



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 26**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 26. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 340 résidents du PDQ 26, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (162 répondants), soit sur le Web (178 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en mai et juin 2013 auprès de 320 résidents du PDQ 26, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La très grande majorité des résidents du PDQ 26 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (90%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (94%), des proportions similaires à celles de l'ensemble des Montréalais.
- La proportion de résidents du PDQ 26 qui disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier a diminué depuis 2013 (71% en 2013 et 57% en 2016). Elle reste cependant significativement supérieure à celle que l'on observe pour l'ensemble de Montréal (46%).
- Par rapport à l'ensemble de Montréal, les résidents du PDQ 26 ne sont pas plus ni moins inquiets de marcher seuls dans leur quartier le jour (9%). Ils sont moins nombreux que la moyenne à se dire inquiets de marcher seuls le soir (28%), mais l'écart n'est pas significatif. Ils sont par contre significativement moins nombreux (36%) que la moyenne (44%) à exprimer une inquiétude à l'idée de marcher seuls le soir dans un parc du quartier.
- Enfin, 37% d'entre eux disent éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité, une proportion similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (35%), mais significativement plus élevée qu'elle l'était en 2013 (27%).

2. Perception des problèmes

- Les résidents du PDQ 26 jugent en majorité (57%) que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. Ils sont cependant près de deux fois plus nombreux (20%) que les Montréalais (11%) à estimer qu'elle a diminué.
- Comparativement aux Montréalais dans leur ensemble, les résidents du PDQ 26 sont significativement moins nombreux à trouver que, dans leur quartier, il y a des problèmes de violence (17%), de drogues (37%), de gangs de rue (14%), de cambriolages (23%), d'incivilités (36%) et de flânage ou d'attroupement de jeunes (31%) dans leur quartier. Notons que les proportions d'entre eux qui estiment qu'il y a des problèmes de violence et de gangs de rue ont diminué de manière significative depuis 2013.
- Par contre la proportion de résidents du PDQ 26 qui estiment qu'il y a du danger reliés à la circulation automobile dans leur quartier (52%) est similaire à la moyenne montréalaise (53%) et ne s'écarte pas significativement de celle qu'on observait en 2013 (45%).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers du PDQ 26 est la même que dans l'ensemble de Montréal : 47% des résidents disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier et 8% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied.

On note par contre des baisses significatives depuis 2013, à la fois pour la visibilité des patrouilles motorisées (de 69% à 47%) et pour la patrouille à pied (de 15% à 8%).

- Les résidents du PDQ 26 demeurent toutefois significativement plus nombreux (77%) que les Montréalais dans leur ensemble (70%) à se dire satisfaits de la visibilité policière dans leur quartier.

4. Efficacité de la police

- De fortes majorités des résidents du PDQ 26 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (84%), d'incivilités (76%) et de sécurité routière (71%). Ces proportions sont comparables à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Elles sont cependant toutes significativement moins élevées que ce qu'on observait en 2013, notamment pour les proportions de résidents du PDQ 26 qui se disent très satisfaits de l'efficacité de la police.

5. Confiance à l'égard de la police

- Les résidents du PDQ 26 sont, dans de fortes majorités, d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police (89%), qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (96%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (90%) et que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (89%). Ces proportions sont similaires aux moyennes montréalaises et ont peu évolué depuis 2013
- Ils sont par contre significativement plus nombreux (86%) que l'ensemble des Montréalais (80%) à juger que la police, dans leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier.
- Comme dans l'ensemble de Montréal, un peu plus de la moitié (51%) des résidents du PDQ 26 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion a cependant diminué de manière significative depuis 2013 dans le PDQ 26 (elle était alors de 63%).
- Quant à la proportion de personnes qui jugent que la police traite tous les citoyens de la même façon dans leur quartier, il n'y a pas de différence significative entre les résidents du PDQ 26 (67%) et l'ensemble des Montréalais (69%).

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 26 (7,67 sur 10) est significativement plus élevée que celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).
- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (82%) est similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (78%). Par contre, les résidents du

PDQ 26 sont moins nombreux à s'en dire très satisfaits (16%), qu'ils l'étaient en 2013.

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	63	19%	90%	157	26% **	87%	71	22%	91%
Bonne	240	71%		369	61% **		218	69%	
Un peu mauvaise	34	10%	10%	62	10%	13%	26	8%	9%
Très mauvaise	1	0%		14	2% *		3	1%	
Total	338	100%	100%	602	100%	100%	318	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	70	21%	57%	101	17%	46% **	90	28% *	71% **
Souvent	121	36%		175	29% *		133	42%	
A l'occasion	86	25%	25%	193	32% *	32% *	55	17% *	17% *
Rarement	51	15%	18%	100	17%	22%	24	8% **	12% *
Jamais	10	3%		35	6% *		14	4%	
Total	338	100%	100%	604	100%	100%	316	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	108	32%	94%	207	34%	91%	95	30%	95%
Moyennement sécuritaire	209	62%		341	57%		203	65%	
Peu sécuritaire	17	5%	6%	46	8%	9%	14	4%	5%
Pas sécuritaire du tout	4	1%		9	1%		1	0%	
Total	338	100%	100%	603	100%	100%	313	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	16	5%	9%	25	4%	9%	14	4%	10%
Moyennement	16	5%		32	5%		17	5%	
Peu	20	6%	91%	64	11% *	91%	34	11% *	90%
Pas du tout	286	85%		485	80%		251	79%	
Total	338	100%	100%	606	100%	100%	316	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	22	7%	28%	60	10%	34%	25	8%	27%
Moyennement	72	22%		145	24%		59	19%	
Peu	83	25%	72%	162	27%	66%	91	29%	73%
Pas du tout	157	47%		235	39% *		138	44%	
Total	334	100%	100%	602	100%	100%	313	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	42	13%	36%	106	18% *	44% *	46	15%	39%
Moyennement	76	23%		156	26%		74	24%	
Peu	99	30%	64%	155	26%	56% *	89	29%	61%
Pas du tout	112	34%		178	30%		99	32%	
Total	329	100%	100%	595	100%	100%	308	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

	PDQ 26 (2016)		SPVM (2014)		PDQ 26 (2013)	
	n	%	n	%	n	%
Oui	126	37%	211	35%	84	27% **
Non	211	63%	393	65%	231	73% **
Total	337	100%	604	100%	315	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	32	11%		83	15%		33	12%
Est restée la même	173	57%		350	64%		175	62%
A diminué	60	20%		63	11% **		58	20%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	38	13%		53	10%		18	6% *
Total	303	100%		549	100%		284	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	4	1%	17%	19	3%	28% **	14	5% *	25% *
Moyennement	49	15%		147	25% **		61	20%	
Peu	138	43%	83%	227	39%	72% **	146	48%	75% *
Pas du tout	130	40%		196	33% *		84	28% **	
Total	321	100%	100%	589	100%	100%	305	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	20	7%	37%	82	15% **	44% *	31	11%	37%
Moyennement	88	30%		167	30%		76	26%	
Peu	100	34%	63%	158	28%	56% *	110	38%	63%
Pas du tout	86	29%		155	28%		72	25%	
Total	294	100%	100%	562	100%	100%	289	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	6	2%	14%	40	7% **	24% **	13	4%	21% *
Moyennement	38	12%		99	17%		50	17%	
Peu	103	33%	86%	178	31%	76% **	121	40%	79% *
Pas du tout	161	52%		261	45% *		115	38% **	
Total	308	100%	100%	578	100%	100%	299	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... de cambriolage de résidences									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	14	5%	23%	26	5%	30% *	20	7%	20%
Moyennement	57	18%		139	25% *		38	13%	
Peu	133	43%	77%	248	44%	70% *	151	51% *	80%
Pas du tout	106	34%		145	26% *		88	30%	
Total	310	100%	100%	558	100%	100%	297	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	61	18%	52%	114	19%	53%	45	14%	45%
Moyennement	112	33%		207	34%		96	31%	
Peu	89	27%	48%	182	30%	47%	110	35% *	55%
Pas du tout	73	22%		101	17%		62	20%	
Total	335	100%	100%	604	100%	100%	313	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	19	6%	36%	88	15% **	45% **	35	11% *	35%
Moyennement	99	30%		183	31%		75	24%	
Peu	118	36%	64%	201	34%	55% **	124	40%	65%
Pas du tout	96	29%		127	21% **		76	25%	
Total	332	100%	100%	599	100%	100%	310	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	18	5%	31%	93	16% **	38% *	31	10% *	30%
Moyennement	87	26%		135	23%		62	20%	
Peu	124	37%	69%	202	34%	62% *	131	42%	70%
Pas du tout	106	32%		164	28%		86	28%	
Total	335	100%	100%	594	100%	100%	310	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	49	14%	47%	59	10% *	47%	83	26% **	69% **
Assez souvent	109	32%		224	37%		133	42% **	
Plutôt rarement	113	33%	53%	199	33%	53%	70	22% **	31% **
Très rarement	52	15%		103	17%		24	8% **	
Jamais	15	4%		21	3%		5	2% *	
Total	338	100%	100%	606	100%	100%	315	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	4	1%	8%	16	3%	8%	3	1%	15% *
Assez souvent	24	7%		34	6%		43	14% **	
Plutôt rarement	68	20%	92%	140	23%	92%	60	19%	85% *
Très rarement	89	26%		148	24%		91	29%	
Jamais	152	45%		267	44%		119	38%	
Total	337	100%	100%	605	100%	100%	316	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	65	20%	77%	74	13% **	70% *	73	24%	83%
Plutôt satisfait(e)	185	57%		341	58%		183	59%	
Peu satisfait(e)	63	19%	23%	140	24%	30% *	37	12% **	17%
Pas du tout satisfait(e)	11	3%		35	6%		16	5%	
Total	324	100%	100%	590	100%	100%	309	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	65	22%	84%	107	19%	79%	100	35% **	92% **
Assez d'accord	183	62%		331	60%		163	57%	
Plutôt en désaccord	32	11%	16%	96	17% *	21%	19	7%	8% **
Totalement en désaccord	15	5%		21	4%		5	2% *	
Total	295	100%	100%	555	100%	100%	287	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	45	15%	76%	94	17%	73%	108	36% **	86% **
Assez d'accord	179	61%		315	56%		148	49% **	
Plutôt en désaccord	53	18%	24%	111	20%	27%	37	12%	14% **
Totalement en désaccord	18	6%		42	7%		6	2% *	
Total	295	100%	100%	562	100%	100%	299	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	67	21%	71%	111	19%	70%	102	34% **	81% **
Assez d'accord	162	50%		292	50%		143	47%	
Plutôt en désaccord	72	22%	29%	133	23%	30%	43	14% **	19% **
Totalement en désaccord	23	7%		43	7%		16	5%	
Total	324	100%	100%	579	100%	100%	304	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	151	45%	89%	264	44%	88%	181	57% **	91%
Plutôt d'accord	148	44%		263	44%		107	34% **	
Plutôt en désaccord	28	8%	11%	54	9%	12%	21	7%	9%
Tout à fait en désaccord	10	3%		20	3%		7	2%	
Total	337	100%	100%	601	100%	100%	316	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	263	78%	96%	468	77%	96%	243	77%	93% *
Plutôt d'accord	62	18%		110	18%		51	16%	
Plutôt en désaccord	5	1%	4%	20	3%	4%	10	3%	7% *
Tout à fait en désaccord	7	2%		6	1%		13	4%	
Total	337	100%	100%	604	100%	100%	317	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	11	3%	10%	25	4%	12%	8	3%	9%
Plutôt d'accord	21	6%		47	8%		19	6%	
Plutôt en désaccord	80	24%	90%	135	22%	88%	72	23%	91%
Tout à fait en désaccord	221	66%		397	66%		218	69%	
Total	333	100%	100%	604	100%	100%	317	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	8	3%	11%	14	3%	10%	20	7% *	14%
Plutôt d'accord	24	8%		43	8%		19	7%	
Plutôt en désaccord	112	39%	89%	216	39%	90%	97	35%	86%
Tout à fait en désaccord	143	50%		282	51%		145	52%	
Total	287	100%	100%	555	100%	100%	281	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	67	23%	86%	114	21%	80% *	106	35% **	89%
Assez d'accord	188	64%		330	59%		162	54% *	
Plutôt en désaccord	36	12%	14%	93	17%	20% *	24	8%	11%
Totalement en désaccord	4	1%		18	3%		8	3%	
Total	295	100%	100%	555	100%	100%	300	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	59	18%	51%	82	14%	52%	91	31% **	63% **
Assez d'accord	103	32%		221	38%		95	32%	
Plutôt en désaccord	112	35%	49%	200	34%	48%	63	21% **	37% **
Totalement en désaccord	45	14%		77	13%		48	16%	
Total	319	100%	100%	580	100%	100%	297	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	73	24%	67%	115	20%	69%	93	32% *	71%
Assez d'accord	131	43%		276	49%		116	39%	
Plutôt en désaccord	83	27%	33%	137	24%	31%	45	15% **	29%
Totalement en désaccord	18	6%		41	7%		40	14% **	
Total	305	100%	100%	569	100%	100%	294	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	0	0%	9%	5	1%	17% **	0	0%	12%
1	1	0%		3	1%		2	1%	
2	0	0%		4	1%		1	0%	
3	3	1%		20	3% *		3	1%	
4	5	2%		23	4% *		7	2%	
5	21	6%	46	8%	23	7%			
6	28	9%	32%	69	12%	35%	17	5%	34%
7	78	24%		140	23%		90	29%	
8	101	31%	58%	162	27%	48% **	101	32%	54%
9	50	15%		77	13%		50	16%	
10 très positif	40	12%		48	8% *		17	5% **	
Total	327	100%	100%	597	100%	100%	311	100%	100%
Pointage moyen	7.67			7,13 **			7.45		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 26 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 26 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	51	16%	82%	73	12%	78%	84	27% **	83%
Plutôt satisfait(e)	218	66%		383	65%		172	56% **	
Peu satisfait(e)	58	18%	18%	108	18%	22%	39	13%	17%
Pas du tout satisfait(e)	2	1%		21	4% **		13	4% **	
Total	329	100%	100%	585	100%	100%	308	100%	100%