



VOLS DE CARTES CRÉDIT/DÉBIT

234 5678 9123 4567

MÉTHODE UTILISÉE PAR LES VOLEURS :

- Les voleurs **agissent en groupe de 2 ou 3** lorsque vous faites une transaction avec votre carte de débit / crédit.
- Un voleur se positionne de manière à **voir votre numéro d'identification personnel (NIP)** ou à pouvoir le filmer à l'aide de son téléphone cellulaire.
- Un autre **détourne votre attention** (demande des directions sur une carte routière) pour laisser la chance à son complice de **voler votre porte-monnaie**.
- Des **transactions frauduleuses** sont effectuées avec votre carte dans les minutes qui suivent.

PRÉVENTION:

- Utilisez votre corps ou votre main pour **protéger votre NIP**.
- **Méfiez-vous** de quelqu'un qui **s'approche trop près** de vous ou qui tente de **vous déconcentrer**.
- **Rappelez-vous** que votre **NIP** est **confidentiel**, vous n'avez pas à le dévoiler à personne et ne devez pas l'inscrire sur un papier conservé dans votre porte-monnaie.
- **Annulez votre carte de crédit / débit** aussitôt que vous constatez qu'elle vous a été volée.



RESSOURCES

Si vous êtes victime d'une fraude ou d'un vol, ou pensez l'être, **n'hésitez pas** à contacter les ressources suivantes pour vous venir en aide :

- Police
9-1-1
- Ligne Aide Abus Aînés
1-888-489-2287
- Ligne Tel-Aînés
(514) 353-2463
- Centre antifraude du Canada
1-888-495-8501
www.antifraudcentre-centreantifraude.ca
- Régie du bâtiment du Québec (RBQ)
514 873-0976 ou 1 800 361-0761
www.rbq.gouv.qc.ca

Pour plus d'informations, vous pouvez communiquer avec l'agent sociocommunautaire de votre poste de quartier au (514) 280-04XX (les X correspondant au numéro de votre PDQ).



Collège Ahuntsic
Département de graphisme

Idée originale : Poste de quartier 27
Collaborateurs : Les étudiants de Techniques policières et de graphisme du Collège Ahuntsic

Juin 2014

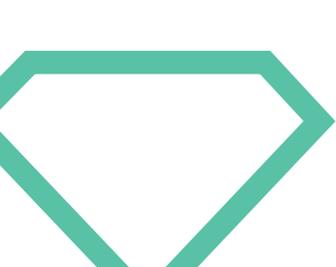
NE VOUS LAISSEZ PAS

PRENDRE AU PIÈGE

SOYEZ VIGILANT ET OSEZ DIRE «NON»
AUX ARNAQUEURS!



Montréal



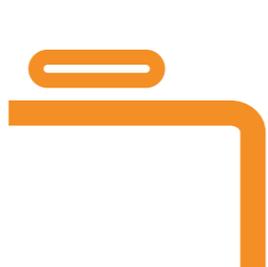
VOLS DE BIJOUX

MÉTHODE UTILISÉE PAR LE VOLEUR :

- Le voleur **agit seul** ou en **groupe**.
- Il utilise différents **faux prétextes** pour approcher la victime (parle d'un membre de sa famille qui est décédé, demande le chemin de l'hôpital, demande l'heure).
- **Il vous offre** ensuite **un bijou** qui n'a aucune valeur.
- Il s'approche de vous pour vous faire **essayer le bijou**.
- Au même moment, il **subtilise à votre insu vos bijoux de valeur**.
- Le vol n'est remarqué que plus tard.

PRÉVENTION :

- Privilégiez de circuler en **groupe**.
- **Cachez** vos bijoux de valeur jusqu'à destination.
- **Refusez** le cadeau d'un inconnu et ne le laissez pas s'approcher de vous.



FRAUDE PAR LA MÉTHODE DE L'ENTREPRENEUR

MÉTHODE UTILISÉE PAR LE FRAUDEUR :

- Le fraudeur **agit généralement seul**.
- Il sonne à votre porte pour vous **offrir ses services** en se présentant comme un **entrepreneur en construction** ou en simulant une urgence (dégât d'eau chez un voisin).
- Il vous demande alors de lui faire un **dépôt** de plusieurs **milliers de dollars** avant le début des travaux.
- Vous ne **reverrez plus jamais** le soi-disant entrepreneur, ni **votre argent**. Les travaux ne seront jamais effectués.

PRÉVENTION :

- Osez dire « **NON** » si vous n'êtes pas intéressé.
- Parlez à **quelqu'un de confiance** (famille, amis, voisins) avant de décider si des travaux sont nécessaires.
- Ne vous laissez **pas influencer** par les rabais ou les bonnes occasions.
- Au besoin, faites évaluer les travaux par **différentes compagnies** avant d'en choisir une.
- Si vous devez faire un dépôt, laissez le **minimum d'argent**.
- Privilégiez une compagnie **référée** par des **gens de confiance**.
- **Vérifiez la fiabilité** de l'entrepreneur auprès de la Régie du bâtiment du Québec (RBQ).



FRAUDE PAR LA MÉTHODE DU « PETIT-FILS »

MÉTHODE UTILISÉE PAR LE FRAUDEUR :

- Le fraudeur **communique généralement** avec vous par **téléphone**.
- Il vous demande **si vous le reconnaissez**.
- **Vous pensez que votre petit-fils vous appelle**, et nommez automatiquement son nom.
- Il utilise alors ce nom pour avoir l'air **crédible**. Il vous demande de lui **transférer une importante somme d'argent** en prétextant qu'il a un problème urgent (accident de voiture / détenu en prison).
- Si vous acceptez de faire ce virement de fonds, vous **ne reverrez jamais** votre argent.

PRÉVENTION :

- Si l'appelant vous demande si vous l'avez reconnu, répondez simplement « **NON** ».
- Posez des **questions personnelles** auxquelles seul votre petit-fils pourrait répondre.
- **Refusez** de faire des **virements d'argent** avant d'avoir vérifié la version de votre interlocuteur auprès des membres de votre famille.
- Demandez-lui un **numéro de téléphone** pour le rappeler ou dites-lui de vous rappeler plus tard afin de pouvoir faire vos vérifications.
- Rappelez-vous que **vous avez toujours le droit de dire « NON »**, même à un proche.