

En quoi la technologie du CCTI est-elle avant-gardiste ?

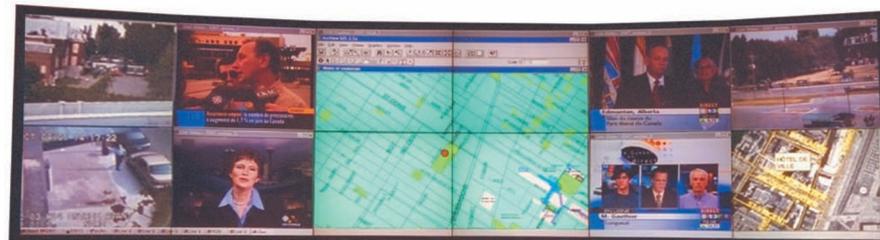
Le CCTI se compose de systèmes étroitement reliés entre eux bien que basés sur des technologies de nature différente. L'information micro-informatique, vidéo, géomatique, radio et audio cohabite en un amalgame facile à gérer. De plus, il a été conçu en vue de pouvoir servir de base à une technologie en constante évolution.

Le système VIGIE : une première au Canada

L'affichage du système VIGIE (visualisation globale et interactive des événements) se compose de douze écrans de 84 pouces, regroupés en un écran virtuel de deux rangées de six écrans chacune, appelé **la mosaïque**. De plus, chaque écran peut être subdivisé en quatre portions. Cette technologie permet de projeter de l'information visuelle (vidéo et informatique) de toute dimension à tout endroit de l'écran. Des écrans tactiles permettent de transmettre, de façon sensorielle des commandes ou des groupes de commandes au système.

Une des particularités du système est la **facilité d'interaction** avec les autres systèmes composant le CCTI. Le système de cartographie interactive, la radio vocale, le système numérique, le système de répartition SITI et le système de communication sans fil intégré aux casques d'écoute en sont quelques exemples.

Le système VIGIE permet aussi l'**affichage du contenu des stations micro-informatiques** du CCTI sur la mosaïque. Mais l'inverse est aussi vrai, il permet l'aiguillage du contenu vidéo vers ces



mêmes stations micro-informatiques, aux télévisions et à la salle de conférences de la direction du Service de police au neuvième étage.

En outre, il rend possible à l'ensemble des intervenants présents le **partage d'une information** provenant d'un portable. Cette fonction facilite grandement l'utilisation d'informations des intervenants externes. Par exemple, on peut afficher une carte du SIM indiquant l'emplacement de produits dangereux ou encore des informations de la STM sur les trajets et horaires du transport en commun.

Afin de **favoriser le calme** dans le CCTI, le système VIGIE permet d'acheminer toute l'information vocale disponible dans un système de communication sans fil avec casque d'écoute. Ainsi, six sources audio différentes, dont l'audio des canaux de télévision et du canal WT, peuvent être rendues disponibles à chaque intervenant et deviennent, si nécessaire, un média exceptionnel pour la transmission d'information vocale par le commandant de l'opération.

Le système VIGIE possède une **importante redondance**, c'est-à-dire un double, comme tout équipement critique tel un serveur ou un disque dur se doit d'avoir. De plus, un système de panneaux de conversion et d'interconnexion a été mis en place qui permet de continuer de gérer visuellement une opération et ce, même si le contrôleur principal devient inopérant. Un mode dit *dégradé* est alors mis en place par le personnel technique.

Durant une opération, toute information vidéo d'importance peut faire l'**objet d'un enregistrement** à n'importe quel moment. L'accès à distance inclus dans l'écran tactile des fonctions des trois enregistreurs VHS (play, record, etc.) facilite grandement la tâche à l'agent régisseur.

Le mobilier des consoles

Seize des trente-quatre consoles sont équipées de surface de travail et de support de moniteurs qui peuvent individuellement être ajustés au simple toucher d'un commutateur. De plus, les claviers et souris peuvent être facilement dissimulés sous la surface de travail pour en libérer l'espace.

La réseautique

Le réseau micro-informatique performant et robuste possède les caractéristiques suivantes :

- Dorsale utilisant la fibre optique avec un débit de 1 Giga Bit
- Distribution 100 Méga Bit sur paires torsadées catégorie 5^e
- Équipement réseau redondant au niveau matériel et au niveau câblage.

Quelle en est la durée de vie ?

Le Centre a été conçu afin de répondre aux besoins opérationnels pour les quinze prochaines années. Les équipements et les divers systèmes qu'il abrite ont une durée de vie technologique estimée à environ sept ans.

Bon an, mal an, le Service de police gère plus d'une soixantaine d'événements planifiés et une trentaine d'événements imprévus dont chacun nécessite l'activation du CCTI en mode *commandement*. Grâce à une technologie à la fine pointe et très polyvalente, l'efficacité de la vigie opérationnelle ne cesse de s'améliorer.



Rédaction et gestion de projet
Louise Boisclair, M.A., Division des affaires corporatives

Collaboration à la rédaction
Agent André Lapointe, conseiller, Section planification opérationnelle, Michel Hamelin, chef de section et André Métiévier, technicien systèmes-communication, Section technologie

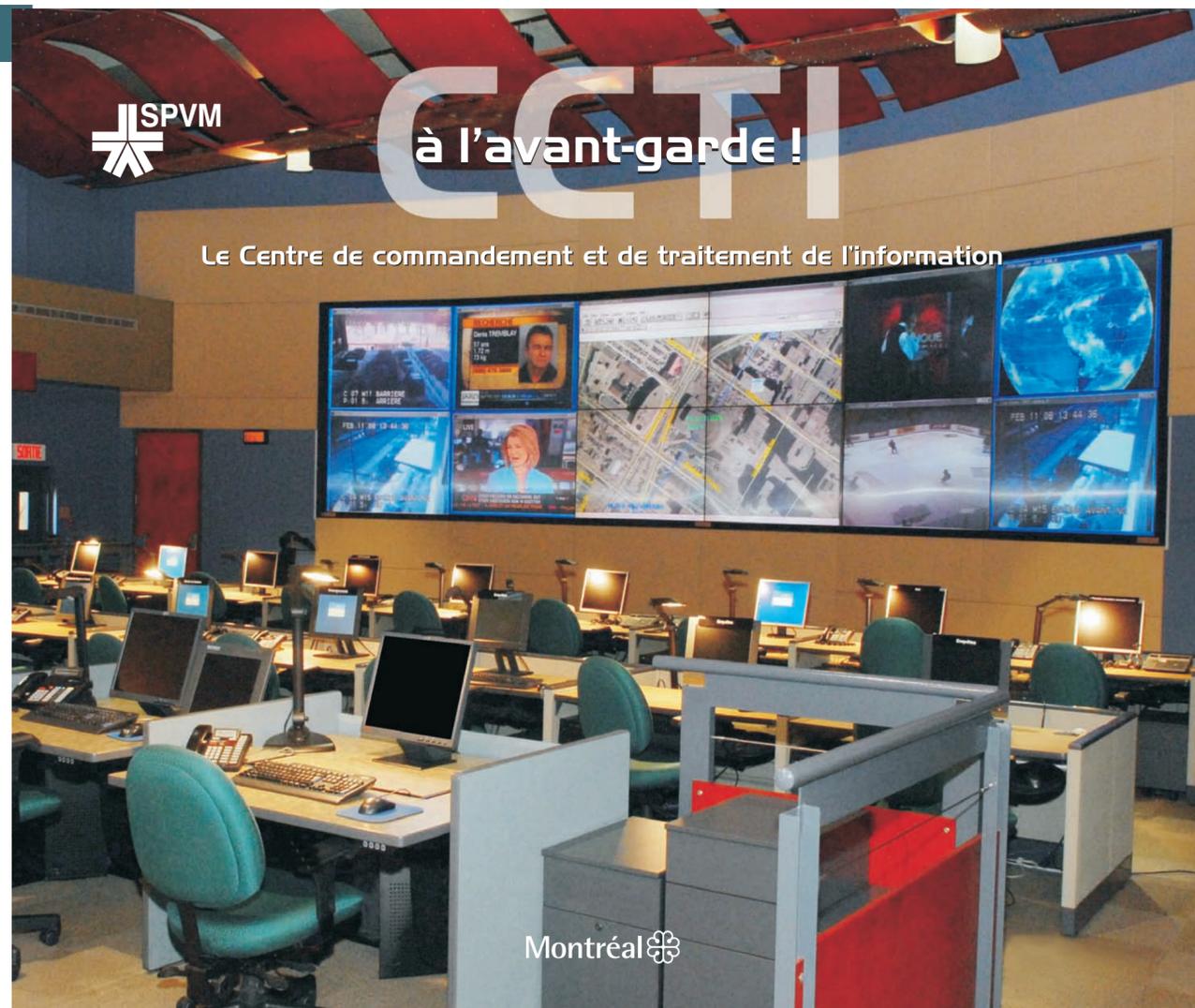
Correction d'épreuves
Francine Chometon, assistante administrative, Bureau du directeur

Conception et graphisme
Norman Hogue

Coordination graphique
Geneviève Houde, Division des communications

Photographies
Jos Passaseo, Division des communications

Traduction anglaise
Wendy Peterson
Imprimerie
Presse-papiers ISBN-2-922389-04-9



Qu'est-ce que le CCTI ?

Le Centre de commandement et de traitement de l'information (CCTI) du Service de police a pour mission de centraliser et d'analyser l'ensemble de l'information afin d'appuyer le commandant d'opération dans la prise de décision lors d'événements d'envergure : mesures d'urgence, terrorisme, opérations policières majeures, maintien de l'ordre et événements sportifs et culturels d'envergure.

Il réunit en un lieu stratégique les intervenants internes et externes aptes à faciliter la meilleure coordination possible lors du suivi opérationnel sur le territoire. Le suivi peut s'effectuer sous deux modes différents : le mode *commandement* lors d'événements planifiés ou imprévus et le mode *veille* en cas de besoin d'observation d'événements sur le terrain.



Essentiellement, le CCTI doit être en mesure, en tout temps et pour l'ensemble du territoire, d'identifier des situations susceptibles de s'aggraver ou de prendre de l'ampleur en lien avec d'autres événements en cours et de les gérer.

Description physique

Le CCTI est en opération depuis le 3 avril 2001. Localisé du côté sud du nouveau Quartier général, 1441 rue Saint-Urbain, en plein cœur du centre-ville de Montréal, il s'élève sur deux étages de l'édifice, les huitième et neuvième. Au huitième étage, on retrouve trente-quatre postes de travail et une mosaïque constituée de douze écrans. De la salle de conférences du neuvième étage, une vitrine permet aux membres de la direction du Service d'observer les images diffusées sur les écrans du CCTI.



Quels en sont les rôles et fonctions ?



La gestion des opérations

La responsabilité du Centre incombe à un commandant d'opération. Il est assisté du chargé d'opération et de divers conseillers. En mode *commandement*, le rôle de cette équipe consiste à gérer l'opération, tenir informée la direction et donner les instructions aux officiers sur le terrain. Un journal opérationnel est affiché en tout temps pour le bénéfice des partenaires internes et externes.



À la régie opérationnelle

La régie opérationnelle est opérée par l'agent régisseur dont le poste de travail comprend un ordinateur, cinq moniteurs et un écran tactile. L'agent régisseur veille à la coordination de la diffusion des images provenant de diverses sources, dont les stations de télévision, les vidéos, la géomatique, les caméras de sécurité et les ordinateurs.



L'agent de service

En devoir 24 h sur 24, l'agent de service se charge de diffuser les événements majeurs auprès de la direction. Il assure un suivi des événements sur le territoire via le système informatique SITI (système informatisé des télécommunications intégrées). Il établit la liaison entre les membres de la direction et de l'opération et avise les intervenants policiers de tout nouveau développement. Enfin il établit le lien avec les policiers relationnistes.



Les intervenants internes

Plusieurs employés policiers et civils du Service collaborent étroitement, sur place, avec l'équipe de commandement. Ils proviennent des unités suivantes : le Renseignement (renseignements criminels, Liaison Sécurité) ; les Enquêtes criminelles (dépisteurs, enquêteurs) ; les Affaires juridiques ; la Section technologie ; le P.A.R.A. (préposé à l'analyse et à la répartition des appels) ; le personnel de secrétariat ; la Section des communications (relations médias), etc.

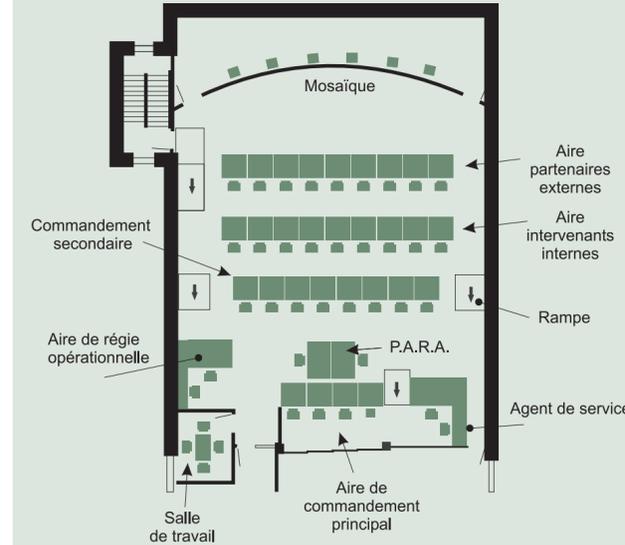


Les intervenants externes

Le SPVM travaille en étroite collaboration auprès de divers services impliqués dans la gestion des opérations policières de grande envergure qui se déroulent sur le territoire montréalais.

Le CCTI constitue un lieu de travail exceptionnel afin d'assurer la coordination avec les divers partenaires tels qu'Urgences-santé, la Sécurité civile, le Service des incendies de Montréal et la Société de transport de Montréal.

Chaque représentant dispose d'un poste de travail équipé d'outils informatiques de communication, ce qui lui permet d'être en lien avec son propre service.



Comment le CCTI se distingue-t-il de l'ancien Centre de suivi opérationnel ?

Les besoins en matière de suivi d'événements opérationnels ne datent pas d'hier. Déjà, un bureau de coordination opérationnelle était mis en place pour le déroulement d'Expo 67. Au fil du temps, en raison du nombre et de l'ampleur de divers événements, festivals et manifestations dont les plus mémorables sont sans doute les Olympiques, en 1976, les diverses coupes Stanley et la crise du verglas, en janvier 1998, le Service de police s'était doté d'un Centre de suivi opérationnel.

Toutefois, au tournant de l'an 2000 et compte tenu de la nécessité de mettre à niveau et en réseau les divers systèmes technologiques, le Service a décidé de doter le nouveau Quartier général d'un centre à la fine pointe de la technologie. Alors que l'ancien système devait être remanié en fonction des événements, des automatismes sont maintenant intégrés aux différents systèmes afin de faciliter l'ajustement selon les besoins.

Aménagé en gradins, le CCTI permet à plus d'utilisateurs d'accéder simultanément, de façon harmonieuse, à un plus grand nombre d'informations (vidéo, audio, géomatique, informatique). Il est conçu de façon à permettre la gestion de trois événements concurrents ce que ne permettait pas l'ancien centre.

à l'avant-garde
à l'avant-garde