



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS  
DU PDQ 27**

*Gilbert Cordeau*  
*Section recherche et planification*

Juillet 2015

## INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 27. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 328 résidents du PDQ 27, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (165 répondants), soit sur le Web (163 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en 2011 auprès de 317 résidents du PDQ 27, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.<sup>1</sup>

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (\*) quand  $p \leq ,05$ , ou double (\*\*) quand  $p \leq ,01$ . S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

---

<sup>1</sup> 88% des répondants au sondage de 2011 avaient répondu par téléphone et 12% sur le Web. Compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données du PDQ 27 avaient été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) : un plus grand poids a été attribué aux répondants Web.

## **FAITS SAILLANTS**

### **1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité**

- Une très forte majorité (93%) des résidents du PDQ 27 est d'avis que la qualité de vie est bonne (57%) ou très bonne (35%) dans leur quartier, une proportion significativement plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais (87%).
- Près de la moitié (48%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier.
- La presque totalité (96%) jugent que leur quartier est sécuritaire, ce qui est plus élevé que la moyenne montréalaise (91%).
- La proportion d'entre eux qui se disent inquiets de marcher seuls le jour dans leur quartier est passée de 16% en 2011, à 6% en 2015. Cette diminution est significative.
- Par contre, les résidents du PDQ 27 sont proportionnellement plus nombreux que la moyenne à se dire inquiets de marcher seuls le soir dans leur quartier (42% vs 34%) ou dans un parc (56% vs 44%).
- Enfin, 37% d'entre eux disent éviter des secteurs qu'ils jugent moins sécuritaires, une proportion similaire à la moyenne montréalaise.

### **2. Perception des problèmes**

- La majorité (65%) des résidents du PDQ 27 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, 16% estiment qu'elle a augmenté et 11% qu'elle a diminué. Ces proportions sont semblables à ce qu'on observe pour l'ensemble de Montréal.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 27 sont significativement moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (15% vs 28% pour Montréal), et plus nombreux à juger qu'il y a du danger relié à la circulation automobile (60% vs 53% pour Montréal) dans leur quartier.
- Il n'y a cependant pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes reliés à la drogue (39%), de gangs de rue (25%), de cambriolages (29%), d'incivilités (42%) et d'attroupement de jeunes (38%).
- Globalement, la perception des résidents du PDQ 27 relativement aux problèmes de sécurité dans leur quartier n'a pas changé de manière significative depuis 2011.

### **3. Visibilité policière**

- La proportion de résidents du PDQ 27 disant voir souvent ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (40%) est similaire à celle l'ensemble des Montréalais (47%).
- Ils sont par contre moins nombreux que la moyenne à voir souvent ou très souvent des policiers à pied (3% vs 8%).
- La majorité (66%) des résidents du PDQ 27 se disent très (14%) ou assez (53%) satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Des proportions comparables à celles de l'ensemble des Montréalais et à celles de 2011 dans le PDQ 27.

#### 4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 27 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (85%) dans leur quartier, une proportion significativement plus élevée que la moyenne montréalaise (79%). Par contre, la proportion de résidents du PDQ 27 se disant totalement d'accord pour dire que la police est efficace dans ce domaine a diminué (de 27% à 17%) depuis 2011.
- Ils sont aussi très majoritairement d'accord pour dire que la police s'occupe efficacement des problèmes d'incivilités (77%) et de sécurité routière (75%) dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal et pour le PDQ 27 en 2011.

#### 5. Confiance à l'égard de la police

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 27 disent faire confiance à la police (89%), iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (99%), n'essayeraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (91%), estiment que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (91%) et jugent que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (85%).
- On note cependant, depuis 2011, des diminutions significatives des proportions de résidents tout à fait d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police (de 60% en 2011 à 48% en 2015) et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (de 30% à 21%).
- La moitié (53%) des résidents du PDQ 27 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Ils sont cependant plus nombreux (70%) à juger que c'est le cas dans leur quartier. Ces proportions sont similaires aux moyennes montréalaises. (Ces deux questions n'avaient pas été posées dans le PDQ 27 en 2011).

#### 6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 27 (7,50 sur 10) est similaire à celle de 2011 (7,58) et est plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).
- La proportion d'entre eux qui se disent satisfaits du SPVM (78%) est la même que pour l'ensemble de Montréal et est similaire à celle de 2011 (77%). Les résidents du PDQ 27 sont cependant un peu moins nombreux qu'en 2011 à se dire très satisfaits du SPVM (15% en 2015 vs 21% en 2011).

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	116	35%	93%	157	26% **	87% *	93	29%	91%
Bonne	187	57%		369	61%		193	61%	
Un peu mauvaise	23	7%	7%	62	10%	13% *	30	9%	9%
Très mauvaise	1	0%		14	2% *		0	0%	
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	602	100%	100%	316	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	58	18%	48%	101	17%	46%	75	24%	47%
Souvent	97	30%		175	29%		74	23%	
A l'occasion	115	35%	35%	193	32%	32%	110	35%	35%
Rarement	45	14%	17%	100	17%	22%	44	14%	18%
Jamais	11	3%		35	6%		12	4%	
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	604	100%	100%	315	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	119	37%	96%	207	34%	91% **	112	35%	95%
Moyennement sécuritaire	192	59%		341	57%		187	59%	
Peu sécuritaire	12	4%	4%	46	8% *	9% **	16	5%	6%
Pas sécuritaire du tout	1	0%		9	1%		2	1%	
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	603	100%	100%	316	100%	100%

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	8	2%	6%	25	4%	9%	24	8% **	16% **
Moyennement	13	4%		32	5%		26	8% *	
Peu	47	14%	94%	64	11%	91%	14	4% **	84% **
Pas du tout	258	79%		485	80%		253	80%	
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	606	100%	100%	316	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	31	10%	42%	60	10%	34% *	30	10%	43%
Moyennement	104	32%		145	24% **		102	33%	
Peu	80	25%	58%	162	27%	66% *	67	22%	57%
Pas du tout	107	33%		235	39%		109	35%	
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	602	100%	100%	308	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	77	24%	56%	106	18% *	44% **	62	20%	52%
Moyennement	101	32%		156	26%		95	31%	
Peu	73	23%	44%	155	26%	56% **	66	22%	48%
Pas du tout	69	22%		178	30% **		80	26%	
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	595	100%	100%	303	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	120	37%		211	35%		125	40%
Non	204	63%		393	65%		190	60%
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>		604	100%		315	100%

## PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	47	16%		83	15%		47	18%
Est restée la même	188	65%		350	64%		148	56% *
A diminué	32	11%		63	11%		35	13%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	23	8%		53	10%		33	13%
Total	290	100%		549	100%		263	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	3	1%	15%	19	3% *	28% **	12	4% *	17%
Moyennement	44	14%		147	25% **		39	13%	
Peu	162	53%	85%	227	39% **	72% **	137	46%	83%
Pas du tout	97	32%		196	33%		109	37%	
Total	306	100%	100%	589	100%	100%	297	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	18	6%	39%	82	15% **	44%	29	11%	32%
Moyennement	94	33%		167	30%		60	22% **	
Peu	104	36%	61%	158	28% *	56%	83	30%	67%
Pas du tout	71	25%		155	28%		101	37% **	
Total	287	100%	100%	562	100%	100%	274	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	11	4%	25%	40	7% *	24%	16	5%	29%
Moyennement	65	21%		99	17%		69	24%	
Peu	129	42%	75%	178	31% **	76%	98	34% *	71%
Pas du tout	99	33%		261	45% **		109	37%	
Total	304	100%	100%	578	100%	100%	292	100%	100%

## PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	11	4%	29%	26	5%	30%	18	6%	25%
Moyennement	72	25%		139	25%		53	18%	
Peu	143	49%	71%	248	44%	70%	121	42%	75%
Pas du tout	63	22%		145	26%		95	33% **	
<b>Total</b>	<b>289</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>558</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>287</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	70	22%	60%	114	19%	53% *	60	19%	55%
Moyennement	124	38%		207	34%		110	35%	
Peu	80	25%	40%	182	30%	47% *	75	24%	45%
Pas du tout	50	15%		101	17%		65	21%	
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>311</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	29	9%	42%	88	15% *	45%	35	11%	39%
Moyennement	104	33%		183	31%		87	28%	
Peu	122	38%	58%	201	34%	55%	99	32%	61%
Pas du tout	64	20%		127	21%		92	29% **	
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>599</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	24	8%	38%	93	16% **	38%	25	8%	35%
Moyennement	97	31%		135	23% **		82	27%	
Peu	119	38%	62%	202	34%	62%	92	30%	65%
Pas du tout	75	24%		164	28%		103	34% **	
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>594</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	17	5%	40%	59	10%	47%	18	6%	46%
Assez souvent	113	35%		224	37%		127	40%	
Plutôt rarement	134	41%	60%	199	33%	53%	120	38%	54%
Très rarement	53	16%		103	17%		45	14%	
Jamais	7	2%		21	3%		5	2%	
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>315</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	0	0%	3%	16	3%	8%	1	0%	4%
Assez souvent	11	3%		34	6%		12	4%	
Plutôt rarement	50	15%	97%	140	23%	92%	75	24%	96%
Très rarement	77	24%		148	24%		69	22%	
Jamais	188	58%		267	44%		156	50%	
<b>Total</b>	<b>326</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>605</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	43	14%	66%	74	13%	70%	51	17%	66%
Plutôt satisfait(e)	167	53%		341	58%		151	50%	
Peu satisfait(e)	91	29%	34%	140	24%	30%	95	31%	34%
Pas du tout satisfait(e)	17	5%		35	6%		7	2%	
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>590</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	49	17%	85%	107	19%	79% *	72	27% **	83%
Assez d'accord	191	68%		331	60% *		147	56% **	
Plutôt en désaccord	31	11%	15%	96	17% *	21% *	39	15%	17%
Totalement en désaccord	10	4%		21	4%		5	2%	
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>555</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>263</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	50	17%	77%	94	17%	73%	71	26% *	74%
Assez d'accord	172	60%		315	56%		135	49% **	
Plutôt en désaccord	48	17%	23%	111	20%	27%	60	22%	26%
Totalement en désaccord	18	6%		42	7%		11	4%	
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>277</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	60	20%	75%	111	19%	70%	65	22%	73%
Assez d'accord	168	55%		292	50%		145	50%	
Plutôt en désaccord	56	18%	25%	133	23%	30%	65	22%	28%
Totalement en désaccord	21	7%		43	7%		15	5%	
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>579</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>289</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	153	48%	89%	264	44%	88%	190	60%	**
Plutôt d'accord	134	42%		263	44%		103	33%	*
Plutôt en désaccord	17	5%	11%	54	9%	12%	11	3%	7%
Tout à fait en désaccord	17	5%		20	3%		12	4%	
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>601</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>316</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	262	82%	99%	468	77%	96% *	262	83%	**
Plutôt d'accord	55	17%		110	18%		39	12%	
Plutôt en désaccord	2	1%	1%	20	3%	4% *	3	1%	5% **
Tout à fait en désaccord	2	1%		6	1%		12	4%	
<b>Total</b>	<b>321</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>316</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	13	4%	9%	25	4%	12%	20	6%	8%
Plutôt d'accord	17	5%		47	8%		6	2%	
Plutôt en désaccord	52	16%	91%	135	22%	88%	41	13%	91%
Tout à fait en désaccord	238	74%		397	66%		**	245	
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	6	2%	9%	14	3%	10%	18	7%	**
Plutôt d'accord	20	7%		43	8%		12	4%	
Plutôt en désaccord	101	35%	91%	216	39%	90%	77	29%	89%
Tout à fait en désaccord	159	56%		282	51%		162	60%	
<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>555</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>269</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 27 (2015)		85%	SPVM (2014)		80%	PDQ 27 (2011)		89%
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	59	21%	85%	114	21%	80%	90	30% **	89%
Assez d'accord	184	64%		330	59%		177	59%	
Plutôt en désaccord	34	12%	15%	93	17%	20%	24	8%	11%
Totalement en désaccord	9	3%		18	3%		9	3%	
Total	286	100%	100%	555	100%	100%	300	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 27 (2015)		53%	SPVM (2014)		52%	PDQ 27 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Totalement d'accord	33	11%	53%	82	14%	52%		
Assez d'accord	130	42%		221	38%			
Plutôt en désaccord	94	30%	47%	200	34%	48%		
Totalement en désaccord	52	17%		77	13%			
Total	309	100%	100%	580	100%	100%		

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 27 (2015)		70%	SPVM (2014)		69%	PDQ 27 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Totalement d'accord	56	19%	70%	115	20%	69%		
Assez d'accord	147	51%		276	49%			
Plutôt en désaccord	64	22%	30%	137	24%	31%		
Totalement en désaccord	21	7%		41	7%			
Total	288	100%	100%	569	100%	100%		

## SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	1	0%	8%	5	1%	17% **	5	2%	9%
1	1	0%		3	1%		1	0%	
2	2	1%		4	1%		0	0%	
3	6	2%		20	3%		1	0%	
4	4	1%		23	4% *		3	1%	
5	12	4%	46	8% *	17	6%			
6	25	8%	36%	69	12%	35%	31	10%	32%
7	91	28%		140	23%		64	21% *	
8	115	36%	56%	162	27% **	48% *	100	33%	59%
9	37	12%		77	13%		32	11%	
10 très positif	26	8%		48	8%		46	15% **	
Total	320	100%	100%	597	100%	100%	301	100%	100%
Pointage moyen	7.50			7.13 **			7.58		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 27 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 27 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	47	15%	78%	73	12%	78%	65	21% *	77%
Plutôt satisfait(e)	204	63%		383	65%		168	55% *	
Peu satisfait(e)	52	16%	22%	108	18%	22%	62	20%	23%
Pas du tout satisfait(e)	19	6%		21	4%		9	3%	
Total	322	100%	100%	585	100%	100%	304	100%	100%