



SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS DU PDQ 3

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Novembre 2013

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en octobre et novembre 2013, auprès de la population du PDQ 3. Le sondage a été réalisé par le groupe Altus, mandaté par le SPVM. Au total, 305 résidents du PDQ 3 âgés de 15 ans ou plus ont répondu soit par téléphone 263 répondants), soit sur le Web (42 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus lors d'un sondage réalisé en novembre 2011 auprès de la population de l'ensemble du territoire couvert par le SPVM. Au total, 806 personnes ont répondu au sondage montréalais, soit 403 par téléphone et 403 sur le Web.

Les données de ces deux sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. De plus, compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données du PDQ 3 ont aussi été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) : un plus grand poids a été attribué aux répondants Web, afin de rendre les résultats comparables à ceux de l'ensemble de Montréal.

Les données sont présentées sous forme de tableaux permettant de comparer les résultats du PDQ 3 à ceux du SPVM. Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence entre le PDQ 3 et le SPVM n'est pas statistiquement significative. Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La très forte majorité des résidents du PDQ 3 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (97%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (98%). Ces proportions sont supérieures à celles de l'ensemble des Montréalais (89% et 91% respectivement).
- Un peu moins de la moitié (47%) des résidents du PDQ 3 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est comparable aux Montréalais en général (50%).
- Ils ne sont pas plus ni moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier, le jour (9%) comme le soir (33%), ou encore dans un parc le soir (45%). Par contre, 26% d'entre eux disent éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité, une proportion inférieure à la moyenne montréalaise.

2. Perception des problèmes

- La majorité (74%) des résidents du PDQ 3 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. Ils sont également moins nombreux (8%) que l'ensemble des Montréalais (15%) à dire que la criminalité a augmenté.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 3 sont moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (10%), de drogue (32%), de gangs de rue (14%), de cambriolages (19%), de sécurité routière (41%) et d'incivilités (24%) dans leur quartier.
- Il n'y a pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes de flânage ou d'attroupements de jeunes dans leur quartier (36%).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers qui patrouillent en auto au PDQ 3 (40%) est comparable à celle de l'ensemble de Montréal (45%). Par contre, les résidents du PDQ 3 sont un peu moins nombreux à voir souvent des patrouilleurs à pied (2%) que la moyenne montréalaise (5%).
- Ils sont par contre plus nombreux (75%) à se dire satisfaits de la visibilité policière dans leur quartier.

4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 3 juge que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (81%). Une proportion comparable à la moyenne montréalaise (79%).
- Ils estiment aussi en forte majorité (81%) que la police s'occupe efficacement des problèmes d'incivilités et de sécurité routière. Ces proportions sont supérieures à celles observées pour l'ensemble de Montréal.

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (91%) des résidents du PDQ 3 dit faire confiance à la police, une proportion comparable à l'ensemble des Montréalais.
- Une très forte majorité d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (96%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (92%), que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (90%) et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (84%). Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Un peu plus de la moitié (55%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 77% quand ils se

prononcent sur la police dans leur quartier, ce qui est plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 3 (7,61 sur 10) est supérieure à celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,18 sur 10).
- Par contre, la proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (81%) est comparable à celle de l'ensemble des Montréalais (79%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

| Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est... | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|--------|--------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Très bonne | 240 | 30% | 89% | 132 | 44% ** | 97% ** |
| Bonne | 473 | 59% | | 161 | 53% | |
| Un peu mauvaise | 74 | 9% | 11% | 10 | 3% ** | 3% ** |
| Très mauvaise | 16 | 2% | | 0 | 0% * | |
| Total | 803 | 100% | 100% | 303 | 100% | 100% |

| Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier... | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 162 | 20% | 50% | 56 | 18% | 47% |
| Souvent | 240 | 30% | | 87 | 29% | |
| A l'occasion | 230 | 29% | 29% | 97 | 32% | 32% |
| Rarement | 118 | 15% | 21% | 50 | 17% | 21% |
| Jamais | 54 | 7% | | 13 | 4% | |
| Total | 804 | 100% | 100% | 303 | 100% | 100% |

| Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit... | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|--------|--------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Très sécuritaire | 259 | 32% | 91% | 153 | 51% ** | 98% ** |
| Moyennement sécuritaire | 471 | 59% | | 143 | 47% ** | |
| Peu sécuritaire | 52 | 7% | 9% | 5 | 2% ** | 2% ** |
| Pas sécuritaire du tout | 18 | 2% | | 1 | 0% * | |
| Total | 800 | 100% | 100% | 302 | 100% | 100% |

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

| Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ? | | | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Marcher seul dans votre quartier durant le jour | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | 8% | n | % | 9% |
| Beaucoup | 25 | 3% | | 8% | 16 | |
| Moyennement | 42 | 5% | 11 | | 4% | |
| Peu | 90 | 11% | 92% | 14 | 5% ** | 91% |
| Pas du tout | 645 | 80% | | 262 | 86% * | |
| Total | 802 | 100% | 100% | 303 | 100% | 100% |
| Marcher seul dans votre quartier le soir | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | 35% | n | % | 33% |
| Beaucoup | 81 | 10% | | 32 | 11% | |
| Moyennement | 197 | 25% | 68 | 23% | | |
| Peu | 195 | 25% | 65% | 64 | 21% | 67% |
| Pas du tout | 320 | 40% | | 137 | 46% | |
| Total | 793 | 100% | 100% | 301 | 100% | 100% |
| Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | 49% | n | % | 45% |
| Beaucoup | 172 | 22% | | 46 | 15% * | |
| Moyennement | 216 | 27% | 88 | 29% | | |
| Peu | 177 | 23% | 51% | 60 | 20% | 55% |
| Pas du tout | 221 | 28% | | 105 | 35% * | |
| Total | 786 | 100% | 100% | 299 | 100% | 100% |

| Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité? | | | | | | |
|---|------------|-------------|------------|-------------|-------|--|
| | SPVM | | | | PDQ 3 | |
| | n | % | n | | % | |
| Oui | 301 | 37% | 79 | 26% ** | | |
| Non | 503 | 63% | 223 | 74% ** | | |
| Total | 804 | 100% | 302 | 100% | | |

PERCEPTION DES PROBLÈMES

| Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier... | | | | | |
|--|------|------|--|-------|-------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | |
| | n | % | | n | % |
| A augmenté | 109 | 15% | | 23 | 8% ** |
| Est restée la même | 481 | 66% | | 212 | 74% * |
| A diminué | 81 | 11% | | 35 | 12% |
| Ce problème n'existe pas dans mon quartier | 55 | 8% | | 16 | 6% |
| Total | 726 | 100% | | 286 | 100% |

| Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|--------|--------|
| de violence | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 37 | 5% | 26% | 0 | 0% ** | 10% ** |
| Moyennement | 164 | 21% | | 29 | 10% ** | |
| Peu | 311 | 40% | 74% | 134 | 46% | 90% ** |
| Pas du tout | 266 | 34% | | 130 | 44% ** | |
| Total | 778 | 100% | 100% | 293 | 100% | 100% |
| reliés à la drogue | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 96 | 13% | 41% | 26 | 9% | 32% ** |
| Moyennement | 213 | 29% | | 65 | 23% | |
| Peu | 226 | 30% | 59% | 108 | 38% * | 68% ** |
| Pas du tout | 211 | 28% | | 83 | 29% | |
| Total | 746 | 100% | 100% | 282 | 100% | 100% |
| de gangs de rue | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 61 | 8% | 26% | 6 | 2% ** | 14% ** |
| Moyennement | 138 | 18% | | 35 | 12% * | |
| Peu | 245 | 32% | 74% | 100 | 34% | 86% ** |
| Pas du tout | 327 | 42% | | 149 | 51% ** | |
| Total | 771 | 100% | 100% | 290 | 100% | 100% |

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

| Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|--------|--------|
| de cambriolage de résidences | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 46 | 6% | | 34% | 2 | |
| Moyennement | 215 | 28% | 53 | | 19% ** | |
| Peu | 282 | 37% | 66% | 124 | 43% | 81% ** |
| Pas du tout | 214 | 28% | | 107 | 37% ** | |
| Total | 757 | 100% | 100% | 286 | 100% | 100% |
| de danger relié à la circulation automobile | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 134 | 17% | | 51% | 31 | |
| Moyennement | 276 | 35% | 92 | | 31% | |
| Peu | 201 | 25% | 49% | 95 | 32% * | 59% ** |
| Pas du tout | 188 | 24% | | 83 | 28% | |
| Total | 799 | 100% | 100% | 301 | 100% | 100% |
| de vandalisme, de graffitis et de malpropreté | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 122 | 15% | | 45% | 13 | |
| Moyennement | 232 | 29% | 60 | | 20% ** | |
| Peu | 242 | 31% | 55% | 128 | 43% ** | 76% ** |
| Pas du tout | 195 | 25% | | 100 | 33% ** | |
| Total | 791 | 100% | 100% | 301 | 100% | 100% |
| de flânage ou d'attroupements de jeunes | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 117 | 15% | | 40% | 14 | |
| Moyennement | 200 | 25% | 93 | | 31% * | |
| Peu | 259 | 33% | 60% | 101 | 34% | 64% |
| Pas du tout | 215 | 27% | | 90 | 30% | |
| Total | 791 | 100% | 100% | 298 | 100% | 100% |

VISIBILITÉ POLICIÈRE

| En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier... | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 58 | 7% | 45% | 11 | 4% * | 40% |
| Assez souvent | 300 | 38% | | 110 | 37% | |
| Plutôt rarement | 261 | 33% | 55% | 106 | 35% | 60% |
| Très rarement | 144 | 18% | | 60 | 20% | |
| Jamais | 37 | 5% | | 14 | 5% | |
| Total | 800 | 100% | 100% | 301 | 100% | 100% |

| En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ? | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|--------|-------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 12 | 1% | 5% | 1 | 0% | 2% * |
| Assez souvent | 29 | 4% | | 5 | 2% | |
| Plutôt rarement | 116 | 14% | 95% | 22 | 7% ** | 98% * |
| Très rarement | 197 | 25% | | 57 | 19% * | |
| Jamais | 450 | 56% | | 217 | 72% ** | |
| Total | 804 | 100% | 100% | 302 | 100% | 100% |

| Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier? | | | | | | |
|--|------|------|------|-------|------|-------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Très satisfait(e) | 101 | 13% | 68% | 43 | 14% | 75% * |
| Plutôt satisfait(e) | 440 | 56% | | 183 | 61% | |
| Peu satisfait(e) | 190 | 24% | 32% | 57 | 19% | 25% * |
| Pas du tout satisfait(e) | 59 | 7% | | 17 | 6% | |
| Total | 790 | 100% | 100% | 300 | 100% | 100% |

EFFICACITÉ DE LA POLICE

| Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement... | | | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| des problèmes de criminalité dans votre quartier? | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 141 | 19% | | 79% | 74 | |
| Assez d'accord | 442 | 60% | 155 | | 55% | |
| Plutôt en désaccord | 119 | 16% | 21% | 43 | 15% | 19% |
| Totalement en désaccord | 33 | 4% | | 9 | 3% | |
| Total | 735 | 100% | 100% | 281 | 100% | 100% |
| | | | | | | |
| des problèmes d'incivilités et de désordres? | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 132 | 18% | | 76% | 70 | |
| Assez d'accord | 434 | 58% | 162 | | 57% | |
| Plutôt en désaccord | 146 | 19% | 24% | 36 | 13% ** | 19% * |
| Totalement en désaccord | 37 | 5% | | 17 | 6% | |
| Total | 749 | 100% | 100% | 285 | 100% | 100% |
| | | | | | | |
| des problèmes de sécurité routière? | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 153 | 20% | | 73% | 69 | |
| Assez d'accord | 418 | 54% | 173 | | 58% | |
| Plutôt en désaccord | 155 | 20% | 27% | 35 | 12% ** | 19% ** |
| Totalement en désaccord | 53 | 7% | | 20 | 7% | |
| Total | 779 | 100% | 100% | 297 | 100% | 100% |

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

| Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants | | | | | | |
|--|------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| Je fais confiance à la police | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 419 | 52% | | 89% | 144 | |
| Plutôt d'accord | 290 | 36% | 132 | | 44% * | |
| Plutôt en désaccord | 61 | 8% | 11% | 15 | 5% | 9% |
| Tout à fait en désaccord | 31 | 4% | | 11 | 4% | |
| Total | 801 | 100% | 100% | 302 | 100% | 100% |
| Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 643 | 81% | | 96% | 244 | |
| Plutôt d'accord | 123 | 15% | 46 | | 15% | |
| Plutôt en désaccord | 19 | 2% | 4% | 3 | 1% | 4% |
| Tout à fait en désaccord | 13 | 2% | | 10 | 3% | |
| Total | 798 | 100% | 100% | 303 | 100% | 100% |
| Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 27 | 3% | | 11% | 13 | |
| Plutôt d'accord | 63 | 8% | 11 | | 4% * | |
| Plutôt en désaccord | 118 | 15% | 89% | 56 | 19% | 92% |
| Tout à fait en désaccord | 585 | 74% | | 218 | 73% | |
| Total | 793 | 100% | 100% | 298 | 100% | 100% |
| Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien | | | | | | |
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 31 | 4% | | 13% | 14 | |
| Plutôt d'accord | 61 | 8% | 15 | | 5% | |
| Plutôt en désaccord | 199 | 27% | 87% | 114 | 40% ** | 90% |
| Tout à fait en désaccord | 440 | 60% | | 140 | 49% ** | |
| Total | 731 | 100% | 100% | 283 | 100% | 100% |

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que:
La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
|-------------------------|------|------|------|-------|------|------|
| | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 151 | 20% | 83% | 51 | 18% | 84% |
| Assez d'accord | 469 | 63% | | 187 | 66% | |
| Plutôt en désaccord | 98 | 13% | 17% | 33 | 12% | 16% |
| Totalement en désaccord | 32 | 4% | | 11 | 4% | |
| Total | 750 | 100% | 100% | 282 | 100% | 100% |

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **À MONTRÉAL**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
|-------------------------|------|------|------|-------|-------|------|
| | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 97 | 13% | 52% | 21 | 8% * | 55% |
| Assez d'accord | 294 | 39% | | 132 | 48% * | |
| Plutôt en désaccord | 255 | 34% | 48% | 86 | 31% | 45% |
| Totalement en désaccord | 104 | 14% | | 38 | 14% | |
| Total | 750 | 100% | 100% | 277 | 100% | 100% |

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, dans **VOTRE QUARTIER**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
|-------------------------|------|------|------|-------|--------|-------|
| | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 157 | 21% | 70% | 50 | 18% | 77% * |
| Assez d'accord | 369 | 49% | | 160 | 59% ** | |
| Plutôt en désaccord | 158 | 21% | 30% | 45 | 17% | 23% * |
| Totalement en désaccord | 63 | 8% | | 17 | 6% | |
| Total | 747 | 100% | 100% | 272 | 100% | 100% |

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

| Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous? | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|--------|--------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| 0 Très négatif | 13 | 2% | 15% | 1 | 0% | 9% ** |
| 1 | 1 | 0% | | 1 | 0% | |
| 2 | 7 | 1% | | 6 | 2% | |
| 3 | 20 | 3% | | 4 | 1% | |
| 4 | 15 | 2% | | 3 | 1% | |
| 5 | 65 | 8% | | 12 | 4% * | |
| 6 | 85 | 11% | 34% | 31 | 10% | 31% |
| 7 | 181 | 23% | | 62 | 21% | |
| 8 | 235 | 30% | 51% | 99 | 33% | 60% ** |
| 9 | 117 | 15% | | 44 | 15% | |
| 10 très positif | 49 | 6% | | 37 | 12% ** | |
| Total | 788 | 100% | 100% | 300 | 100% | 100% |
| Pointage moyen | 7.18 | | | 7.61 | | ** |

| Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal? | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|------|------|
| | SPVM | | | PDQ 3 | | |
| | n | % | | n | % | |
| Très satisfait(e) | 80 | 10% | 79% | 41 | 14% | 81% |
| Plutôt satisfait(e) | 532 | 69% | | 189 | 67% | |
| Peu satisfait(e) | 138 | 18% | 21% | 45 | 16% | 19% |
| Pas du tout satisfait(e) | 26 | 3% | | 9 | 3% | |
| Total | 776 | 100% | 100% | 284 | 100% | 100% |