



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 38**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Juillet 2015

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 38. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 405 résidents du PDQ 38, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (201 répondants), soit sur le Web (204 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors de sondages faits en 2011 auprès de 623 résidents des PDQ 37 et 38, maintenant regroupés, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.¹

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés en trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique le nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

¹ 54% des répondants aux sondages de 2011 avaient répondu par téléphone et 46% sur le Web. Compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données des PDQ 37 et 38 avaient été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) : un plus grand poids a été attribué aux répondants Web.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Une très forte majorité (92%) des résidents du PDQ 38 sont d'avis que la qualité de vie est bonne (60%) ou très bonne (32%) dans leur quartier, une proportion significativement supérieure à celle de l'ensemble des Montréalais (87%).
- Près des trois quarts (72%) des résidents du PDQ 38 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est beaucoup plus élevé que pour les Montréalais en général (46%).
- La presque totalité (98%) jugent que leur quartier est sécuritaire, ce qui est plus élevé que la moyenne montréalaise (91%).
- Ils sont également nettement moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier le jour (4%) comme le soir (19%), ou encore, dans un parc du quartier le soir (32%). Cette dernière proportion a diminué significativement par rapport à celle de 2011 (elle était alors de 40%).
- Par contre la proportion de résidents du PDQ 38 qui se dit éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (30%) est comparable à l'ensemble de Montréal (35%).

2. Perception des problèmes

- La majorité (78%) des résidents du PDQ 38 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, comparativement à 64% pour l'ensemble des Montréalais. En revanche, ils sont proportionnellement moins nombreux que la moyenne à estimer que la criminalité a augmenté et qu'elle a diminué (7% dans les deux cas).
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 38 sont moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (15%), de drogue (37%) et de gangs de rue (7%) dans leur quartier.
- Ils sont par contre plus nombreux à juger qu'il y a des problèmes de cambriolages (37%), de danger relié à la circulation automobile (70%) et d'incivilités (70%).
- Il n'y a pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes de flânage et d'attroupement de jeunes (33%).
- Globalement, les proportions de résidents du PDQ 38 qui estiment, en 2015, qu'il y a des problèmes associés à la sécurité dans leur quartier sont similaires à celles de 2011. À l'exception des problèmes d'incivilités, qui sont passés de 63% en 2011 à 70% en 2015.

3. Visibilité policière

- Les résidents du PDQ 38 sont proportionnellement plus nombreux (62%) que l'ensemble des Montréalais (47%) à voir souvent des policiers patrouiller en auto dans leur quartier. Quant à la visibilité des policiers à pied, celle du PDQ 38 (11%) est comparable à l'ensemble de Montréal.

- La majorité (75%) des résidents du PDQ 38 se disent très (14%) ou assez (61%) satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Des proportions semblables à celles de l'ensemble des Montréalais en 2014 et du PDQ 38 en 2011.

4. Efficacité de la police

- La majorité des résidents du PDQ 38 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (82%) et de sécurité routière (68%) dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Par contre, l'efficacité de la police en matière d'incivilités (67%) est jugée plus sévèrement que chez l'ensemble des Montréalais (73%) et qu'en 2011 par les résidents du PDQ 38 (76%).

5. Confiance à l'égard de la police

- La majorité des résidents du PDQ 38 sont d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police (78%) et que cette dernière est vraiment au service des citoyens du quartier (73%). Ces proportions sont cependant significativement moins élevées que pour l'ensemble de Montréal (88% et 80% respectivement), et ont diminué depuis 2011 (85% et 81% respectivement).
- Les résidents du PDQ 38 sont aussi, en 2015, plus nombreux qu'en 2011 à dire qu'ils éviteraient un policier qu'ils voient sur la rue (19% vs 11% en 2011) et que la police interpelle des gens pour rien (18% vs 11% en 2011). Ces proportions sont également plus élevées que les moyennes montréalaises.
- Par contre, comme pour l'ensemble de Montréal et comme en 2011, la presque totalité des résidents du PDQ 38 sont d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (94%).
- Moins de la moitié (38%) des résidents du PDQ 38 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Une proportion nettement inférieure à la moyenne montréalaise (52%). Ils sont cependant plus nombreux (64%) à juger que c'est le cas dans leur quartier, ce qui se rapproche de la moyenne (69%). (Ces deux questions n'avaient pas été posées dans le PDQ 38 en 2011)

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 38 (6,81 sur 10) est moins élevée que celle de 2011 (7,12 sur 10) et que celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).
- La proportion d'entre eux qui se disent satisfaits du SPVM (65%) est elle aussi inférieure à celle de 2011 (77%) et à celle de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	128	32%	92%	157	26%	87% *	231	37%	92%
Bonne	244	60%		369	61%		344	55%	
Un peu mauvaise	26	6%	8%	62	10% *	13% *	41	7%	8%
Très mauvaise	7	2%		14	2%		6	1%	
Total	405	100%	100%	602	100%	100%	622	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	174	43%	72%	101	17% **	46% **	252	40%	74%
Souvent	116	29%		175	29%		206	33%	
A l'occasion	85	21%	21%	193	32% **	32% **	102	16%	16%
Rarement	20	5%	7%	100	17% **	22% **	45	7%	10%
Jamais	9	2%		35	6% **		18	3%	
Total	404	100%	100%	604	100%	100%	623	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	228	57%	98%	207	34% **	91% **	300	48% *	95% *
Moyennement sécuritaire	167	41%		341	57% **		291	47%	
Peu sécuritaire	7	2%	2%	46	8% **	9% **	27	4% *	5% *
Pas sécuritaire du tout	1	0%		9	1%		3	0%	
Total	403	100%	100%	603	100%	100%	620	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	7	2%	4%	25	4% *	9%	16	3%	5%
Moyennement	9	2%		32	5% *		13	2%	
Peu	26	6%	96%	64	11% *	91%	31	5%	95%
Pas du tout	363	90%		485	80% **		560	90%	
Total	405	100%	100%	606	100%	100%	621	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	19	5%	19%	60	10% **	34%	26	4%	21%
Moyennement	58	14%		145	24% **		103	17%	
Peu	96	24%	81%	162	27%	66%	146	24%	79%
Pas du tout	230	57%		235	39% **		344	56%	
Total	403	100%	100%	602	100%	100%	619	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	42	10%	32%	106	18% **	44%	79	13%	40% *
Moyennement	88	22%		156	26%		165	27%	
Peu	106	26%	68%	155	26%	56%	158	26%	60% *
Pas du tout	166	41%		178	30% **		208	34% *	
Total	402	100%	100%	595	100%	100%	610	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	121	30%		211	35%		207	33%
Non	284	70%		393	65%		412	67%
Total	405	100%		604	100%		619	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	27	7%		83	15% **		62	11% *
Est restée la même	292	78%		350	64% **		393	71% *
A diminué	27	7%		63	11% *		55	10%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	27	7%		53	10%		40	7%
Total	373	100%		549	100%		550	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	4	1%	15%	19	3% *	28% **	8	1%	17%
Moyennement	54	14%		147	25% **		91	15%	
Peu	217	55%	85%	227	39% **	72% **	296	50%	83%
Pas du tout	123	31%		196	33%		200	34%	
Total	398	100%	100%	589	100%	100%	595	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	36	9%	37%	82	15% *	44% *	53	9%	39%
Moyennement	107	28%		167	30%		172	30%	
Peu	169	44%	63%	158	28% **	56% *	229	39%	61%
Pas du tout	72	19%		155	28% **		129	22%	
Total	384	100%	100%	562	100%	100%	583	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	4	1%	7%	40	7% **	24% **	7	1%	10%
Moyennement	25	6%		99	17% **		53	9%	
Peu	139	35%	93%	178	31%	76% **	225	37%	90%
Pas du tout	225	57%		261	45% **		316	53%	
Total	393	100%	100%	578	100%	100%	601	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...												
de cambriolage de résidences												
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)					
	n	%		n	%		n	%				
Beaucoup	36	9%	37%	26	5%	**	30%	*	62	11%	38%	
Moyennement	105	27%		139	25%	**		160	28%			
Peu	172	45%	63%	248	44%	70%	*	238	41%	62%		
Pas du tout	72	19%		145	26%		**	119	21%			
Total	385	100%	100%	558	100%	100%	579	100%	100%	100%		
de danger relié à la circulation automobile												
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)					
	n	%		n	%		n	%				
Beaucoup	109	27%	70%	114	19%	**	53%	**	188	30%	66%	
Moyennement	172	43%		207	34%	**		220	35%	*		
Peu	82	20%	30%	182	30%	**	47%	**	143	23%	34%	
Pas du tout	41	10%		101	17%	**		69	11%			
Total	404	100%	100%	604	100%	100%	620	100%	100%	100%		
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté												
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)					
	n	%		n	%		n	%				
Beaucoup	124	31%	70%	88	15%	**	45%	**	170	28%	63%	*
Moyennement	159	39%		183	31%	**		220	36%			
Peu	94	23%	30%	201	34%	**	55%	**	164	27%	37%	*
Pas du tout	27	7%		127	21%	**		63	10%			
Total	404	100%	100%	599	100%	100%	617	100%	100%	100%		
de flânage ou d'attroupements de jeunes												
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)					
	n	%		n	%		n	%				
Beaucoup	41	10%	33%	93	16%	*	38%	65	11%	31%		
Moyennement	90	23%		135	23%	128		21%				
Peu	168	42%	67%	202	34%	**	62%	244	40%	69%		
Pas du tout	100	25%		164	28%	176		29%				
Total	399	100%	100%	594	100%	100%	613	100%	100%	100%		

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	50	12%		62%	59		10%	47% **	
Assez souvent	199	49%	224		37% **	285	46%		
Plutôt rarement	120	30%	38%	199	33%	53% **	191	31%	44%
Très rarement	29	7%		103	17% **		72	12% *	
Jamais	6	1%		21	3%		13	2%	
Total	404	100%	100%	606	100%	100%	621	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	9	2%		11%	16		3%	8%	
Assez souvent	37	9%	34		6% *	58	9%		
Plutôt rarement	155	38%	89%	140	23% **	92%	169	27% **	89%
Très rarement	104	26%		148	24%		191	31%	
Jamais	101	25%		267	44% **		196	32% *	
Total	406	100%	100%	605	100%	100%	622	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	54	14%		75%	74		13%	70%	
Plutôt satisfait(e)	235	61%	341		58%	388	64%		
Peu satisfait(e)	77	20%	25%	140	24%	30%	117	19%	24%
Pas du tout satisfait(e)	19	5%		35	6%		31	5%	
Total	385	100%	100%	590	100%	100%	610	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	46	12%	82%	107	19% **	79%	101	18% *	82%
Assez d'accord	261	69%		331	60% **		356	64%	
Plutôt en désaccord	50	13%	18%	96	17%	21%	73	13%	18%
Totalement en désaccord	19	5%		21	4%		28	5%	
Total	376	100%	100%	555	100%	100%	558	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	35	9%	67%	94	17% **	73% *	72	13%	76% **
Assez d'accord	220	58%		315	56%		359	63%	
Plutôt en désaccord	90	24%	33%	111	20%	27% *	99	17% *	24% **
Totalement en désaccord	37	10%		42	7%		39	7%	
Total	382	100%	100%	562	100%	100%	569	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	47	12%	68%	111	19% **	70%	70	12%	64%
Assez d'accord	217	55%		292	50%		309	52%	
Plutôt en désaccord	101	26%	32%	133	23%	30%	148	25%	36%
Totalement en désaccord	26	7%		43	7%		64	11% *	
Total	391	100%	100%	579	100%	100%	591	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	123	31%	78%	264	44%	**	88%	**	85%
Plutôt d'accord	189	47%		263	44%			281	
Plutôt en désaccord	45	11%	22%	54	9%		12%	**	15%
Tout à fait en désaccord	44	11%		20	3%	**		29	
Total	401	100%	100%	601	100%	100%	617	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	290	72%	94%	468	77%	*	96%	*	96%
Plutôt d'accord	88	22%		110	18%			114	
Plutôt en désaccord	21	5%	6%	20	3%		4%	**	4%
Tout à fait en désaccord	4	1%		6	1%			11	
Total	403	100%	100%	604	100%	100%	621	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	29	7%	19%	25	4%	*	12%	*	11%
Plutôt d'accord	48	12%		47	8%	*		39	
Plutôt en désaccord	104	26%	81%	135	22%		88%	**	89%
Tout à fait en désaccord	223	55%		397	66%	**		442	
Total	404	100%	100%	604	100%	100%	617	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	17	5%	18%	14	3%		10%	**	11%
Plutôt d'accord	51	14%		43	8%	**		45	
Plutôt en désaccord	165	44%	82%	216	39%		90%	**	88%
Tout à fait en désaccord	143	38%		282	51%	**		315	
Total	376	100%	100%	555	100%	100%	548	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	57	16%	73%	114	21%	80% *	88	15%	81% **
Assez d'accord	203	57%		330	59%		382	66% **	
Plutôt en désaccord	68	19%	27%	93	17%	20% *	90	15%	19% **
Totalement en désaccord	29	8%		18	3% **		22	4% **	
Total	357	100%	100%	555	100%	100%	581	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	35	9%	38%	82	14% *	52% **			
Assez d'accord	114	29%		221	38% **				
Plutôt en désaccord	135	34%	62%	200	34%	48% **			
Totalement en désaccord	108	28%		77	13% **				
Total	392	100%	100%	580	100%	100%			

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	49	13%	64%	115	20% **	69%			
Assez d'accord	192	51%		276	49%				
Plutôt en désaccord	86	23%	36%	137	24%	31%			
Totalement en désaccord	52	14%		41	7% **				
Total	379	100%	100%	569	100%	100%			

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	9	2%	19%	5	1%	17%	4	1% *	15%
1	7	2%		3	1%		2	0% *	
2	4	1%		4	1%		8	1%	
3	15	4%		20	3%		18	3%	
4	10	2%		23	4%		12	2%	
5	33	8%	46	8%	50	8%			
6	42	10%	37%	69	12%	35%	60	10%	38%
7	107	26%		140	23%		171	28%	
8	124	31%	44%	162	27%	48%	185	30%	47%
9	39	10%		77	13%		77	13%	
10 très positif	15	4%		48	8% **		26	4%	
Total	405	100%	100%	597	100%	100%	612	100%	100%
Pointage moyen	6.81			7.13 *			7.12 *		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 38 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 38 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	45	11%	65%	73	12%	78% **	53	9%	77% **
Plutôt satisfait(e)	213	53%		383	65% **		409	68% **	
Peu satisfait(e)	97	24%	36%	108	18% *	22% **	107	18% *	23% **
Pas du tout satisfait(e)	45	11%		21	4% **		29	5% **	
Total	400	100%	100%	585	100%	100%	598	100%	100%