



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS  
DU PDQ 24**

*Gilbert Cordeau*  
*Section recherche et planification*

Juillet 2014

## **INTRODUCTION**

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2014 auprès de la population du PDQ 24. Le sondage a été fait par la firme BIP (Bureau des intervieweurs professionnels), mandatée par le SPVM. Au total, 305 résidents du PDQ 24 âgés de 15 ans ou plus ont répondu soit par téléphone (242 répondants), soit sur le Web (63 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus lors des sondages réalisés dans chacun des 33 postes de quartier depuis 2011 (11 PDQ en 2011, 13 PDQ en 2013 et 9 PDQ en 2014). Un peu plus de 10 000 personnes réparties sur tout le territoire ont répondu à ces sondages (69% par téléphone et 31% sur le Web), ce qui permet d'avoir un portrait d'ensemble des Montréalais à l'égard de la sécurité et de la police.

Les données pour le PDQ 24 et pour l'ensemble des PDQ ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. De plus, compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données ont aussi été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) afin qu'elles aient un poids équivalent. Enfin, les données des sondages dans les 33 PDQ ont été pondérées pour refléter le poids relatif de chaque quartier parmi la population de l'ensemble du territoire.

Les données sont présentées sous forme de tableaux permettant de comparer les résultats du PDQ 24 à ceux du SPVM. Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (\*) quand  $p \leq ,05$ , ou double (\*\*) quand  $p \leq ,01$ . S'il n'y a pas d'astérisque, la différence entre le PDQ 24 et le SPVM n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

## **FAITS SAILLANTS**

### **1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité**

- La presque totalité des résidents du PDQ 24 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (94%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (98%). Ces proportions sont supérieures à celles de l'ensemble des Montréalais (90% et 93% respectivement).

- Un peu moins des deux tiers (62%) des résidents du PDQ 24 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est plus élevé que pour l'ensemble des Montréalais (55%).
- 26% d'entre eux se disent inquiets de marcher seuls le soir dans leur quartier, une proportion qui n'est pas significativement différente de la moyenne montréalaise (31%). Par contre, ils sont moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls le jour dans leur quartier (5%), ou le soir dans un parc (38%) et 23% d'entre eux disent éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité, comparativement à 33% pour les Montréalais en général.

## **2. Perception des problèmes**

- Plus des deux tiers (71%) des résidents du PDQ 24 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, tandis que 17% sont d'avis qu'elle a augmenté. Cependant, 7% sont d'avis que la criminalité a diminué, une proportion moins élevée que l'ensemble de Montréal (15%).
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 24 sont moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (11%), de drogue (24%), de gangs de rue (10%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes dans leur quartier (28%).
- Les proportions d'entre eux qui jugent qu'il y a des problèmes de cambriolages (32%) de sécurité routière (50%), d'incivilités (40%) sont cependant similaires à celles observées chez l'ensemble des Montréalais.

## **3. Visibilité policière**

- La visibilité des policiers du PDQ 24 est similaire à celle de l'ensemble de Montréal : 49% des résidents du PDQ 24 disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (comparativement à 50% pour Montréal) et 6% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied (comparativement à 8% pour Montréal).
- Ils sont cependant plus nombreux que l'ensemble de Montréalais à se dire satisfaits de la visibilité policière dans leur quartier (78%).

## **4. Efficacité de la police**

- Les résidents du PDQ 24 jugent, en grande majorité, que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (86%), d'incivilités (81%) et de sécurité routière (76%). Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal.

## **5. Confiance à l'égard de la police**

- La très grande majorité (93%) des résidents du PDQ 24 dit faire confiance à la police, une proportion comparable à l'ensemble des Montréalais.
- Une très forte majorité d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (97%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (89%), que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (85%) et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (87%). Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Moins de la moitié (43%) des résidents du PDQ 24 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal (comparativement à 56% pour l'ensemble des Montréalais). Cette proportion augmente à 67% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier, ce qui demeure toutefois moins élevé que pour l'ensemble des Montréalais (73%).<sup>1</sup>

## **6. Satisfaction à l'égard de la police**

- La satisfaction à l'égard de la police de leur quartier est plus élevée chez les résidents du PDQ 24 que chez l'ensemble des Montréalais. Ils donnent une note globale de 7,57 sur 10 à la police de leur quartier (comparativement à 7.33 pour l'ensemble des Montréalais).
- Par contre, ils ne sont pas plus nombreux que l'ensemble des Montréalais à se dire satisfaits du SPVM (80%).

---

<sup>1</sup> Les deux questions portant sur ce sujet ne faisaient pas partie du questionnaire utilisé pour les 6 premiers PDQ sondés en 2011. Elles ont été ajoutées par la suite. Le nombre total de répondants à ces questions est donc basé sur 27 PDQ au lieu de 33.

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Très bonne	3154	32%		90%	159	
Bonne	5854	59%	127		42% **	
Un peu mauvaise	832	8%	10%	17	6%	6% *
Très mauvaise	123	1%		2	1%	
<b>Total</b>	<b>9963</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Très souvent	2275	23%		55%	83	
Souvent	3167	32%	107		35%	
A l'occasion	2729	27%	27%	74	24%	24%
Rarement	1238	12%	18%	27	9%	13% *
Jamais	550	6%		14	5%	
<b>Total</b>	<b>9959</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Très sécuritaire	3641	37%		93%	196	
Moyennement sécuritaire	5643	57%	104		34% **	
Peu sécuritaire	553	6%	7%	5	2% **	2% **
Pas sécuritaire du tout	116	1%		0	0%	
<b>Total</b>	<b>9953</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?						
Marcher seul dans votre quartier durant le jour						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%	8%	n	%	5% *
Beaucoup	351	4%		8%	5	
Moyennement	467	5%	10		3%	
Peu	894	9%	92%	12	4% **	95% *
Pas du tout	8248	83%		278	91% **	
<b>Total</b>	<b>9960</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>305</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Marcher seul dans votre quartier le soir						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%	31%	n	%	26%
Beaucoup	875	9%		17	6% *	
Moyennement	2159	22%	63	21%		
Peu	2377	24%	69%	51	17% **	74%
Pas du tout	4476	45%		172	57% **	
<b>Total</b>	<b>9887</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>303</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%	44%	n	%	38% *
Beaucoup	1758	18%		29	10% **	
Moyennement	2529	26%	86	28%		
Peu	2216	23%	56%	73	24%	62% *
Pas du tout	3269	33%		114	38%	
<b>Total</b>	<b>9772</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?						
	SPVM				PDQ 24	
	n	%	n		%	
Oui	3230	33%	69	23% **		
Non	6689	67%	229	77% **		
<b>Total</b>	<b>9919</b>	<b>100%</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>		

## PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...					
	SPVM			PDQ 24	
	n	%		n	%
A augmenté	1146	13%		38	17%
Est restée la même	5648	64%		164	71% *
A diminué	1288	15%		16	7% **
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	727	8%		12	5%
Total	8809	100%		230	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de violence						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Beaucoup	371	4%	22%	1	0% **	11% **
Moyennement	1781	18%		31	11% **	
Peu	4127	43%	78%	141	48%	89% **
Pas du tout	3371	35%		122	41% *	
Total	9650	100%	100%	295	100%	100%
reliés à la drogue						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Beaucoup	1182	13%	40%	18	6% **	24% **
Moyennement	2443	27%		50	17% **	
Peu	3034	33%	60%	127	44% **	76% **
Pas du tout	2464	27%		91	32%	
Total	9123	100%	100%	286	100%	100%
de gangs de rue						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Beaucoup	547	6%	22%	7	2% *	10% **
Moyennement	1587	17%		22	8% **	
Peu	3254	34%	78%	93	32%	90% **
Pas du tout	4141	43%		166	58% **	
Total	9529	100%	100%	288	100%	100%

## PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de cambriolage de résidences						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Beaucoup	549	6%		30%	18	
Moyennement	2207	24%	74		26%	
Peu	3817	41%	70%	132	46%	68%
Pas du tout	2749	29%		62	22% **	
<b>Total</b>	<b>9322</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>286</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de danger relié à la circulation automobile						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Beaucoup	1635	17%		49%	50	
Moyennement	3173	32%	99		33%	
Peu	3015	31%	51%	101	34%	50%
Pas du tout	2051	21%		51	17%	
<b>Total</b>	<b>9874</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Beaucoup	1579	16%		45%	23	
Moyennement	2867	29%	97		32%	
Peu	3138	32%	55%	116	39% *	60%
Pas du tout	2286	23%		64	21%	
<b>Total</b>	<b>9870</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de flânage ou d'attroupements de jeunes						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Beaucoup	1138	12%		37%	15	
Moyennement	2512	26%	69		23%	
Peu	3442	35%	63%	133	44% **	72% **
Pas du tout	2714	28%		85	28%	
<b>Total</b>	<b>9806</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Très souvent	1077	11%	50%	21	7% *	49%
Assez souvent	3941	40%		127	42%	
Plutôt rarement	3240	33%	50%	105	35%	51%
Très rarement	1369	14%		35	12%	
Jamais	317	3%		15	5%	
Total	9944	100%	100%	303	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Très souvent	115	1%	8%	5	2%	6%
Assez souvent	649	7%		12	4%	
Plutôt rarement	1714	17%	92%	67	22% *	94%
Très rarement	2320	23%		76	25%	
Jamais	5157	52%		142	47%	
Total	9955	100%	100%	302	100%	100%

Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	1551	16%	73%	37	13%	78% *
Plutôt satisfait(e)	5586	57%		195	66% **	
Peu satisfait(e)	2081	21%	27%	49	17%	22% *
Pas du tout satisfait(e)	580	6%		15	5%	
Total	9798	100%	100%	296	100%	100%

## EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...						
des problèmes de criminalité dans votre quartier?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	2027	22%		83%	69	
Assez d'accord	5561	61%	161		60%	
Plutôt en désaccord	1177	13%	17%	28	10%	14%
Totalement en désaccord	358	4%		9	3%	
<b>Total</b>	<b>9123</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>267</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes d'incivilités et de désordres?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	1884	20%		79%	47	
Assez d'accord	5373	58%	171		64%	
Plutôt en désaccord	1471	16%	21%	32	12%	19%
Totalement en désaccord	471	5%		18	7%	
<b>Total</b>	<b>9199</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>268</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes de sécurité routière?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	2082	22%		75%	62	
Assez d'accord	5129	53%	160		55%	
Plutôt en désaccord	1830	19%	25%	55	19%	24%
Totalement en désaccord	585	6%		16	5%	
<b>Total</b>	<b>9626</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants						
Je fais confiance à la police						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	5014	51%		90%	148	
Plutôt d'accord	3917	39%	133		44%	
Plutôt en désaccord	637	6%	10%	6	2% **	7%
Tout à fait en désaccord	352	4%		14	5%	
<b>Total</b>	<b>9920</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	7899	79%		96%	252	
Plutôt d'accord	1693	17%	41		14%	
Plutôt en désaccord	185	2%	4%	2	1%	3%
Tout à fait en désaccord	163	2%		7	2%	
<b>Total</b>	<b>9940</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	414	4%		10%	15	
Plutôt d'accord	541	5%	17		6%	
Plutôt en désaccord	1929	20%	90%	65	21%	89%
Tout à fait en désaccord	6978	71%		207	68%	
<b>Total</b>	<b>9862</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>304</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	386	4%		13%	8	
Plutôt d'accord	735	8%	30		12%	
Plutôt en désaccord	2894	33%	87%	87	34%	85%
Tout à fait en désaccord	4662	54%		133	52%	
<b>Total</b>	<b>8677</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>258</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	2204	24%	84%	68	25%	87%
Assez d'accord	5686	61%		173	63%	
Plutôt en désaccord	1104	12%	16%	25	9%	13%
Totalement en désaccord	352	4%		10	4%	
Total	9346	100%	100%	276	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, <b>À MONTRÉAL</b> , tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	1220	16%	56%	26	9% **	43% **
Assez d'accord	3061	40%		98	34% *	
Plutôt en désaccord	2306	30%	44%	108	38% **	57% **
Totalement en désaccord	1069	14%		56	19% **	
Total	7656	100%	100%	288	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, dans <b>VOTRE QUARTIER</b> , tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	1743	23%	73%	53	19%	67% *
Assez d'accord	3756	50%		133	48%	
Plutôt en désaccord	1419	19%	27%	60	22%	33% *
Totalement en désaccord	635	8%		30	11%	
Total	7553	100%	100%	276	100%	100%

## SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
0 Très négatif	52	1%	13%	0	0%	9% *
1	51	1%		0	0%	
2	81	1%		1	0%	
3	144	1%		5	2%	
4	241	2%		3	1%	
5	709	7%	35%	16	5%	31%
6	983	10%		31	11%	
7	2457	25%	52%	59	20%	61% **
8	3015	31%		113	38% **	
9	1295	13%		45	15%	
10 très positif	791	8%		21	7%	
Total	9819	100%	100%	294	100%	100%
Pointage moyen	7.33			7.57 **		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?						
	SPVM			PDQ 24		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	1440	15%	80%	30	10% *	80%
Plutôt satisfait(e)	6297	65%		202	69%	
Peu satisfait(e)	1550	16%	20%	40	14%	20%
Pas du tout satisfait(e)	376	4%		19	7% *	
Total	9663	100%	100%	291	100%	100%