



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 45**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Juillet 2015

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 45. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 327 résidents du PDQ 45, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (165 répondants), soit sur le Web (162 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en 2011 auprès de 286 résidents du PDQ 45, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.¹

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés en trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique le nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

¹ 78% des répondants au sondage de 2011 avaient répondu par téléphone et 22% sur le Web. Compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données du PDQ 45 avaient été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) : un plus grand poids a été attribué aux répondants Web.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Une très forte majorité (90%) des résidents du PDQ 45 sont d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier, une proportion similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (87%) et à celle qu'on observait en 2011 (93%).
- Le tiers (32%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est nettement moins élevé que pour les Montréalais en général (46%).
- En général, le sentiment de sécurité est un peu moins élevé dans le PDQ 45 que pour l'ensemble de Montréal. Bien que 90% de ses résidents jugent que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire, ils sont moins nombreux (27%) que dans l'ensemble de Montréal (34%) à le juger très sécuritaire. Ils sont aussi significativement plus inquiets que la moyenne de marcher seuls le soir dans leur quartier (52%), une proportion qui a augmenté par rapport à 2011 (43%).
- Les résidents du PDQ 45 sont aussi plus inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls le soir dans un parc de leur quartier (59%) et plus nombreux à éviter certains secteurs qu'ils jugent moins sécuritaires (46%).

2. Perception des problèmes

- La majorité (61%) des résidents du PDQ 45 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, une proportion similaire à l'ensemble de Montréal (64%). Ils sont par contre plus nombreux (18%) que la moyenne (11%) à estimer qu'elle a diminué.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 45 sont nettement plus nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de gangs de rue (50%) et d'attroupement de jeunes (57%) dans leur quartier.
- La proportion d'entre eux qui estiment qu'il y a du danger relié à la circulation automobile (44%) est cependant moins élevée que pour l'ensemble des Montréalais (53%).
- Il n'y a pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes de violence (30%), de drogue (49%), de cambriolages (29%) et d'incivilités (43%).
- Globalement, les proportions de résidents du PDQ 45 qui estiment, en 2015, qu'il y a des problèmes associés à la sécurité dans leur quartier sont similaires à celles de 2011. À l'exception des problèmes de violence, qui sont passés de 38% en 2011 à 30% en 2015.

3. Visibilité policière

- Au PDQ 45, la visibilité de la patrouille en auto (46%) est comparable à l'ensemble de Montréal (47%). Par contre, seulement 2% des résidents du PDQ

- 45 disent voir souvent des policiers à pied dans leur quartier, une proportion moins élevée que dans l'ensemble de Montréal (8%).
- Bien que la majorité (60%) des résidents du PDQ 45 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier, leur niveau de satisfaction est moins élevé que chez les Montréalais en général (70%).

4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 45 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (82%) et d'incivilités (78%) dans leur quartier. Ces proportions sont comparables à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Ils sont aussi très majoritairement d'accord pour dire que la police s'occupe efficacement des problèmes de sécurité routière (78%), une proportion supérieure à celle de 2011 (68%) et à la moyenne montréalaise (70%).

5. Confiance à l'égard de la police

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 45 disent faire confiance à la police (89%), iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (97%), n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (89%), estiment que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (82%) et jugent que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (82%).
- On note cependant une diminution significative de la proportion d'entre eux qui disent faire confiance à la police (de 94% en 2011 à 89% en 2015), ainsi qu'une augmentation de ceux qui jugent que la police interpelle les gens pour rien (de 9% en 2011 à 18% en 2015). Cette dernière proportion est également plus élevée que pour l'ensemble de Montréal (10%).
- Plus de la moitié (56%) des résidents du PDQ 45 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Ils sont cependant plus nombreux (65%) à juger que c'est le cas dans leur quartier. Ces proportions sont similaires aux moyennes montréalaises. (Ces deux questions n'avaient pas été posées dans le PDQ 45 en 2011)

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 45 (7,21 sur 10) est comparable à celle de 2011 (7,24 sur 10) et à celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).
- La proportion d'entre eux qui se disent satisfaits du SPVM (80%) est similaire à celles de 2011 (79%) et de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	73	23%	90%	157	26%	87%	57	20%	93%
Bonne	218	67%		369	61%		209	73%	
Un peu mauvaise	31	10%	10%	62	10%	13%	16	6%	7%
Très mauvaise	2	1%		14	2%		3	1%	
Total	324	100%	100%	602	100%	100%	285	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	44	14%	32%	101	17%	46% **	30	11%	33%
Souvent	61	19%		175	29% **		64	23%	
A l'occasion	123	38%	38%	193	32%	32%	114	40%	40%
Rarement	61	19%	30%	100	17%	22% *	55	19%	27%
Jamais	35	11%		35	6% **		20	7%	
Total	324	100%	100%	604	100%	100%	283	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	88	27%	90%	207	34% *	91%	58	21%	87%
Moyennement sécuritaire	207	63%		341	57% *		187	67%	
Peu sécuritaire	26	8%	10%	46	8%	9%	31	11%	12%
Pas sécuritaire du tout	5	2%		9	1%		4	1%	
Total	326	100%	100%	603	100%	100%	281	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	14	4%	13%	25	4%	9%	11	4%	15%
Moyennement	29	9%		32	5% *		31	11%	
Peu	50	15%	87%	64	11% *	91%	37	13%	85%
Pas du tout	233	71%		485	80% **		205	72%	
Total	326	100%	100%	606	100%	100%	284	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	57	18%	52%	60	10% **	34% **	48	17%	43% *
Moyennement	111	34%		145	24% **		72	26% *	
Peu	61	19%	48%	162	27% **	66% **	82	29% **	57% *
Pas du tout	96	30%		235	39% **		77	28%	
Total	325	100%	100%	602	100%	100%	279	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	94	30%	59%	106	18% **	44% **	75	27%	54%
Moyennement	95	30%		156	26%		74	27%	
Peu	67	21%	41%	155	26%	56% **	60	22%	46%
Pas du tout	62	19%		178	30% **		68	25%	
Total	318	100%	100%	595	100%	100%	276	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	146	46%		211	35% **		132	47%
Non	171	54%		393	65% **		149	53%
Total	317	100%		604	100%		281	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	38	12%		83	15%		41	16%
Est restée la même	185	61%		350	64%		163	64%
A diminué	55	18%		63	11% **		34	13%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	27	9%		53	10%		17	7%
Total	305	100%		549	100%		255	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	15	5%	30%	19	3%	28%	21	8%	38% *
Moyennement	77	25%		147	25%		83	31%	
Peu	127	42%	70%	227	39%	72%	89	33% *	62% *
Pas du tout	84	28%		196	33%		78	29%	
Total	303	100%	100%	589	100%	100%	271	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	43	15%	49%	82	15%	44%	59	24% *	51%
Moyennement	95	34%		167	30%		70	28%	
Peu	82	29%	51%	158	28%	56%	66	26%	49%
Pas du tout	62	22%		155	28%		56	22%	
Total	282	100%	100%	562	100%	100%	251	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	35	11%	50%	40	7% *	24% **	60	22% **	48%
Moyennement	118	39%		99	17% **		71	26% **	
Peu	74	24%	50%	178	31% *	76% **	72	27%	52%
Pas du tout	79	26%		261	45% **		68	25%	
Total	306	100%	100%	578	100%	100%	271	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	11	4%	29%	26	5%	30%	16	6%	32%
Moyennement	78	25%		139	25%		68	26%	
Peu	125	41%	71%	248	44%	70%	94	35%	69%
Pas du tout	93	30%		145	26%		89	33%	
Total	307	100%	100%	558	100%	100%	266	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	45	14%	44%	114	19%	53% **	52	19%	46%
Moyennement	95	30%		207	34%		76	27%	
Peu	112	35%	56%	182	30%	47% **	84	30%	54%
Pas du tout	69	21%		101	17%		68	24%	
Total	321	100%	100%	604	100%	100%	280	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	38	12%	43%	88	15%	45%	27	10%	46%
Moyennement	98	31%		183	31%		100	36%	
Peu	110	35%	57%	201	34%	55%	76	27%	54%
Pas du tout	72	23%		127	21%		76	27%	
Total	318	100%	100%	599	100%	100%	279	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	65	21%	57%	93	16%	38% **	76	27%	63%
Moyennement	117	37%		135	23% **		99	35%	
Peu	71	22%	43%	202	34% **	62% **	59	21%	37%
Pas du tout	64	20%		164	28% *		45	16%	
Total	317	100%	100%	594	100%	100%	280	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	23	7%	46%	59	10%	47%	22	8%	39%
Assez souvent	125	38%		224	37%		87	31% *	
Plutôt rarement	125	38%	54%	199	33%	53%	114	40%	61%
Très rarement	46	14%		103	17%		48	17%	
Jamais	6	2%		21	3%		12	4%	
Total	325	100%	100%	606	100%	100%	283	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	3	1%	2%	16	3%	8% **	1	0%	1%
Assez souvent	4	1%		34	6% **		3	1%	
Plutôt rarement	44	14%	98%	140	23% **	92% **	26	9%	99%
Très rarement	75	23%		148	24%		58	20%	
Jamais	198	61%		267	44% **		196	69% *	
Total	324	100%	100%	605	100%	100%	283	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	49	15%	60%	74	13%	70% **	23	8% **	61%
Plutôt satisfait(e)	144	45%		341	58% **		148	52%	
Peu satisfait(e)	105	33%	40%	140	24% **	30% **	91	32%	39%
Pas du tout satisfait(e)	22	7%		35	6%		20	7%	
Total	320	100%	100%	590	100%	100%	282	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	58	19%	82%	107	19%	79%	36	15%	83%
Assez d'accord	186	62%		331	60%		163	68%	
Plutôt en désaccord	35	12%	18%	96	17% *	21%	37	15%	18%
Totalement en désaccord	20	7%		21	4%		5	2% *	
Total	299	100%	100%	555	100%	100%	240	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	43	14%	78%	94	17%	73%	41	16%	76%
Assez d'accord	191	64%		315	56% *		152	60%	
Plutôt en désaccord	47	16%	22%	111	20%	27%	50	20%	24%
Totalement en désaccord	19	6%		42	7%		11	4%	
Total	300	100%	100%	562	100%	100%	254	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	62	20%	78%	111	19%	70% **	45	17%	68% **
Assez d'accord	185	59%		292	50% *		138	51%	
Plutôt en désaccord	42	13%	22%	133	23% **	30% **	74	27% **	32% **
Totalement en désaccord	26	8%		43	7%		13	5%	
Total	315	100%	100%	579	100%	100%	271	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	164	50%	89%	264	44%	88%	126	45%	94% *
Plutôt d'accord	127	39%		263	44%		140	50% **	
Plutôt en désaccord	23	7%	11%	54	9%	12%	8	3% *	5% *
Tout à fait en désaccord	12	4%		20	3%		7	2%	
Total	326	100%	100%	601	100%	100%	282	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	265	81%	97%	468	77%	96%	241	85%	98%
Plutôt d'accord	52	16%		110	18%		37	13%	
Plutôt en désaccord	5	2%	3%	20	3%	4%	2	1%	2%
Tout à fait en désaccord	4	1%		6	1%		4	1%	
Total	326	100%	100%	604	100%	100%	283	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	14	4%	11%	25	4%	12%	10	4%	8%
Plutôt d'accord	20	6%		47	8%		11	4%	
Plutôt en désaccord	57	18%	89%	135	22%	88%	53	19%	92%
Tout à fait en désaccord	229	72%		397	66%		205	73%	
Total	320	100%	100%	604	100%	100%	279	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	9	3%	18%	14	3%	10% **	10	4%	9% **
Plutôt d'accord	42	15%		43	8% **		13	5% **	
Plutôt en désaccord	85	29%	82%	216	39% **	90% **	83	33%	90% **
Tout à fait en désaccord	153	53%		282	51%		141	57%	
Total	289	100%	100%	555	100%	100%	248	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Totalement d'accord	62	22%	82%	114	21%	80%	46	17%
Assez d'accord	173	60%		330	59%		192	70% *
Plutôt en désaccord	41	14%	18%	93	17%	20%	29	11%
Totalement en désaccord	11	4%		18	3%		6	2%
Total	287	100%	100%	555	100%	100%	273	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Totalement d'accord	44	15%	56%	82	14%	52%		
Assez d'accord	122	41%		221	38%			
Plutôt en désaccord	79	27%	44%	200	34% *	48%		
Totalement en désaccord	49	17%		77	13%			
Total	294	100%	100%	580	100%	100%		

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Totalement d'accord	56	19%	65%	115	20%	69%		
Assez d'accord	137	46%		276	49%			
Plutôt en désaccord	78	26%	35%	137	24%	31%		
Totalement en désaccord	27	9%		41	7%			
Total	298	100%	100%	569	100%	100%		

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	3	1%	13%	5	1%	17%	1	0%	15%
1	0	0%		3	1%		0	0%	
2	4	1%		4	1%		1	0%	
3	5	2%		20	3%		3	1%	
4	11	3%		23	4%		14	5%	
5	17	5%		46	8%		23	8%	
6	35	11%	41%	69	12%	35%	24	9%	37%
7	96	30%		140	23% *		79	28%	
8	89	28%	46%	162	27%	48%	92	33%	49%
9	36	11%		77	13%		32	11%	
10 très positif	23	7%		48	8%		14	5%	
Total	319	100%	100%	597	100%	100%	282	100%	100%
Pointage moyen	7.21			7.13			7.24		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 45 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 45 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	38	12%	80%	73	12%	78%	31	11%	79%
Plutôt satisfait(e)	215	68%		383	65%		186	68%	
Peu satisfait(e)	55	17%	20%	108	18%	22%	50	18%	21%
Pas du tout satisfait(e)	9	3%		21	4%		8	3%	
Total	317	100%	100%	585	100%	100%	275	100%	100%