



Séance d'information
Intégration des PDQ 9 et 11
Service de la gendarmerie Sud-Ouest
Mai 2020



Les objectifs de la séance d'information

- ◆ Rappeler l'évolution de la police de quartier
- ◆ Expliquer la raison d'être de l'intégration des PDQ 9 et 11
- ◆ Présenter les avantages attendus
- ◆ Présenter le calendrier du projet
- ◆ Répondre aux questions



La police de quartier

- ◆ 1997 : Création de la police de quartier (49 postes)
 - Valeurs : résolution de problèmes, responsabilité géographique, approche-service, partenariat, valorisation du personnel
 - Stratégie d’ancrage territorial pour changer la culture de travail
- ◆ 2002 : Évaluation de Raymond Chabot Grant Thornton
 - Recommandation : fusionner des PDQ où l’effectif est trop faible pour redonner de la flexibilité (missions autres que la réponse aux appels)
- ◆ 2003 : Optimisation de la PDQ
 - Réduction de 49 à 39 PDQ
 - Création de fonctions : deuxième poste d’agent sociocommunaire par PDQ, agents de quartier en sécurité routière et de la patrouille à pied



La police de quartier

- ◆ 2007 : Nouveau schéma de couverture de services
 - Réduction de 39 à 33 PDQ
 - Création du Module d'action par projet (MAP), des postes d'agents et de conseillers de concertation, de la patrouille à vélo, des patrouilles mixtes, des réseaux locaux de sécurité, etc.
- ◆ 2020 : Intégration (maintien de l'effectif global)
 - Augmentation de l'activité policière à effectif constant, meilleure répartition de la charge de travail et de la couverture de nuit, etc.
 - Intégration des PDQ 24 et 26 (2019) et des PDQ 9 et 11 (2020)



L'intégration des PDQ 9 et 11

Sa raison d'être

- ◆ Se redonner de la flexibilité opérationnelle au quotidien
- ◆ Améliorer sa performance organisationnelle
- ◆ Accroître la robustesse des équipes de travail
- ◆ Bonifier son offre de service aux citoyens



L'intégration des PDQ 9 et 11

Les effectifs du nouveau PDQ 9

- ◆ Plus de 100 policiers
- ◆ 30 brigadiers scolaires
- ◆ 2 employés civils
- ◆ Tous dans les locaux du PDQ 9, au 5501, av. Westminster, à Côte-Saint-Luc



L'intégration des PDQ 9 et 11

- ◆ Les avantages attendus
 - Un gain en efficacité par plus de robustesse
- ◆ La force du nombre
 - Plus de patrouille, de présence, de visibilité et d'accessibilité
 - Une réponse plus rapide aux appels d'urgence
 - Plus de ressources pour le MAP
- ◆ Le maintien des services rapprochés (responsabilités géographiques)
 - Des agents sociocommunautaires
 - Des brigadiers scolaires
 - Des agents de quartier en sécurité routière



L'intégration des PDQ 9 et 11

Les avantages attendus

- ◆ Une offre de service capable de s'adapter aux changements de l'environnement
 - Croissance démographique
 - Modification de la trame urbaine
 - Projets en développement tels que :
Royalmount et Namur-Hippodrome



L'intégration des PDQ 9 et 11

Les avantages attendus

- ◆ Plusieurs options pour la rédaction d'un rapport d'événement
 - Par Internet
Compléter un rapport d'événement en ligne au spvm.qc.ca
 - En personne
PDQ 9 : 5501, avenue Westminster, Côte-Saint-Luc
PDQ 26 : 7405, avenue Mountain Sights, métro Namur
PDQ 33 : 570, avenue Beaumont, métros Parc et Acadie
 - Par téléphone
Composer le 9-1-1. Rappel par un préposé du Centre de rédaction de rapports d'événements pour la prise d'un rapport au besoin



L'intégration des PDQ 9 et 11

Le calendrier du projet

- ◆ 28 au 30 janvier 2020
 - Première séance d'information des maires des secteurs concernés
- ◆ 9 au 11 mars 2020
 - Deuxième séance d'information des maires et des conseillers municipaux des secteurs concernés
 - Séances d'information des citoyens et des partenaires (prévues en mars et reportées au 5 mai 2020 en raison de la COVID-19)
 - Arrondissement de Côte-des-Neiges-Notre-Dame-de-Grâce
 - Villes de Côte-Saint-Luc, d'Hampstead et de Montréal-Ouest
- ◆ Automne 2020
 - Intégration des PDQ 9 et 11



L'intégration des PDQ 9 et 11

Plan d'action du SPVM 2019-2021

Orientations stratégiques

- ◆ Excellence du services aux citoyens
- ◆ Mobilisation du personnel
- ◆ Engagement dans une culture de collaboration



Merci de votre collaboration