



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 44**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 44. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 330 résidents du PDQ 44, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (162 répondants), soit sur le Web (168 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en octobre et novembre 2013 auprès de 361 résidents du PDQ 44, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La très forte majorité des résidents du PDQ 44 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (93%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (95%). Ces proportions sont supérieures à celles de l'ensemble des Montréalais (87% et 91% respectivement).
- 59% des résidents du PDQ 44 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est plus élevé que pour les Montréalais en général (46%).
- Ils ne sont pas plus ni moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier, le jour (7%) comme le soir (32%), ou encore dans un parc le soir (44%). Enfin, 32% d'entre eux disent éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité, une proportion, elle aussi, similaire à la moyenne montréalaise (35%).
- On ne note pas de changement important relativement au sentiment de sécurité des résidents du PDQ 44 depuis 2013.

2. Perception des problèmes

- La majorité (60%) des résidents du PDQ 44 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, une proportion significativement moins élevée qu'en 2013 (68%), mais qui demeure similaire à ce que l'on observe dans l'ensemble de Montréal (64%).
- Par contre, ils sont plus nombreux qu'en 2013 à juger que la criminalité a augmenté dans le PDQ 44 (22% comparativement à 13% en 2013). Cette proportion est aussi supérieure à la moyenne montréalaise (15%).
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 44 sont moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (21% comparativement à 28% pour Montréal), de drogue (31% vs 44%) et de flânage ou d'attroupement de jeunes (30% vs 38%) dans leur quartier. Notons que la proportion d'entre eux qui jugent qu'il y a des problèmes de violence a augmenté depuis 2013 (de 14% à 21%).
- Il n'y a pas d'écart significatif avec la situation observée en 2013, ni avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes de gangs de rue (22%), de cambriolages (30%), de sécurité routière (54%) et d'incivilités (44%) dans leur quartier.

3. Visibilité policière

- 52% des résidents du PDQ 44 disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier, une proportion une peu plus élevée qu'en 2013 (46%) et que pour l'ensemble des Montréalais (47%), mais qui ne s'en distingue pas significativement.

- Une faible minorité de résidents du PDQ 44 (4%) dit voir très ou assez souvent des policiers patrouiller à pied dans leur quartier, une proportion inférieure à la moyenne montréalaise (8%)
- Les trois quarts (75%) des résidents du PDQ 44 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Une proportion un peu plus élevée, mais qui ne se distingue pas significativement de celle de l'ensemble des Montréalais.

4. Efficacité de la police

- Une forte majorité des résidents du PDQ 44 juge que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (82%) dans leur quartier, une proportion similaire à ce que l'on observe dans l'ensemble de Montréal (79%).
- Ils sont par contre significativement plus nombreux que la moyenne à estimer que la police s'occupe efficacement des problèmes d'incivilités (81% vs 73% pour Montréal) et de sécurité routière (78% vs 70%).

5. Confiance à l'égard de la police

- De très grandes majorités des résidents du PDQ 44 sont d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police (92%), qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (96%) et que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (91%), des proportions comparables à celles observées pour l'ensemble des Montréalais et à celles de 2013 dans le PDQ 44.
- De très fortes majorités d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (93%), et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (86%). Ces résultats sont significativement plus élevés que pour l'ensemble de Montréal.
- La moitié (50%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 78% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier. Elle est aussi significativement plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais et que celle observée en 2013 dans le PDQ 44 (69%).

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 44 (7,46 sur 10) est supérieure à celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).
- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (82%) s'est améliorée de manière significative depuis 2013 (76%), mais elle reste comparable à celle de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	120	37%	93%	157	26% **	87% **	125	35%	95%
Bonne	182	56%		369	61%		212	60%	
Un peu mauvaise	19	6%	7%	62	10% *	13% **	16	5%	5%
Très mauvaise	4	1%		14	2%		1	0%	
Total	325	100%	100%	602	100%	100%	354	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	73	23%	59%	101	17% *	46% **	96	27%	59%
Souvent	117	36%		175	29% *		114	32%	
A l'occasion	81	25%	25%	193	32% *	32% *	85	24%	24%
Rarement	38	12%	16%	100	17% *	22% *	40	11%	17%
Jamais	15	5%		35	6%		21	6%	
Total	324	100%	100%	604	100%	100%	356	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	154	47%	95%	207	34% **	91% *	157	44%	98% *
Moyennement sécuritaire	154	47%		341	57% **		194	54%	
Peu sécuritaire	11	3%	5%	46	8% *	9% *	4	1% *	2% *
Pas sécuritaire du tout	6	2%		9	1%		2	1%	
Total	325	100%	100%	603	100%	100%	357	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	10	3%	7%	25	4%	9%	6	2%	6%
Moyennement	12	4%		32	5%		16	4%	
Peu	25	8%	93%	64	11%	91%	29	8%	94%
Pas du tout	280	86%		485	80% *		305	86%	
Total	327	100%	100%	606	100%	100%	356	100%	100%
Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	23	7%	32%	60	10%	34%	32	9%	29%
Moyennement	79	24%		145	24%		71	20%	
Peu	64	20%	68%	162	27% *	66%	77	22%	71%
Pas du tout	157	49%		235	39% **		173	49%	
Total	323	100%	100%	602	100%	100%	353	100%	100%
Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	67	21%	44%	106	18%	44%	82	23%	45%
Moyennement	73	23%		156	26%		75	21%	
Peu	76	24%	56%	155	26%	56%	65	19%	55%
Pas du tout	104	33%		178	30%		129	37%	
Total	320	100%	100%	595	100%	100%	351	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

	PDQ 44 (2016)		SPVM (2014)		PDQ 44 (2013)	
	n	%	n	%	n	%
Oui	102	32%	211	35%	106	30%
Non	221	68%	393	65%	249	70%
Total	323	100%	604	100%	355	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	67	22%		83	15% *		42	13% **
Est restée la même	186	60%		350	64%		227	68% *
A diminué	25	8%		63	11%		32	10%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	30	10%		53	10%		33	10%
Total	308	100%		549	100%		334	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	17	5%	21%	19	3%	28% *	7	2% *	14% *
Moyennement	49	15%		147	25% **		40	11%	
Peu	141	44%	79%	227	39%	72% *	172	49%	86% *
Pas du tout	111	35%		196	33%		129	37%	
Total	318	100%	100%	589	100%	100%	348	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	24	8%	31%	82	15% **	44% **	16	5%	30%
Moyennement	66	23%		167	30% *		82	25%	
Peu	133	45%	69%	158	28% **	56% **	140	42%	70%
Pas du tout	70	24%		155	28%		93	28%	
Total	293	100%	100%	562	100%	100%	331	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	23	7%	22%	40	7%	24%	6	2% **	17%
Moyennement	45	14%		99	17%		53	15%	
Peu	121	39%	78%	178	31% *	76%	135	39%	83%
Pas du tout	124	40%		261	45%		152	44%	
Total	313	100%	100%	578	100%	100%	346	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... de cambriolage de résidences									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	15	5%	30%	26	5%	30%	19	6%	31%
Moyennement	77	25%		139	25%		85	25%	
Peu	140	45%	70%	248	44%	70%	131	39%	69%
Pas du tout	78	25%		145	26%		105	31%	
Total	310	100%	100%	558	100%	100%	340	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	52	16%	54%	114	19%	53%	58	16%	53%
Moyennement	123	38%		207	34%		129	36%	
Peu	99	30%	46%	182	30%	47%	110	31%	47%
Pas du tout	51	16%		101	17%		58	16%	
Total	325	100%	100%	604	100%	100%	355	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	49	15%	44%	88	15%	45%	59	17%	48%
Moyennement	93	29%		183	31%		112	32%	
Peu	127	39%	56%	201	34%	55%	109	31% *	52%
Pas du tout	56	17%		127	21%		75	21%	
Total	325	100%	100%	599	100%	100%	355	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	23	7%	30%	93	16% **	38% *	16	5%	31%
Moyennement	73	23%		135	23%		94	27%	
Peu	130	41%	70%	202	34% *	62% *	142	40%	69%
Pas du tout	94	29%		164	28%		99	28%	
Total	320	100%	100%	594	100%	100%	351	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	24	7%	52%	59	10%	47%	17	5%	46%
Assez souvent	144	44%		224	37% *		145	41%	
Plutôt rarement	102	31%	48%	199	33%	53%	137	39%	54%
Très rarement	45	14%		103	17%		48	14%	
Jamais	9	3%		21	3%		8	2%	
Total	324	100%	100%	606	100%	100%	355	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	2	1%	4%	16	3% *	8% *	1	0%	3%
Assez souvent	11	3%		34	6%		10	3%	
Plutôt rarement	74	23%	96%	140	23%	92% *	60	17%	97%
Très rarement	87	27%		148	24%		87	24%	
Jamais	153	47%		267	44%		198	56% *	
Total	327	100%	100%	605	100%	100%	356	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	40	12%	75%	74	13%	70%	46	13%	72%
Plutôt satisfait(e)	202	63%		341	58%		208	59%	
Peu satisfait(e)	63	20%	25%	140	24%	30%	83	23%	28%
Pas du tout satisfait(e)	17	5%		35	6%		18	5%	
Total	322	100%	100%	590	100%	100%	355	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	72	24%	82%	107	19%	79%	66	20%	81%
Assez d'accord	172	58%		331	60%		205	62%	
Plutôt en désaccord	41	14%	18%	96	17%	21%	48	14%	19%
Totalement en désaccord	11	4%		21	4%		14	4%	
Total	296	100%	100%	555	100%	100%	333	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	59	20%	81%	94	17%	73% **	64	19%	80%
Assez d'accord	181	61%		315	56%		207	61%	
Plutôt en désaccord	40	13%	19%	111	20% *	27% **	49	15%	20%
Totalement en désaccord	17	6%		42	7%		17	5%	
Total	297	100%	100%	562	100%	100%	337	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	62	20%	78%	111	19%	70% **	72	21%	72%
Assez d'accord	183	58%		292	50% *		177	51%	
Plutôt en désaccord	51	16%	22%	133	23% *	30% **	86	25% **	28%
Totalement en désaccord	19	6%		43	7%		13	4%	
Total	315	100%	100%	579	100%	100%	348	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	158	49%	92%	264	44%	88%	164	46%	89%
Plutôt d'accord	139	43%		263	44%		150	42%	
Plutôt en désaccord	20	6%	8%	54	9%	12%	22	6%	11%
Tout à fait en désaccord	7	2%		20	3%		18	5% *	
Total	324	100%	100%	601	100%	100%	354	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	255	78%	96%	468	77%	96%	289	81%	97%
Plutôt d'accord	59	18%		110	18%		57	16%	
Plutôt en désaccord	10	3%	4%	20	3%	4%	8	2%	3%
Tout à fait en désaccord	3	1%		6	1%		4	1%	
Total	327	100%	100%	604	100%	100%	358	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	11	3%	7%	25	4%	12% *	15	4%	9%
Plutôt d'accord	11	3%		47	8% **		16	5%	
Plutôt en désaccord	75	23%	93%	135	22%	88% *	81	23%	91%
Tout à fait en désaccord	227	70%		397	66%		241	68%	
Total	324	100%	100%	604	100%	100%	353	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	5	2%	9%	14	3%	10%	12	4%	14%
Plutôt d'accord	22	7%		43	8%		33	10%	
Plutôt en désaccord	106	35%	91%	216	39%	90%	105	32%	86%
Tout à fait en désaccord	167	56%		282	51%		178	54%	
Total	300	100%	100%	555	100%	100%	328	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	60	20%	86%	114	21%	80% *	70	21%	81%
Assez d'accord	205	67%		330	59% *		198	60%	
Plutôt en désaccord	36	12%	14%	93	17% *	20% *	45	14%	19%
Totalement en désaccord	6	2%		18	3%		17	5% *	
Total	307	100%	100%	555	100%	100%	330	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	42	13%	50%	82	14%	52%	56	16%	54%
Assez d'accord	116	37%		221	38%		129	38%	
Plutôt en désaccord	122	39%	50%	200	34%	48%	98	29% **	46%
Totalement en désaccord	35	11%		77	13%		58	17% *	
Total	315	100%	100%	580	100%	100%	341	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	71	23%	78%	115	20%	69% **	73	22%	69% *
Assez d'accord	166	55%		276	49%		159	48%	
Plutôt en désaccord	50	16%	22%	137	24% **	31% **	73	22%	31% *
Totalement en désaccord	17	6%		41	7%		29	9%	
Total	304	100%	100%	569	100%	100%	334	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	1	0%	10%	5	1%	17% **	2	1%	12%
1	2	1%		3	1%		2	1%	
2	0	0%		4	1%		3	1%	
3	6	2%		20	3%		4	1%	
4	9	3%		23	4%		5	1%	
5	14	4%	46	8% *	25	7%			
6	22	7%	36%	69	12% *	35%	41	12% *	36%
7	93	29%	140	23%	84	24%			
8	114	35%	54%	162	27% **	48%	110	31%	53%
9	30	9%	77	13%	56	16% **			
10 très positif	31	10%	48	8%	19	5% *			
Total	322	100%	100%	597	100%	100%	351	100%	100%
Pointage moyen	7.46			7,13 **			7.33		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 44 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 44 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	27	8%	82%	73	12%	78%	44	13%	76% *
Plutôt satisfait(e)	234	74%		383	65% *		222	63% **	
Peu satisfait(e)	44	14%	18%	108	18%	22%	70	20% *	24% *
Pas du tout satisfait(e)	13	4%		21	4%		16	5%	
Total	318	100%	100%	585	100%	100%	352	100%	100%