



SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS DU PDQ 4

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Novembre 2013

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en octobre et novembre 2013, auprès de la population du PDQ 4. Le sondage a été réalisé par le groupe Altus, mandaté par le SPVM. Au total, 312 résidents du PDQ 4 âgés de 15 ans ou plus ont répondu soit par téléphone 291 répondants), soit sur le Web (21 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus lors d'un sondage réalisé en novembre 2011 auprès de la population de l'ensemble du territoire couvert par le SPVM. Au total, 806 personnes ont répondu au sondage montréalais, soit 403 par téléphone et 403 sur le Web. Les données de ces deux sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants.¹

Les données sont présentées sous forme de tableaux permettant de comparer les résultats du PDQ 4 à ceux du SPVM. Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence entre le PDQ 4 et le SPVM n'est pas statistiquement significative. Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La presque totalité des résidents du PDQ 4 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (98%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (97%). Ces proportions sont supérieures à celles de l'ensemble des Montréalais (89% et 91% respectivement).
- Un peu moins de la moitié (42%) des résidents du PDQ 4 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est moins élevé que pour l'ensemble des Montréalais (50%).
- Ils sont également moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier, le jour (5%) comme le soir (26%), ou encore dans un parc le soir (39%). Enfin, 23% d'entre eux disent éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité, ce qui est moins élevé que pour l'ensemble de Montréal.

¹ Compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, il est d'usage de pondérer les données selon le type d'entrevue (Web ou téléphone). Par contre, au PDQ 4, seulement 21 personnes ont répondu sur le WEB et il est préférable de ne pas pondérer les données afin d'éviter d'attribuer un trop grand poids aux réponses de ces 21 personnes.

2. Perception des problèmes

- La majorité (61%) des résidents du PDQ 4 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. Ils sont également moins nombreux (10%) que l'ensemble des montréalais (15%) à dire que la criminalité a augmenté.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 4 sont nettement moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (9%), de drogue (19%), de gangs de rue (8%), de cambriolages (27%), de sécurité routière (34%), d'incivilités (19%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes dans leur quartier (24%).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers du PDQ 4 est comparable à l'ensemble de Montréal : 43% d'entre eux disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier et 6% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied;
- La majorité (74%) des résidents du PDQ 4 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Une proportion un peu plus élevée, mais qui ne se distingue pas significativement de celle de l'ensemble des Montréalais.

4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 4 juge que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (86%) et d'incivilités (89%). Ces proportions sont supérieures à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Ils estiment aussi en forte majorité (79%) que la police s'occupe efficacement des problèmes de sécurité routière. Une proportion comparable à la moyenne montréalaise (73%).

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (92%) des résidents du PDQ 4 dit faire confiance à la police, une proportion comparable à l'ensemble des Montréalais.
- Une très forte majorité d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (98%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (90%), que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (89%) et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (86%). Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Près de la moitié (49%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 79% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier, ce qui est plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 4 (7,66 sur 10) est supérieure à celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,18 sur 10).
- Par contre, la proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (81%) est comparable à celle de l'ensemble des Montréalais (79%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Très bonne	240	30%	89%	147	47% **	98% **
Bonne	473	59%		158	51% *	
Un peu mauvaise	74	9%	11%	7	2% **	2% **
Très mauvaise	16	2%		0	0% *	
Total	803	100%	100%	312	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Très souvent	162	20%	50%	34	11% **	42% *
Souvent	240	30%		94	31%	
A l'occasion	230	29%	29%	104	34%	34%
Rarement	118	15%	21%	53	17%	24%
Jamais	54	7%		20	7%	
Total	804	100%	100%	305	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Très sécuritaire	259	32%	91%	159	51% **	97% **
Moyennement sécuritaire	471	59%		144	46% **	
Peu sécuritaire	52	7%	9%	7	2% **	3% **
Pas sécuritaire du tout	18	2%		1	0% *	
Total	800	100%	100%	311	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?						
Marcher seul dans votre quartier durant le jour						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%	8%	n	%	5% *
Beaucoup	25	3%		92%	5	
Moyennement	42	5%	9		3%	
Peu	90	11%	100%	21	7% *	100%
Pas du tout	645	80%		274	89% **	
Total	802	100%	100%	309	100%	100%
Marcher seul dans votre quartier le soir						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%	35%	n	%	26% **
Beaucoup	81	10%		20	7%	
Moyennement	197	25%	65%	59	19% *	74% **
Peu	195	25%		56	18% *	
Pas du tout	320	40%	100%	172	56% **	100%
Total	793	100%		100%	307	
Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%	49%	n	%	39% **
Beaucoup	172	22%		50	17%	
Moyennement	216	27%	51%	69	23%	61% **
Peu	177	23%		57	19%	
Pas du tout	221	28%	100%	126	42% **	100%
Total	786	100%		100%	302	

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?						
	SPVM				PDQ 4	
	n	%	n		%	
Oui	301	37%		71	23% **	
Non	503	63%		237	77% **	
Total	804	100%		308	100%	

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...					
	SPVM			PDQ 4	
	n	%		n	%
A augmenté	109	15%		29	10% *
Est restée la même	481	66%		173	61%
A diminué	81	11%		43	15%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	55	8%		38	13% **
Total	726	100%		283	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de violence						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Beaucoup	37	5%	26%	1	0% **	9% **
Moyennement	164	21%		27	9% **	
Peu	311	40%	74%	98	33% *	91% **
Pas du tout	266	34%		171	58% **	
Total	778	100%	100%	297	100%	100%
reliés à la drogue						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Beaucoup	96	13%	41%	9	3% **	19% **
Moyennement	213	29%		44	16% **	
Peu	226	30%	59%	89	32%	81% **
Pas du tout	211	28%		138	49% **	
Total	746	100%	100%	280	100%	100%
de gangs de rue						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Beaucoup	61	8%	26%	2	1% **	8% **
Moyennement	138	18%		22	7% **	
Peu	245	32%	74%	75	25% *	92% **
Pas du tout	327	42%		197	67% **	
Total	771	100%	100%	296	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de cambriolage de résidences						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Beaucoup	46	6%		34%	10	
Moyennement	215	28%	70		24%	
Peu	282	37%	66%	92	31%	73% *
Pas du tout	214	28%		124	42% **	
Total	757	100%	100%	296	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Beaucoup	134	17%		51%	48	
Moyennement	276	35%	57		19% **	
Peu	201	25%	49%	85	28%	66% **
Pas du tout	188	24%		116	38% **	
Total	799	100%	100%	306	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Beaucoup	122	15%		45%	11	
Moyennement	232	29%	47		15% **	
Peu	242	31%	55%	99	33%	81% **
Pas du tout	195	25%		147	48% **	
Total	791	100%	100%	304	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Beaucoup	117	15%		40%	11	
Moyennement	200	25%	61		20%	
Peu	259	33%	60%	104	34%	76% **
Pas du tout	215	27%		128	42% **	
Total	791	100%	100%	304	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Très souvent	58	7%	45%	36	12% *	43%
Assez souvent	300	38%		96	31%	
Plutôt rarement	261	33%	55%	109	36%	57%
Très rarement	144	18%		52	17%	
Jamais	37	5%		14	5%	
Total	800	100%	100%	307	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Très souvent	12	1%	5%	5	2%	6%
Assez souvent	29	4%		15	5%	
Plutôt rarement	116	14%	95%	29	9% *	94%
Très rarement	197	25%		39	13% **	
Jamais	450	56%		221	72% **	
Total	804	100%	100%	309	100%	100%

Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	101	13%	68%	55	18% *	74%
Plutôt satisfait(e)	440	56%		169	56%	
Peu satisfait(e)	190	24%	32%	66	22%	26%
Pas du tout satisfait(e)	59	7%		12	4% *	
Total	790	100%	100%	302	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...						
des problèmes de criminalité dans votre quartier?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	141	19%		79%	77	
Assez d'accord	442	60%	158		58%	
Plutôt en désaccord	119	16%	21%	28	10% *	14% *
Totalement en désaccord	33	4%		10	4%	
Total	735	100%	100%	273	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	132	18%		76%	79	
Assez d'accord	434	58%	162		60%	
Plutôt en désaccord	146	19%	24%	21	8% **	11% **
Totalement en désaccord	37	5%		10	4%	
Total	749	100%	100%	272	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	153	20%		73%	92	
Assez d'accord	418	54%	143		48%	
Plutôt en désaccord	155	20%	27%	41	14% *	21% *
Totalement en désaccord	53	7%		21	7%	
Total	779	100%	100%	297	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants						
Je fais confiance à la police						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	419	52%		89%	184	
Plutôt d'accord	290	36%	100		32%	
Plutôt en désaccord	61	8%	11%	16	5%	8%
Tout à fait en désaccord	31	4%		10	3%	
Total	801	100%	100%	310	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	643	81%		96%	268	
Plutôt d'accord	123	15%	34		11%	
Plutôt en désaccord	19	2%	4%	2	1%	2% *
Tout à fait en désaccord	13	2%		3	1%	
Total	798	100%	100%	307	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	27	3%		11%	14	
Plutôt d'accord	63	8%	17		6%	
Plutôt en désaccord	118	15%	89%	48	16%	90%
Tout à fait en désaccord	585	74%		230	74%	
Total	793	100%	100%	309	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	31	4%		13%	12	
Plutôt d'accord	61	8%	19		7%	
Plutôt en désaccord	199	27%	87%	70	26%	89%
Tout à fait en désaccord	440	60%		169	63%	
Total	731	100%	100%	270	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	151	20%	83%	85	29% **	86%
Assez d'accord	469	63%		168	57%	
Plutôt en désaccord	98	13%	17%	34	12%	14%
Totalement en désaccord	32	4%		7	2%	
Total	750	100%	100%	294	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, À MONTRÉAL , tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	97	13%	52%	50	18% *	49%
Assez d'accord	294	39%		84	30% **	
Plutôt en désaccord	255	34%	48%	91	33%	51%
Totalement en désaccord	104	14%		51	18%	
Total	750	100%	100%	276	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, dans VOTRE QUARTIER , tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	157	21%	70%	73	27%	79% **
Assez d'accord	369	49%		142	52%	
Plutôt en désaccord	158	21%	30%	36	13% **	21% **
Totalement en désaccord	63	8%		22	8%	
Total	747	100%	100%	273	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
0 Très négatif	13	2%	15%	2	1%	11%
1	1	0%		1	0%	
2	7	1%		0	0%	
3	20	3%		5	2%	
4	15	2%		7	2%	
5	65	8%	34%	18	6%	26% *
6	85	11%		14	5% **	
7	181	23%	51%	66	22%	63% **
8	235	30%		100	33%	
9	117	15%		57	19%	
10 très positif	49	6%		35	11% **	
Total	788	100%	100%	305	100%	100%
Pointage moyen	7.18			7.66		**

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?						
	SPVM			PDQ 4		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	80	10%	79%	45	16% *	81%
Plutôt satisfait(e)	532	69%		185	65%	
Peu satisfait(e)	138	18%	21%	47	16%	19%
Pas du tout satisfait(e)	26	3%		8	3%	
Total	776	100%	100%	285	100%	100%