

## ● Quelques questions à poser

- Est-ce que vous désirez me dire quelque chose?
- Y a-t-il quelque chose qui vous inquiète?
- Est-ce que tout va bien à la maison?
- Est-ce que vous voudriez que l'on vous aide?
- Avez-vous peur de quelqu'un?

## ● Quelques atouts incontournables

- Développer la confiance et la compréhension de l'aîné en le traitant avec considération, respect, patience et assurance
- Croire la personne
- Tenter de comprendre sans juger
- Être à l'écoute et offrir du support
- Porter attention aux comportements des proches
- Vérifier l'historique (appels récurrents)

**EN CAS DE DOUTE, IL FAUT SIGNALER OU VÉRIFIER :  
DES RESSOURCES POUR VOUS AIDER!**

**1 888 489-ABUS (2287)**

Ligne Aide Abus Aînés  
(8 h - 20 h, 7/7 jours)

**811**

Info-Social  
(24/24 h, 7/7 jours)

## RESSOURCES LOCALES :

*Cet aide-mémoire a été conçu dans le cadre du projet IPAM (Intervention policière auprès des aînés maltraités) : financé en partie par le gouvernement du Canada par le biais du programme Nouveaux Horizons pour les aînés; réalisé par la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke et le Service de police de la Ville de Montréal; en s'inspirant de plusieurs outils, dont ODIVA-Police, l'aide-mémoire de l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du Québec, et de la fiche d'indicateurs de l'École nationale de police du Québec.*

# MALTRAITANCE AÎNÉS

## Aide-mémoire à la détection

« Il y a maltraitance quand un geste singulier ou répétitif, ou une absence d'action appropriée, se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance, et que cela cause du tort ou de la détresse chez une personne aînée. » (Gouvernement du Québec, 2010)

**Formes** de maltraitance : violence ou négligence.

**Types** de maltraitance : physique, sexuelle, psychologique, matérielle ou financière, violation des droits, organisationnelle, âgisme.

La maltraitance n'est **pas toujours intentionnelle** et elle n'est **pas toujours de nature criminelle**.



Montréal



Chaire de recherche sur la maltraitance  
envers les personnes âgées  
Research Chair on Maltreatment of Older Adults

# COMMENT DÉTECTER LA MALTRAITANCE CHEZ LES ÂÎNÉS?

## Indices de maltraitance

- Matériels (environnement et milieu de vie / avoirs et biens de la personne)
  - Isolement, absence de réseau social
  - Milieu de vie désordonné, insalubre
  - Besoins essentiels non comblés (frigo vide, etc.)
  - Disparition de biens
  - Retraits d'argent irréguliers, non autorisés ou anormaux
  - Modification de son testament, de ses papiers
  - Difficultés soudaines ou inexplicables à régler ses factures
- Psychologiques (état de santé mentale / sentiments et émotions de la personne)
  - Symptômes de dépression (insomnie, perte d'appétit, perte d'intérêt, pleurs fréquents)
  - Sentiment de détresse, menaces de suicide, désir de mourir
  - Changement brusque d'humeur
- Physiques
  - Blessures physiques inexplicables : bleus, coupures, brûlures, fractures, éruptions, plaies de pression
  - Vêtements malpropres ou inappropriés, ou apparence négligée

- Comportements, attitudes et propos de l'ainé
  - Cherche l'approbation d'un tiers pour répondre
  - Manifeste une confiance excessive envers la personne maltraitante
  - Justifie ou minimise le comportement de la personne maltraitante
  - Évite les contacts visuels, physiques ou verbaux
  - Formule peu de demandes, a peur de déranger, ne veut pas dénoncer
  - Apparaît effrayé, méfiant
  - A l'air calme à l'excès
  - Présente des troubles de comportements (agressivité, cris, etc.)
  - Dit qu'on lui doit de l'argent ou qu'il lui manque de l'argent
  - Se plaint d'agressions physiques, de mauvais traitements, de douleurs abdominales, de ses conditions d'hébergement, des services ou soins qu'il reçoit d'une personne ou d'une institution
  - Exprime son désir de s'en aller, de déménager
  - Se contredit ou est ambivalent

## Facteurs de vulnérabilité

- A un vécu antérieur de violence, a déjà été victime
- A des liens familiaux tendus ou difficiles
- A des pertes de mémoire, de la confusion
- A un problème de consommation (alcool, drogues, médicaments)
- Dépend de quelqu'un pour certains de ses besoins et obligations
- Vit seul et a plus de 75 ans
- Cohabite avec la personne maltraitante
- Vit une situation de crise ou de stress intense
- A des problèmes de communication