

DÉTECTION DE LA MALTRAITANCE ENVERS LES AINÉS

MESURER LES RISQUES DE MALTRAITANCE EN IDENTIFIANT LES INDICES DE MALTRAITANCE, LES COMPORTEMENTS ET LES FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ

INDICES DE MALTRAITANCE

MATÉRIELS (ENVIRONNEMENT ET MILIEU DE VIE / AVOIRS ET BIENS DE LA PERSONNE)

- Isolement, absence de réseau social;
- milieu de vie désordonné, insalubre;
- besoins essentiels non comblés (frigo vide, etc.);
- disparition des biens;
- retraits d'argent irréguliers, non autorisés ou anormaux;
- modification de son testament, de ses papiers;
- difficultés soudaines ou inexplicables à régler ses factures.

PSYCHOLOGIQUES (ÉTAT DE SANTÉ MENTALE / SENTIMENTS ET ÉMOTIONS DE LA PERSONNE)

- Symptômes de dépression (insomnie, perte d'appétit, perte d'intérêt, pleurs fréquents);
- sentiment de détresse, menaces de suicide, désir de mourir;
- changement brusque d'humeur.

PHYSIQUES

- Blessures physiques inexplicables : bleus, coupures, brûlures, fractures, éruptions, plaies de pression;
- vêtements malpropres ou inappropriés, ou apparence négligée.

COMPORTEMENTS, ATTITUDES ET PROPOS DE L'AÎNÉ

- Cherche l'approbation d'un tiers pour répondre;
- manifeste une confiance excessive envers la personne maltraitante;
- justifie ou minimise le comportement de la personne maltraitante;
- évite les contacts visuels, physiques ou verbaux;
- formule peu de demandes, a peur de déranger, ne veut pas dénoncer;
- apparaît effrayé, méfiant;
- à l'air calme à l'excès;
- présente des troubles de comportement (agressivité, cris, etc.);
- dit qu'on lui doit de l'argent ou qu'il lui manque de l'argent;
- se plaint d'agressions physiques, de mauvais traitements, de douleurs abdominales, de ses conditions d'hébergement, des services ou soins qu'il reçoit d'une personne ou d'une institution;
- exprime son désir de s'en aller, de déménager;
- se contredit ou est ambivalent.

FACTEURS DE VULNÉRABILITÉ

- A un vécu antérieur de violence, a déjà été victime;
- a des liens familiaux tendus ou difficiles;
- a des pertes de mémoire, de la confusion;
- a un problème de consommation (alcool, drogue, médicament);
- dépend de quelqu'un pour certains de ses besoins et obligations;
- vit seul et a plus de 75 ans;
- cohabite avec la personne maltraitante;
- vit une situation de crise ou de stress intense;
- à des problèmes de communication.

QUELQUES EXEMPLES DE QUESTIONS À POSER

- Est-ce que vous désirez me dire quelque chose?
- Y a-t-il quelque chose qui vous inquiète?
- Est-ce que tout va bien à la maison?
- Est-ce que vous voudriez que l'on vous aide?
- Avez-vous peur de quelqu'un?

QUELQUES ATOUS INCONTOURNABLES

- Développer la confiance et la compréhension de l'aîné en le traitant avec considération, respect, patience et assurance;
- croire la personne;
- tenter de comprendre sans juger;
- être à l'écoute et offrir du support;
- porter attention aux comportements des proches;
- vérifier l'historique (appels récurrents).