



mission citoyen

BILAN ANNUEL 2005

SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL



Table des matières

Le mot de l'administration montréalaise	1
Le mot du directeur	2
Notre fierté : l'écoute	
<i>Une ville sécuritaire : des citoyens en sécurité</i>	6
<i>Visibilité</i>	7
<i>Incivilités</i>	7
<i>Sécurité routière</i>	9
<i>Vidéosurveillance</i>	10
<i>Informers les citoyens</i>	11
<i>Qualité des services</i>	11
Notre force : nos employés	
<i>Un personnel représentatif</i>	14
<i>Un personnel bien formé</i>	16
<i>Un personnel bien encadré</i>	16
Notre option : la jeunesse	
<i>Prévention à l'intention des jeunes</i>	20
<i>Gangs de rue</i>	23
Nos alliés : nos partenaires	
<i>Sommaire des partenaires du SPVM</i>	25
<i>Liste des comités auxquels le SPVM participe</i>	27
Notre richesse : les communautés	
<i>Comité stratégique et de concertation et Comité de Vigie</i>	30
<i>Mois de l'histoire des Noirs</i>	31
<i>Semaine d'actions contre le racisme</i>	31
<i>Beaux, jeunes et forts à l'Académie de police</i>	31
<i>Cap sur les aînés</i>	31
Notre monde : la planète	
<i>La lutte au terrorisme</i>	34
<i>Les services d'ordre</i>	35
<i>Métropole 2005</i>	35
Nos réalisations : notre rayonnement	
<i>Le SPVM et la recherche</i>	38
<i>Accueil de policiers étrangers</i>	38
<i>Le SPVM expert</i>	39
<i>L'action du SPVM reconnue</i>	39
<i>La valeur de membres du SPVM reconnue</i>	39
Notre engagement : la solidarité	
<i>Omnium de golf du directeur</i>	42
<i>Randonnée du directeur</i>	42
<i>Opération Nez rouge</i>	42
<i>Journée « fèves au lard »</i>	43
<i>Course au flambeau</i>	43
Mission	44
Budget 2005	44
Valeurs organisationnelles	44

À noter : Bien que le masculin soit généralement utilisé dans le texte, les mots relatifs aux personnes désignent aussi bien les femmes que les hommes.

Statistiques

Ceux qui désirent de plus amples informations ou des données chiffrées peuvent consulter un tiré à part contenant ces informations, disponible sur demande et reproduit sur notre site Internet www.spvm.qc.ca

Le mot de l'administration montréalaise

Pour une ville sécuritaire et résolument centrée sur ses citoyens

L'un des objectifs de l'administration est d'offrir à la population montréalaise des services municipaux efficaces. Nous faisons tout pour augmenter le niveau de satisfaction de la population à l'égard des services dispensés par la Ville. Nous souhaitons que les services publics montréalais soient encore plus performants pour être en mesure de toujours mieux soutenir le développement de notre collectivité. Pour y arriver, les services corporatifs et les arrondissements vont concentrer leurs efforts sur l'amélioration des services de proximité, entre autres, la sécurité.

Je suis persuadé que la nouvelle équipe de direction du Service de police de la Ville de Montréal, avec à sa tête Yvan Delorme, contribuera au développement harmonieux de Montréal et, surtout, au bien-être de l'ensemble des Montréalaises et Montréalais.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Claude Dauphin'.

Claude Dauphin, *Président de la Commission de la sécurité publique*

Le mot du directeur

CHERS CITOYENS,

LE SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL (SPVM) A ÉTÉ MARQUÉ EN 2005 PAR UNE SÉRIE D'ÉVÉNEMENTS, CERTAINS HEUREUX, D'AUTRES DIFFICILES. MAIS DES ÉVÉNEMENTS QUI ONT PERMIS À L'ENSEMBLE DE NOTRE PERSONNEL CIVIL ET POLICIER DE MIEUX DÉFINIR NOTRE AVENIR AU SEIN DE CETTE BELLE VILLE. ET C'EST PLUS DE CETTE LANCÉE DONT J'AIMERAIS QUE LA POPULATION DE MONTRÉAL SE SOUVIENNE POUR 2005. UNE LANCÉE QUI A ENTRAÎNÉ BIEN DES SUCCÈS EN FAIT! DES SUCCÈS D'ÉQUIPE, ÉVIDEMMENT, MAIS SURTOUT DES SUCCÈS SUR LESQUELS NOUS POURRONS COMPTER AFIN DE BÂTIR LES PROCHAINS.

Le SPVM s'est donné des défis importants en 2005, qui se prolongeront également tout au long de la prochaine année. Pour les atteindre, la base de notre intervention s'est centrée sur l'écoute. Car pour l'ensemble de nos 6 000 employés, être à l'écoute, c'est aller au-delà du simple travail quotidien du policier. C'est d'avoir un a priori : celui de vouloir en tout temps combler l'espace entre nous et l'autre.

Il suffit de côtoyer les employés du SPVM pour apprécier leur professionnalisme et pour constater combien notre partenariat est un outil efficace. À la Direction des opérations, nous cherchons toujours à accomplir nos activités policières en concertation avec le milieu de vie afin de trouver des solutions durables aux divers irritants que peuvent vivre nos concitoyens.



C'est ainsi que nous nous sommes promis d'aller au devant des attentes exprimées par les citoyens de Montréal et leurs élus. Pour ce faire, le SPVM s'est donné des défis : s'assurer que ses membres soient toujours à l'avant-garde des pratiques policières, poursuivre nos efforts à leur développement, être reconnus par nos pairs et la communauté scientifique, bref assurer le rayonnement de notre personnel et l'excellence de notre Service. De plus, et afin de diminuer le fardeau fiscal des Montréalais, la Direction de l'administration s'affaire à un plan de développement budgétaire incluant un partage de notre expertise avec l'ensemble des intervenants québécois en matière de sécurité publique.

Le Service de police de la Ville de Montréal a donc un devoir d'efficacité, d'efficience et de performance. Pour le respecter, nous devons ajuster nos services aux besoins présents et futurs de la population. Un des éléments-clés de la nouvelle vision du SPVM se concrétise par notre toute nouvelle Direction stratégique, mise en place dès mai 2005. En soutien aux Opérations et à l'Administration, la Direction stratégique a pour mandat de planifier le changement, de prévoir l'évolution de notre environnement et de nos enjeux stratégiques et de définir l'orientation que le Service devra adopter. Et soyez assurés que nous nous développerons avec le soutien, les idées et les initiatives de l'ensemble de notre personnel, qu'il soit civil ou policier.

Dans la foulée de la création de cette troisième direction, plusieurs projets d'envergure ont été mis de l'avant et verront le jour en 2006. Notre action devra s'orienter vers nos clientèles cibles, dont notamment les aînés, mais plus particulièrement la jeunesse. Car l'avenir de Montréal passe par sa jeunesse. Il est de notre responsabilité de s'assurer que tous nos efforts, en tant que service de police, soient tournés vers elle !

Les membres du SPVM ne se reposeront certainement pas après une si bonne année. Les prochains mois vont apporter leurs lots de défis et de travail, car notre plan d'action pour 2006 est ambitieux et il est de notre devoir de ne proposer que le meilleur à l'ensemble des citoyens de l'agglomération de Montréal. Toujours être partie prenante de tout ce qui fait de Montréal une métropole internationale de premier plan, demeure notre engagement.

Mais nos fondations sont solides, les hommes et les femmes qui ont forgé notre Service depuis de nombreuses décennies l'ont fait avec le désir de servir et de protéger, de participer activement au filet social montréalais, mais aussi d'assurer le maintien d'une organisation en santé et prête à affronter ce que l'avenir nous réserve.

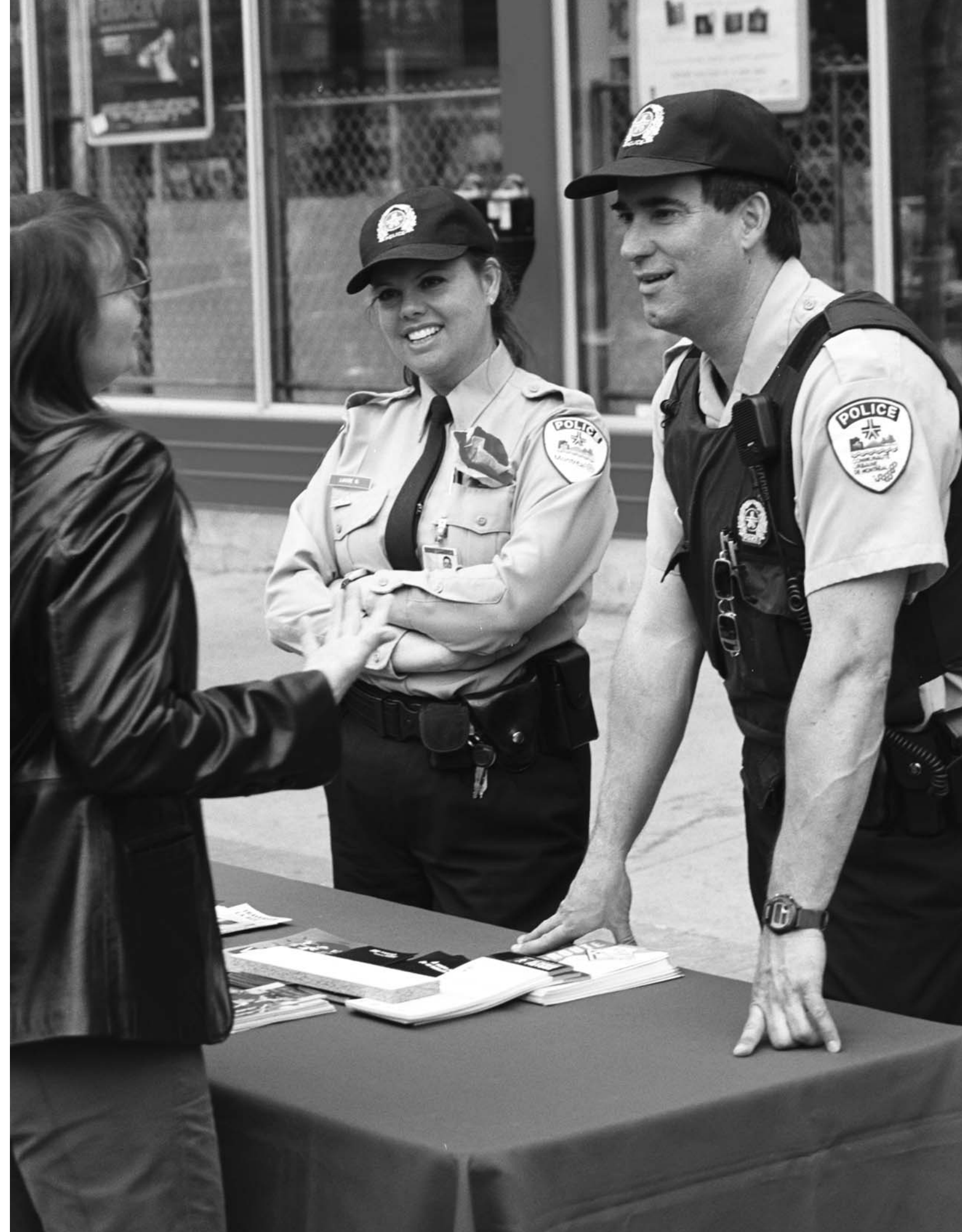
J'espère que vous aurez autant de plaisir à lire ce bilan que nous avons eu à vivre les réalisations qu'il relate.

A handwritten signature in dark ink, reading 'Yvan Delorme'. The signature is fluid and cursive, with the first name 'Yvan' being more prominent.

Yvan Delorme, directeur du SPVM

Notre fierté: l'écoute

«TRAITEZ CHAQUE CITOYEN COMME S'IL ÉTAIT UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE, VOTRE SŒUR, VOTRE MÈRE, VOTRE NEVEU...» JEAN-GUY GAGNON, DIRECTEUR ADJOINT DU SPVM, CHEF DE LA DIRECTION DES OPÉRATIONS, LORS D'UNE RENCONTRE AVEC DES MEMBRES DU PERSONNEL DES OPÉRATIONS



Une ville sécuritaire; des citoyens en sécurité

Une étude internationale, réalisée en 2004 sur 251 villes, nous apprend que Montréal est la 18^e ville la plus sûre au monde et la cinquième en Amérique du Nord¹.

ÉVOLUTION DE LA CRIMINALITÉ À MONTRÉAL DE 1991 À 2004

Taux moyen de criminalité	↓	37,0%
Taux de criminalité – crimes contre la propriété	↓	44,2%
Taux de criminalité – vols simples	↓	40,5%
Taux de criminalité – méfaits	↓	50,2%

Au-delà de la réalité mesurée par les statistiques, c'est d'abord la perception des Montréalais de leur quartier ou de leur ville qui façonne leur sentiment de sécurité et leur qualité de vie et qui modèle leurs attentes envers le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM). Chaque année, le SPVM réalise donc des sondages auprès des citoyens, qui influencent ses orientations stratégiques, ses priorités, ses moyens d'action ou le confortent dans ses choix.

En 2005, les Montréalais ont dit privilégier la visibilité de la patrouille comme moyen d'améliorer leur sentiment de sécurité. La réponse rapide aux appels d'urgence, la sécurité dans le métro et aux abords du métro, la lutte aux gangs de rue, la lutte aux incivilités et la lutte au terrorisme sont parmi les éléments qu'ils considèrent prioritaires. Ils sont d'ailleurs de 93 % à 97% favorables à la présence de patrouilleurs à pied pour intervenir efficacement quant à ces priorités.

Par ailleurs, les citoyens désirent être mieux informés sur l'offre de service du SPVM et sur ses réalisations.

NOMBRE D'APPELS ET TEMPS DE RÉPONSE

Total des appels reçus	902 467 appels
Temps pour compléter le traitement des appels urgents	2,46 minutes
Temps pour compléter le traitement des appels non urgents	2,57 minutes
Temps de réponse moyen des patrouilleurs pour les appels les plus urgents: priorité 1	6,4 minutes

Visibilité

ACCORDER UNE IMPORTANCE SOUTENUE AUX ACTIVITÉS DE PATROUILLE.

PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Les citoyens sont rassurés lorsqu'ils voient des policiers patrouiller régulièrement leur quartier. Encore davantage s'ils peuvent échanger avec eux. À cet égard, ils privilégient la patrouille à pied pour solutionner les problèmes locaux. En patrouillant à pied, les policiers visitent des commerces, des parcs, des écoles, des stations de métro. Ils participent également aux services d'ordre locaux. Ils se joignent même à des activités spéciales telles que des cliniques sur différents thèmes qui touchent des aspects de la sécurité des citoyens des quartiers.

Objectif de patrouille à pied en 2005	150 000 heures
Patrouille à pied réalisée en 2005	165 000 heures (110 %)

Les citoyens sondés en 2005 ont été plus nombreux à dire avoir vu un policier patrouiller à pied dans leur quartier.

Incivilités

CONTRIBUER AU NETTOYAGE DES GRAFFITIS SUR LE TERRITOIRE EN COLLABORATION AVEC LES DIFFÉRENTS INTERVENANTS DES ARRONDISSEMENTS. PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Les incivilités viennent toucher les citoyens dans leur vie quotidienne. Découvrir des graffitis qui endommagent le mur fraîchement rénové d'une résidence ou d'un commerce du quartier heurtent à la fois le propriétaire de ce mur et tous les citoyens qui le voient, jour après jour. Tout en déplorant l'enlaidissement de leur quartier, les résidents craignent aussi d'être les prochains directement atteints, ce qui entame leur sentiment de sécurité. En 2005, des initiatives de luttes intégrées se sont poursuivies ou ont été entreprises à l'encontre des graffitis ou d'autres formes d'incivilités. Dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal, où le problème était particulièrement criant, des patrouilleurs, des agents sociocommunautaires, des enquêteurs, des associations de commerçants, l'administration municipale et des élus ont uni leurs forces. La collaboration des gens du quartier a permis d'identifier certains auteurs particulièrement actifs et leur façon d'opérer, de mieux surveiller les murs nouvellement nettoyés et d'arrêter les graffiteurs en pleine action. La participation des acteurs du quartier permet aussi d'encadrer la réalisation de véritables œuvres d'art appréciées.

INTENSIFIER LES EFFORTS DE RAPPROCHEMENT DES PARTENAIRES DANS LES DOSSIERS SOCIAUX (PROSTITUTION, TOXICOMANIE ET ITINÉRANCE). PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

En matière de prostitution, un sujet qui préoccupe et indispose fortement les citoyens des quartiers où on l'observe, les résultats obtenus en 2005 ont été probants grâce au travail en partenariat et à notre approche intégrant prévention, communication et répression. Le projet « Temps d'arrêt », qui offre des services de référence aux prostituées qui veulent s'en sortir tout en évitant d'être criminalisées, s'est poursuivi. En prévention, un programme de formation a été dispensé aux policiers, une initiative qui s'est traduite par une amélioration des interventions. La position du SPVM sur le sujet a été d'informer les clients potentiels des conséquences de la sollicitation à Montréal, où les policiers maintiennent une vigilance constante autant en rapport avec les clients qu'avec les prostituées. Une baisse des activités de sollicitation une diminution du nombre de prostituées arpétant les rues ont été observées.



L'agent Patrick Aubé accueille les jeunes stagiaires du programme Polyglobe.

Sécurité routière

Les Montréalais le disent clairement : la sécurité routière et la circulation sont un facteur déterminant de leur qualité de vie. La fluidité de la circulation et le bilan routier se sont détériorés au cours des dernières années. Il importe d'agir dès maintenant afin d'améliorer la sécurité de tous les usagers : piétons, cyclistes, motocyclistes et automobilistes. La Section sécurité routière a d'ailleurs, en 2005, mis de l'avant plusieurs actions dont :

Échanges d'informations avec la population

Durant l'année 2005, le SPVM a participé à différents événements dans le but de partager ses connaissances et d'échanger avec les citoyens. Des salons tels que ceux de l'Auto, de Sport Compact Performance (véhicules modifiés), du Bateau (Montréal), des Générations et du Grand air ont permis aux policiers d'informer les visiteurs sur différentes règles pour mieux demeurer en sécurité.

Table de concertation provinciale piétons

Le SPVM est très soucieux de la sécurité des piétons sur son territoire. En 2005, un des moyens retenus pour sensibiliser davantage les usagers de la route à l'importance d'adopter des comportements sécuritaires est la création de la Table de concertation provinciale piétons.

Le mandat de cette table est d'identifier des solutions réalistes pour augmenter la sécurité des piétons en développant une approche basée sur l'éducation, l'aménagement du réseau et la répression. La présence de tous ces représentants reflète le caractère multidimensionnel de la problématique et démontre l'importance de créer un partenariat pour atteindre les objectifs identifiés.

Fluidité de la circulation sur le réseau routier montréalais

Conscient de l'importance de la fluidité de la circulation pour les usagers du réseau routier montréalais, le SPVM a siégé, au cours de 2005, avec différentes équipes multidisciplinaires pour tenter de minimiser les conséquences des travaux routiers ou des différents événements d'envergure.

Les campagnes de sécurité routière

Les campagnes corporatives de sécurité routière, dont la Rentrée scolaire, Halloween, Piétons, Impact et Cyclistes, font partie de la stratégie globale de sécurité routière mise de l'avant par le SPVM pour réduire le nombre de collisions sur le territoire de la Ville de Montréal. Ces campagnes misent sur des actions de prévention, de sensibilisation et de répression pour inciter les usagers à adopter des comportements sécuritaires.

Vidéosurveillance

Depuis le printemps 2004, le SPVM utilise la vidéosurveillance comme outil complémentaire de gestion de la criminalité sur la rue. Le premier projet pilote avait pour but de dissuader les revendeurs et consommateurs de drogues sur un tronçon de la rue Saint-Denis. Fort des résultats obtenus en 2004, des commentaires des résidents et des commerçants consultés, le projet est reconduit à l'été 2005. Au terme du projet, le SPVM a demandé à une équipe de chercheurs indépendants d'en évaluer sa portée. Ces derniers concluent que les solutions habituellement appliquées par le SPVM dans sa lutte au trafic de stupéfiants sur la rue, aux désordres et aux délits commis par des contrevenants sont insuffisantes. Selon eux, l'utilisation de la vidéosurveillance a un effet non négligeable sur les personnes qui exercent des activités criminelles sur la rue. Un sondage révèle que 82% des montréalais approuvent l'utilisation de la vidéosurveillance comme outil complémentaire de lutte à la criminalité. Le SPVM rappelle que les tribunaux permettent cet outil technologique comme moyen de contrer des problématiques criminelles.



Les cadets policiers aident les citoyens entre autres à trouver leur chemin.

Informers les citoyens

En 2005, d'importants efforts ont été mis sur l'information aux citoyens. Le nouveau site Internet, inauguré en décembre 2004, a fait mieux connaître l'offre de service et les actions du SPVM tout au long de 2005. Les citoyens ont également pu exprimer par courriel leurs interrogations et leurs commentaires. À la fin de l'année, la version anglaise du site a été mise en ligne ; 446 266 personnes ont visité le www.spvm.qc.ca en 2005, soit une moyenne de 37 188 mensuellement ou 1 240 quotidiennement.

RELATIONS MÉDIAS

Demandes d'entrevues à des responsables de dossier	1 382
Dossiers médiatiques gérés (une ou plusieurs entrevues accordées par des agents des Relations médias)	+ de 1 000
Demandes d'information des médias	+ de 20 000

Qualité des services

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE LA PRESTATION DE SERVICES, NOTAMMENT EN ASSURANT UN MEILLEUR SUIVI DES DOSSIERS, AFIN QUE NOS SERVICES RÉPONDENT AUX BESOINS DES CITOYENS ET QU'ILS EN SOIENT INFORMÉS. PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM.

Un des sujets sur lesquels les citoyens manifestent le plus leur besoin d'être informés est le suivi des dossiers. C'est même un aspect primordial de leur perception de la qualité des services. L'amélioration du suivi des dossiers a donc fait partie intégrante de l'Optimisation de la Police de quartier amorcée en 2004. Fin janvier 2005, le conseil de direction du SPVM adoptait les 42 recommandations à cet effet.

Lors du sondage effectué à l'été 2005, 62% des répondants ont dit être satisfaits du suivi des dossiers.

Notre force : nos employés

« LA FOLIE, C'EST DE TOUJOURS SE COMPORTER DE LA MÊME MANIÈRE ET S'ATTENDRE À UN RÉSULTAT DIFFÉRENT » EXTRAIT DE LA VIDÉO « QUI A PIQUÉ MON FROMAGE » QUI TRAITE DES MANIÈRES POSSIBLES D'ABORDER LE CHANGEMENT, RAPPORTÉ PAR DIANE BOURDEAU, DIRECTEUR ADJOINT, CHEF DE LA DIRECTION DE L'ADMINISTRATION



La principale ressource du SPVM est un personnel de qualité, bien formé et représentatif de la collectivité qu'il dessert. En tout, 6 000 employés, en majorité policiers, mais aussi brigadiers scolaires, cols blancs, cols bleus, professionnels et cadres.

Un personnel représentatif

Dans le cadre de son Programme d'accès à l'égalité qui fêtera en 2006 son quinzième anniversaire, le SPVM a embauché des membres de groupes ciblés : les femmes, les personnes issues des minorités ethniques, visibles et autochtones. On a mis en œuvre en 2005 le Programme d'accès à l'égalité en emploi pour le personnel civil, en conformité avec la Loi 143, qui modifie la Loi sur les normes du travail et d'autres dispositions législatives.

COMPOSITION DE L'EFFECTIF POLICIER

Hommes	72%
Femmes	28%
Groupes majoritaires	87,96%
Minorités ethniques	6,67%
Minorités visibles	4,95%
Autochtones	0,42%



L'agent Marie-France Drolet et son co-équipier Indy.



Le sergent Alain Rioux du Groupe d'intervention.

À pied, à cheval, à vélo, tous les moyens sont bons pour mieux servir la population.



ORIGINES ETHNIQUES AU SEIN DU SPVM

Africaine, algérienne, allemande, amérindienne, anglaise, arabe, argentine, arménienne, asiatique, autochtone, autrichienne, belge, cambodgienne, camerounaise, chilienne, chinoise, coréenne, dominicaine, écossaise, égyptienne, espagnole, finlandaise, française, grecque, guadeloupéenne, haïtienne, hollandaise, hongroise, indienne, indo-pakistanaise, iranienne, irlandaise, italienne, jamaïcaine, laotienne, libanaise, lithuanienne, malgache, marocaine, mexicaine, néerlandaise, nicaraguayenne, noire du Canada, occidentale, palestinienne, péruvienne, polonaise, polynésienne, portugaise, roumaine, uruguayenne, russe, salvadorienne, sénégalaise, slovaque, suisse, syrienne, tchèque, togolaise, trinitadienne, tunisienne, turque, ukrainienne, vénézuélienne, vietnamienne, yougoslave, zaïroise.

COMPOSITION DU PERSONNEL POLICIER

Âge	
Moins de 40 ans	60,0%
Expérience	
Moins de 4 ans d'ancienneté	16,5%
De 5 à 9 ans d'ancienneté	29,5%
Grades	
Agents	70,0%
Superviseurs	10,5%
Enquêteurs	10,5%
Cadres (différents niveaux)	9,0%

Un personnel bien formé

Le Service de police de la Ville de Montréal est à l'affût de l'évolution sociale et des avancées technologiques. Tout en étant à la recherche des meilleures pratiques, il doit s'assurer que son personnel acquiert, maintient ou améliore ses habiletés techniques en regard du maniement de ses outils de travail. Le but ultime est d'outiller nos employés pour qu'ils offrent toujours un service de grande qualité, adapté aux réalités sociales et technologiques. La sécurité du personnel, garante de celle de la population, est aussi un impératif.

FORMATIONS POLICIÈRES OFFERTES EN 2005

Qualification annuelle à l'arme de service
Pratique annuelle de tir
Mise à jour des connaissances juridiques
Éthique
Conduite sécuritaire
Utilisation du bâton télescopique
Interception de véhicules à risque faible, modéré et élevé
Poursuite à pied

En relation avec la prévention du profilage racial, le SPVM a participé à un comité conseil pour tenir, en mars 2005, une journée de sensibilisation des cadres à la gestion de la diversité. Des outils pédagogiques ont été réalisés pour permettre aux commandants de transférer à tous les membres de leur personnel les connaissances acquises lors de cette journée.

Par ailleurs, les activités du volet policier du Programme de développement professionnel se sont poursuivies : atelier d'information carrière, séances de formation sur le système informatique du développement des compétences (SIGAL) et ateliers de réflexion carrière. Des formations spécifiques variées sont proposées.

Un personnel bien encadré

Conciliation famille-travail

Un sondage interne nous informe que 35 % des employés sondés font face à des difficultés liées à la conciliation famille-travail. Dès janvier 2005, un comité paritaire employeur-syndicat a été chargé de la mise en œuvre de la politique de conciliation famille-travail adoptée à la fin de 2004 et de divers projets pilotes.

- Un article de la convention collective a été assoupli pour favoriser l'échange de temps entre collègues lorsque leur situation familiale le requiert ;
- Une expérience de travail à temps partagé est en cours ;
- Différents scénarios d'horaires de travail facilitant la conciliation famille-travail ont été présentés.



Déontologie

D'autre part, le Commissaire à la déontologie policière du Québec, une instance civile indépendante, a transmis 487 plaintes déontologiques concernant des policiers du SPVM à la Division des affaires internes, qui a coordonné et assuré la transmission des éléments nécessaires à la poursuite des enquêtes du Commissaire.

Plaintes n'ayant pas conduit à une enquête par le Commissaire	50 %
Plaintes donnant lieu à une enquête plus poussée	50 %
Plaintes réglées en conciliation	30 % de 243
Plaintes donnant lieu à citation	10 % de 487

Par ailleurs, la Direction du SPVM a dû congédier en 2005 trois policiers pour des motifs sérieux.

Notre option: la jeunesse

« L'AVENIR DE MONTRÉAL PASSE PAR SA JEUNESSE. IL EST DE NOTRE RESPONSABILITÉ DE S'ASSURER QUE TOUS NOS EFFORTS, EN TANT QUE SERVICE DE POLICE, SOIENT TOURNÉS VERS ELLE ! » YVAN DELORME, DIRECTEUR DU SPVM



INTENSIFIER LES EFFORTS DE RAPPROCHEMENT AUPRÈS DE LA JEUNESSE, NOTAMMENT LES JEUNES DES MINORITÉS VISIBLES, POUR AMÉLIORER LES LIENS DE CONFIANCE AVEC LA POLICE. PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Le SPVM est déterminé à soutenir la jeunesse. Il veut bien sûr lutter contre la victimisation des jeunes et prévenir certains agissements qui pourraient hypothéquer leur avenir, mais il veut aussi contribuer à offrir aux jeunes des choix intéressants qui les aident à rester loin des ennuis, particulièrement dans les milieux où il est moins facile de grandir. Pour ce faire, le SPVM a déployé des actions tant préventives que répressives.

Prévention à l'intention des jeunes

Le Prince Serpent

La pièce de théâtre *Le Prince Serpent*, présentée en collaboration avec nos partenaires communautaires et scolaires, porte sur l'exploitation sexuelle des jeunes, qu'elle vise à prévenir. Présentée à près d'une quarantaine de reprises dans 24 écoles, elle a été vue par plus de 8000 jeunes du premier cycle du secondaire.



Beaux, Jeunes et Forts... Parents avertis

Pour prévenir l'adhésion à des gangs de rue et soutenir les parents dans leur rôle d'éducateurs, policiers et intervenants ont uni leurs efforts pour tenir dans les arrondissements des rencontres de sensibilisation à l'intention des parents de jeunes du niveau primaire. De plus, lors de la *Semaine de la prévention de la criminalité*, deux rencontres supplémentaires, tenues sous le thème «*Investir auprès de nos adolescents, un choix judicieux*» ont aussi réuni plusieurs citoyens, parents et partenaires désirant être sensibilisés au sujet des gangs de rue et mieux informés sur ce phénomène.



Dispositif de concertation et de négociation groupe à groupe auprès des jeunes de la rue

Pour une seconde fois, le SPVM a participé à ce projet de l'École de travail social de l'UQAM qui vise à favoriser l'autonomie sociale des jeunes de la rue. Il permet d'établir une communication indirecte mais efficace entre les jeunes de la rue, les conseillers municipaux, les travailleurs du milieu communautaire et les policiers. Chacune des différentes catégories de participants peut soumettre des questions par courrier à l'une ou l'autre des autres catégories. Au cours de la dernière année, les policiers ont participé à cinq rencontres, durant lesquelles des questions ont été posées et des réponses fournies sur des sujets reliés à la problématique des jeunes de la rue et sur les pratiques des différents intervenants.

Clinique d'identification McDonald

LE SPVM collabore activement à l'opération de confection de carnets d'identification où sont réunis des renseignements sur chaque enfant et ses empreintes prises par les policiers. Ces carnets doivent faciliter les recherches si l'enfant disparaissait. Plus de 4 000 jeunes ont reçu leur carnet cette année.

Mon défi, ma réussite

Le projet *Mon défi, ma réussite* a été poursuivi en 2005 en collaboration avec les Centres jeunesse et le Canadien de Montréal. Les Centres jeunesse ont identifié les jeunes qui ont constitué un groupe dont les membres ont reçu, tout au long de l'année, un suivi individuel pour leur permettre de développer leurs compétences. Différentes activités, telles qu'une visite du Quartier général, leur ont été proposées au cours de l'année et, en récompense de leur implication, ils ont pu assister à des matches de hockey.

Semaine de prévention de la toxicomanie

Au cours de cette semaine de prévention, différentes activités ont été planifiées en vue de freiner la toxicomanie des adolescents et des jeunes adultes. Des kiosques sur la prévention des drogues et des présentations ont été organisés, principalement dans des écoles de chacune des régions; ils ont permis de sensibiliser près de 5 000 personnes. Une pièce de théâtre, *Les vendredis de Sophie*, qui porte sur les problèmes reliés à la consommation de drogue et le phénomène des gangs de rue, a été présentée à des étudiants de niveau secondaire.

Programme Polyglobe

Le programme Polyglobe, qui s'appellera dorénavant le «Projet Classes Affaires», a été mis sur pied par le Fonds Ville-Marie en vue de contrer le décrochage scolaire. Il est offert dans plusieurs écoles secondaires du territoire où le décrochage atteint des proportions effarantes. Il permet aux jeunes de vivre une première expérience de stage dans un milieu de travail qui les attire. Ils ont ainsi un élément intéressant à intégrer à leur Curriculum vitae et peuvent valider leur intérêt pour un métier particulier. Les jeunes qui s'accrochent et retournent à l'école après leur stage reçoivent une bourse pour les encourager à poursuivre leurs études. Cette année, le SPVM a accueilli 20 stagiaires et leur a proposé différentes activités : visite du secteur de l'emploi de la force au centre d'entraînement des policiers; pratique de tir virtuel; patrouille à vélo et visite de la Section cavalerie; stage de soir dans les postes de quartier; visite de l'École nationale de police du Québec; visite de la Section de l'identité judiciaire et du Module nautique; visites aux sections Motards, Enquêtes collision et Escouade canine; examens physiques des policiers de l'Intervention; conférence sur les cadets policiers et, finalement, bénévolat au centre de distribution des vêtements de l'organisme Jeunesse au soleil.



Le projet a eu une retombée fort positive cette année, alors qu'un des jeunes stagiaires, Arkiintai Aliev, jeune québécois d'origine ouïgour (Est de la Turquie), a contribué à sauver de la noyade une fillette de trois ans. La nouvelle du sauvetage a été reprise dans les journaux et le jeune héros, qui désire devenir policier, s'est empressé d'y énumérer les règles de base de la sécurité aquatique, tout en ajoutant : « Mon stage dans la police m'a appris à ne pas paniquer. Je ne suis pas sûr que tous les ados de mon âge auraient pu faire la même chose ».

Gangs de rue

POURSUIVRE ET ACTUALISER LES STRATÉGIES D'ACTION POUR CONTRER ET PRÉVENIR LE PHÉNOMÈNE DES GANGS DE RUE QUI CONTRIBUENT À INSÉCURISER LA POPULATION. PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Une approche intégrée

Afin de faire face au phénomène des gangs de rue et de préserver le sentiment de sécurité, le SPVM a adopté une approche ouverte en quatre volets indissociables et complémentaires soit, la recherche, la prévention, la répression et la communication.

Reflète de cette approche, le projet *ABAT*, mené en 2005 dans la région Est de l'île de Montréal, a comporté des interventions répressives et préventives, soutenues par des activités de communication et de recherche. Alors qu'on avait procédé à des arrestations et des saisies, nous avons assuré une présence policière accrue par des activités de patrouille et de visites porte-à-porte. Avec l'appui des pasteurs de la communauté haïtienne, le programme de prévention *Le parent, un allié essentiel* a alors été mis en place, en plus d'activités de sensibilisation auprès d'institutions et de collaboration avec des organismes reliés à la jeunesse. Par la suite, un sondage d'évaluation de l'impact de ce projet sur le sentiment de sécurité de la population a révélé, notamment, que 60% des résidents du secteur concerné, qui déclaraient savoir qu'il y avait eu récemment une opération policière d'envergure dans le quartier, avaient été rassurés par cette opération.

En vue de fournir des alternatives à l'adhésion aux gangs de rue, d'interagir avec les jeunes et les parents et de solliciter une prise en charge, le SPVM a diffusé en partenariat des programmes de prévention tel *Connais-tu ma gang?* Le questionnaire, disponible sur le site Internet du SPVM, aide les parents à déterminer si leur jeune est relié aux gangs de rue ou susceptible de le devenir. Quant au programme *Le parent, un allié essentiel*, 27 séances d'information ont été organisées dans les églises fréquentées par les membres de la communauté haïtienne.

Enfin, divers autres projets tenus dans différents secteurs de l'île de Montréal ont permis tantôt d'intervenir sur des activités reliées aux stupéfiants et impliquant des membres de gangs de rue, tantôt de contrer les activités de gangs de rue émergents (gangs moins structurés et plus improvisés) ou finalement de viser particulièrement des endroits licenciés, des bars, des restaurants et autres endroits ciblés. Ce sont les projets SPICY (région Sud), OMÉGA (région Ouest) et AVANCE.

Pour plus de détails sur le bilan des activités du SPVM en 2005 reliées au phénomène des gangs de rue et pour connaître les résultats d'une recherche sur les victimes de gangs de rue ainsi que les points de vue de partenaires, le bulletin d'information *Actualités GDR* se retrouve sur le site Internet du SPVM au :

http://www.spvm.qc.ca/fr/documentation/3_2_3_publiadmin.asp

Nos alliés : nos partenaires

« POUR MOI, LA FORCE D'UNE ORGANISATION POLICIÈRE COMME LA NÔTRE, RÉSIDE DANS SA CAPACITÉ À IDENTIFIER SES ALLIÉS, BÂTIR SON PARTENARIAT, ET PRÉSERVER COÛTE QUE COÛTE SES RELATIONS AVEC SA COMMUNAUTÉ DE VIE. » YVES CHARETTE, DIRECTEUR ADJOINT DU SPVM, CHEF DE LA DIRECTION STRATÉGIQUE

PIERRE BENOÎT • CENTRE COMMUNAUTAIRE DAWSON
 CENTRE COMMUNAUTAIRE DAWSON • COMITÉ COMMUNAUTAIRE DE COISINS DE LA CÔTE-DES-NEIGES
 COMITÉ COMMUNAUTAIRE DE NIGG CONTRE LES ABUS
 EXISTENTES RESIDENTS • COMITÉ D'ACTION DU PARC EXTENSION (ONE) • COMITÉ D'ACTION POUR N.

Chantale Fradette du Centre jeunesse de Montréal, Jean-Guy Gagnon, directeur adjoint, Harry Delva de la Maison d'Haïti et Mario Plante, assistant-directeur.



SUSCITER UN DIALOGUE CONSTRUCTIF ENTRE LES COPRODUCTEURS DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE ET PRIVÉE, NOTAMMENT EN POURSUIVANT ET EN AMÉLIORANT LES CONTACTS AVEC LES PARTENAIRES DU NIVEAU RÉGIONAL. PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Nous sommes tous coproducteurs de sécurité et de mieux-être pour la collectivité. Merci à nos partenaires !

Soucieux de bien épouser l'évolution sociale dans tous ses aspects et d'y apporter son concours en matière de sécurité, le SPVM participe à un nombre impressionnant de comités de travail. Certains sont directement rattachés à son développement interne ou aux préoccupations de la Ville de Montréal. D'autres se penchent sur l'avancement de la justice et de la police, ici et ailleurs. Finalement, une très grande partie des comités se chargent d'étudier et de solutionner certaines problématiques sociales. Sans être exhaustive, la liste qui suit donne un bon aperçu de la variété des sujets qui ont été abordés par le SPVM au sein de divers comités au cours de l'année 2005.

LISTE DES COMITÉS AUXQUELS LE SPVM PARTICIPE

3-1-1	DISPOSITIF GROUPE À GROUPE	POLICE INFORMATION AND STATISTIC COMMITTEE (POLIS)
9-1-1	CENTRE DE RÉFÉRENCES DU GRAND MONTRÉAL	GROUPE DE TRAVAIL PROVINCIAL SUR LE PROFILAGE RACIAL
ACCÈS – ALCOOL ET TABAC	ÉCOLE NATIONALE DE POLICE DU QUÉBEC	PROSTITUTION
ASSOCIATION CANADIENNE DES CHEFS DE POLICE	ESCOUADE RÉGIONALE MIXTE	PROJET D'IMPLANTATION DU SYSTÈME INTÉGRÉ DE GESTION
ASSOCIATION DES DIRECTEURS DE POLICE DU QUÉBEC	FBI LAW ENFORCEMENT EXECUTIVE DEVELOPMENT ASSOCIATION CANADA	COMITÉ CHARGÉ DE FAIRE PLACE AU CHANGEMENT (DIVERSITÉ) DANS LA FONCTION PUBLIQUE FÉDÉRALE
APCO	FONDS QUÉBÉCOIS DE RECHERCHE SUR LA SOCIÉTÉ ET LA CULTURE	REGISTRE SUR LA LOI SUR LE SYSTÈME DE JUSTICE PÉNALE POUR ADOLESCENTS
APSAM	COMITÉ SCIENTIFIQUE SUR LES GANGS DE RUE	REGISTRE NATIONAL DES DÉLINQUANTS SEXUELS
ARMURERIE	GROUPE DE TRAVAIL POUR L'AVANCEMENT E L'ANALYSE ET DE LA RECHERCHE EN MILIEU POLICIER	RECHERCHE ET INTERVENTION SUR LES SUBSTANCES PSYCHOACTIVES – QUÉBEC
ASSOCIATION QUÉBÉCOISE PLAIDOYER-VICTIMES	GROUPE DE TRAVAIL SUR L'INSCRIPTION DES ORDONNANCES EN MATIÈRE DE NON RESPONSABILITÉ CRIMINELLE POUR CAUSE DE TROUBLES MENTAUX	COLLECTIF EN INTERVENTION ET RECHERCHE SUR LES ASPECTS SOCIO-SANITAIRES DE LA TOXICOMANIE
BUREAU INTERNATIONAL DES DROITS DES ENFANTS	HARMONISATION DES NIVEAUX DES SERVICES POLICIERS	COMITÉ NATIONAL CANADIEN POUR LA POLICE ET LA SANTÉ MENTALE
CACP – CRIME PREVENTION COMMITTEE	HOMELAND SECURITY	TABLES DE CONCERTATION EN SANTÉ MENTALE
CASINO	HÔPITAUX	SERVICE CANADIEN DE RENSEIGNEMENTS ET DE SÉCURITÉ
COMITÉ D'ACTION SUR LE TRAFIC HUMAIN INTERNE ET INTERNATIONAL (CATHI)	IMMEUBLES CONSEIL DES PARTENAIRES	SIGMA
CAVAC	COMITÉ NATIONAL SUR L'EXPLOITATION SEXUELLE DES ENFANTS SUR INTERNET	SYSTÈME INTÉGRÉ D'INFORMATION DE JUSTICE
COMITÉ CONSULTATIF SUR LA STATISTIQUE POLICIÈRE	COMITÉ PROVINCIAL PRÉVENTION CYBERCRIMINALITÉ	SÛRETÉ DU QUÉBEC
CELCO	INTERSECTION	SRCQ
CENTRES JEUNESSE BATSHAW ET CENTRES JEUNESSE DE MONTRÉAL	JEU : AIDE ET RÉFÉRENCE	SRPQ
COMITÉ DE GESTION DE L'ENTENTE INFORMATIQUE	JEUNES DE LA RUE	STM
CENTRE D'INFORMATION DE LA POLICE CANADIENNE	JEUNESSE – COMITÉ DE CRISE	SUICIDE ACTION MONTRÉAL
CISC	COMITÉ NATIONAL MIXTE DES REPRÉSENTANTS OFFICIELS DE LA JUSTICE PÉNALE (QUÉBEC)	COMITÉ SUR LA LOI SUR LE SYSTÈME CORRECTIONNEL DU QUÉBEC (PROJET DE LOI 89)
COMITÉ MIXTE MUNICIPAL-INDUSTRIEL SUR LA PRÉVENTION DES RISQUES D'ACCIDENTS INDUSTRIELS MAJEURS POUR L'EST DE MONTRÉAL	COMITÉ SECTORIEL SUR LE SYSTÈME DE COMPARUTION PAR VOIE TÉLÉPHONIQUE (SCVT)	TABLE DE CONCERTATION DE L'INDUSTRIE DU TAXI DU QUÉBEC
COMITÉ AVEUSEUR SUR LES PRATIQUES POLICIÈRES	COMITÉ SUR L'UNIFORMISATION DES PRATIQUES EN MATIÈRE CRIMINELLE	TABLE DE CONCERTATION DU MONT-ROYAL
GROUPE D'ÉTUDE SUR LES CRIMES EN SÉRIE	LAW ENFORCEMENT PROGRAMS CONCIL	TABLE DE CONCERTATION DU REMORQUAGE
SRCQ	COMITÉ D'HARMONISATION DE LA LOI 19	TABLE DE CONCERTATION PROVINCIALE PIÉTONS
COMITÉ DE GESTION STRATÉGIQUE SUR LA QUALITÉ DE VIE ET LA SÉCURITÉ	COMITÉ DE LIAISON DE LA LOI 9	TABLE DE DÉPENDANCE
BARREAU, DIFFÉRENTS COURS ET CONTENTIEUX	MÉTROPOLIS / GROUPE DE RECHERCHE SUR LES MIGRATIONS	TAQ
COMITÉ DE RÉORGANISATION DU TRAVAIL	MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION ET DES COMMUNAUTÉS CULTURELLES	COMITÉ INTERSERVICES SUR LA TARIFICATION DES SERVICES POLICIERS
COMITÉS DE VIGIE	DIFFÉRENTS COMITÉS DE TRAVAIL DE LA VILLE DE MONTRÉAL	COMITÉ DES ÉCOLES DE TAXI DFPITQ, CFTR, CSDM
COMITÉS PARITAIRES	MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE	COMITÉ DES INTERVENANTS EN MATIÈRE DE TÉMOINS DÉLATEURS
COMMISSION DES DROITS DE LA PERSONNE ET DE LA JEUNESSE	MINISTÈRE DU QUÉBEC – COMMISSION DU TRANSPORT DU QUÉBEC – SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC	COMITÉ STRATÉGIQUE STRUCTURE POLICIÈRE CONTRE LE TERRORISME
CONSEIL QUÉBÉCOIS DU COMMERCE AU DÉTAIL	COMITÉ PROVINCIAL SUR LES MUNITIONS	UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL – CONSEIL DE PROGRAMMES
CONSTAT – COMITÉ DE LIAISON	NAFA	VÉRIFICATION D'ANTÉCÉDENTS DE CANDIDATS APPELÉS À CEUVRE AUPRÈS DE PERSONNES VULNÉRABLES
COMITÉ DE PARTENARIAT SUR LA LUTTE AU CRIME ORGANISÉ	NOEMI	VIVRE SANS VIOLENCE
CRI-VIFF	COMITÉ FÉDÉRAL CONTRE L'EXPLOITATION SEXUELLE DES ENFANTS À DES FINS COMMERCIALES (SÉNAT)	
CENTRE DE RENSEIGNEMENTS POLICIERS DU QUÉBEC	POLICE ANTI-IDLING TECHNOLOGY PILOT PROJECT	
CSR – COMITÉ DE REFONTE		
COMMISSION DE SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL		

Notre richesse : les communautés

« LA FORCE DE NOTRE ORGANISATION RÉSIDE DANS SA DIVERSITÉ ET TIRE SA COHÉRENCE DE NOTRE HISTOIRE COMMUNE. » YVAN DELORME, DIRECTEUR DU SPVM,
PETIT DÉJEUNER CÉLÉBRANT LE MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS

Carifesta 2005.



**AMÉLIORER LES RELATIONS ET LES LIENS DE CONFIANCE ENTRE LE PERSONNEL DU SPVM
ET LES MEMBRES DES COMMUNAUTÉS ET, PLUS PARTICULIÈREMENT, AVEC LES JEUNES.**

PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Nous avons beaucoup à apprendre les uns des autres et beaucoup à offrir les uns aux autres. Apprivoiser la différence demande cependant ouverture et efforts planifiés. Multiplier les occasions d'échange permet de mieux se comprendre et de s'adapter, de part et d'autre. Le SPVM mise donc beaucoup sur les activités organisées avec et pour les différentes communautés pour maintenir son lien de confiance avec ces dernières.

Comité stratégique et de concertation et Comités de Vigie

C'est en impliquant des partenaires externes dans l'identification des sources d'insécurité et dans l'élaboration des orientations en matière de relations avec les communautés que le SPVM a développé un réseau de communication. Cette structure, mise en place en 2004, permet au SPVM : de maintenir, au plan corporatif, une communication efficace avec les différentes communautés ; de bonifier le rôle des partenaires ; de créer l'obligation d'orienter, d'agir et d'évaluer les actions avec les communautés.

Au nombre de quatre, les comités de vigie ont pour rôle de recenser, par une lecture rigoureuse de l'environnement, les préoccupations de sécurité et les besoins spécifiques des communautés. Au cours de la dernière année, les membres des comités de vigie Noir, Latino, Arabe, Asiatique et Jeunes ont exprimé leurs besoins spécifiques en matière de sécurité et, en 2005, le SPVM a lancé officiellement son plan triennal en matière de relations avec la communauté, dont on trouve une synthèse du plan au www.spvm.qc.ca.



Emmanuel Anglade et Lionel Anglade.

Mois de l'histoire des Noirs

A chaque année en février, le SPVM profite du Mois de l'histoire des Noirs pour souligner la contribution des membres du personnel civil et policier issus de ces communautés à la richesse du Service de police. C'est aussi l'occasion de rappeler l'importance de mieux connaître et de saisir les enjeux particuliers à certaines communautés pour répondre plus efficacement aux besoins de sécurité de la population.

Semaine d'actions contre le racisme

Dans le cadre de la Semaine d'actions contre le racisme en mars, le SPVM a initié dans les différents arrondissements des activités variées allant d'une exposition de jouets fabriqués par les enfants du tiers monde à un concours de dessin sur le thème « Imagine un monde sans racisme ». Les membres des communautés ethniques et culturelles ont aussi été invités à participer à une expérience de patrouille avec des policiers de leurs postes de quartier. Cette semaine d'activité s'est clôturée par un 5 à 7 auquel la Direction du service a convié les représentants des communautés illustrant la mosaïque montréalaise.

Organisé par le Poste de quartier 11 en collaboration avec l'école secondaire Lavoie, le concours de dessin a permis de sélectionner trois finalistes et un grand gagnant, qui ont reçu prix et honneurs. C'est le dessin d'un des finalistes qui a été retenu pour illustrer le Bilan annuel 2005 du SPVM.

Beaux, Jeunes et Forts...

...à l'Académie de police. Au cours du mois de juin, près de 40 jeunes issus des minorités visibles participaient au programme *Beaux, Jeunes et Forts à l'Académie de Police*. Pendant quatre journées fort bien remplies, ces jeunes, accompagnés de policiers, se sont familiarisés avec les multiples facettes du travail policier : formation, visites des escouades et diverses démonstrations étaient au menu. Ce programme avait pour objectifs : de rapprocher les jeunes des policiers en les amenant à mieux comprendre le travail policier ; de sensibiliser les jeunes à différentes réalités touchant la délinquance juvénile ; de développer un intérêt pour le métier de policier chez les jeunes issus des communautés ethniques et culturelles.

Cap sur les aînés

Tout au long de l'année, différentes activités, notamment des conférences, des rencontres et des activités culturelles, sont organisées afin de répondre aux besoins de la clientèle aînée. Les agents des postes de quartier cherchent, lors de ces activités, à sensibiliser les aînés du territoire sur différentes problématiques les touchant : sécurité, fraude, abus, entre autres. Par exemple, des postes de quartier ont participé à la présentation des pièces de théâtre *Blanche détresse*, du théâtre Parminou, et *Poivre et sel*, qui visent une sensibilisation au phénomène de l'exploitation des aînés.

Notre monde: la planète

« TOUJOURS ÊTRE PARTIE PRENANTE DE TOUT CE QUI FAIT DE MONTRÉAL
UNE MÉTROPOLE INTERNATIONALE DE PREMIER PLAN, C'EST NOTRE
ENGAGEMENT. » YVAN DELORME, DIRECTEUR DU SPVM



Le SPVM se sent également solidaire des peuples qui vivent des situations difficiles engendrées par la guerre. Il participe donc aux missions de paix de l'ONU où ses services sont requis. En 2005, cinq contingents totalisant 57 policiers ont été affectés à Minustha en Haïti et un policier a contribué à la formation des policiers irakiens en Jordanie.

Dans la foulée du quatrième Sommet des leaders municipaux sur les changements climatiques (Montréal 2005), le SPVM veut également faire sa part dans la réduction des émissions de gaz à effet de serre et s'arrimer aux objectifs du Premier plan de développement durable de la collectivité montréalaise, adopté en avril 2005 par la Ville de Montréal. Son apport peut être considérable quand on sait que le SPVM requiert près de 1 000 véhicules pour mener à bien ses activités.

La lutte au terrorisme

ORGANISER ET TENIR UNE SIMULATION MAJEURE MULTIPARTENAIRE POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ DE RÉPONDRE AU TERRORISME. PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Être citoyen du monde c'est aussi contribuer à la lutte internationale au terrorisme. Les intervenants montréalais, dont fait partie le SPVM, doivent être prêts à agir si un attentat terroriste y est perpétré. Le Module antiterrorisme et mesures d'urgence a continué, en 2005, à peaufiner sa préparation et celle de ses partenaires sur plusieurs plans, entre autres : exercices de simulation, création d'un comité de vigie multiorganisationnel, opérationnalisation et mise à la disposition des partenaires pour tout genre de sinistre d'un système d'accréditation informatisé, distribution de trousseaux complètes de protection contre les risques biologiques pour chacun des véhicules de la flotte automobile.



L'un des nombreux services d'ordre réalisés à Montréal en 2005.

Les services d'ordre

FAVORISER LA TENUE D'ÉVÉNEMENTS INTERNATIONAUX DANS UN ENCADREMENT SÉCURITAIRE. PLAN D'ACTION 2005 DU SPVM

Montréal, ville festive, accueille chaque année de nombreux événements locaux et internationaux. En termes de gestion des événements publics, le SPVM participe à la tenue sécuritaire de plusieurs types de rassemblements. Le SPVM doit s'assurer que tous ces événements soient tenus sans débordements et que tous les participants soient en sécurité.

Depuis quelques années, le SPVM fait face à une augmentation constante et significative du nombre de ces rassemblements. En 2005, il y en a eu 1 035, une augmentation de 35 % par rapport à 2001. Leur concentration massive en période estivale (de mai à octobre) impose des contraintes supplémentaires puisque plusieurs événements se succèdent ou se chevauchent : le Grand prix du Canada, la Fête nationale, le Festival de Jazz, la Conférence sur les changements climatiques, les jeux aquatiques mondiaux de FINA, Diversité, la Carifesta, les Francofolies, le Festival Juste pour rire, les Feux d'artifices, le Festival des films du monde.

Montréal, ville internationale, reçoit le monde à plusieurs reprises chaque année.

Jeux aquatiques mondiaux de FINA

Des athlètes de plus de 180 pays participaient aux compétitions de FINA. Les yeux du monde fixés sur cet événement international accentuaient le niveau de risque. Un grand succès a été remporté par les policiers des différentes communautés culturelles qui arboraient un macaron sur lequel était identifiée la langue, autre que le français ou l'anglais, dans laquelle ils étaient capables d'accueillir et d'informer les visiteurs.

11^e Conférence sur les changements climatiques

Dans la foulée du Protocole de Kyoto, des représentants de quelque 180 pays impliqués, des représentants des médias internationaux et la présence de nombreux groupes environnementaux nous ont incités à déployer un important service d'ordre, qui a permis la tenue et la conclusion de cette conférence dans l'ordre et la sécurité.

Métropole 2005

Simulation d'une durée de trois semaines, Métropole 2005 a été le plus important exercice antiterroriste tenu au Québec. L'exercice avait pour principal objectif d'améliorer la réponse des intervenants à un événement survenant au centre-ville de Montréal réunissant plus de 80 décideurs et 350 acteurs de première ligne. Cet exercice de simulation d'actes terroristes a également permis d'établir des bases de discussion entre les trois plus importants services de police et les intervenants de la Sécurité civile. Celle-ci a d'ailleurs prévu à son plan d'action un exercice majeur annuel.

Nos réalisations: notre rayonnement

« ÊTRE À L'AVANT-GARDE DES PRATIQUES POLICIÈRES, POURSUIVRE NOTRE APPORT AU DÉVELOPPEMENT DE CES DERNIÈRES, ÊTRE RECONNUS PAR NOS PAIRS ET LA COMMUNAUTÉ SCIENTIFIQUE, VOILÀ QUELQUES ÉLÉMENTS IMPORTANTS DU RAYONNEMENT DE NOTRE PERSONNEL. » YVAN DELORME,
DIRECTEUR DU SPVM



Le SPVM et la recherche

Le SPVM est à la fois acteur et objet de recherche. Il effectue, à titre de maître d'œuvre ou de collaborateur, des études qui lui permettent d'améliorer ses pratiques sur plusieurs plans. Des chercheurs externes choisissent également certaines caractéristiques ou actions du SPVM comme objets de leurs recherches.

Quatre projets de recherche sont présentement en cours en vue de la réalisation d'une thèse de doctorat par leurs auteurs :

- Évaluation de la crédibilité des témoignages en situation d'interrogatoire
- Les incivilités
- Étude sur le traitement des réactions traumatiques liées à une agression sexuelle
- Les actions policières auprès des populations exclues consommatrices de drogues et présentes dans les espaces publics et les espaces privés à usage public.

Deux projets de mémoire de maîtrise ont été complétés en 2005 :

- La gouvernance des communautés, efficacité collective et niveaux de désordre : une étude dans les logements sociaux de la Ville de Montréal
- Analyse et compilation de données sur les postes de quartier.

Deux autres mémoires sont toujours en cours de réalisation :

- Le policier arabo-musulman et le SPVM
- Les interventions policières en rapport avec les écoles secondaires.

D'autres projets de recherche ont également été complétés en 2005 sur des sujets très variés :

- Représentation des actions intersectorielles dans la lutte
- Évaluation du protocole d'entrevue visant l'investigation des agressions sexuelles auprès des enfants
- Le trafic des femmes au Québec
- Le port du ceinturon d'équipement des policiers
- Qualité de vie au travail
- Mesures d'urgence et antiterrorisme
- Sondages
- À la recherche de la dangerosité « mentale »

Accueil de policiers étrangers

En 2005, plusieurs délégations des services policiers étrangers ont effectué des visites au SPVM.

Avril	Visite de 5 jours d'une délégation de 5 policiers du Service de police de Bruxelles-Nord (Belgique)
Mai	Visite d'une journée d'une délégation de 5 militaires du Defense Housing Authority du Pakistan
Mai	Visite de 5 jours d'une délégation de 5 policiers du Service de police de Bruxelles-Nord (Belgique)
Juin	Visite d'une journée de deux policiers suisses
Juin	Visite d'une journée d'une délégation de 6 policiers du Service de police de Borraine (Belgique)
Juillet	Visite d'une journée d'un policier du National Police (Vice Ministry of Community Policing) du Guatemala

Le SPVM expert

Des membres du SPVM ont acquis une expertise reconnue dans plusieurs domaines. Ils sont souvent présents pour partager leurs connaissances en prononçant des allocutions ou en faisant des présentations lors de colloques, congrès et rassemblements thématiques.

- Présentation au Colloque international francophone « La police et les citoyens ».
- Conférence « L'exploitation sexuelle des enfants à des fins commerciales : l'initiative du SPVM » au Comité contre l'exploitation des enfants et des jeunes ;
- Compte rendu sur la vidéosurveillance au Colloque sur la biométrie.
- Deux conférences sur le concept de la police de quartier à la *2005 Honors Project Conference* du *Criminal Justice Studies* du *New England College*, au New Hampshire ;
- Deux conférences à l'assemblée annuelle « *Outlaw Motorcycle Gang Investigation (IOMGIA)* » ;
- Conférence sur « *L'impact de la téléphonie par Internet sur le traitement des appels 9-1-1* » au deuxième Forum québécois sur la téléphonie IP de l'Institut canadien ;
- Présentation sur l'Intervention policière auprès des personnes en crise au colloque de la Société de la schizophrénie ;
- Conférence sur les lois relatives à la santé mentale dans les différentes provinces canadiennes devant le Comité national canadien pour la police et la santé mentale ;
- Participation à une table ronde pour commenter une recherche sur les personnes admises de force à l'hôpital dans le cadre du colloque d'Action autonomie ;
- Présentation d'informations sur l'intervention policière lors d'une journée d'étude organisée à l'Old Brewery Mission ;
- Conférence annuelle sur les relations publiques et les communications de l'Institut canadien ; participation à une table ronde sur les communications et la diversité.

L'action du SPVM reconnue

- « Award » de l'*International Outlaw Motorcycle Gang Investigators (IOMGIA)* remis aux responsables du projet « Ziplock » en raison de leurs efforts soutenus dans la lutte aux motards criminalisés.
- Prix de la première édition du gala Noir et Blanc, pour le courage dont les membres du SPVM font preuve dans l'exercice de leurs fonctions, pour les valeurs qui guident leurs actions et pour leur abnégation au service des autres, qui, quelles que soient leurs origines ethniques ou raciales, méritent respect et considération.
- Bourse remise au gala Noir et Blanc aux jeunes gagnants du concours de dessin « *Imagine un monde sans racisme* » organisé par le Poste de quartier 11.

La valeur de membres du SPVM reconnue

- 146 Médailles pour services distingués (20 ans de carrière exemplaire)
- 87 Barrettes pour services distingués (30 ans de carrière exemplaire)
- 6 Médailles pour action méritoire du ministère de la Sécurité publique
- 9 Médailles du Bon samaritain de l'Association canadienne des dons d'organes à des policiers bénévoles
- 27 Médailles des Nations unies
- 25 Médailles canadiennes du Maintien de la paix

Notre engagement : la solidarité

« LES HOMMES ET LES FEMMES QUI ONT FORGÉ NOTRE SERVICE DEPUIS DE NOMBREUSES DÉCENNIES L'ONT FAIT AVEC LE DÉSIR DE SERVIR ET DE PROTÉGER, DE PARTICIPER ACTIVEMENT AU FILET SOCIAL MONTRÉALAIS. »

YVAN DELORME, DIRECTEUR DU SPVM



TOUS N'ONT PAS LA MÊME CHANCE. LA SANTÉ FAIT DÉFAUT À CERTAINS, LES OCCASIONS DE SE DÉVELOPPER DANS UN MILIEU FAVORABLE À D'AUTRES. LE SPVM ET SES MEMBRES TROUVENT IMPORTANT DE PARTICIPER, DANS LA MESURE DE LEURS MOYENS, AU MIEUX-ÊTRE COLLECTIF DES MONTRÉALAIS. LE SPVM INITIE LA TENUE D'ACTIVITÉS À VOCATION CHARITABLE OU COLLABORE À CELLES D'AUTRES ORGANISATIONS QUI PARTAGENT SES OBJECTIFS.

Omnium de golf du directeur

Le 29 août 2005, 300 invités ont joué au golf pour une bonne cause. La somme de 20 000 \$ ainsi amassée a été partagée entre les Scouts de Montréal, le YMHC, Jeunesse au soleil, le Réseau enfants retour et la Croix-Rouge.

Randonnée du directeur

Cent vingt-cinq policiers et amis du SPVM ont roulé au profit de la Maison d'Haïti, qui a reçu une somme de 3 200 \$.



Opération Nez rouge

Si le bien-être des Montréalais tient à cœur au SPVM et à ses membres, leur sécurité est primordiale. Maintenir la sécurité fait partie de leur travail, mais ils y consacrent aussi du temps en dehors de leurs fonctions. En 2005, une cinquantaine d'employés du SPVM, policiers et civils, ont participé à la soirée corporative de l'Opération Nez rouge, tenue le 16 décembre. C'est la vingtième année consécutive que le SPVM s'associe à l'Opération Nez rouge afin de lutter contre l'alcool au volant. Ce fléau continue de sévir et il importe au SPVM de le combattre.



Course au flambeau

Les Jeux olympiques spéciaux sont affiliés à *Special Olympics inc.*, une organisation présente dans 150 pays, qui compte sur 500 000 bénévoles et dont le million d'athlètes, soutenus par 140 000 entraîneurs, participent à plus de 20 000 compétitions. Depuis plusieurs années, les policiers de Montréal appuient les athlètes spéciaux du Québec en organisant des collectes de fond. En 2005, plusieurs ont été au rendez-vous des nombreuses activités notamment, au tournoi de golf, au lave-auto et au Défi 767 de l'aéroport international Pierre-Elleot-Trudeau de Montréal.

Journée « fèves au lard »

Le 30 septembre, le SPVM a collaboré à la Journée « fèves au lard » de la Fraternité des policiers et policières de Montréal, lors de laquelle 17 000 repas ont été servis. Les 100 000 \$ recueillis ont été distribués à des organismes oeuvrant auprès des citoyens les plus démunis par les différents postes de quartier impliqués.



La course en uniforme au Poste de quartier 12

Un exemple parmi tant d'autres d'engagement dans la communauté

Les policiers du Poste de quartier 12 tiennent à leur engagement dans la communauté. Le 1^{er} mai 2005, l'agent Patrick Petitclerc était assigné au contrôle de la circulation lors d'une course. Au passage, un coureur lui a dit qu'il aimerait bien le voir courir. Il n'en fallait pas plus pour que notre policier prenne le départ. Il a couru les dix kilomètres du parcours organisé par le YMCA avec son uniforme complet. Malgré le poids de son équipement, notre policier a complété la course au 10^e rang.

Mission

Le Service de police de la Ville de Montréal a pour mission de maintenir la paix, l'ordre et la sécurité publique, de prévenir et de réprimer le crime et les infractions aux lois et aux règlements pris par les autorités municipales, et en rechercher les auteurs.

Pour la réalisation de cette mission, le Service de police de la Ville de Montréal assure la sécurité des personnes et des biens, sauvegarde les droits et les libertés, respecte les victimes et est attentif à leurs besoins, coopère avec la communauté dans le respect du pluralisme culturel. De plus, il favorise une représentativité adéquate du milieu qu'il dessert.

En partenariat avec les institutions, les organismes socio-économiques, les groupes communautaires et les citoyens et citoyennes du territoire, le Service s'engage à promouvoir la qualité de vie de tous les citoyens et citoyennes sur le territoire de la Ville de Montréal en contribuant à réduire la criminalité, augmenter la sécurité routière sur le territoire, favoriser le sentiment de sécurité et développer un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise.

Budget 2005

Le budget 2005 s'élevait à 468 429 000 \$, ce qui représente une augmentation de 3,8% (17 001 000) par rapport au budget 2004.

Le budget 2005 du Service de police avait été élaboré en tenant compte de plusieurs éléments inhérents à son mandat et à ses obligations. Tout en considérant les orientations priorisées par la Ville de Montréal, il tient compte de l'intégration des prévisions budgétaires des Communications d'urgence, du Bureau du taxi et du remorquage.

Valeurs organisationnelles du Service de police

Dans toutes leurs décisions et leurs actions à l'endroit des citoyens comme de leurs collègues, les membres du Service de police sont guidés par les valeurs suivantes.

LA RECHERCHE DE L'EXCELLENCE

Nous recherchons l'excellence dans nos rapports avec les citoyens, dans les services rendus ainsi que dans notre gestion. Nous visons également l'amélioration continue de la qualité dans toutes nos actions.

L'IMPORTANCE DU PERSONNEL

Le personnel du Service constitue notre force et notre ressource principale. Nous croyons que la satisfaction des aspirations individuelles et le respect des personnes par leur implication et la reconnaissance des réalisations sont fondamentaux dans la poursuite de notre mission.

LE RESPECT DES DROITS ET LIBERTÉS

Pour nous, le respect des droits et libertés des citoyens constitue le principe fondamental qui guide nos relations avec la communauté et avec notre personnel.

LE PROFESSIONNALISME

La rigueur, le respect des règlements et la formation continue sont au cœur de l'action du Service. Nous cherchons à donner l'exemple par un comportement qui reflète le respect des lois et qui crée un sentiment de confiance et de crédibilité. La valorisation du travail repose sur le professionnalisme.

Crédits

Une production de la Section
des communications corporatives
de la Direction stratégique

Service de police de la Ville de Montréal
Quartier général
1441, rue Saint-Urbain, 6^e étage
Montréal (Québec) H2X 2M6

Louise Boisvert, *chef de section*
Marie Bourque, *rédaction et coordination*
Norman Hogue, *graphisme*

En collaboration avec :

Direction du Service
Francine Chometon
Alain Legault

Direction de l'administration
Annie Audette
Suzanne Lachance
Josée Larivée
France Thibault

Direction des opérations
Chantal Julien
Lynn Pelletier
Nathalie Pelletier
Alain Simoneau

Direction stratégique
Gilbert Cordeau, Ph.D.
Marie-Madeleine Lafrenière

Conception graphique
Chantal Claude
Quatre-Quarts

Photographies
Joseph Passaseo et Charles Viguier, *SPVM*,
en collaboration avec des photographes
de la Division de l'identité judiciaire

Richard Vachon
Citoyen de Montréal

