



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 35**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 35. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 328 résidents du PDQ 35, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (161 répondants), soit sur le Web (167 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en mai et juin 2013 auprès de 302 résidents du PDQ 35, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La quasi-totalité des résidents du PDQ 35 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (94%) – une proportion plus élevée qu'en 2013 - et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (98%). Ces proportions sont significativement plus élevées que pour l'ensemble des Montréalais (87% et 91% respectivement).
- La proportion de résidents du PDQ 35 qui disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier (68%) est, elle aussi, significativement supérieure à celle que l'on observe pour l'ensemble de Montréal (46%).
- Ils sont également moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier le jour (5%) ou le soir (26%).
- 39% d'entre eux se disent inquiets de marcher seuls le soir dans un parc de leur quartier et 37% disent éviter certains secteurs parce qu'ils ne s'y sentent pas en sécurité, des proportions qui ne s'écartent pas significativement des moyennes montréalaises.

2. Perception des problèmes

- Comme pour l'ensemble des Montréalaise, la majorité (64%) des résidents du PDQ 35 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. Ils sont par contre un peu plus nombreux (17%) qu'en 2013 (10%) à estimer que la criminalité a augmenté dans leur quartier.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 35 sont moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (16%), de drogue (34%) et de flânage ou d'attroupement de jeunes (30%) dans leur quartier.
- Ils sont cependant significativement plus nombreux que la moyenne montréalaise à juger qu'il y a des problèmes de cambriolages (45%) et d'incivilités (69%).
- On note également des augmentations significatives, depuis 2013, des proportions de résidents du PDQ 35 qui estiment qu'il y a des problèmes de gangs de rue (de 15% en 2013 à 24% en 2016), de cambriolages (de 29% à 45%), de sécurité routière (de 46% à 59%) et d'incivilités (de 49% à 69%).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers du PDQ 35 est similaire à ce que l'on observe dans l'ensemble de Montréal : 48% des résidents disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (comparativement à 47% pour Montréal) et 10% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied (comparativement à 8% pour Montréal). On note par contre que la visibilité des patrouilles en auto a diminué de manière significative depuis 2013 (de 61% à 48%) dans le PDQ 35.

- La satisfaction des résidents de ce PDQ à l'égard de la visibilité policière (75%) est comparable à la moyenne montréalaise (70%).

4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 35 juge que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (85%). Une proportion significativement plus élevée que la moyenne montréalaise (79%).
- Ils estiment aussi en forte majorité que la police s'occupe efficacement des problèmes d'incivilités (72%) et de sécurité routière (68%). Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- On note par contre une diminution significative de la proportion de résidents du PDQ 35 qui jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de sécurité routière (75% en 2013 et 68% en 2016).

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (86%) des résidents du PDQ 35 dit faire confiance à la police, une proportion comparable à l'ensemble des Montréalais (88%).
- De très fortes majorités d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (97%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (89) et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (81%). Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Par contre, ils sont significativement plus nombreux (18%) que la moyenne montréalaise (10%) à juger que les policiers de leur quartier interpellent les gens sans raison.
- Un peu moins de la moitié (46%) des résidents du PDQ 35 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 72% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier. Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Notons enfin que, globalement, les perceptions des résidents du PDQ 35 relativement aux questions portant sur leur confiance à l'égard de la police n'ont pas changé de manière significative depuis 2013.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 35 (7,17 sur 10) est similaire à celle qu'ils avaient attribué en 2013 (7,22 sur 10) et à celle donnée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).

- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (75%) est elle aussi comparable à celle de 2013 (80%) et à celle de l'ensemble des Montréalais (79%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

| Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très bonne | 121 | 37% | 94% | 157 | 26% ** | 87% ** | 80 | 27% ** | 90% * |
| Bonne | 187 | 57% | | 369 | 61% | | 186 | 63% | |
| Un peu mauvaise | 15 | 5% | 6% | 62 | 10% ** | 13% ** | 27 | 9% * | 10% * |
| Très mauvaise | 3 | 1% | | 14 | 2% | | 3 | 1% | |
| Total | 326 | 100% | 100% | 602 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% |

| Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 116 | 35% | 68% | 101 | 17% ** | 46% ** | 80 | 27% * | 69% |
| Souvent | 105 | 32% | | 175 | 29% | | 123 | 42% * | |
| A l'occasion | 78 | 24% | 24% | 193 | 32% ** | 32% ** | 64 | 22% | 22% |
| Rarement | 20 | 6% | 9% | 100 | 17% ** | 22% ** | 22 | 7% | 10% |
| Jamais | 8 | 2% | | 35 | 6% * | | 7 | 2% | |
| Total | 327 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% |

| Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit... | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très sécuritaire | 164 | 50% | 98% | 207 | 34% ** | 91% ** | 106 | 36% ** | 95% |
| Moyennement sécuritaire | 154 | 47% | | 341 | 57% ** | | 174 | 59% ** | |
| Peu sécuritaire | 8 | 2% | 2% | 46 | 8% ** | 9% ** | 14 | 5% | 5% |
| Pas sécuritaire du tout | 0 | 0% | | 9 | 1% * | | 1 | 0% | |
| Total | 326 | 100% | 100% | 603 | 100% | 100% | 295 | 100% | 100% |

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

| Marcher seul dans votre quartier durant le jour | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 7 | 2% | 5% | 25 | 4% | 9% * | 7 | 2% | 6% |
| Moyennement | 10 | 3% | | 32 | 5% | | 11 | 4% | |
| Peu | 24 | 7% | | 64 | 11% | 91% * | 39 | 13% * | 94% |
| Pas du tout | 285 | 87% | 95% | 485 | 80% ** | | 240 | 81% * | |
| Total | 326 | 100% | 100% | 606 | 100% | 100% | 297 | 100% | 100% |

| Marcher seul dans votre quartier le soir | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 22 | 7% | 26% | 60 | 10% | 34% * | 15 | 5% | 24% |
| Moyennement | 63 | 20% | | 145 | 24% | | 56 | 19% | |
| Peu | 92 | 28% | | 162 | 27% | 66% * | 88 | 30% | 76% |
| Pas du tout | 146 | 45% | 74% | 235 | 39% | | 135 | 46% | |
| Total | 323 | 100% | 100% | 602 | 100% | 100% | 294 | 100% | 100% |

| Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 43 | 13% | 39% | 106 | 18% | 44% | 31 | 11% | 35% |
| Moyennement | 83 | 26% | | 156 | 26% | | 70 | 24% | |
| Peu | 89 | 28% | | 155 | 26% | 56% | 94 | 32% | 65% |
| Pas du tout | 106 | 33% | 61% | 178 | 30% | | 96 | 33% | |
| Total | 321 | 100% | 100% | 595 | 100% | 100% | 291 | 100% | 100% |

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

| | PDQ 35 (2016) | | SPVM (2014) | | PDQ 35 (2013) | |
|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | n | % | n | % | n | % |
| Oui | 119 | 37% | 211 | 35% | 87 | 29% |
| Non | 205 | 63% | 393 | 65% | 208 | 71% |
| Total | 324 | 100% | 604 | 100% | 295 | 100% |

PERCEPTION DES PROBLÈMES

| Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier... | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|--|-------------|-------------|--|---------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | |
| | n | % | | n | % | | n | % |
| A augmenté | 51 | 17% | | 83 | 15% | | 28 | 10% * |
| Est restée la même | 193 | 64% | | 350 | 64% | | 199 | 72% |
| A diminué | 31 | 10% | | 63 | 11% | | 38 | 14% |
| Ce problème n'existe pas dans mon quartier | 25 | 8% | | 53 | 10% | | 12 | 4% * |
| Total | 300 | 100% | | 549 | 100% | | 277 | 100% |

| Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| de violence | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 3 | 1% | 16% | 19 | 3% * | 28% ** | 2 | 1% | 19% |
| Moyennement | 47 | 15% | | 147 | 25% ** | | 51 | 18% | |
| Peu | 180 | 56% | 84% | 227 | 39% ** | 72% ** | 166 | 58% | 81% |
| Pas du tout | 89 | 28% | | 196 | 33% * | | 65 | 23% | |
| Total | 319 | 100% | 100% | 589 | 100% | 100% | 284 | 100% | 100% |
| reliés à la drogue | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 24 | 8% | 34% | 82 | 15% ** | 44% ** | 10 | 4% * | 31% |
| Moyennement | 79 | 26% | | 167 | 30% | | 74 | 27% | |
| Peu | 137 | 46% | 66% | 158 | 28% ** | 56% ** | 142 | 52% | 69% |
| Pas du tout | 61 | 20% | | 155 | 28% * | | 45 | 17% | |
| Total | 301 | 100% | 100% | 562 | 100% | 100% | 271 | 100% | 100% |
| de gangs de rue | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 14 | 4% | 24% | 40 | 7% | 24% | 6 | 2% | 15% ** |
| Moyennement | 61 | 19% | | 99 | 17% | | 36 | 13% * | |
| Peu | 122 | 38% | 76% | 178 | 31% * | 76% | 131 | 47% * | 85% ** |
| Pas du tout | 120 | 38% | | 261 | 45% * | | 105 | 38% | |
| Total | 317 | 100% | 100% | 578 | 100% | 100% | 278 | 100% | 100% |

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

| Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... de cambriolage de résidences | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-----|-----|-----|----|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | | | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | | | | |
| Beaucoup | 29 | 10% | 45% | 26 | 5% | ** | 30% | ** | 16 | 6% | 29% | ** | |
| Moyennement | 107 | 35% | | 139 | 25% | ** | | 63 | 23% | ** | | | |
| Peu | 118 | 39% | 55% | 248 | 44% | 70% | ** | 71% | ** | 140 | 52% | ** | |
| Pas du tout | 49 | 16% | | 145 | 26% | | ** | | 50 | 19% | | | |
| Total | 303 | 100% | 100% | 558 | 100% | 100% | 269 | 100% | 100% | | | | |
| de danger relié à la circulation automobile | | | | | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | | | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | | | | |
| Beaucoup | 59 | 18% | 59% | 114 | 19% | 53% | * | 46% | ** | 36 | 13% | * | |
| Moyennement | 132 | 41% | | 207 | 34% | | * | | 97 | 34% | | | |
| Peu | 99 | 31% | 41% | 182 | 30% | 47% | * | 54% | ** | 116 | 40% | * | |
| Pas du tout | 32 | 10% | | 101 | 17% | | ** | | 38 | 13% | | | |
| Total | 322 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 287 | 100% | 100% | | | | |
| de vandalisme, de graffitis et de malpropreté | | | | | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | | | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | | | | |
| Beaucoup | 93 | 28% | 69% | 88 | 15% | ** | 45% | ** | 44 | 15% | ** | 49% | ** |
| Moyennement | 131 | 40% | | 183 | 31% | ** | | 100 | 34% | | | | |
| Peu | 76 | 23% | 31% | 201 | 34% | ** | 55% | ** | 123 | 42% | ** | 51% | ** |
| Pas du tout | 27 | 8% | | 127 | 21% | ** | | 29 | 10% | | | | |
| Total | 327 | 100% | 100% | 599 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% | | | | |
| de flânage ou d'attroupements de jeunes | | | | | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | | | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | | | | |
| Beaucoup | 19 | 6% | 30% | 93 | 16% | ** | 38% | * | 15 | 5% | 27% | | |
| Moyennement | 80 | 25% | | 135 | 23% | | | 64 | 22% | | | | |
| Peu | 137 | 42% | 70% | 202 | 34% | * | 62% | * | 149 | 51% | 73% | | |
| Pas du tout | 89 | 27% | | 164 | 28% | | | 64 | 22% | | | | |
| Total | 325 | 100% | 100% | 594 | 100% | 100% | 292 | 100% | 100% | | | | |

VISIBILITÉ POLICIÈRE

| En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier... | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 47 | 14% | | 48% | 59 | | 10% * | 47% | |
| Assez souvent | 109 | 33% | 224 | | 37% | 159 | 54% ** | | |
| Plutôt rarement | 120 | 37% | 52% | 199 | 33% | 53% | 91 | 31% | 39% ** |
| Très rarement | 41 | 13% | | 103 | 17% | | 22 | 7% * | |
| Jamais | 9 | 3% | | 21 | 3% | | 2 | 1% * | |
| Total | 326 | 100% | 100% | 606 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% |

| En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ? | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 7 | 2% | | 10% | 16 | | 3% | 8% | |
| Assez souvent | 27 | 8% | 34 | | 6% | 34 | 11% | | |
| Plutôt rarement | 75 | 23% | 90% | 140 | 23% | 92% | 69 | 23% | 88% |
| Très rarement | 86 | 26% | | 148 | 24% | | 80 | 27% | |
| Jamais | 132 | 40% | | 267 | 44% | | 111 | 38% | |
| Total | 327 | 100% | 100% | 605 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% |

| Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier? | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très satisfait(e) | 49 | 16% | | 75% | 74 | | 13% | 70% | |
| Plutôt satisfait(e) | 189 | 60% | 341 | | 58% | 180 | 61% | | |
| Peu satisfait(e) | 69 | 22% | 25% | 140 | 24% | 30% | 54 | 18% | 22% |
| Pas du tout satisfait(e) | 9 | 3% | | 35 | 6% * | | 12 | 4% | |
| Total | 316 | 100% | 100% | 590 | 100% | 100% | 294 | 100% | 100% |

EFFICACITÉ DE LA POLICE

| Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| des problèmes de criminalité dans votre quartier? | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 36 | 12% | 85% | 107 | 19% * | 79% * | 49 | 18% | 86% |
| Assez d'accord | 210 | 72% | | 331 | 60% ** | | 187 | 68% | |
| Plutôt en désaccord | 37 | 13% | 15% | 96 | 17% | 21% * | 33 | 12% | 14% |
| Totalement en désaccord | 7 | 2% | | 21 | 4% | | 4 | 1% | |
| Total | 290 | 100% | 100% | 555 | 100% | 100% | 273 | 100% | 100% |
| des problèmes d'incivilités et de désordres? | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 35 | 12% | 72% | 94 | 17% * | 73% | 44 | 16% | 78% |
| Assez d'accord | 179 | 60% | | 315 | 56% | | 172 | 62% | |
| Plutôt en désaccord | 68 | 23% | 28% | 111 | 20% | 27% | 53 | 19% | 22% |
| Totalement en désaccord | 17 | 6% | | 42 | 7% | | 8 | 3% | |
| Total | 299 | 100% | 100% | 562 | 100% | 100% | 277 | 100% | 100% |
| des problèmes de sécurité routière? | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 39 | 13% | 68% | 111 | 19% * | 70% | 51 | 18% | 75% * |
| Assez d'accord | 169 | 55% | | 292 | 50% | | 163 | 57% | |
| Plutôt en désaccord | 88 | 29% | 32% | 133 | 23% | 30% | 54 | 19% ** | 25% * |
| Totalement en désaccord | 12 | 4% | | 43 | 7% * | | 16 | 6% | |
| Total | 308 | 100% | 100% | 579 | 100% | 100% | 284 | 100% | 100% |

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

| Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| Je fais confiance à la police | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 119 | 37% | 86% | 264 | 44% * | 88% | 114 | 39% | 85% |
| Plutôt d'accord | 158 | 49% | | 263 | 44% | | 137 | 46% | |
| Plutôt en désaccord | 30 | 9% | 14% | 54 | 9% | 12% | 36 | 12% | 15% |
| Tout à fait en désaccord | 14 | 4% | | 20 | 3% | | 8 | 3% | |
| Total | 321 | 100% | 100% | 601 | 100% | 100% | 295 | 100% | 100% |
| Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 250 | 77% | 97% | 468 | 77% | 96% | 206 | 70% * | 94% |
| Plutôt d'accord | 67 | 21% | | 110 | 18% | | 73 | 25% | |
| Plutôt en désaccord | 5 | 2% | 3% | 20 | 3% | 4% | 12 | 4% | 6% |
| Tout à fait en désaccord | 4 | 1% | | 6 | 1% | | 5 | 2% | |
| Total | 326 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% |
| Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 9 | 3% | 11% | 25 | 4% | 12% | 10 | 3% | 11% |
| Plutôt d'accord | 26 | 8% | | 47 | 8% | | 21 | 7% | |
| Plutôt en désaccord | 76 | 23% | 89% | 135 | 22% | 88% | 89 | 30% | 89% |
| Tout à fait en désaccord | 213 | 66% | | 397 | 66% | | 175 | 59% | |
| Total | 324 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 295 | 100% | 100% |
| Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien | | | | | | | | | |
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 13 | 4% | 18% | 14 | 3% | 10% ** | 9 | 3% | 13% |
| Plutôt d'accord | 40 | 14% | | 43 | 8% ** | | 26 | 10% | |
| Plutôt en désaccord | 102 | 35% | 82% | 216 | 39% | 90% ** | 116 | 44% * | 87% |
| Tout à fait en désaccord | 135 | 47% | | 282 | 51% | | 115 | 43% | |
| Total | 290 | 100% | 100% | 555 | 100% | 100% | 266 | 100% | 100% |

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
|-------------------------|---------------|------|------|-------------|------|------|---------------|------|------|
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 44 | 16% | 81% | 114 | 21% | 80% | 55 | 20% | 86% |
| Assez d'accord | 184 | 65% | | 330 | 59% | | 186 | 67% | |
| Plutôt en désaccord | 44 | 16% | 19% | 93 | 17% | 20% | 36 | 13% | 14% |
| Totalement en désaccord | 9 | 3% | | 18 | 3% | | 2 | 1% | |
| Total | 281 | 100% | 100% | 555 | 100% | 100% | 279 | 100% | 100% |

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
|-------------------------|---------------|------|------|-------------|--------|------|---------------|------|------|
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 29 | 9% | 46% | 82 | 14% * | 52% | 31 | 11% | 50% |
| Assez d'accord | 114 | 37% | | 221 | 38% | | 114 | 40% | |
| Plutôt en désaccord | 97 | 31% | 54% | 200 | 34% | 48% | 104 | 36% | 50% |
| Totalement en désaccord | 70 | 23% | | 77 | 13% ** | | 39 | 14% | |
| Total | 310 | 100% | 100% | 580 | 100% | 100% | 288 | 100% | 100% |

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
|-------------------------|---------------|------|------|-------------|-------|------|---------------|-------|------|
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 51 | 17% | 72% | 115 | 20% | 69% | 46 | 17% | 69% |
| Assez d'accord | 165 | 55% | | 276 | 49% | | 143 | 52% | |
| Plutôt en désaccord | 53 | 18% | 28% | 137 | 24% * | 31% | 67 | 24% * | 31% |
| Totalement en désaccord | 32 | 11% | | 41 | 7% | | 19 | 7% | |
| Total | 301 | 100% | 100% | 569 | 100% | 100% | 275 | 100% | 100% |

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

| Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous? | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| 0 Très négatif | 3 | 1% | 15% | 5 | 1% | 17% | 0 | 0% | 9% * |
| 1 | 3 | 1% | | 3 | 1% | | 0 | 0% | |
| 2 | 2 | 1% | | 4 | 1% | | 0 | 0% | |
| 3 | 9 | 3% | | 20 | 3% | | 4 | 1% | |
| 4 | 2 | 1% | | 23 | 4% ** | | 5 | 2% | |
| 5 | 27 | 9% | 46 | 8% | 18 | 6% | | | |
| 6 | 33 | 10% | 38% | 69 | 12% | 35% | 50 | 17% * | 47% * |
| 7 | 87 | 28% | | 140 | 23% | | 89 | 30% | |
| 8 | 92 | 29% | 47% | 162 | 27% | 48% | 85 | 29% | 44% |
| 9 | 34 | 11% | | 77 | 13% | | 32 | 11% | |
| 10 très positif | 24 | 8% | | 48 | 8% | | 11 | 4% * | |
| Total | 316 | 100% | 100% | 597 | 100% | 100% | 294 | 100% | 100% |
| Pointage moyen | 7.17 | | | 7.13 | | | 7.22 | | |

| Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal? | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 35 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 35 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très satisfait(e) | 20 | 6% | 75% | 73 | 12% ** | 78% | 29 | 10% | 80% |
| Plutôt satisfait(e) | 219 | 68% | | 383 | 65% | | 208 | 71% | |
| Peu satisfait(e) | 62 | 19% | 25% | 108 | 18% | 22% | 45 | 15% | 20% |
| Pas du tout satisfait(e) | 19 | 6% | | 21 | 4% | | 13 | 4% | |
| Total | 320 | 100% | 100% | 585 | 100% | 100% | 295 | 100% | 100% |