



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 49**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Juillet 2015

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 49. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 325 résidents du PDQ 49, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (169 répondants), soit sur le Web (156 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en 2011 auprès de 280 résidents du PDQ 49, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.¹

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

¹ 77% des répondants au sondage de 2011 avaient répondu par téléphone et 23% sur le Web. Compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données du PDQ 49 avaient été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) : un plus grand poids a été attribué aux répondants Web.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Une très forte majorité (89%) des résidents du PDQ 49 sont d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier, une proportion identique à celle de 2011 et similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (87%).
- Un peu moins de la moitié (46%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier.
- 93% résidents du PDQ 49 jugent que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire, une proportion comparable à l'ensemble de Montréal (91%).
- Ils sont cependant plus nombreux que la moyenne montréalaise à se dire inquiets de marcher seuls le soir dans leur quartier (42% vs 34%), ou dans un parc (53% vs 44%).
- La proportion d'entre eux qui évitent certains secteurs parce qu'ils ne s'y sentent pas en sécurité (29%) est moins élevée qu'en 2011 (39%). Elle est toutefois comparable à la moyenne montréalaise (35%).

2. Perception des problèmes

- La majorité (68%) des résidents du PDQ 49 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, ce qui se compare à l'ensemble de Montréal (64%). Cependant, une moins grande proportion de résidents (12%) qu'en 2011 (22%) estiment qu'elle a augmenté.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 49 sont significativement moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence dans leur quartier (21% vs 28% pour Montréal);
- Il n'y a pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes de drogue (38%), de gangs de rue (24%), de cambriolages (34%), de sécurité routière (55%), d'incivilités (43%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (44%).
- Globalement, les proportions de résidents du PDQ 49 qui estiment, en 2015, qu'il y a des problèmes associés à la sécurité dans leur quartier sont similaires à celles de 2011.

3. Visibilité policière

- Au PDQ 49, la visibilité de la patrouille en auto (40%) et à pied (3%) est moins élevée que dans l'ensemble de Montréal (47% et 8% respectivement).
- La majorité (65%) des résidents du PDQ 49 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier, ce qui se compare à l'ensemble de Montréal (70%).

4. Efficacité de la police

- Une majorité des résidents du PDQ 49 estiment que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (82%), d'incivilités (76%) et de sécurité routière (75%) dans leur quartier. Ces résultats sont similaires aux moyennes montréalaises.
- On note par contre que le jugement porté par les résidents du PDQ 49 sur l'efficacité de la police s'est nettement amélioré depuis 2011.

5. Confiance à l'égard de la police

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 49 disent faire confiance à la police (88%), iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (95%), n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (93%), estiment que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (89%) et jugent que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (82%). Il n'y a pas de différence significative avec les résultats obtenus lors du sondage de 2011 dans le PDQ 49.
- La moitié (51%) des résidents du PDQ 49 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Ils sont cependant plus nombreux (78%) à juger que c'est le cas dans leur quartier. Cette dernière proportion est supérieure à la moyenne montréalaise (69%) et à celle obtenue en 2011 (69%).

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 49 (7,24 sur 10) est comparable à celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10) et par les résidents du PDQ 49 en 2011 (6,97 sur 10).
- Leur niveau global de satisfaction à l'égard du SPVM (79%) est plus élevé qu'en 2011 (71%). Il est maintenant similaire à celui de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	105	32%	89%	157	26% *	87%	75	27%	89%
Bonne	183	56%		369	61%		176	63%	
Un peu mauvaise	30	9%	11%	62	10%	13%	26	9%	11%
Très mauvaise	6	2%		14	2%		4	1%	
Total	324	100%	100%	602	100%	100%	281	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	54	17%	46%	101	17%	46%	58	21%	54%
Souvent	96	30%		175	29%		93	33%	
A l'occasion	110	34%	34%	193	32%	32%	78	28%	28%
Rarement	42	13%	20%	100	17%	22%	36	13%	19%
Jamais	23	7%		35	6%		16	6%	
Total	325	100%	100%	604	100%	100%	281	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	113	35%	93%	207	34%	91%	99	35%	94%
Moyennement sécuritaire	189	59%		341	57%		162	58%	
Peu sécuritaire	15	5%	7%	46	8%	9%	14	5%	6%
Pas sécuritaire du tout	6	2%		9	1%		4	1%	
Total	323	100%	100%	603	100%	100%	279	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	8	2%	7%	25	4%	9%	6	2%	5%
Moyennement	16	5%		32	5%		9	3%	
Peu	35	11%	93%	64	11%	91%	31	11%	95%
Pas du tout	265	82%		485	80%		233	84%	
Total	324	100%	100%	606	100%	100%	279	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	38	12%	42%	60	10%	34% *	34	12%	37%
Moyennement	97	30%		145	24% *		69	25%	
Peu	70	22%	58%	162	27%	66% *	64	23%	63%
Pas du tout	118	37%		235	39%		109	39%	
Total	323	100%	100%	602	100%	100%	276	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	65	20%	53%	106	18%	44% **	76	28% *	56%
Moyennement	105	33%		156	26% *		76	28%	
Peu	61	19%	47%	155	26% *	56% **	48	18%	44%
Pas du tout	87	27%		178	30%		70	26%	
Total	318	100%	100%	595	100%	100%	270	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 49 (2015)		SPVM (2014)		PDQ 49 (2011)	
	n	%	n	%	n	%
Oui	94	29%	211	35%	108	39% *
Non	225	71%	393	65%	170	61% *
Total	319	100%	604	100%	278	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	36	12%		83	15%		57	22% **
Est restée la même	206	68%		350	64%		154	60% *
A diminué	32	11%		63	11%		19	7%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	27	9%		53	10%		26	10%
Total	301	100%		549	100%		256	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	11	4%	21%	19	3%	28% *	8	3%	19%
Moyennement	55	18%		147	25% *		43	16%	
Peu	139	45%	79%	227	39%	72% *	131	50%	81%
Pas du tout	107	34%		196	33%		80	31%	
Total	312	100%	100%	589	100%	100%	262	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	29	10%	38%	82	15% *	44%	21	8%	36%
Moyennement	82	28%		167	30%		68	27%	
Peu	105	35%	63%	158	28% *	56%	89	36%	64%
Pas du tout	80	27%		155	28%		69	28%	
Total	296	100%	100%	562	100%	100%	248	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	12	4%	24%	40	7%	24%	15	6%	25%
Moyennement	61	20%		99	17%		49	19%	
Peu	110	36%	76%	178	31%	76%	103	40%	75%
Pas du tout	124	40%		261	45%		93	36%	
Total	307	100%	100%	578	100%	100%	260	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	20	7%	34%	26	5%	30%	17	7%	39%
Moyennement	84	28%		139	25%		83	32%	
Peu	126	41%	66%	248	44%	70%	89	34%	61%
Pas du tout	75	25%		145	26%		69	27%	
Total	305	100%	100%	558	100%	100%	259	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	72	23%	55%	114	19%	53%	64	23%	53%
Moyennement	103	32%		207	34%		84	30%	
Peu	83	26%	45%	182	30%	47%	81	29%	47%
Pas du tout	62	19%		101	17%		49	18%	
Total	320	100%	100%	604	100%	100%	278	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	27	9%	43%	88	15% **	45%	30	11%	46%
Moyennement	109	34%		183	31%		94	35%	
Peu	111	35%	57%	201	34%	55%	74	28%	54%
Pas du tout	70	22%		127	21%		70	26%	
Total	317	100%	100%	599	100%	100%	269	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	39	12%	44%	93	16%	38%	56	20% **	47%
Moyennement	100	31%		135	23% **		73	27%	
Peu	110	34%	56%	202	34%	62%	80	29%	53%
Pas du tout	70	22%		164	28%		66	24%	
Total	319	100%	100%	594	100%	100%	274	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	24	7%	40%	59	10%	47% *	24	9%	47%
Assez souvent	105	33%		224	37%		106	38%	
Plutôt rarement	128	40%	60%	199	33% *	53% *	81	29% **	53%
Très rarement	62	19%		103	17%		54	19%	
Jamais	4	1%		21	3% *		13	5% *	
Total	323	100%	100%	606	100%	100%	278	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	4	1%	3%	16	3%	8% **	0	0%	0% **
Assez souvent	7	2%		34	6% *		1	0%	
Plutôt rarement	21	7%	97%	140	23% **	92% **	17	6%	100% **
Très rarement	57	18%		148	24% *		41	15%	
Jamais	234	72%		267	44% **		219	79%	
Total	323	100%	100%	605	100%	100%	278	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	43	13%	65%	74	13%	70%	24	9%	57%
Plutôt satisfait(e)	165	51%		341	58%		133	48%	
Peu satisfait(e)	94	29%	35%	140	24%	30%	91	33%	43%
Pas du tout satisfait(e)	20	6%		35	6%		28	10%	
Total	322	100%	100%	590	100%	100%	276	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	63	21%	82%	107	19%	79%	39	15%	70% **
Assez d'accord	181	61%		331	60%		138	55%	
Plutôt en désaccord	42	14%	18%	96	17%	21%	68	27% **	30% **
Totalement en désaccord	13	4%		21	4%		7	3%	
Total	299	100%	100%	555	100%	100%	252	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	58	19%	76%	94	17%	73%	38	15%	68% *
Assez d'accord	171	57%		315	56%		134	53%	
Plutôt en désaccord	56	19%	24%	111	20%	27%	71	28% **	32% *
Totalement en désaccord	16	5%		42	7%		11	4%	
Total	301	100%	100%	562	100%	100%	254	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	68	22%	75%	111	19%	70%	46	17%	61% **
Assez d'accord	168	53%		292	50%		120	44% *	
Plutôt en désaccord	59	19%	25%	133	23%	30%	81	30% **	39% **
Totalement en désaccord	21	7%		43	7%		26	10%	
Total	316	100%	100%	579	100%	100%	273	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	141	44%	88%	264	44%	88%	142	51%	91%
Plutôt d'accord	140	44%		263	44%		112	40%	
Plutôt en désaccord	26	8%	12%	54	9%	12%	19	7%	9%
Tout à fait en désaccord	13	4%		20	3%		7	3%	
Total	320	100%	100%	601	100%	100%	279	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	236	73%	95%	468	77%	96%	212	76%	95%
Plutôt d'accord	69	21%		110	18%		54	19%	
Plutôt en désaccord	11	3%	5%	20	3%	4%	6	2%	5%
Tout à fait en désaccord	6	2%		6	1%		7	3%	
Total	322	100%	100%	604	100%	100%	279	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	9	3%	7%	25	4%	12% *	8	3%	6%
Plutôt d'accord	14	4%		47	8% *		10	4%	
Plutôt en désaccord	61	19%	93%	135	22%	88% *	49	18%	94%
Tout à fait en désaccord	234	74%		397	66% *		210	76%	
Total	318	100%	100%	604	100%	100%	277	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	10	3%	11%	14	3%	10%	6	2%	6%
Plutôt d'accord	21	7%		43	8%		9	4%	
Plutôt en désaccord	113	39%	89%	216	39%	90%	87	35%	94%
Tout à fait en désaccord	146	50%		282	51%		146	59%	
Total	290	100%	100%	555	100%	100%	249	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	52	18%	82%	114	21%	80%	58	22%	77%
Assez d'accord	189	64%		330	59%		141	54% *	
Plutôt en désaccord	47	16%	18%	93	17%	20%	49	19%	23%
Totalement en désaccord	6	2%		18	3%		12	5%	
Total	294	100%	100%	555	100%	100%	260	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	47	15%	51%	82	14%	52%	37	15%	54%
Assez d'accord	112	36%		221	38%		99	39%	
Plutôt en désaccord	110	35%	49%	200	34%	48%	71	28%	46%
Totalement en désaccord	43	14%		77	13%		45	18%	
Total	312	100%	100%	580	100%	100%	252	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	73	24%	78%	115	20%	69% **	60	24%	69% *
Assez d'accord	168	54%		276	49%		115	46% *	
Plutôt en désaccord	48	16%	22%	137	24% **	31% **	51	20%	31% *
Totalement en désaccord	20	6%		41	7%		26	10%	
Total	309	100%	100%	569	100%	100%	252	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	5	2%	15%	5	1%	17%	1	0%	16%
1	1	0%		3	1%		1	0%	
2	2	1%		4	1%		2	1%	
3	4	1%		20	3%		6	2%	
4	10	3%		23	4%		7	3%	
5	26	8%	46	8%	27	10%			
6	33	10%	36%	69	12%	35%	52	19% **	43%
7	83	26%		140	23%		67	24%	
8	86	27%	49%	162	27%	48%	68	25%	41% *
9	44	14%		77	13%		30	11%	
10 très positif	28	9%		48	8%		13	5%	
Total	322	100%	100%	597	100%	100%	274	100%	100%
Pointage moyen	7.24			7.13			6.97		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 49 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 49 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	34	11%	79%	73	12%	78%	24	9%	71% *
Plutôt satisfait(e)	217	69%		383	65%		166	62%	
Peu satisfait(e)	57	18%	21%	108	18%	22%	68	26% *	29% *
Pas du tout satisfait(e)	8	3%		21	4%		8	3%	
Total	316	100%	100%	585	100%	100%	266	100%	100%