



**SONDAGE SUR LA SÉCURITÉ AUPRÈS DES USAGERS DU MÉTRO :
COMPARATIFS DES SONDAGES MENÉS DE 2006 À 2014**

Maurizio D'Elia

Section recherche et planification

Septembre 2014

Introduction

Depuis l'implantation de la police de quartier, le SPVM mène couramment des sondages auprès des Montréalais afin de mesurer leurs perceptions quant à des problématiques de sécurité, au travail policier et à leur sentiment de sécurité

Les usagers du métro ont été sondés, par le SPVM, pour la première fois en 2006, soit un an avant la mise en place de la Section Métro. Ce sondage a été reconduit en 2008 afin d'évaluer l'impact de l'arrivée permanente des policiers dans le métro. Respectivement, 501 et 403 personnes ont répondu à ces sondages téléphoniques.

Le troisième et dernier sondage a été réalisé en mai 2014 auprès de 412 personnes de 15 ans et plus demeurant sur l'île de Montréal et ayant pris le métro au moins une fois au cours des six mois précédant le sondage. Le sondage, réalisé par le groupe Altus, a été mené soit par téléphone (158 répondants), soit sur le Web (254 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus lors des sondages de 2006 et 2008¹. Il permet, entre autres, de mesurer l'évolution des perceptions des usagers relativement à quatre grands thèmes : le sentiment de sécurité, la fréquence de problématiques de sécurité, la victimisation et le signalement et la visibilité et l'efficacité policière.

Les données des sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants de manière à refléter plus adéquatement le profil démographique des usagers du métro². De plus, compte tenu des écarts entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données ont aussi été pondérées de manière à rendre équivalent le poids des deux méthodes.

Le document est divisé en deux sections. On retrouve d'abord un survol des principaux résultats du sondage de 2014 et des comparaisons avec les sondages précédents. Les tableaux de résultats «bruts» du sondage de 2014 sont ensuite présentés en annexe.

¹ La méthode mixte (web/téléphone) a uniquement été utilisée lors du sondage de 2014. Puisqu'une fois pondérée, la distribution des réponses diffèrait peu selon la méthode de collecte (web ou téléphone), nous avons conservé l'ensemble des répondants au questionnaire (n=412) pour des fins de comparaisons avec les sondages de 2006 et 2008.

² Les données utilisées pour la pondération ont été tirées du document Budget 2013 de la STM (page 23 – Profil de la clientèle de la STM).

1. Le sentiment de sécurité des usagers du métro

Tableau 1 – Sentiment de sécurité				
	2006 (N=501)	2008 (N=403)	2014 (N=412)	Écart significatif 2014/2008 ³
Le métro est un endroit très ou moyennement sécuritaire	91 %	94 %	92 %	-
Se sentent très ou moyennement en sécurité le jour	95 %	96 %	99 %	↑
Se sentent très ou moyennement en sécurité le soir	82 %	90 %	91 %	-
Très ou assez inquiets d'être victime d'un vol ou d'une agression	-	39 %	21 %	↓

- ❖ Globalement, en 2014, la grande majorité (92 %) des répondants jugent que le métro est un endroit sécuritaire⁴. Cette proportion est semblable à celles observées lors des sondages de 2008 et 2006. Cependant, la part d'usagers qui considère que le métro est très sécuritaire augmente de manière significative depuis le premier sondage. Cette proportion est passée de 24 %, en 2006, à 30 %, en 2008, pour atteindre 35% en 2014.
- ❖ Le sentiment de sécurité dans le métro, le jour, est demeuré élevé et s'est significativement amélioré. Alors qu'une proportion déjà importante des usagers (96%) disaient se sentir très ou moyennement en sécurité en 2008, cette proportion augmente à 99 % lors du dernier sondage, en 2014.
- ❖ Le sentiment de sécurité des usagers en soirée est demeuré élevé et stable. En 2014, 91 % des usagers disent se sentir très ou moyennement en sécurité lorsqu'ils voyagent le soir, une proportion équivalente à celle observée en 2008. Elle est cependant significativement plus élevée que celle notée avant l'implantation de la Section Métro, en 2006 (82 %).

³ Cette colonne indique s'il y a eu un écart statistiquement significatif (à la hausse ou à la baisse) entre les proportions du sondage de 2008 et ceux de 2014. Un écart significatif indique que la différence observée entre les deux années n'est pas le résultat du hasard.

⁴ Cette proportion est comparable à celle observée auprès des Montréalais. Selon un sondage mandaté par le SPVM et mené en 2011, 93 % des Montréalais jugent que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire. Pour plus d'informations sur ce sondage, veuillez vous référer au chapitre «La sécurité et la police : perceptions des Montréalais», dans la Lecture de l'environnement du SPVM 2013.

- ❖ En 2014, les usagers se disaient moins inquiets d'être victimes d'un vol ou d'une agression dans le métro qu'en 2008. En 2014, c'est près d'un usager sur 5 (21%) qui se disait très ou assez inquiet alors que cette proportion était près du double en 2008 (39%).

2. Perception des problèmes de criminalité et de sécurité

Tableau 2 – Perception des problèmes de criminalité et de sécurité – Proportion de répondants qui jugent qu'il y a en a «beaucoup».				
	2006 (N=501)	2008 (N=403)	2014 (N=412)	Écart significatif 2014/2008
Criminalité	14 %	9 %	10 %	-
Violence	11 %	5 %	4 %	-
Vol	12 %	5 %	10 %	↑
Gang de rue	24 %	21 %	12 %	↓
Vente de drogue	25 %	14 %	15 %	-
Comportements dérangeants	23 %	17 %	19 %	-
Blocage de portes de wagons	22 %	16 %	22 %	↑
Attroupements de jeunes	35 %	33 %	25 %	↓
Vandalisme	48 %	46 %	30 %	↓
Mendiants et itinérants	36 %	35 %	40 %	-

- ❖ La proportion de répondants qui jugent qu'il y a beaucoup de criminalité dans le métro est demeurée stable depuis 2008 (10 %). Elle est cependant significativement inférieure à celle observée avant l'arrivée des policiers dans le métro en 2006 (14 %).
- ❖ Les usagers perçoivent autant de problèmes de violence qu'en 2008, bien que le niveau soit très faible. Seulement 4 % des usagers jugent qu'il y a beaucoup de problèmes de violence dans le métro, une proportion semblable à celle de 2008 mais trois fois moins élevée (11 %) qu'en 2006, avant l'arrivée permanente des policiers dans le métro.
- ❖ La perception des problèmes de vols dans le métro a significativement augmenté en 2014. Près d'un usager du métro sur 10 (10%) considère qu'il y a beaucoup de vols dans le métro. Cette proportion est deux fois plus élevée que celle recensée lors du sondage de 2008 (5 %) mais semblable à celle de 2006 (12 %).

- ❖ Près de 40 % des usagers trouvent qu'il y a beaucoup de mendiants et d'itinérants dans le métro. Cette proportion est stable et n'a pas varié significativement depuis 2006.
- ❖ Les usagers du métro perçoivent significativement moins de problèmes de vandalisme (graffitis). En 2006 et 2008, presque la moitié des répondants (respectivement 48% et 46%) jugeaient qu'il y avait beaucoup de vandalisme dans le métro, alors qu'en 2014, cette proportion chute à 30 %.
- ❖ La perception des problèmes liés aux gangs de rue dans le métro a graduellement diminué depuis l'implantation de la Section Métro. Alors qu'en 2006, le quart des usagers (24%) estimaient qu'il y avait beaucoup de problèmes liés aux gangs de rue, cette proportion diminue à 21 %, en 2008 avant d'atteindre 12 % en 2014.
- ❖ La perception de problèmes de vente de drogues dans le métro est semblable à celle de 2008 mais significativement inférieure à la situation qui prévalait avant la création de la Section Métro. En 2014 et 2008, près de 15 % des usagers jugeaient qu'il y avait beaucoup de problèmes de vente de drogues dans le métro comparativement à une proportion de 25 %, en 2006.
- ❖ Les usagers perçoivent aussi significativement moins d'attroupements de jeunes dans le métro. En 2014, le quart (25%) des usagers considéraient qu'il y en avait beaucoup, comparativement au tiers des répondants en 2008 (33%) et en 2006 (35%).

3. Victimisation et signalement

- ❖ Environ 13 % des usagers ont déclaré avoir déjà été personnellement victimes d'un vol, d'une agression ou d'attouchements dans le métro. Bien que supérieur aux proportions observées lors des deux sondages précédents, l'écart n'est pas statistiquement significatif. Cependant, chez une proportion importante (42 %) de ces victimes, l'événement s'était produit il y a plus de cinq ans.
- ❖ Un peu plus du tiers (36%) des victimes ont signalé l'événement dont ils ont été victime aux policiers ou aux inspecteurs de la STM. L'ensemble des victimes ayant rapporté l'événement aux policiers déclare avoir été satisfait de leur travail.
- ❖ Une part non négligeable d'usagers ne savent comment avoir accès ou contacter des secours, en cas de besoin, lors d'incidents criminels dans le métro.
D'une part, le motif le plus fréquemment invoqué par les victimes qui ont décidé de ne pas signaler l'événement dont ils ont été victimes est qu'ils ne «savaient pas à qui s'adresser». (30%).

D'autre part, 40 % des usagers ont déclaré ne pas savoir comment contacter les services d'urgence s'ils étaient victimes ou témoins d'un incident dans le métro. Cette proportion est d'ailleurs demeurée constante depuis 2006.

4. Visibilité et efficacité policière

Tableau 3 – Visibilité et efficacité policière				
	2006 (N=501)	2008 (N=403)	2014 (N=412)	Écart significatif 2014/2008
Voient assez ou très souvent les policiers patrouiller dans le métro	19 %	28 %	48 %	↑
Très ou plutôt satisfaits de la visibilité des policiers	52 %	60 %	68 %	↑
Police s'occupe assez ou très bien des problèmes de sécurité et de la criminalité dans le métro	ND*	80 %	87 %	↑

* ND : La question n'avait pas été posée lors de ce sondage

- ❖ La visibilité des policiers de la Section Métro auprès des usagers s'est considérablement améliorée depuis les dernières années. Alors qu'en 2008, 28 % des usagers disaient voir assez ou très souvent les policiers patrouiller dans le métro, cette proportion augmente à 48 % en 2014.
- ❖ Bien que les usagers perçoivent beaucoup plus de présence policière, la satisfaction des usagers à l'égard de cette visibilité n'a augmenté que modérément. En 2014, c'est près de 7 usagers sur dix (68 %) qui disent être très ou plutôt satisfaits de la visibilité des policiers dans le métro⁵, comparativement à une proportion de 60 % en 2008.
- ❖ Une grande majorité des usagers (87 %) juge que la police s'occupe très ou assez bien des problèmes de sécurité et de criminalité dans le métro. Cette proportion est d'ailleurs significativement supérieure à celle observée en 2008 (80 %).
- ❖ Un usager sur cinq (20%) dit n'être pas en mesure de distinguer les policiers du métro des inspecteurs de la STM.

⁵ Cette proportion est plus faible que celle observée chez l'ensemble des Montréalais. En 2011, 80 % des Montréalais se disaient très ou plutôt satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier.

Annexe

Réponses au sondage de 2014 et comparatif avec ceux de 2008 et 2006 (pourcentage seulement).

* Puisque les données ont été pondérées en fonction du sexe, de l'âge et de la méthode d'entrevue (web ou téléphone), la somme des «N pondéré» pourrait ne pas correspondre au nombre total de répondants bruts («N») indiqué suite à la question.

** Puisque les résultats sont arrondis à l'unité, il est possible que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%

Q1) À quelle fréquence prenez-vous le métro? (N=411)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Moins d'une fois par mois	95	22%	20%	17%
Entre une fois par mois et une fois par semaine	96	22%	21%	25%
Plus d'une fois par semaine	78	18%	15%	19%
Presque tous les jours	162	38%	44%	40%

Q2) Est-ce que vous prenez le métro le jour? (N=410)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Oui	407	95%	95%	95%
Non	21	5%	5%	5%

Q2A) Quand vous prenez le métro le jour, est-ce que vous vous sentez en sécurité ? (N=385)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très	267	66%	69%	55%
Moyennement	134	33%	27%	40%
Peu	3	1%	2%	2%
Pas du tout	2	1%	2%	3%

Q3) Est-ce que vous prenez le métro le soir? (N=412)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Oui	319	74%	65%	68%
Non	113	26%	35%	32%

Q3A) Quand vous prenez le métro le soir, est-ce que vous vous sentez en sécurité? (N=286)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très	124	39%	43%	32%

Moyennement	165	52%	47%	50%
Peu	26	8%	8%	13%
Pas du tout	4	1%	2%	5%

Q4) Diriez-vous que dans le métro, il y a beaucoup, un peu, presque pas ou pas du tout de criminalité? (N=401)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	41	10%	9%	14%
Un peu	239	56%	57%	58%
Presque pas	123	29%	23%	18%
Pas du tout	22	5%	12%	10%

Q5) Avez-vous déjà été témoin d'un vol ou d'une agression dans le métro? (N=412)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Oui	83	19%	15%	15%
Non	348	81%	86%	86%

Q5A) Est-ce que cet incident a eu lieu : (N=73)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
il y a moins d'un an?	28	34%	ND	ND
il y a entre 1 et 2 ans?	26	31%	ND	ND
entre 2 et 5 ans?	11	13%	ND	ND
plus de 5 ans?	18	22%	ND	ND

Q6) Avez-vous déjà été personnellement victime d'un vol ou d'une agression, ou d'attouchements, dans le métro? (N=412)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Oui	55	13%	8%	9%
Non	377	87%	92%	91%

Q6A) Est-ce que cet incident a eu lieu : (N=44)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
il y a moins d'un an?	8	14%	ND	ND
il y a entre 1 et 2 ans?	9	17%	ND	ND
entre 2 et 5 ans?	15	27%	ND	ND
plus de 5 ans?	23	42%	ND	ND

Q6AA) Avez-vous signalé l'évènement dont vous avez été (témoin ou victime) aux policiers ou aux inspecteurs de la STM? (N=68)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
--	-----------	---	-----------	-----------

Oui	13	18%	20%	31%
Non	62	82%	80%	69%

Q6AB) Avez-vous signalé l'évènement dont vous avez été victime aux policiers ou aux inspecteurs de la STM? (Nombre total de répondants =24)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Oui	11	36%	29%	31%
Non	20	64%	71%	69%

Q6B) La personne à qui vous avez signalé l'évènement était-elle un policier ou un inspecteur de la STM? (Nombre total de répondants =22)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Un policier(ère)	8	35%	20%	ND
Un inspecteur de la STM	15	65%	80%	ND

Q6C) Diriez-vous que vous avez été très, moyennement, peu ou pas du tout satisfait (e) du travail du policier ou de la policière à qui vous avez signalé l'évènement? (Nombre total de répondants =8)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très	3	42%	ND	ND
Moyennement	5	58%	ND	ND
Peu	0	0%	ND	ND
Pas du tout	0	0%	ND	ND

Q6D) Lequel des éléments suivants décrit le mieux la raison pour laquelle vous n'avez pas signalé cet évènement? (Nombre total de répondants =64)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Ce n'était pas grave	17	22%	29%	27%
Je n'avais pas le temps	9	11%	11%	7%
Je ne savais pas à qui m'adresser	24	30%	20%	27%
*Autre motif	29	37%	41%	40%

Q7) Selon vous, dans le métro, en incluant les wagons, les quais, les aires d'attente, les couloirs et les accès extérieurs considérez-vous qu'il y a beaucoup, un peu, presque pas, ou pas du tout de problèmes ...?

a) de violence (N=383)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	16	4%	5%	11%
Un peu	167	41%	39%	47%
Presque pas	167	41%	31%	24%
Pas du tout	61	15%	25%	19%

b) de vol (N=358)				
	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	37	10%	5%	12%
Un peu	171	44%	42%	42%
Presque pas	102	26%	27%	21%
Pas du tout	79	20%	27%	25%

c) de mendiants et d'itinérants (N=402)				
	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	171	40%	35%	36%
Un peu	169	40%	48%	45%
Presque pas	71	17%	12%	13%
Pas du tout	13	3%	5%	6%

d) d'attroupements de jeunes (N=397)				
	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	104	25%	33%	35%
Un peu	190	46%	45%	46%
Presque pas	79	18%	10%	11%
Pas du tout	50	12%	12%	8%

e) de vandalisme (comme des graffitis) (N=400)				
	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	127	30%	46%	48%
Un peu	168	40%	38%	35%
Presque pas	84	20%	8%	11%
Pas du tout	39	9%	8%	7%

f) de gang de rue (n=340)				
	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	46	12%	21%	24%
Un peu	129	35%	39%	45%
Presque pas	125	34%	23%	16%
Pas du tout	73	20%	17%	15%

g) de vente de drogue (N=322)				
	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	52	15%	14%	25%
Un peu	140	40%	40%	39%
Presque pas	80	23%	17%	16%
Pas du tout	82	23%	29%	20%

h) de comportements dérangeants (N=405)				
	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006

Beaucoup	79	19%	17%	23%
Un peu	236	55%	53%	47%
Presque pas	91	21%	17%	21%
Pas du tout	21	5%	13%	9%

i) de blocage de portes de wagons (N=403)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Beaucoup	92	22%	16%	22%
Un peu	168	40%	45%	37%
Presque pas	112	26%	24%	25%
Pas du tout	53	12%	16%	17%

Q8) En général, diriez-vous que vous voyez très souvent, assez souvent, plutôt rarement ou très rarement des policiers patrouiller dans le métro? (N=410)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très souvent	37	9%	3%	4%
Assez souvent	166	39%	25%	15%
Plutôt rarement	134	31%	35%	34%
Très rarement	86	20%	34%	41%
*Jamais	7	2%	3%	6%

Q9) Êtes-vous très, plutôt, peu ou pas du tout satisfait de la visibilité des policiers dans le métro? (N=394)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très	100	24%	18%	13%
Plutôt	183	44%	42%	39%
Peu	99	24%	28%	30%
Pas du tout	36	9%	12%	19%

Q10) En cas de besoin si vous étiez victime ou témoin d'un incident dans le métro par exemple, est-ce que vous sauriez comment contacter les services d'urgence? (N=412)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Oui	258	60%	61%	61%
Non	173	40%	39%	39%

Q11) Le métro est patrouillé par des policiers du Service de police et par des inspecteurs de la STM. Êtes-vous en mesure de les distinguer? (N=412)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Oui	346	80%	ND	ND
Non	85	20%	ND	ND

Q12) En général, diriez-vous que le métro est un endroit très, moyennement, peu ou pas du tout sécuritaire? (N=411)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très	151	35%	30%	24%
Moyennement	246	57%	64%	67%
Peu	25	6%	5%	7%
Pas du tout	9	2%	1%	2%

Q13) Personnellement, êtes-vous très, moyennement, peu ou pas du tout inquiet d'être victime d'une attaque terroriste dans le métro? (N=406)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très	24	6%	8%	13%
Moyennement	86	20%	20%	26%
Peu	136	32%	31%	29%
Pas du tout	181	43%	42%	33%

Q14) Selon vos impressions est-ce que la police s'occupe très bien, assez bien, plutôt mal ou très mal des problèmes de sécurité et de criminalité dans le métro? (N=367)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très bien	75	19%	14%	ND
Assez bien	268	68%	66%	ND
Plutôt mal	44	11%	18%	ND
Très mal	9	2%	2%	ND

Q15) Personnellement, êtes-vous très inquiet, assez inquiet, peu inquiet ou pas inquiet du tout d'être victime d'un vol ou d'une agression dans le métro? (N=405)

	N pondéré	%	% en 2008	% en 2006
Très	24	6%	11%	ND
Assez	65	15%	28%	ND
Un peu	203	48%	31%	ND
Pas du tout	135	32%	31%	ND