



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 39**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 39. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 339 résidents du PDQ 39, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (165 répondants), soit sur le Web (174 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en mai et juin 2013 auprès de 310 résidents du PDQ 39, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La majorité des résidents du PDQ 39 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (69%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (74%). Ces proportions sont cependant inférieures à celles de l'ensemble des Montréalais (87% et 91% respectivement). Elles ont également diminué de manière significative depuis 2013 dans le PDQ 39.
- Environ le tiers (34%) des résidents du PDQ 39 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier. Cette proportion est, elle aussi, significativement moindre que chez les Montréalais en général (46%) et que celle observée en 2013 dans le PDQ 39 (46%).
- Ils se disent plus inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier le jour (14%). Ils sont également proportionnellement nettement plus nombreux que la moyenne à se dire inquiets de marcher seuls le soir dans leur quartier (55% comparativement à 34% pour l'ensemble de Montréal) ou dans un parc (63% vs 44%), ou encore à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (54% vs 35%).
- On note enfin que les proportions de résidents du PDQ 39 qui se disent inquiets de marcher seuls le soir dans leur quartier ou dans un parc, ou qui évitent certains secteurs ont augmenté de manière significative depuis 2013.

2. Perception des problèmes

- 54% des résidents du PDQ 39 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, une proportion moins élevée que pour l'ensemble de Montréal (64%). Ils sont aussi nettement plus nombreux (24%) que les Montréalais (15%) et qu'ils ne l'étaient en 2013 (13%) à estimer qu'elle a augmenté dans leur quartier.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 39 sont beaucoup plus nombreux que la moyenne montréalaise à trouver que, dans leur quartier, il y a des problèmes de violence (47% vs 28% pour Montréal), de drogue (59% vs 44%), de gangs de rue (57% vs 24%), de flânage ou d'attroupement de jeunes (54% vs 38%) et, dans une moindre mesure, de cambriolages (37% vs 30%).
- Ils ne sont cependant pas plus ni moins nombreux que la moyenne montréalaise à juger qu'il y a des problèmes de sécurité routière (50% vs 53% pour Montréal) et d'incivilités (46% vs 45%) dans leur quartier.
- Enfin, les proportions de résidents du PDQ 39 qui trouvent qu'il y a des problèmes de gangs de rue, de cambriolages et de sécurité routière dans leur quartier ont augmenté de manière significative depuis 2013.

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers en auto est significativement plus élevée dans le PDQ 39 que dans l'ensemble de Montréal : 55% des résidents disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier, comparativement à 47% pour l'ensemble de Montréal.
- Cependant, les résidents du PDQ 39 ne sont pas significativement plus nombreux que la moyenne à voir souvent des policiers patrouiller à pied dans leur quartier (7% vs 8% pour l'ensemble de Montréal).
- Ils ne sont pas non plus davantage satisfaits de la visibilité policière (64%) que l'ensemble des Montréalais (70%). Notons par contre que le degré de satisfaction des résidents du PDQ 39 à l'égard de la visibilité policière a diminué de manière significative depuis 2013 (de 73% en 2013 à 64% en 2016)..

4. Efficacité de la police

- Une forte majorité des résidents du PDQ 39 juge que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (72%), une proportion cependant significativement moins élevée que la moyenne montréalaise (79%).
- Ils jugent aussi en grande majorité que la police s'occupe efficacement des problèmes d'incivilités et de désordre (68%) et de sécurité routière (69%), des proportions comparables à ce que l'on observe pour l'ensemble de Montréal (73% et 70% respectivement).
- On note enfin que le jugement que les résidents du PDQ 39 portent sur l'efficacité de la police, même si il s'apparente globalement à celui de l'ensemble des Montréalais, est significativement moins positif qu'il ne l'était en 2013.

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (88%) des résidents du PDQ 39 dit faire confiance à la police et 76% d'entre eux sont d'avis que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier. Ces proportions sont comparables à ce que l'on observe pour l'ensemble des Montréalais.
- Une très forte majorité d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (92%), une proportion soit moindre que pour l'ensemble des Montréalais (96%), mais qui reste quand même très élevée.
- Ils sont aussi plus nombreux (18%) que la moyenne (10%) à estimer que les policiers de leur quartier interpellent les gens pour rien. Notons toutefois que cette proportion est nettement moins élevée qu'elle l'était en 2013 (27%).
- 60% d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal, une proportion plus élevée que la moyenne (52%). Par contre, ils sont proportionnellement moins nombreux que l'ensemble des Montréalais à juger que

les policiers traitent tous les citoyens de la même façon dans leur quartier (61% comparativement à 69%).

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 39 (6,97 sur 10) est comparable à celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10). Elle est cependant moins élevée que celle de 2013 (7,32).
- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (75%) est également similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	45	13%	69%	157	26% **	87% **	39	13%	79% **
Bonne	189	56%		369	61%		201	66% **	
Un peu mauvaise	81	24%	31%	62	10% **	13% **	54	18%	21% **
Très mauvaise	23	7%		14	2% **		11	4%	
Total	338	100%	100%	602	100%	100%	305	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	38	11%	34%	101	17% *	46% **	56	18% *	46% **
Souvent	76	23%		175	29% *		82	27%	
A l'occasion	110	33%	33%	193	32%	32%	82	27%	27%
Rarement	75	22%	34%	100	17% *	22% **	49	16%	27%
Jamais	38	11%		35	6% **		34	11%	
Total	337	100%	100%	604	100%	100%	303	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	54	16%	74%	207	34% **	91% **	42	14%	84% **
Moyennement sécuritaire	197	58%		341	57%		212	70% **	
Peu sécuritaire	67	20%	26%	46	8% **	9% **	39	13% *	16% **
Pas sécuritaire du tout	21	6%		9	1% **		11	4%	
Total	339	100%	100%	603	100%	100%	304	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	13	4%	14%	25	4%	9% *	18	6%	17%
Moyennement	34	10%		32	5%		**	33	
Peu	54	16%	86%	64	11%	91% *	32	11%	83%
Pas du tout	237	70%		485	80%		**	220	
Total	338	100%	100%	606	100%	100%	303	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	81	24%	55%	60	10%	**	60	20%	46% *
Moyennement	101	30%		145	24%	*	80	26%	
Peu	66	20%	45%	162	27%	*	66	22%	54% *
Pas du tout	85	26%		235	39%	**	97	32%	
Total	333	100%	100%	602	100%	100%	303	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	106	32%	63%	106	18%	**	93	31%	54% *
Moyennement	99	30%		156	26%	**	67	22%	
Peu	52	16%	37%	155	26%	**	58	19%	46% *
Pas du tout	70	21%		178	30%	**	81	27%	
Total	327	100%	100%	595	100%	100%	299	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	183	54%		211	35%	**	136	45% *
Non	153	46%		393	65%	**	164	55% *
Total	336	100%		604	100%		300	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	76	24%		83	15% **		38	13% **
Est restée la même	172	54%		350	64% **		165	57%
A diminué	45	14%		63	11%		63	22% *
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	24	8%		53	10%		23	8%
Total	317	100%		549	100%		289	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	61	19%	47%	19	3% **	28% **	37	13% *	42%
Moyennement	90	28%		147	25%		85	29%	
Peu	83	26%	53%	227	39% **	72% **	94	32%	58%
Pas du tout	88	27%		196	33%		77	26%	
Total	322	100%	100%	589	100%	100%	293	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	93	30%	59%	82	15% **	44% **	66	24%	55%
Moyennement	88	29%		167	30%		86	31%	
Peu	54	18%	41%	158	28% **	56% **	71	26% *	45%
Pas du tout	71	23%		155	28%		55	20%	
Total	306	100%	100%	562	100%	100%	278	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	97	31%	57%	40	7% **	24% **	75	26%	47% *
Moyennement	82	26%		99	17% **		63	21%	
Peu	47	15%	43%	178	31% **	76% **	83	28% **	53% *
Pas du tout	90	28%		261	45% **		73	25%	
Total	316	100%	100%	578	100%	100%	294	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	29	10%	37%	26	5%	30% *	15	5%	29% *
Moyennement	83	28%		139	25%		69	24%	
Peu	101	34%	63%	248	44%	70% *	114	39%	71% *
Pas du tout	88	29%		145	26%		93	32%	
Total	301	100%	100%	558	100%	100%	291	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	65	19%	50%	114	19%	53%	33	11%	41% *
Moyennement	102	30%		207	34%		89	30%	
Peu	85	25%	50%	182	30%	47%	115	38%	59% *
Pas du tout	84	25%		101	17%		64	21%	
Total	336	100%	100%	604	100%	100%	301	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	62	18%	46%	88	15%	45%	55	18%	48%
Moyennement	94	28%		183	31%		90	30%	
Peu	84	25%	54%	201	34%	55%	100	33%	52%
Pas du tout	96	29%		127	21%		56	19%	
Total	336	100%	100%	599	100%	100%	301	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	96	29%	54%	93	16%	38% **	66	22%	52%
Moyennement	82	25%		135	23%		92	31%	
Peu	75	23%	46%	202	34%	62% **	75	25%	48%
Pas du tout	78	24%		164	28%		68	23%	
Total	331	100%	100%	594	100%	100%	301	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%	55%	n	%	47% *	n	%	61%
Très souvent	47	14%		55%	59		10% *	47% *	
Assez souvent	136	41%	224		37%	152	50% *		
Plutôt rarement	97	29%	45%	199	33%	53% *	81	26%	39%
Très rarement	47	14%		103	17%		31	10%	
Jamais	7	2%		21	3%		6	2%	
Total	334	100%	100%	606	100%	100%	306	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%	7%	n	%	8%	n	%	10%
Très souvent	0	0%		7%	16		3% **	8%	
Assez souvent	22	7%	34		6%	28	9%		
Plutôt rarement	64	19%	93%	140	23%	92%	61	20%	90%
Très rarement	76	23%		148	24%		71	23%	
Jamais	175	52%		267	44% *		145	47%	
Total	337	100%	100%	605	100%	100%	307	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%	64%	n	%	70%	n	%	73% *
Très satisfait(e)	51	16%		64%	74		13%	70%	
Plutôt satisfait(e)	161	49%	341		58% **	167	56%		
Peu satisfait(e)	87	26%	36%	140	24%	30%	60	20%	27% *
Pas du tout satisfait(e)	30	9%		35	6%		20	7%	
Total	329	100%	100%	590	100%	100%	299	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	63	20%	72%	107	19%	79% *	61	21%	84% **
Assez d'accord	162	52%		331	60% *		183	63% **	
Plutôt en désaccord	67	22%	28%	96	17%	21% *	39	13% **	16% **
Totalement en désaccord	19	6%		21	4%		9	3%	
Total	311	100%	100%	555	100%	100%	292	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	57	18%	68%	94	17%	73%	59	20%	84% **
Assez d'accord	154	50%		315	56%		185	64% **	
Plutôt en désaccord	83	27%	32%	111	20% *	27%	37	13% **	16% **
Totalement en désaccord	17	5%		42	7%		10	3%	
Total	311	100%	100%	562	100%	100%	291	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	64	20%	69%	111	19%	70%	60	20%	83% **
Assez d'accord	159	49%		292	50%		183	62% **	
Plutôt en désaccord	77	24%	31%	133	23%	30%	41	14% **	17% **
Totalement en désaccord	23	7%		43	7%		10	3% *	
Total	323	100%	100%	579	100%	100%	294	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	152	46%	88%	264	44%	88%	139	46%	87%
Plutôt d'accord	137	42%		263	44%		123	41%	
Plutôt en désaccord	35	11%	12%	54	9%	12%	27	9%	13%
Tout à fait en désaccord	5	2%		20	3%		12	4%	
Total	329	100%	100%	601	100%	100%	301	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	253	76%	92%	468	77%	96% **	211	70%	95%
Plutôt d'accord	51	15%		110	18%		74	25% **	
Plutôt en désaccord	20	6%	8%	20	3% *	4% **	10	3%	5%
Tout à fait en désaccord	8	2%		6	1%		6	2%	
Total	332	100%	100%	604	100%	100%	301	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	12	4%	13%	25	4%	12%	16	5%	10%
Plutôt d'accord	32	10%		47	8%		14	5% *	
Plutôt en désaccord	68	21%	87%	135	22%	88%	79	26%	90%
Tout à fait en désaccord	218	66%		397	66%		191	64%	
Total	330	100%	100%	604	100%	100%	300	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	12	4%	18%	14	3%	10% **	29	10%	27% **
Plutôt d'accord	41	14%		43	8% **		46	16%	
Plutôt en désaccord	112	37%	82%	216	39%	90% **	95	34%	73% **
Tout à fait en désaccord	134	45%		282	51%		109	39%	
Total	299	100%	100%	555	100%	100%	279	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	65	21%	76%	114	21%	80%	72	24%	81%
Assez d'accord	172	55%		330	59%		166	56%	
Plutôt en désaccord	65	21%	24%	93	17%	20%	44	15%	19%
Totalement en désaccord	11	4%		18	3%		13	4%	
Total	313	100%	100%	555	100%	100%	295	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	66	21%	60%	82	14% *	52% *	44	15%	61%
Assez d'accord	124	39%		221	38%		129	45%	
Plutôt en désaccord	94	30%	40%	200	34%	48% *	74	26%	39%
Totalement en désaccord	34	11%		77	13%		38	13%	
Total	318	100%	100%	580	100%	100%	285	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	63	20%	61%	115	20%	69% *	54	19%	63%
Assez d'accord	129	41%		276	49% *		125	44%	
Plutôt en désaccord	89	28%	39%	137	24%	31% *	72	25%	37%
Totalement en désaccord	33	11%		41	7%		33	12%	
Total	314	100%	100%	569	100%	100%	284	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	2	1%	20%	5	1%	17%	0	0%	13% *
1	1	0%		3	1%		2	1%	
2	5	2%		4	1%		2	1%	
3	7	2%		20	3%		4	1%	
4	16	5%		23	4%		6	2%	
5	34	10%	46	8%	25	8%			
6	51	16%	38%	69	12%	35%	32	11%	39%
7	75	23%		140	23%		86	28%	
8	74	22%	42%	162	27%	48%	79	26%	48%
9	35	11%		77	13%		41	14%	
10 très positif	29	9%		48	8%		25	8%	
Total	329	100%	100%	597	100%	100%	302	100%	100%
Pointage moyen	6.97			7.13			7.32 *		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 39 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 39 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	47	14%	75%	73	12%	78%	59	20%	81%
Plutôt satisfait(e)	205	61%		383	65%		183	61%	
Peu satisfait(e)	71	21%	25%	108	18%	22%	51	17%	19%
Pas du tout satisfait(e)	11	3%		21	4%		7	2%	
Total	334	100%	100%	585	100%	100%	300	100%	100%