



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 48**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 48. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 329 résidents du PDQ 48, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (161 répondants), soit sur le Web (168 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en octobre et novembre 2013 auprès de 330 résidents du PDQ 48, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La très forte majorité des résidents du PDQ 48 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (88%), une proportion similaire à celle observée pour l'ensemble des Montréalais (87%) et à celle du PDQ 48 en 2013 (91%).
- Les résidents du PDQ 48 sont proportionnellement un peu plus nombreux (95%) que la moyenne montréalaise (91%) à juger que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire. La différence n'est pas très importante (4%), mais elle est statistiquement significative. Ils sont aussi plus nombreux qu'en 2013 à dire qu'ils sortent souvent ou très souvent le soir dans leur quartier (45% vs 38% en 2013). Ils s'approchent ainsi de la moyenne montréalaise de 46%.
- Les résidents du PDQ 48 ne sont pas plus ni moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier, le jour (7%) ou le soir (38%), ou à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (35%). Ils sont par contre significativement plus nombreux (52%) que la moyenne (44%) à se dire inquiets de marcher seuls le soir dans un parc du quartier.

2. Perception des problèmes

- La majorité (64%) des résidents du PDQ 48 juge, comme le font globalement les Montréalais, que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. Les proportions d'entre eux qui estiment que la criminalité a augmenté (12%) ou diminué (11%) sont, elles aussi, similaires à celles de l'ensemble de Montréal.
- Les résidents du PDQ 48 proportionnellement moins nombreux que l'ensemble des Montréalais à trouver qu'il y a des problèmes de violence (18% comparativement à 28% pour Montréal), de drogue (29% vs 44%), de gangs de rue (15% vs 24%), d'incivilités (36% vs 45%) et de flânage ou d'attroupement de jeunes (29% vs 38%) dans leur quartier.
- Les proportions d'entre eux qui jugent qu'il y a des problèmes de cambriolages (24%) et de sécurité routière (47%) ne sont toutefois pas significativement différentes de ce que l'on observe chez l'ensemble des Montréalais.
- On note enfin des diminutions significatives, depuis 2013, des proportions de résidents du PDQ 48 qui estiment qu'il y a des problèmes liés à la drogue (de 38% en 2013 à 29% en 2016), de gangs de rue (de 21% à 15%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (de 42% à 29%).

3. Visibilité policière

- Au PDQ 48, la visibilité de la patrouille en auto (41%) est un peu moins élevée que pour l'ensemble de Montréal (47%), mais la différence n'est pas significative.

Cette visibilité a cependant diminué significativement depuis 2013 dans le PDQ 48 (de 51% à 41%).

- Seulement 2% des résidents du PDQ 48 disent voir souvent des policiers à pied dans leur quartier, une proportion inférieure à celle de l'ensemble de Montréal (8%).
- Les deux tiers (67%) des résidents du PDQ 48 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Une proportion qui ne se distingue pas significativement de celle de l'ensemble des Montréalais (70%) et de ce qu'elle était en 2013 dans le PDQ 48 (66%).

4. Efficacité de la police

- De fortes majorités des résidents du PDQ 48 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (78%), d'incivilités (75%) et de sécurité routière (72%). Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal et n'ont pas changé de manière significative depuis 2013.

5. Confiance à l'égard de la police

- Comme c'est le cas dans l'ensemble de Montréal, de très fortes majorités de résidents du PDQ 48 sont d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police (89%) et qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (95%). Notons toutefois que ces proportions ont légèrement diminué depuis 2013 dans le PDQ 48.
- Les proportions d'entre eux qui sont d'accord pour dire que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (86%) ou qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (93%), sont pour leur part un peu plus élevées que chez l'ensemble des Montréalais (80% et 88% respectivement)
- Les résidents du PDQ 48 qui sont d'accord pour dire que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison forment la très grande majorité (92%). Cette proportion est similaire à la moyenne montréalaise (90%) et à la proportion observée en 2013 dans le PDQ 48.
- Plus de la moitié (60%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 80% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier. Ces résultats sont significativement plus élevés que pour l'ensemble de Montréal.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 48 (7,53 sur 10) est plus élevée la moyenne montréalaise (7,13 sur 10). Elle a aussi augmenté de manière significative depuis 2013 (7,25 sur 10 en 2013).

- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (84%) est, elle aussi, supérieure à celle de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	96	29%	88%	157	26%	87%	79	24%	91%
Bonne	194	59%		369	61%		218	66%	
Un peu mauvaise	37	11%	12%	62	10%	13%	29	9%	9%
Très mauvaise	1	0%		14	2% *		2	1%	
Total	328	100%	100%	602	100%	100%	328	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	62	19%	45%	101	17%	46%	45	14%	38% *
Souvent	87	26%		175	29%		79	24%	
A l'occasion	124	38%	38%	193	32%	32%	122	37%	37%
Rarement	45	14%	17%	100	17%	22%	62	19%	25% *
Jamais	11	3%		35	6%		20	6%	
Total	329	100%	100%	604	100%	100%	328	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	129	39%	95%	207	34%	91% *	99	30% *	94%
Moyennement sécuritaire	182	55%		341	57%		209	64% *	
Peu sécuritaire	13	4%	5%	46	8% *	9% *	17	5%	6%
Pas sécuritaire du tout	4	1%		9	1%		1	0%	
Total	328	100%	100%	603	100%	100%	326	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	14	4%	7%	25	4%	9%	6	2%	7%
Moyennement	10	3%		32	5%		18	6%	
Peu	28	9%	93%	64	11%	91%	29	9%	93%
Pas du tout	276	84%		485	80%		274	84%	
Total	328	100%	100%	606	100%	100%	327	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	26	8%	38%	60	10%	34%	28	9%	35%
Moyennement	97	30%		145	24%		85	26%	
Peu	74	23%	62%	162	27%	66%	93	29%	65%
Pas du tout	128	39%		235	39%		118	36%	
Total	325	100%	100%	602	100%	100%	324	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	69	22%	52%	106	18%	44% *	75	23%	52%
Moyennement	96	30%		156	26%		92	29%	
Peu	59	18%	48%	155	26% **	56% *	77	24%	48%
Pas du tout	96	30%		178	30%		77	24%	
Total	320	100%	100%	595	100%	100%	321	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

	PDQ 48 (2016)		SPVM (2014)		PDQ 48 (2013)	
	n	%	n	%	n	%
Oui	114	35%	211	35%	106	33%
Non	211	65%	393	65%	219	67%
Total	325	100%	604	100%	325	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	34	12%		83	15%		39	13%
Est restée la même	187	64%		350	64%		202	66%
A diminué	33	11%		63	11%		32	10%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	38	13%		53	10%		32	10%
Total	292	100%		549	100%		305	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	8	3%	18%	19	3%	28% **	5	2%	22%
Moyennement	49	16%		147	25% **		65	21%	
Peu	123	39%	82%	227	39%	72% **	159	50% **	78%
Pas du tout	133	42%		196	33% **		87	28% **	
Total	313	100%	100%	589	100%	100%	316	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	19	6%	29%	82	15% **	44% **	24	8%	38% *
Moyennement	67	23%		167	30% *		89	30%	
Peu	106	36%	71%	158	28% *	56% **	109	36%	62% *
Pas du tout	101	34%		155	28% *		78	26% *	
Total	293	100%	100%	562	100%	100%	300	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	4	1%	15%	40	7% **	24% **	11	3%	21% *
Moyennement	41	13%		99	17%		56	17%	
Peu	117	38%	85%	178	31% *	76% **	131	41%	79% *
Pas du tout	147	48%		261	45%		125	39% *	
Total	309	100%	100%	578	100%	100%	323	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	12	4%	24%	26	5%	30%	13	4%	29%
Moyennement	60	20%		139	25%		75	24%	
Peu	135	44%	76%	248	44%	70%	159	52%	71%
Pas du tout	97	32%		145	26%		60	20% **	
Total	304	100%	100%	558	100%	100%	307	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	42	13%	47%	114	19% *	53%	54	17%	46%
Moyennement	111	34%		207	34%		97	30%	
Peu	96	29%	53%	182	30%	47%	116	36%	54%
Pas du tout	77	24%		101	17% *		59	18%	
Total	326	100%	100%	604	100%	100%	326	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	28	9%	36%	88	15% **	45% **	36	11%	42%
Moyennement	88	28%		183	31%		100	31%	
Peu	123	38%	64%	201	34%	55% **	131	40%	58%
Pas du tout	81	25%		127	21%		58	18% *	
Total	320	100%	100%	599	100%	100%	325	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	33	10%	29%	93	16% *	38% **	38	12%	42% **
Moyennement	60	19%		135	23%		98	30% **	
Peu	131	41%	71%	202	34% *	62% **	116	36%	58% **
Pas du tout	97	30%		164	28%		72	22% *	
Total	321	100%	100%	594	100%	100%	324	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	16	5%	41%	59	10% *	47%	18	6%	51% **
Assez souvent	118	36%		224	37%		150	46% *	
Plutôt rarement	135	42%	59%	199	33% **	53%	117	36%	49% **
Très rarement	47	14%		103	17%		32	10%	
Jamais	9	3%		21	3%		10	3%	
Total	325	100%	100%	606	100%	100%	327	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	1	0%	2%	16	3% *	8% **	6	2%	3%
Assez souvent	7	2%		34	6% *		3	1%	
Plutôt rarement	52	16%	98%	140	23% **	92% **	50	15%	97%
Très rarement	67	20%		148	24% **		85	26%	
Jamais	202	61%		267	44% **		185	56%	
Total	329	100%	100%	605	100%	100%	329	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	45	14%	67%	74	13%	70%	36	11%	66%
Plutôt satisfait(e)	170	53%		341	58%		176	54%	
Peu satisfait(e)	84	26%	33%	140	24%	30%	92	28%	34%
Pas du tout satisfait(e)	21	7%		35	6%		19	6%	
Total	320	100%	100%	590	100%	100%	323	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	60	20%	78%	107	19%	79%	66	22%	81%
Assez d'accord	177	59%		331	60%		183	60%	
Plutôt en désaccord	45	15%	22%	96	17%	21%	52	17%	19%
Totalement en désaccord	20	7%		21	4%		5	2% **	
Total	302	100%	100%	555	100%	100%	306	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	56	18%	75%	94	17%	73%	50	16%	80%
Assez d'accord	175	57%		315	56%		192	63%	
Plutôt en désaccord	57	19%	25%	111	20%	27%	54	18%	20%
Totalement en désaccord	18	6%		42	7%		8	3% *	
Total	306	100%	100%	562	100%	100%	304	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	59	18%	72%	111	19%	70%	73	23%	70%
Assez d'accord	171	53%		292	50%		149	47%	
Plutôt en désaccord	58	18%	28%	133	23%	30%	89	28% **	30%
Totalement en désaccord	32	10%		43	7%		7	2% **	
Total	320	100%	100%	579	100%	100%	318	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	167	51%	89%	264	44% *	88%	159	49%	94% *
Plutôt d'accord	124	38%		263	44%		148	46%	
Plutôt en désaccord	22	7%	11%	54	9%	12%	7	2% **	6% *
Tout à fait en désaccord	13	4%		20	3%		11	3%	
Total	326	100%	100%	601	100%	100%	325	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	258	79%	95%	468	77%	96%	272	83%	98% *
Plutôt d'accord	53	16%		110	18%		48	15%	
Plutôt en désaccord	9	3%	5%	20	3%	4%	3	1%	2% *
Tout à fait en désaccord	7	2%		6	1%		3	1%	
Total	327	100%	100%	604	100%	100%	326	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	10	3%	7%	25	4%	12% *	13	4%	7%
Plutôt d'accord	14	4%		47	8% *		11	3%	
Plutôt en désaccord	67	20%	93%	135	22%	88% *	51	16%	93%
Tout à fait en désaccord	236	72%		397	66% *		253	77%	
Total	327	100%	100%	604	100%	100%	328	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	11	4%	8%	14	3%	10%	9	3%	9%
Plutôt d'accord	12	4%		43	8% *		17	6%	
Plutôt en désaccord	115	38%	92%	216	39%	90%	104	35%	91%
Tout à fait en désaccord	165	54%		282	51%		170	57%	
Total	303	100%	100%	555	100%	100%	300	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	74	24%	86%	114	21%	80% *	61	20%	87%
Assez d'accord	187	61%		330	59%		203	67%	
Plutôt en désaccord	34	11%	14%	93	17% *	20% *	28	9%	13%
Totalement en désaccord	10	3%		18	3%		12	4%	
Total	305	100%	100%	555	100%	100%	304	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	46	15%	60%	82	14%	52% *	55	18%	58%
Assez d'accord	139	45%		221	38% *		126	40%	
Plutôt en désaccord	92	30%	40%	200	34%	48% *	103	33%	42%
Totalement en désaccord	29	9%		77	13%		28	9%	
Total	306	100%	100%	580	100%	100%	312	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	85	28%	80%	115	20% *	69% **	64	21% *	76%
Assez d'accord	161	52%		276	49%		171	55%	
Plutôt en désaccord	45	15%	20%	137	24% **	31% **	52	17%	24%
Totalement en désaccord	16	5%		41	7%		22	7%	
Total	307	100%	100%	569	100%	100%	309	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	4	1%	13%	5	1%	17%	0	0% *	12%
1	1	0%		3	1%		1	0%	
2	1	0%		4	1%		5	2%	
3	6	2%		20	3%		3	1%	
4	10	3%		23	4%		5	2%	
5	20	6%	46	8%	24	7%			
6	17	5%	27%	69	12% **	35% *	40	12% **	39% **
7	72	22%		140	23%		87	27%	
8	103	32%	60%	162	27%	48% **	105	33%	49% **
9	54	17%		77	13%		36	11% *	
10 très positif	37	11%		48	8%		17	5% **	
Total	325	100%	100%	597	100%	100%	323	100%	100%
Pointage moyen	7.53			7,13 **			7.25 *		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 48 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 48 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	38	12%	84%	73	12%	78% *	44	14%	83%
Plutôt satisfait(e)	231	72%		383	65% *		223	69%	
Peu satisfait(e)	41	13%	16%	108	18% *	22% *	51	16%	17%
Pas du tout satisfait(e)	9	3%		21	4%		5	2%	
Total	319	100%	100%	585	100%	100%	323	100%	100%