



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 8**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Juillet 2015

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 8. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 323 résidents du PDQ 8, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (165 répondants), soit sur le Web (158 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en 2011 auprès de 276 résidents du PDQ 8, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.¹

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés en trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique le nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

¹ 72% des répondants au sondage de 2011 avaient répondu par téléphone et 28% sur le Web. Compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données du PDQ 8 avaient été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) : un plus grand poids a été attribué aux répondants Web.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Une forte majorité (79%) des résidents du PDQ 8 sont d'avis que la qualité de vie est bonne (30%) ou très bonne (49%) dans leur quartier, une proportion moins élevée que celle de l'ensemble des Montréalais (87%). Ils sont par contre plus nombreux qu'en 2011 à juger que la qualité de vie est très bonne (30% vs 22%).
- Près de la moitié (45%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier.
- Huit résidents du PDQ 8 sur 10 (83%) jugent que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire, une proportion moins élevée que pour l'ensemble de Montréal (91%).
- Ils sont aussi plus inquiets que la moyenne montréalaise de marcher seuls dans leur quartier (47%) ou dans un parc (55%) le soir, de même qu'ils sont proportionnellement plus nombreux à éviter des secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (48%). Ces proportions sont aussi un peu plus élevées qu'en 2011, mais les différences ne sont pas statistiquement significatives.

2. Perception des problèmes

- La majorité (55%) des résidents du PDQ 8 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. Ils sont par contre deux fois plus nombreux (31%) que la moyenne (15%) à juger que la criminalité a augmenté dans leur quartier.
- Comparativement à l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 8 sont significativement plus nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (39%), de drogue (53%), de gangs de rue (35%), de cambriolages (41%), d'incivilités (55%) et d'attroupements de jeunes (46%) dans leur quartier. À cet égard, leurs perceptions ont peu changé depuis 2011.

3. Visibilité policière

- La proportion de résidents du PDQ 8 disant voir souvent ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (41%) a diminué depuis 2011 (50%). Elle reste cependant comparable à celle de l'ensemble des Montréalais (47%).
- Ils sont par contre deux fois moins nombreux que la moyenne à voir souvent ou très souvent des policiers à pied (4% vs 8%).
- La majorité (59%) des résidents du PDQ 8 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Une proportion nettement moins élevée qu'en 2011 et que la moyenne montréalaise en 2014 (70%).

4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 8 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (78%), d'incivilités (73%) et de sécurité routière (70%) dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal et dans le PDQ 8 en 2011.

5. Confiance à l'égard de la police

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 8 disent faire confiance à la police (87%), iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (98%), jugent que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (91%), n'essaieraient pas d'éviter un policier sur la rue (92%) et sont d'accord pour dire que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (80%).
- Ils sont par contre un peu moins nombreux qu'en 2011 à dire qu'ils font confiance à la police et à estimer que celle-ci est vraiment au service des citoyens du quartier.
- La moitié (48%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Ils sont cependant plus nombreux (67%) à juger que c'est le cas dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à la moyenne montréalaise. (Ces deux questions n'avaient pas été posées dans le PDQ 8 en 2011)

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 8 (7,16 sur 10) est similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10) et n'a pas changé de manière significative par rapport à 2011 (7,38).
- Une forte majorité (75%) d'entre eux se disent très (9%) ou assez (66%) satisfaits du SPVM. Ces proportions sont comparables à celles de 2011 et de l'ensemble des Montréalais en 2014.

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	98	30%	79%	157	26%	87% **	61	22% *	84%
Bonne	157	49%		369	61% **		171	62% **	
Un peu mauvaise	54	17%	21%	62	10% **	13% **	36	13%	16%
Très mauvaise	14	4%		14	2%		7	3%	
Total	323	100%	100%	602	100%	100%	275	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	60	19%	45%	101	17%	46%	50	18%	49%
Souvent	86	27%		175	29%		83	31%	
A l'occasion	89	28%	28%	193	32%	32%	71	26%	26%
Rarement	59	18%	27%	100	17%	22%	40	15%	25%
Jamais	29	9%		35	6%		27	10%	
Total	323	100%	100%	604	100%	100%	271	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	100	31%	83%	207	34%	91% **	70	25%	88%
Moyennement sécuritaire	167	52%		341	57%		172	62% **	
Peu sécuritaire	41	13%	17%	46	8% *	9% **	29	11%	13%
Pas sécuritaire du tout	15	5%		9	1% **		6	2%	
Total	323	100%	100%	603	100%	100%	276	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	13	4%	10%	25	4%	9%	12	4%	9%
Moyennement	20	6%		32	5%		14	5%	
Peu	37	11%	90%	64	11%	91%	35	13%	91%
Pas du tout	252	78%		485	80%		213	78%	
Total	322	100%	100%	606	100%	100%	274	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	60	19%	47%	60	10%	**	42	15%	43%
Moyennement	89	28%		145	24%	34% **	75	27%	
Peu	58	18%	53%	162	27%	**	45	16%	57%
Pas du tout	112	35%		235	39%	66% **	111	41%	
Total	319	100%	100%	602	100%	100%	273	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	87	27%	55%	106	18%	**	67	25%	50%
Moyennement	87	27%		156	26%	44% **	66	25%	
Peu	72	23%	45%	155	26%	**	58	22%	50%
Pas du tout	71	22%		178	30%	* 56% **	76	28%	
Total	317	100%	100%	595	100%	100%	268	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	152	48%		211	35%	**	115	42%
Non	165	52%		393	65%	**	160	58%
Total	317	100%		604	100%		275	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	94	31%		83	15% **		61	24%
Est restée la même	167	55%		350	64% **		151	59%
A diminué	25	8%		63	11%		25	10%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	20	7%		53	10%		19	7%
Total	306	100%		549	100%		257	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	40	13%	39%	19	3% **	28% **	16	6% **	36%
Moyennement	83	27%		147	25%		80	30%	
Peu	114	36%	61%	227	39%	72% **	87	32%	64%
Pas du tout	76	24%		196	33% **		85	32% *	
Total	313	100%	100%	589	100%	100%	268	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	81	27%	53%	82	15% **	44% *	59	23%	51%
Moyennement	75	25%		167	30%		74	28%	
Peu	77	26%	47%	158	28%	56% *	73	28%	49%
Pas du tout	62	21%		155	28% *		54	21%	
Total	295	100%	100%	562	100%	100%	260	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	46	15%	35%	40	7% **	24% **	24	9% *	29%
Moyennement	60	20%		99	17%		53	20%	
Peu	93	30%	65%	178	31%	76% **	84	32%	71%
Pas du tout	107	35%		261	45% **		103	39%	
Total	306	100%	100%	578	100%	100%	264	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	28	9%	41%	26	5% **	30% **	16	6%	35%
Moyennement	97	32%		139	25% *		74	29%	
Peu	109	36%	59%	248	44% *	70% **	98	39%	65%
Pas du tout	72	24%		145	26%		66	26%	
Total	306	100%	100%	558	100%	100%	254	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	61	19%	49%	114	19%	53%	52	19%	49%
Moyennement	95	30%		207	34%		84	31%	
Peu	112	35%	51%	182	30%	47%	79	29%	51%
Pas du tout	51	16%		101	17%		61	22%	
Total	319	100%	100%	604	100%	100%	275	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	63	20%	55%	88	15% *	45% **	37	14% *	55%
Moyennement	112	35%		183	31%		113	41%	
Peu	100	31%	45%	201	34%	55% **	69	25%	45%
Pas du tout	43	14%		127	21% **		54	20% *	
Total	318	100%	100%	599	100%	100%	274	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	47	15%	46%	93	16%	38% *	42	16%	50%
Moyennement	100	31%		135	23% **		92	34%	
Peu	114	36%	54%	202	34%	62% *	67	25% **	51%
Pas du tout	58	18%		164	28% **		70	26% *	
Total	319	100%	100%	594	100%	100%	270	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	30	9%		41%	59		10%	47%	
Assez souvent	101	32%	224		37%	111	40% *		
Plutôt rarement	124	39%	59%	199	33%	53%	86	31%	50% *
Très rarement	54	17%		103	17%		48	17%	
Jamais	11	3%		21	3%		4	1%	
Total	320	100%	100%	606	100%	100%	275	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	3	1%		4%	16		3%	8% **	
Assez souvent	9	3%	34		6%	15	5%		
Plutôt rarement	39	12%	96%	140	23% **	92% **	40	15%	94%
Très rarement	64	20%		148	24%		64	23%	
Jamais	203	64%		267	44% **		154	56%	
Total	318	100%	100%	605	100%	100%	275	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	24	8%		59%	74		13% *	70% **	
Plutôt satisfait(e)	160	51%	341		58% *	162	60% *		
Peu satisfait(e)	94	30%	41%	140	24% *	30% **	65	24%	30% **
Pas du tout satisfait(e)	36	11%		35	6% **		16	6% *	
Total	314	100%	100%	590	100%	100%	272	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	48	16%	78%	107	19%	79%	46	18%	81%
Assez d'accord	181	62%		331	60%		160	63%	
Plutôt en désaccord	56	19%	22%	96	17%	21%	30	12% *	19%
Totalement en désaccord	8	3%		21	4%		17	7% *	
Total	293	100%	100%	555	100%	100%	254	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	50	17%	73%	94	17%	73%	37	15%	79%
Assez d'accord	170	56%		315	56%		161	64%	
Plutôt en désaccord	65	22%	27%	111	20%	27%	41	16%	21%
Totalement en désaccord	17	6%		42	7%		12	5%	
Total	302	100%	100%	562	100%	100%	251	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	43	14%	70%	111	19% *	70%	43	16%	75%
Assez d'accord	175	56%		292	50%		153	58%	
Plutôt en désaccord	80	26%	30%	133	23%	30%	50	19%	25%
Totalement en désaccord	15	5%		43	7%		17	6%	
Total	313	100%	100%	579	100%	100%	263	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	134	42%	87%	264	44%	88%	149	54% **	92% *
Plutôt d'accord	146	45%		263	44%		106	38%	
Plutôt en désaccord	32	10%	13%	54	9%	12%	19	7%	8% *
Tout à fait en désaccord	10	3%		20	3%		3	1%	
Total	322	100%	100%	601	100%	100%	276	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	256	79%	98%	468	77%	96%	225	82%	98%
Plutôt d'accord	60	19%		110	18%		43	16%	
Plutôt en désaccord	5	2%	2%	20	3%	4%	4	1%	2%
Tout à fait en désaccord	2	1%		6	1%		2	1%	
Total	323	100%	100%	604	100%	100%	274	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	9	3%	8%	25	4%	12%	4	1%	3% **
Plutôt d'accord	18	6%		47	8%		5	2% *	
Plutôt en désaccord	70	22%	92%	135	22%	88%	50	18%	97% **
Tout à fait en désaccord	224	70%		397	66%		216	79% *	
Total	321	100%	100%	604	100%	100%	274	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	3	1%	9%	14	3%	10%	9	4% *	9%
Plutôt d'accord	23	8%		43	8%		14	6%	
Plutôt en désaccord	107	36%	91%	216	39%	90%	72	29%	91%
Tout à fait en désaccord	162	55%		282	51%		153	62%	
Total	295	100%	100%	555	100%	100%	248	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 8 (2015)		80%	SPVM (2014)		80%	PDQ 8 (2011)		87% *
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	55	18%	80%	114	21%	80%	45	17%	87% *
Assez d'accord	186	62%		330	59%		182	69%	
Plutôt en désaccord	50	17%	20%	93	17%	20%	26	10% *	13% *
Totalement en désaccord	9	3%		18	3%		9	3%	
Total	300	100%	100%	555	100%	100%	262	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 8 (2015)		48%	SPVM (2014)		52%	PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	39	13%	48%	82	14%	52%			
Assez d'accord	105	35%		221	38%				
Plutôt en désaccord	104	34%	52%	200	34%	48%			
Totalement en désaccord	55	18%		77	13%				
Total	303	100%	100%	580	100%	100%			

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 8 (2015)		67%	SPVM (2014)		69%	PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	60	20%	67%	115	20%	69%			
Assez d'accord	140	47%		276	49%				
Plutôt en désaccord	72	24%	33%	137	24%	31%			
Totalement en désaccord	25	8%		41	7%				
Total	297	100%	100%	569	100%	100%			

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	0	0%	13%	5	1%	17%	1	0%	11%
1	0	0%		3	1%		3	1%	
2	5	2%		4	1%		0	0% *	
3	5	2%		20	3%		2	1%	
4	7	2%		23	4%		6	2%	
5	24	8%	46	8%	18	7%			
6	48	15%	42%	69	12%	35% *	36	13%	36%
7	84	27%		140	23%		63	23%	
8	91	29%	45%	162	27%	48%	79	29%	52%
9	34	11%		77	13%		37	14%	
10 très positif	18	6%		48	8%		27	10%	
Total	316	100%	100%	597	100%	100%	273	100%	100%
Pointage moyen	7.16			7.13			7.38		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 8 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 8 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	27	9%	75%	73	12%	78%	33	13%	76%
Plutôt satisfait(e)	200	66%		383	65%		157	63%	
Peu satisfait(e)	62	21%	25%	108	18%	22%	50	20%	24%
Pas du tout satisfait(e)	13	4%		21	4%		10	4%	
Total	302	100%	100%	585	100%	100%	250	100%	100%