citoyens qu'il a le devoir de protéger et servir, il demeure prêt à relever les défis actuels et ceux que laisse entrevoir l'avenir. Pour ce faire, il entend être un modèle d'innovation en matière de pratiques policières. Il assumera ainsi pleinement son héritage, et ce, dans l'esprit de sa mission.

Le respect, l'intégrité et l'engagement

¹ Articles 48 et 69 de la Loi sur la police, L.R.Q. c. P-13.1

Service de police
Orientations stratégiques 2011

Orientations stratégiques	Axes d'intervention	Objectifs spécifiques
Ancrer le service de police dans SA communauté	Le SPVM se doit d'être un partenaire exemplaire : transparent, actif et engagé, qui partage l'information, les ressources et l'expertise dont il dispose et qui arrime ses actions avec celles des autres.	<ul style="list-style-type: none">- Améliorer la collaboration et stimuler les interactions avec nos partenaires en sécurité.- S'assurer que tous les policiers connaissent bien leur territoire, la population qu'ils desservent (ses besoins, ses attentes, ses problèmes), ainsi que les ressources du milieu.- Poursuivre la mise en œuvre du plan directeur en matière de relations avec les citoyens.- Poursuivre et intensifier nos efforts concernant le profilage racial et social.- Réviser notre structure de vigilance.

Service de police
Orientations stratégiques 2011

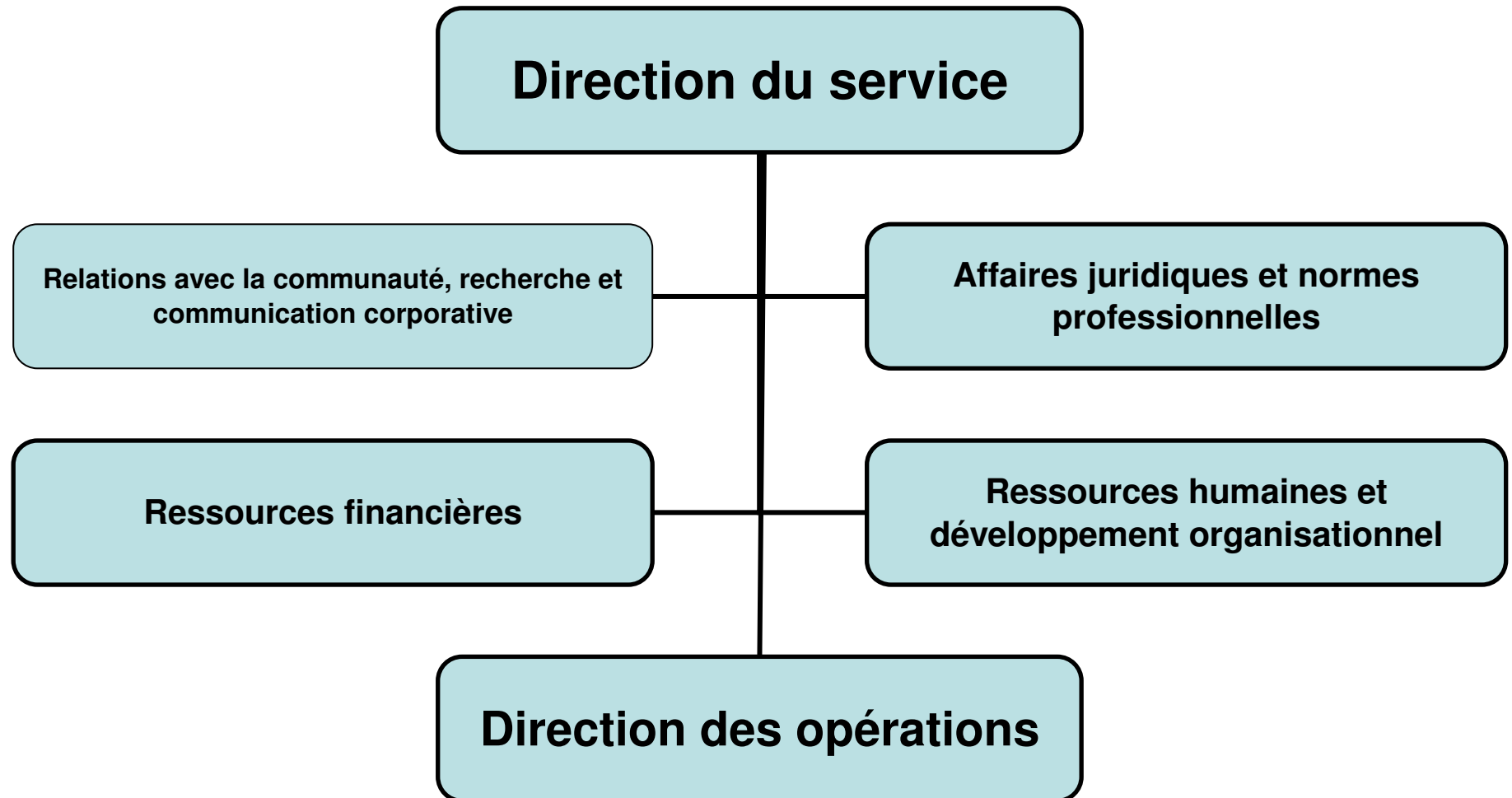
Orientations stratégiques	Axes d'intervention	Objectifs spécifiques
Assurer la sécurité de la population	La criminalité	<p><u>La criminalité de violence</u> - En 2011, les postes de quartier et les services à la communauté identifieront leurs priorités à l'aide de diagnostics, repéreront les problématiques émergentes, développeront des plans d'action et déploieront les actions nécessaires pour lutter contre les crimes violents.</p> <p><u>Crimes commis avec des armes</u> - Développer des stratégies d'enquêtes et de prévention pour s'attaquer efficacement aux crimes commis avec des armes. - Mobiliser l'ensemble des acteurs de sécurité pour améliorer les contrôles et dissuader l'acquisition et le port d'armes illégales. - Poursuivre les représentations pour le maintien du registre de contrôle des armes à feu. - Optimiser l'utilisation du registre de contrôle des armes à feu par son personnel.</p> <p><u>La violence conjugale et intrafamiliale</u> - Compléter la mise en œuvre du plan d'action en matière de violence conjugale et intrafamiliale.</p> <p><u>Le terrorisme</u> - Renforcer notre capacité de vigie. - Poursuivre les partenariats actuels et recruter de nouveaux partenaires. - Améliorer notre capacité d'intervention en cas d'événement terroriste.</p> <p><u>Le trafic de stupéfiants</u> - Intensifier ses activités pour contrer le trafic de stupéfiants. - Poursuivre ses activités de prévention.</p> <p><u>Le vol d'identité et la fraude</u> - Poursuivre les actions entreprises avec les partenaires. - Accentuer les projets d'enquête ciblés et de prévention en matière de vol d'identité et de fraude.</p>
	Le sentiment de sécurité	- Déployer des stratégies adaptées aux réalités locales pour améliorer le sentiment de sécurité.
	La sécurité routière	- Améliorer le bilan routier. - Contribuer à assurer la fluidité de la circulation. - Déployer des stratégies adaptées aux réalités locales.
	Le partage de l'espace urbain	- Favoriser les contacts directs et réguliers avec la population. - Mettre en place des stratégies concertées en matière de gestion efficace des espaces publics et d'accès public à tous les niveaux de l'organisation (corporatif, régional et local).

Service de police
Orientations stratégiques 2011

Orientations stratégiques	Axes d'intervention	Objectifs spécifiques
Développer une organisation agile, performante et efficiente empreinte d'une culture d'engagement	Gestion de la diversité	- Examiner des approches et procédés à cet égard s'impose afin de capitaliser sur les leçons apprises et d'interpeller l'ensemble du Service à ce sujet pour mettre en œuvre un ensemble cohérent de plans d'action.
	L'organisation du travail	- Consolider une nouvelle structure organisationnelle et des processus d'affaires fondés sur l'agilité managériale et opérationnelle.
	La gestion rigoureuse et transparente	- Réaffirmer l'application des règles de gestion budgétaire basées sur la pertinence, la déconcentration et le cadre d'imputabilité de gestion. - Déployer des outils de gestion et d'information modernes et performants. - Développer des indicateurs de gestion.
	Contribuer à l'effort d'équilibre budgétaire de l'agglomération de Montréal tout en protégeant la qualité des services aux citoyens.	- Participer activement à l'effort collectif des services de la Ville de Montréal visant la rationalisation des dépenses. - Identifier des sources de revenus recentrées autour de notre mission.
	Mobilisation du personnel	- Mobiliser les employés autour du sens premier de leur travail en constante évolution. - Mettre sur pied un système de communication de gestion pertinent, transparent et adapté. - Pratiquer des mesures de feed-back et de reconnaissance de la contribution de chacun à la performance globale. - Promouvoir des pratiques d'accompagnement dans le changement.
	Développement professionnel	- Développer l'autonomie, la collaboration et l'éthique. - Mettre sur pied et développer les initiatives émergentes de gestion et de partage des connaissances (tels les communautés de pratique, le mentorat stratégique, le coaching par les pairs, etc.) en ciblant les fonctions clés (superviseurs, enquêteurs, commandants, chefs de section civils, etc.). - Intégrer les comportements attendus aux appréciations de rendement.
	Développer l'apprentissage organisationnel	- Systématiser les mécanismes de rétroaction organisationnelle. - Traduire les apprentissages individuels en apprentissages d'équipe et organisationnels par un partage des meilleures pratiques.

Service de police

Organigramme



SERVICE DE POLICE

ÉVOLUTION BUDGÉTAIRE 2010

Service de police**Évolution budgétaire 2010 - dépenses et revenus***(en millions de dollars)*

	Budget 2010			Budget modifié 2010			Évolution budgétaire 2010			Écart Évolution budgétaire vs budget modifié			
	Agglo	Municipal	Total	Agglo	Municipal	Total	Agglo	Municipal	Total	Agglo	Municipal	Total	%
Dépenses	586,4	12,5	598,9	587,2	12,5	599,7	604,3	12,5	616,8	17,1	-	17,1	3%
Revenus	72,1	-	72,1	79,3	-	79,3	64,2	-	64,2	(15,1)	-	(15,1)	-19%
Net	514,3	12,5	526,8	507,9	12,5	520,4	540,1	12,5	552,6	32,2	-	32,2	6%

Service de police

Évolution budgétaire 2010 - explications des principaux écarts

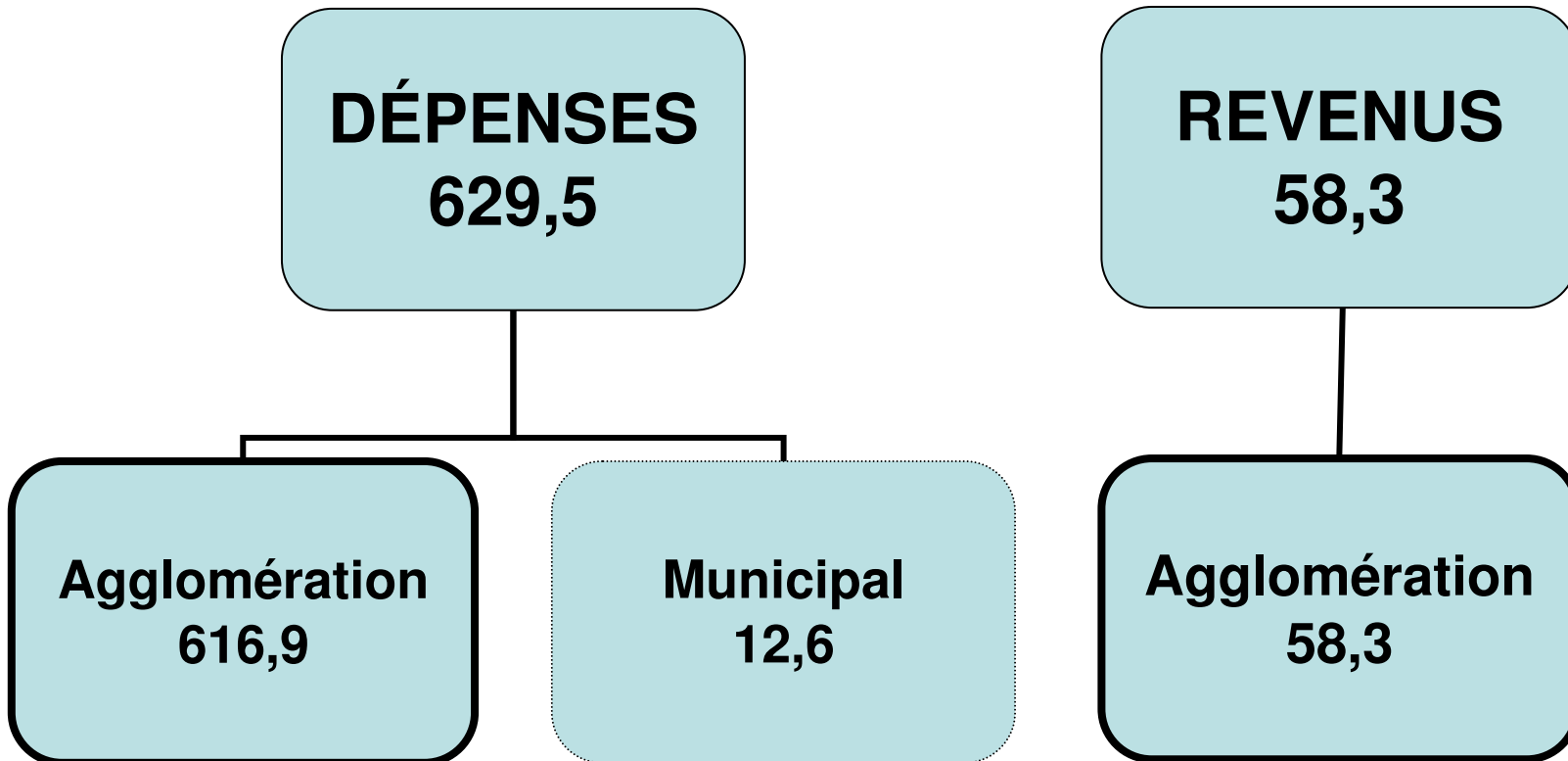
(en millions de dollars)

	Dépenses	Revenus	Net
Budget original 2010	586,4	72,1	514,3
✓ Crédits additionnels (nouveaux prêts et contrats de service)	6,8	7,2	(0,4)
✓ Plan d'amélioration de la situation financière 2010	(6,0)	-	(6,0)
Budget modifié 2010	587,2	79,3	507,9
Évolution budgétaire 2010	604,3	64,2	540,1
Surplus (déficit)	(17,1)	(15,1)	(32,2)
<u>Explications des principaux écarts</u>			
✓ Rémunération globale (rationalisation effectuée par l'Administration municipale au Budget 2009)	(6,0)		(6,0)
✓ Temps supplémentaire des policiers (rationalisation effectuée en 2006)	(9,3)		(9,3)
✓ Plan d'amélioration de la situation financière 2010	(6,0)		(6,0)
✓ Revenus non identifiés au Budget 2010		(17,9)	(17,9)
<u>Sous-total</u>	(21,3)	(17,9)	(39,2)
✓ Temps supplémentaire des policiers	(1,1)	3,5	2,4
✓ Embauche de cadets	(2,0)		(2,0)
✓ Embauche et absences de policiers	2,4		2,4
✓ Masse salariale civile	1,0		1,0
✓ Révision, ralentissement et report de certains projets et divers	3,9	(0,7)	3,2
<u>Sous-total</u>	4,2	2,8	7,0
Surplus (déficit)	(17,1)	(15,1)	(32,2)

SERVICE DE POLICE

PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2011

Service de police
Prévisions budgétaires 2011
Dépenses et revenus par compétence
(en millions \$)



Aux fins de la présentation à la Commission de la sécurité publique, seul le volet agglomération est présenté.

Service de police

Variations des prévisions budgétaires 2011 par rapport au Budget 2010

(en millions \$)

	Budget 2010			Prévisions budgétaires 2011			Écart			
	<i>Agglo</i>	<i>Municipal</i>	<i>Total</i>	<i>Agglo</i>	<i>Municipal</i>	<i>Total</i>	<i>Agglo</i>	<i>Municipal</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Dépenses	586,4	12,5	598,9	616,9	12,6	629,5	30,5	0,1	30,6	5%
Revenus	72,1	-	72,1	58,3	-	58,3	(13,8)	-	(13,8)	-19%
Net	514,3	12,5	526,8	558,6	12,6	571,2	44,3	0,1	44,4	8%

Service de police

Principaux écarts - volet dépenses et revenus

(en années-personnes et en millions \$)

	Années-personnes			Dépenses			Revenus	Net
	Agglo	Munic.	Total	Agglo	Municipal	Total	Agglo	Total
Budget 2010	5 461	175	5 636	586,4	12,5	598,9	72,1	526,8
✓ Conventions collectives				26,2	0,1	26,3		26,3 ⇒ 5%
✓ Ajustements budgétaires (années antérieures)								
Temps supplémentaire - opérations				8,0				} 32,8 ⇒ 5%
Cadets	69		69	2,0		16,0		
Rémunération globale				6,0				
Revenus							(16,8)	
✓ Embauches, départs à la retraite et absences de policiers	(42)		(42)	(6,8)		(6,8)		(6,8) ⇒ -1%
✓ Nouveaux prêts et contrats de service	15	0	15	2,0		2,0	3,0	(1,0) ⇒ 0%
✓ Révision des contributions-employeur, réévaluation des dépenses de biens et services et autres	5	1	6	(6,9)		(6,9)		(6,9) ⇒ -1%
Variation totale	47	1	48	30,5	0,1	30,6	(13,8)	44,4 ⇒ 8%
Prévisions budgétaires 2011	5 508	176	5 684	616,9	12,6	629,5	58,3	571,2

Service de police

Dépenses par activités et par compétence

(en millions \$)

	Budget original 2010	Prévisions budgétaires 2011	Écart
Agglomération			
Sécurité publique			
Police	577,4	607,8	30,4
Brigadiers scolaires	6,7	6,8	0,1
Transport			
Bureau du taxi et remorquage	2,3	2,3	-
Total agglomération	586,4	616,9	30,5
Municipal			
Transport			
Règlementation du stationnement	12,5	12,6	0,1
Total municipal	12,5	12,6	0,1
Total			
Sécurité publique			
Police	577,4	607,8	30,4
Brigadiers scolaires	6,7	6,8	0,1
Transport	14,8	14,9	0,1
Total	598,9	629,5	30,6

Service de police
Dépenses par objet, par catégorie d'emplois
et répartition de la prestation de travail

Dépenses par objet (en millions \$)	Agglo	Municipal	Total	%
Masse salariale	553,0	10,6	563,6	89%
Biens et services	60,5	2,0	62,5	10%
Contribution à l'École nationale de police du Québec	3,4	0,0	3,4	1%
Total	616,9	12,6	629,5	100%

Dépenses par catégorie d'emplois (en millions \$)	Agglo	Municipal	Total	%
Policiers	474,9		474,9	84%
Cadets	2,0		2,0	1%
Brigadiers scolaires	6,8		6,8	1%
Autres civils	69,3	10,6	79,9	14%
Total	553,0	10,6	563,6	100%

Prestation de travail (en années-personnes)	Agglo	Municipal	Total	%
Policiers	4 258,0		4 258,0	75%
Cadets	69,0		69,0	1%
Brigadiers scolaires	224,0		224,0	4%
Autres civils	957,0	176,0	1 133,0	20%
Total	5 508,0	176,0	5 684,0	100%

Service de police
Revenus par source

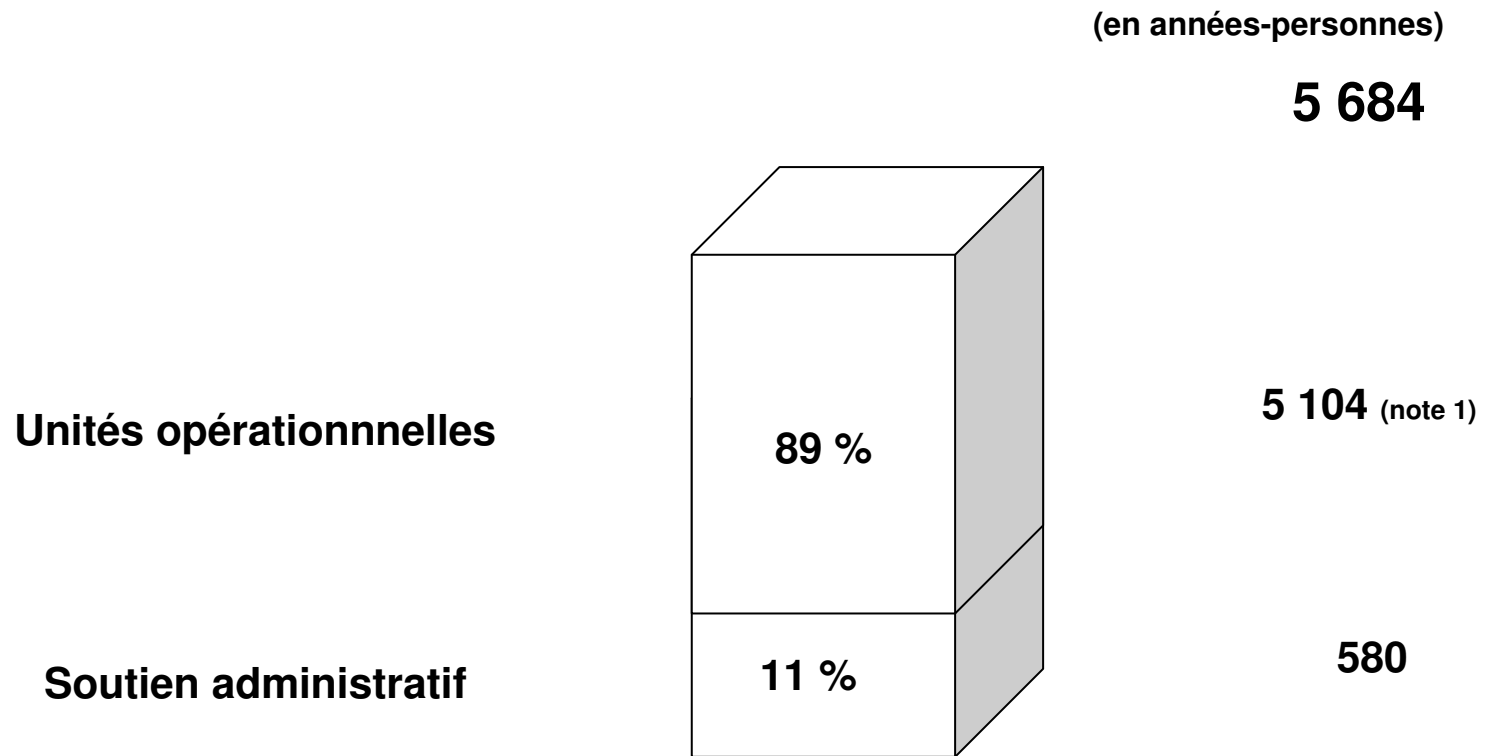
	Budget 2010		Prévisions budgétaires 2011		Écart
	(en millions de \$)	(en %)	(en millions de \$)	(en %)	(en millions de \$)
Ventes de services	6,5	9%	8,8	15%	2,3
Métro de Montréal	12,3	17%	13,1	22%	0,8
Gestion des alarmes non fondées	2,4	3%	1,7	3%	(0,7)
Prêts et contrats de service	22,6	32%	23,6	41%	1,0
Subventions	9,3	13%	9,2	16%	(0,1)
Autres sources de revenus	19,0	26%	1,9	3%	(17,1)
Total	72,1	100%	58,3	100%	(13,8)

SERVICE DE POLICE



OFFRE DE SERVICE

Service de police
Offre de service
Répartition de la prestation de travail



Note 1: Incluant 176 années-personnes dédiées à l'application et réglementation du stationnement de compétence municipale

Service de police

Offre de service - répartition de la prestation de travail

	années- personnes	%
UNITÉS OPÉRATIONNELLES		
✓ Postes de quartier	2 516	45%
✓ Unités régionales	935	16%
✓ Service des enquêtes spécialisées	676	12%
✓ Sécurité routière	244	4%
✓ Groupe Éclipse	73	1%
✓ Centre d'appels d'urgence	185	3%
✓ Réseau du transport en commun	134	2%
✓ Application et réglementation du stationnement	176	3%
✓ Autres	165	3%
	5 104	89%
SOUTIEN ADMINISTRATIF		
✓ Ressources humaines	147	2%
✓ Ressources matérielles	89	2%
✓ Ressources informationnelles	74	1%
✓ Formation et informations policières	54	1%
✓ Affaires juridiques et des affaires internes	47	1%
✓ Relations avec la communauté, recherche et communications corporatives	51	1%
✓ Autres	118	3%
	580	11%
TOTAL	5 684	100%

SERVICE DE POLICE

PROGRAMME TRIENNAL D'IMMOBILISATIONS 2011-2012-2013

Service de police

Programme triennal d'immobilisations 2011-2012-2013

(investissements au brut et en millions \$)

	2011	2012	2013	2011 - 2013
Remplacement de véhicules	3,5	3,5	3,4	10,4
	3,5	3,5	3,4	10,4

SERVICE DE POLICE

RÉALISATIONS 2010

Service de police

Principales réalisations en 2010

Orientation # 1 - Adapter l'offre de service à notre environnement en évolution	
<p>En matière de gestion des espaces urbains, en 2010, les objectifs étaient :</p> <p>- d'assurer une visibilité policière favorisant des contacts directs et réguliers avec la population</p> <p>- d'augmenter nos activités opérationnelles en matière d'incivilités</p>	<p>Cette année, plusieurs opérations d'envergure de visibilité policière ont été tenues à l'occasion de la rentrée scolaire 2010 dans plusieurs stations de métro ciblées de Montréal (plus de 20 policiers par station). Les agents ont profité de ces opérations pour informer la clientèle étudiante des différents moyens de prévention pour éviter et contrer le taxage et l'intimidation ainsi que l'importance de respecter les règlements municipaux et ceux de la STM. Outre une diminution des vols qualifiés de 30 % et des méfaits de 18 % dans les stations ciblées, la Société de transports de Montréal rapporte également une diminution de près de 48 % des portes retenues et de l'activation des freins d'urgence.</p> <p>La visibilité policière étant un des éléments qui contribuent à assurer un environnement urbain agréable, paisible et sécuritaire, de façon globale en 2010, un total de 202 774 heures de patrouille à pied ont été réalisées (au 25 novembre), de ces heures près de 119 000 ont été effectuées dans le métro de Montréal.</p> <p>Par ailleurs, la Brigade urbaine a poursuivi ses activités du 14 mai au 17 septembre, et les 26 policiers à vélo et 90 cadets qui ont couvert la majorité des activités festives sur le territoire (ce qui représente environ 241 services d'ordre) ont eux aussi contribué à assurer une grande visibilité policière et à favoriser des contacts directs avec la population et les touristes très présents pendant la période estivale.</p> <p>Plusieurs projets ont été mis en place afin de contrer les problématiques d'incivilités reliées au bruit, à la vente de stupéfiants et aux actes indécents. Les projets NOISE, NUISANCE et NIRVANA font partie de ces projets qui se sont révélés très efficaces.</p> <p>L'Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (ÉMRII), créée en 2009 à titre de projet pilote à la région Sud, a connu des résultats fort concluants, ce qui a entraîné son officialisation en 2010. Cette équipe est composée de 4 agents, appuyés par des intervenants de santé du CSSS Jeanne-Mance et d'autres partenaires (système de justice, services sociaux et de santé, milieu communautaire, etc.). La mission de l'équipe est de réaliser du travail de proximité pour rejoindre les personnes itinérantes ou à risque de le devenir, qui sont régulièrement l'objet d'interventions policières, et voir à les référer à des services appropriés en fonction de leurs besoins, dans le but de favoriser leur réinsertion et ainsi mettre fin à leur situation d'itinérance.</p>
<p>En matière de lutte à la criminalité, nous visions à :</p> <p>- Maintenir nos efforts à l'égard de la criminalité des gangs de rue.</p>	<p>Plusieurs actions ont été mises de l'avant afin de lutter contre le phénomène gangs de rue, d'ailleurs un total de 12 881 heures ont été consenti en matière de prévention. Nous constatons que les différentes actions, autant en matière préventive que répressive, ont largement contribué à une diminution marquée du nombre d'homicides et de tentatives de meurtre reliés aux gangs de rue au cours des trois dernières années. Par exemple, nous observons 4 homicides en 2010, comparativement à 5 en 2009 et 8 en 2008. Quant aux tentatives de meurtre, nous en observons 20 en 2010, comparativement à 39 en 2009 et 42 en 2008. Il va sans dire que l'ouverture de plus de 96 dossiers d'enquêtes reliés aux gangs de rue aura fortement contribué à plus de 300 arrestations de sujets GDR.</p> <p>Au niveau de la Division du crime organisé, le projet PROMU, qui visait un réseau de trafic de cocaïne et de plantation de cannabis opéré par des individus mandatés par les Hells Angels, a permis l'arrestation de 19 personnes et plusieurs saisies d'une valeur totale de plus de trois millions de dollars.</p>

Service de police

Principales réalisations en 2010

	<p>Trois projets visaient la mafia italienne impliquée dans plusieurs événements à caractères violents depuis le début de l'année 2010. Ces opérations ont permis diverses saisies, dont plusieurs armes à feu, un ordinateur relié à un système de surveillance vidéo, un dispositif électronique permettant de détecter les transmissions d'ondes radios, deux vestes pare-balles et des déguisements.</p>
<p>- Poursuivre nos actions en matière de lutte contre le terrorisme.</p> <p>- Poursuivre nos actions en matière de lutte contre la violence conjugale et intrafamiliale.</p>	<p>Un exercice de simulation intitulé Radiocontain a été réalisé afin de valider un protocole d'intervention advenant la présence d'un colis radiologique dans le port de Montréal. De plus, le Service des enquêtes spécialisées, par l'intermédiaire de la Division des renseignements, a maintenu sa participation au sein de la structure de gestion provinciale contre le terrorisme (SGPCT), tant au niveau stratégique, unifié, qu'opérationnel.</p> <p>Le SPVM a développé un plan d'action triennal et a mis en place des mesures pour renforcer ses pratiques dans le traitement des plaintes en matière de violence conjugale et intrafamiliale, de façon à s'assurer que toutes les vérifications soient faites pour un traitement efficient. De plus, à compter du mois de décembre, tous les policiers de la communauté de pratique en violence conjugale et intrafamiliale recevront une formation sur une nouvelle grille d'évaluation du risque d'homicide conjugal. Cette grille a été élaborée en collaboration avec le Centre de recherche interdisciplinaire sur la violence familiale et la violence faite aux femmes (CRIVIFF). Le Service à la communauté de la région Nord a mis en place un projet pilote de douze enquêteurs dédiés aux dossiers de violence conjugale et intrafamiliale ayant reçu une formation préalable portant sur cette grille d'évaluation du risque d'homicide conjugal. Tous les dossiers sont systématiquement analysés et traités en fonction de cette grille.</p>
<p>La sécurité routière et la circulation :</p> <p>- Améliorer le respect du code de sécurité routière par les conducteurs de véhicules routiers.</p> <p>- Améliorer le respect du code de sécurité routière par les piétons.</p>	<p>En 2010, nous avons continué d'appliquer une approche intégrée qui allie l'éducation et la prévention; l'aménagement du réseau routier et la signalisation. Comparativement à la même période en 2009, les collisions mortelles sur le territoire sont en baisse de 20 %; tandis que le nombre de blessés graves ou légers a augmenté respectivement de 14,1 % et 1.2 %.</p> <p>Une campagne de sensibilisation à la sécurité routière des écoliers a été lancée à la fin août et s'est poursuivie jusqu'à la fin du mois de septembre, dans le cadre de la rentrée scolaire. Au cours de cette période, les policiers du SPVM ont organisé différentes activités afin de rappeler aux écoliers, à leurs parents et aux automobilistes, l'importance de respecter la signalisation et le Code de la sécurité routière pour améliorer la sécurité des enfants aux abords des écoles et des autobus scolaires.</p> <p>Plusieurs opérations visant l'amélioration du bilan routier ont été réalisées, citons entre autres les opérations : Attention à notre population, Alcool au volant, Courtoisie au volant, opération Impact, semaine canadienne de la sécurité routière, plusieurs opérations Vitesse, Cyclistes et Piétons, etc.</p> <p>Le SPVM a procédé au lancement d'une campagne de sécurité routière des piétons intitulée « Zéro accident ». Plusieurs activités de sensibilisation et de contrôle auprès des piétons de tous âges ainsi qu'auprès des cyclistes et des automobilistes se sont tenues dans le cadre de cette campagne menée localement par les policiers des différents postes de quartier. Par ailleurs, l'opération Éclairage actif, visant à sensibiliser les cyclistes à l'importance de munir leur vélo de phares éclairants, s'est tenue du 11 au 17 octobre sur toute l'île de Montréal. Pour la période du 1er janvier au 14 novembre, 1 345 opérations piétons ont été réalisées. Le bilan partiel des décès, suite à des collisions, au 31 octobre, est de 10 piétons et 4 cyclistes comparativement à 18 piétons et 3 cyclistes en 2009.</p>

Service de police

Principales réalisations en 2010

<p>Le partenariat et la concertation avec la communauté :</p> <ul style="list-style-type: none">- Accentuer la concertation, renforcer nos liens et poursuivre nos activités de rapprochement avec la communauté.	<p>Le SPVM a procédé au lancement de son Plan directeur en matière de relations avec les citoyens. Intitulé «Bâtir sur nos acquis», ses orientations guideront le SPVM dans sa démarche pour consolider les liens de confiance auprès de l'ensemble de la population montréalaise. Ce plan s'inscrit en continuité du Plan d'action qui venait à échéance en 2007 et découle d'une vaste consultation menée auprès du personnel policier et civil du SPVM et de ses partenaires. Il propose des outils qui faciliteront la compréhension des réalités locales par les policiers, notamment par le biais de la diffusion d'une quinzaine de capsules d'information sur différentes communautés ethnoculturelles de Montréal. Le plan prévoit la diffusion à la population de trois capsules d'information sur le travail policier.</p> <p>À cela s'ajoute l'adoption d'une déclaration de service et son affichage partout sur le territoire. On retrouve également des programmes de rapprochement citoyens-policiers, tels que COOP (Collaboration optimale entre les organismes partenaires). Un programme semblable, appelé échanges jeunesse a été préparé pour les plus jeunes.</p> <p>Le projet Odiva-Police, mis sur pied en partenariat avec Urgence psychosociale (UPS) a été implanté aux régions Ouest, Nord et Sud et le sera ultérieurement à la Région Est. L'objectif de ce projet est de mettre à la disposition des policiers un outil permettant d'évaluer qu'une personne âgée est victime de violence ou d'abus et d'assurer un suivi afin de protéger cette personne.</p> <p>Dans le cadre du plan d'action sur le développement des compétences interculturelles, 10 capsules vidéo ont été réalisées en 2010. De plus, la formation sur le développement des compétences interculturelles s'est poursuivie en 2010 auprès du personnel du SPVM et auprès d'intervenants externes.</p> <ul style="list-style-type: none">- Deux cliniques d'identification, afin de promouvoir la sécurité des jeunes enfants, ont été tenues en 2010.- Une journée-conférence sur la santé mentale traitant de la réalité des jeunes a eu lieu en 2010. <p>Dans le cadre d'un investissement gouvernemental échelonné sur trois ans, afin de développer des mesures concrètes pour renforcer les liens de confiance et favoriser le rapprochement entre les services policiers et la population montréalaise, le SPVM a pu doter huit arrondissements d'effectifs policiers additionnels et recruter des conseillers en concertation civils pour appuyer et conseiller les policiers dans l'accomplissement de leur travail. L'objectif est, entre autres, de multiplier les échanges et la communication entre le SPVM et la population de certains secteurs.</p>
Orientation # 2 - Appuyer notre personnel et contribuer à sa réalisation dans un contexte de gestion de la diversité	
<p>Pour favoriser une communication de gestion ciblée, nous visons à:</p> <ul style="list-style-type: none">- Assurer une communication cohérente, adaptée et efficace au sein de nos unités;- Développer des outils efficaces pour rapprocher l'information de l'événement;- Informer le personnel et répondre à ses préoccupations relativement à l'évolution du SPVM.	<p>La Division des communications a procédé à l'ouverture d'un compte Twitter afin d'informer les citoyens, en temps réel, des nouvelles concernant notre organisation. Les actualités, communiqués, avis de personnes recherchées et disparues, annoncées sur le site internet www.spvm.qc.ca sont également annoncés sur le compte Twitter.</p>

Service de police

Principales réalisations en 2010

La valorisation du personnel et la qualité de vie au travail: - Intégrer une dynamique de pratiques ciblées de valorisation; - poursuivre et développer nos activités relatives à la qualité de vie au travail; - et nous arrimer à la politique de la Ville de Montréal en matière de santé et sécurité du travail.	Seize policiers de la Section métro, qui étaient anciennement de la STM, se sont vu octroyer une reconnaissance de leur ancienneté pour l'octroi des médailles d'ancienneté et du certificat de reconnaissance pour les services rendus aux citoyens. Un projet de conciliation travail-famille, visant à permettre à huit employés de bénéficier d'un programme d'horaire flexible adapté à leurs besoins et tenant compte des besoins opérationnels de la Section métro de Montréal, a été présenté et accueilli favorablement par le Comité de réorganisation. Ce projet de conciliation travail-famille pourrait revenir sous forme de projet pilote dès janvier 2011. Une analyse du dossier des brigadiers scolaires en matière de santé et sécurité au travail et sur l'aspect de la signalisation aux abords des traverses scolaires sur le territoire de l'île de Montréal a été effectuée et des recommandations ont été faites aux membres du Bureau de la sécurité des déplacements de Montréal (BSD).
Le développement du personnel et l'identification de la relève: - Poursuivre le déploiement du plan de développement professionnel; - Renforcer les compétences du personnel; - Développer une stratégie globale pour faire face à une pénurie de main-d'œuvre.	La Service des Ressources humaines a réalisé les activités suivantes : - Programme de développement du leadership pour 13 employés-cadres; - Coaching de gestion effectué auprès des cadres de gestion policiers et civils; - Programme de développement aspirant commandant gendarmerie; - Mise en place de l'application SIGAL qui intègre des outils de développement professionnel pour tous les employés - Nouveau formulaire d'évaluation de gestion de la performance des cadres policiers; - Mise en place d'un nouveau programme de sélection et développement des cadres policiers; - Formation aux policiers sur l'intervention policière dans une société en changement (profilage racial illicite). Formation d'importance sur le savoir-être des policiers du SPVM en fonction des différentes communautés sur le territoire; - Formation sur l'interception de véhicules à risque élevé, bâton télescopique et poursuite à pied; - Mise en ligne de la 100e capsule du site de formation CAMPUS; - Formation aux patrouilleurs sur les épreuves de coordination de mouvements (ECM). Afin de soutenir les unités terrain grâce à un effectif qualifié et formé, il a été possible, en collaboration avec la Fraternité des policiers et les instances politiques de la Ville de Montréal, de garder à l'emploi l'ensemble des temporaires, jusqu'au 31 décembre 2010, et même d'accorder la permanence en 2011 aux 168 policiers temporaires complétant leur 2e ou 3e mandat en 2010.
Orientation #3 - Accroître nos capacités organisationnelles et financières	
L'organisation du travail - Augmenter la performance organisationnelle;	Depuis 2010, les services de support aux enquêtes, visant à procéder à l'analyse et aux extraits d'images, à la suite d'un crime dans le réseau du métro, ont été transférés au module de vidéo surveillance. Ce changement a permis de réduire le délai de traitement des images, d'améliorer les aspects reliés à l'archivage des images et d'offrir un service optimisé aux enquêteurs. Suivant l'application d'une décision du CRTC, la mise en place de la phase II du projet Cellulaire permet désormais de localiser les appelants qui utilisent des appareils sans fil pour joindre le 911. La mise en place d'une nouvelle base de données corporative en matière d'itinérance a permis d'améliorer le suivi des interventions, ainsi qu'une meilleure lecture des interventions policière et de l'évolution du dossier.

Service de police

Principales réalisations en 2010

<p>- Déployer des outils modernes et performants.</p>	<p>La Division recherche et planification a réalisé la lecture de l'environnement externe qui présente un ensemble d'informations regroupées sous 9 thèmes. Ces thèmes reflètent la diversité des clientèles et la complexité des situations auxquelles doit faire face le SPVM afin d'assurer la sécurité et la qualité de vie des Montréalais. En parallèle, les chercheurs ont également mis à jour le profil de chaque poste de quartier du SPVM qui fournit des informations sociodémographiques et reliées à la criminalité, utilisées par le personnel du SPVM afin de mieux connaître la population qu'ils desservent.</p> <p>Le module « Événement » du système M-IRIS a été déployé en sites pilotes afin de valider la solution et préparer la gestion du changement. Plus de 500 personnes ont été formées au nouveau système qui demeure un défi à relever. De plus, suite à des demandes de modifications pour améliorer le système, la reprise du déploiement a été reportée en 2011. Cependant, plus de 200 nouveaux terminaux véhiculaires ont été installés dans les véhicules ainsi qu'un nouveau lien de communication avec le CRPQ. Toutes les applications, anciennes et nouvelles, y cohabitent en mode sécuritaire et les informations transitent sur un nouveau réseau mobile à haute vitesse. Ces développements permettent aux policiers d'avoir accès directement à l'information requise pour leurs opérations quotidiennes.</p>
<p>Les sources de financement</p> <p>- Diversifier et accroître les services</p> <p>- Promouvoir l'image de marque (Branding) et le concept Réseau SPVM (Certification);</p> <p>- Instaurer des entités « sécurité publique » selon la philosophie des services partagés.</p>	<p>Un protocole d'entente entre le SPVM et la SAAQ a permis de recueillir une somme appréciable qui a été investie auprès de la Division de la sécurité routière et circulation et de la Brigade urbaine. Les objectifs généraux visés par ce protocole sont de promouvoir la sécurité routière concernant les piétons et les cyclistes; améliorer le bilan routier concernant les piétons et les cyclistes; et sensibiliser les clientèles vulnérables.</p> <p>La diffusion de formation « Tireur actif » et « Faire face au terrorisme » auprès de partenaires externes a constitué une source de revenus.</p> <p>Suite à la mise en place de l'agence municipale de financement et de développement des centres d'urgence 9-1-1 du Québec, l'agence versera à la Ville de Montréal une somme qui lui permettra de combler le manque à gagner engendré par la diminution des abonnés filaires conjuguée à l'augmentation des usagers de la téléphonie cellulaire.</p> <p>Des protocoles d'entente ont été signés avec certaines firmes afin de procéder à la vérification d'antécédents de leurs employés et contractuels. De plus, dans la poursuite de nos efforts en matière de sollicitation des entreprises satellites aux écoles, garderies, etc., mentionnons la signature d'un neuvième protocole avec un transporteur scolaire et la signature d'un protocole avec l'organisme « Allô prof », un organisme d'aide aux devoirs en ligne, afin d'enquêter l'ensemble des professeurs membres du Québec.</p> <p>Suite au projet pilote intitulé « Enquête de fugitif », qui visait des personnes recherchées pour amendes impayées, le projet a permis de procéder à une centaine d'arrestations et de récupérer une somme substantielle.</p> <p>Une entente de partenariat, s'inscrivant dans le développement du Réseau SPVM, a été conclue avec les villes d'Outremont, Hamstead et Montréal-Ouest et générant des revenus. Cette entente permet au Service de sécurité publique des villes liées et arrondissements d'accéder à des échanges formels d'information avec le SPVM; d'améliorer la coordination lors de ses interventions; de mieux former son personnel et rehausser son niveau de professionnalisme; d'avoir une plus grande visibilité et une efficacité opérationnelle accrue qui fait en sorte d'augmenter le sentiment de sécurité des citoyens; et d'avoir accès à l'expertise du SPVM. Le SPVM y gagne aussi de son côté, en permettant un échange d'expertise; de resserrer les liens entre les deux organismes; et en optimisant les actions opérationnelles.</p>

Pour toute information, veuillez contacter les personnes-ressources :

Service de police de la Ville de Montréal

Budget de fonctionnement

Madame Diane Bourdeau
Chef de service
Ressources financières

1441, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec) H2X 2M6
Téléphone : (514) 280-8550
Télécopieur : (514) 280-2008

Principaux objectifs et réalisations

Monsieur Bruno Pasquini
Assistant-directeur
Bureau du directeur

1441, rue Saint-Urbain, Montréal (Québec) H2X 2M6
Téléphone : (514) 280-2000
Télécopieur : (514) 280-2008