



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 23**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 23. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 325 résidents du PDQ 23, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (156 répondants), soit sur le Web (169 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en mai et juin 2013 auprès de 305 résidents du PDQ 23, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La majorité des résidents du PDQ 23 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (73%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (80%). Ces proportions sont cependant significativement inférieures à celles de l'ensemble des Montréalais (87% et 91% respectivement).
- La moitié (53%) des résidents du PDQ 23 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, une proportion un peu plus élevée que pour les Montréalais en général (46%).
- Ils sont un peu plus nombreux (11%) qu'en 2013 (7%) à se dire inquiets de marcher seuls dans leur quartier le jour, mais cette proportion reste comparable à la moyenne montréalaise (9%). La proportion d'entre eux qui se disent inquiets de marcher seuls le soir dans un parc de leur quartier (50%) ne s'éloigne pas, elle non plus, significativement de la moyenne (44%).
- Par contre, les résidents du PDQ 23 sont proportionnellement plus nombreux que l'ensemble des Montréalais à être inquiets de marcher seuls le soir (41% vs 34%) et à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (53% vs 35%) dans leur quartier. Notons que cette dernière proportion a augmenté de manière significative depuis 2013 (41% en 2013 et 53% en 2016).

2. Perception des problèmes

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, la majorité (64%) des résidents du PDQ 23 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. La proportion d'entre eux qui estiment que la criminalité a augmenté (16%) est plus de deux fois plus élevée qu'en 2013 (7%), mais reste comparable à la moyenne (15%). À l'opposé, la proportion de résidents du PDQ 20 qui jugent que la criminalité a diminué dans leur quartier (19%) est moins importante qu'en 2013 (28%), mais reste plus élevée que la moyenne montréalaise.
- Comparativement aux Montréalais dans leur ensemble, les résidents du PDQ 23 sont nettement plus nombreux à trouver que, dans leur quartier, il y a des problèmes de violence (56%), de drogue (80%), de gangs de rue (32%), de cambriolages (60%), d'incivilités (81%) et de flânage ou d'attroupement de jeunes (47%) dans leur quartier. Ces proportions n'ont pas changé de manière significative depuis 2013.
- Par contre la proportion d'entre eux qui estiment qu'il y a du danger reliés à la circulation automobile dans leur quartier (59%) ne s'écarte pas significativement de celle qu'on observe pour l'ensemble de Montréal (53%).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers motorisés du PDQ 23 est nettement plus élevée que pour l'ensemble de Montréal : 67% des résidents disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier, comparativement à 47% pour l'ensemble de Montréal.
- Cependant, les résidents du PDQ 23 ne sont pas significativement plus nombreux que la moyenne à voir souvent des policiers patrouiller à pied dans leur quartier (12% vs 8% pour l'ensemble de Montréal).
- Ils ne sont pas non plus davantage satisfaits de la visibilité policière (69%) que l'ensemble des Montréalais.

4. Efficacité de la police

- De fortes majorités des résidents du PDQ 23 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (74%), d'incivilités (69%) et de sécurité routière (75%) dans leur quartier. Ces proportions sont sensiblement les mêmes qu'en 2013 et sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal.

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (84%) des résidents du PDQ 23 dit faire confiance à la police et les trois quarts (75%) d'entre eux sont d'avis que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier. Ces proportions sont comparables à ce que l'on observe pour l'ensemble des Montréalais.
- De très fortes majorités d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (91%) et que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (83%). Ces proportions sont cependant significativement moins importantes que pour l'ensemble de Montréal.
- Comme pour l'ensemble des Montréalais, environ la moitié (48%) des résidents du PDQ 23 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 60% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier. Elle est cependant moins élevée que la moyenne montréalaise (69%).
- Notons enfin que, globalement, les perceptions des résidents du PDQ 23 relativement aux questions portant sur leur confiance à l'égard de la police n'ont pas changé de manière significative depuis 2013.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 23 (6,72 sur 10) est significativement moins élevée que celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).

- La proportion d'entre eux qui se d'entre eux se disent très ou assez satisfaits du SPVM (70%) est également moins élevée que celle de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

| Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très bonne | 47 | 14% | 73% | 157 | 26% ** | 87% ** | 31 | 10% | 77% |
| Bonne | 191 | 59% | | 369 | 61% | | 201 | 67% * | |
| Un peu mauvaise | 74 | 23% | 27% | 62 | 10% ** | 13% ** | 58 | 19% | 23% |
| Très mauvaise | 13 | 4% | | 14 | 2% | | 12 | 4% | |
| Total | 325 | 100% | 100% | 602 | 100% | 100% | 302 | 100% | 100% |

| Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 82 | 25% | 53% | 101 | 17% ** | 46% * | 73 | 24% | 52% |
| Souvent | 90 | 28% | | 175 | 29% | | 85 | 28% | |
| A l'occasion | 92 | 28% | 28% | 193 | 32% | 32% | 96 | 32% | 32% |
| Rarement | 39 | 12% | 18% | 100 | 17% | 22% | 35 | 12% | 16% |
| Jamais | 20 | 6% | | 35 | 6% | | 15 | 5% | |
| Total | 323 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 304 | 100% | 100% |

| Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit... | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très sécuritaire | 68 | 21% | 80% | 207 | 34% ** | 91% ** | 46 | 15% | 80% |
| Moyennement sécuritaire | 192 | 59% | | 341 | 57% | | 197 | 65% | |
| Peu sécuritaire | 51 | 16% | 20% | 46 | 8% ** | 9% ** | 49 | 16% | 20% |
| Pas sécuritaire du tout | 12 | 4% | | 9 | 1% * | | 10 | 3% | |
| Total | 323 | 100% | 100% | 603 | 100% | 100% | 302 | 100% | 100% |

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

| Marcher seul dans votre quartier durant le jour | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 13 | 4% | 11% | 25 | 4% | 9% | 7 | 2% | 7% * |
| Moyennement | 24 | 7% | | 32 | 5% | | 13 | 4% | |
| Peu | 42 | 13% | 89% | 64 | 11% | 91% | 31 | 10% | 93% * |
| Pas du tout | 245 | 76% | | 485 | 80% | | 253 | 83% * | |
| Total | 324 | 100% | 100% | 606 | 100% | 100% | 304 | 100% | 100% |

| Marcher seul dans votre quartier le soir | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 38 | 12% | 41% | 60 | 10% | 34% * | 23 | 8% | 35% |
| Moyennement | 93 | 29% | | 145 | 24% | | 83 | 27% | |
| Peu | 72 | 22% | 59% | 162 | 27% | 66% * | 67 | 22% | 65% |
| Pas du tout | 119 | 37% | | 235 | 39% | | 130 | 43% | |
| Total | 322 | 100% | 100% | 602 | 100% | 100% | 303 | 100% | 100% |

| Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 75 | 24% | 50% | 106 | 18% * | 44% | 46 | 15% * | 47% |
| Moyennement | 85 | 27% | | 156 | 26% | | 93 | 31% | |
| Peu | 67 | 21% | 50% | 155 | 26% | 56% | 60 | 20% | 53% |
| Pas du tout | 92 | 29% | | 178 | 30% | | 98 | 33% | |
| Total | 319 | 100% | 100% | 595 | 100% | 100% | 297 | 100% | 100% |

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

| | PDQ 23 (2016) | | SPVM (2014) | | PDQ 23 (2013) | |
|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|
| | n | % | n | % | n | % |
| Oui | 171 | 53% | 211 | 35% ** | 124 | 41% ** |
| Non | 154 | 47% | 393 | 65% ** | 177 | 59% ** |
| Total | 325 | 100% | 604 | 100% | 301 | 100% |

PERCEPTION DES PROBLÈMES

| Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier... | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|--|-------------|-------------|--|---------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | |
| | n | % | | n | % | | n | % |
| A augmenté | 49 | 16% | | 83 | 15% | | 20 | 7% ** |
| Est restée la même | 190 | 64% | | 350 | 64% | | 174 | 63% |
| A diminué | 56 | 19% | | 63 | 11% ** | | 76 | 28% * |
| Ce problème n'existe pas dans mon quartier | 4 | 1% | | 53 | 10% ** | | 5 | 2% |
| Total | 299 | 100% | | 549 | 100% | | 275 | 100% |

| Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| de violence | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 42 | 13% | 56% | 19 | 3% ** | 28% ** | 43 | 15% | 53% |
| Moyennement | 135 | 43% | | 147 | 25% ** | | 113 | 38% | |
| Peu | 101 | 32% | 44% | 227 | 39% * | 72% ** | 87 | 29% | 47% |
| Pas du tout | 39 | 12% | | 196 | 33% ** | | 53 | 18% | |
| Total | 317 | 100% | 100% | 589 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% |
| reliés à la drogue | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 138 | 45% | 80% | 82 | 15% ** | 44% ** | 113 | 40% | 76% |
| Moyennement | 109 | 36% | | 167 | 30% | | 101 | 36% | |
| Peu | 37 | 12% | 20% | 158 | 28% ** | 56% ** | 41 | 15% | 24% |
| Pas du tout | 23 | 7% | | 155 | 28% ** | | 25 | 9% | |
| Total | 307 | 100% | 100% | 562 | 100% | 100% | 280 | 100% | 100% |
| de gangs de rue | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Beaucoup | 28 | 9% | 32% | 40 | 7% | 24% ** | 27 | 10% | 34% |
| Moyennement | 69 | 23% | | 99 | 17% * | | 68 | 24% | |
| Peu | 134 | 45% | 68% | 178 | 31% ** | 76% ** | 112 | 40% | 66% |
| Pas du tout | 69 | 23% | | 261 | 45% ** | | 75 | 27% | |
| Total | 300 | 100% | 100% | 578 | 100% | 100% | 282 | 100% | 100% |

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

| Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes... | | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-----|
| de cambriolage de résidences | | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | |
| Beaucoup | 65 | 22% | 60% | 26 | 5% | ** | 30% | ** | 53 | 19% |
| Moyennement | 116 | 39% | | 139 | 25% | ** | | 99 | 35% | 53% |
| Peu | 81 | 27% | 40% | 248 | 44% | ** | 70% | ** | 91 | 32% |
| Pas du tout | 39 | 13% | | 145 | 26% | ** | | 43 | 15% | 47% |
| Total | 301 | 100% | 100% | 558 | 100% | 100% | 286 | 100% | 100% | |
| de danger relié à la circulation automobile | | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | |
| Beaucoup | 81 | 25% | 59% | 114 | 19% | * | 53% | | 56 | 19% |
| Moyennement | 106 | 33% | | 207 | 34% | | | 128 | 43% | * |
| Peu | 90 | 28% | 41% | 182 | 30% | | 47% | | 86 | 29% |
| Pas du tout | 42 | 13% | | 101 | 17% | | | 29 | 10% | 38% |
| Total | 319 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 299 | 100% | 100% | |
| de vandalisme, de graffitis et de malpropreté | | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | |
| Beaucoup | 161 | 50% | 81% | 88 | 15% | ** | 45% | ** | 143 | 47% |
| Moyennement | 99 | 31% | | 183 | 31% | | | 87 | 29% | 76% |
| Peu | 32 | 10% | 19% | 201 | 34% | ** | 55% | ** | 52 | 17% |
| Pas du tout | 30 | 9% | | 127 | 21% | ** | | 20 | 7% | 24% |
| Total | 322 | 100% | 100% | 599 | 100% | 100% | 302 | 100% | 100% | |
| de flânage ou d'attroupements de jeunes | | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | | |
| Beaucoup | 46 | 15% | 47% | 93 | 16% | | 38% | ** | 52 | 17% |
| Moyennement | 104 | 33% | | 135 | 23% | ** | | 103 | 35% | 52% |
| Peu | 112 | 35% | 53% | 202 | 34% | | 62% | ** | 99 | 33% |
| Pas du tout | 54 | 17% | | 164 | 28% | ** | | 44 | 15% | 48% |
| Total | 316 | 100% | 100% | 594 | 100% | 100% | 298 | 100% | 100% | |

VISIBILITÉ POLICIÈRE

| En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier... | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 57 | 18% | 67% | 59 | 10% ** | 47% ** | 49 | 16% | 71% |
| Assez souvent | 159 | 49% | | 224 | 37% ** | | 166 | 55% | |
| Plutôt rarement | 90 | 28% | 33% | 199 | 33% | 53% ** | 64 | 21% | 29% |
| Très rarement | 12 | 4% | | 103 | 17% ** | | 18 | 6% | |
| Jamais | 4 | 1% | | 21 | 3% * | | 4 | 1% | |
| Total | 322 | 100% | 100% | 606 | 100% | 100% | 301 | 100% | 100% |

| En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ? | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très souvent | 3 | 1% | 12% | 16 | 3% | 8% | 2 | 1% | 11% |
| Assez souvent | 36 | 11% | | 34 | 6% ** | | 31 | 10% | |
| Plutôt rarement | 102 | 31% | 88% | 140 | 23% ** | 92% | 85 | 28% | 89% |
| Très rarement | 72 | 22% | | 148 | 24% ** | | 83 | 27% | |
| Jamais | 111 | 34% | | 267 | 44% ** | | 102 | 34% | |
| Total | 324 | 100% | 100% | 605 | 100% | 100% | 303 | 100% | 100% |

| Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier? | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très satisfait(e) | 39 | 12% | 69% | 74 | 13% | 70% | 35 | 12% | 70% |
| Plutôt satisfait(e) | 176 | 56% | | 341 | 58% | | 173 | 58% | |
| Peu satisfait(e) | 81 | 26% | 31% | 140 | 24% | 30% | 74 | 25% | 30% |
| Pas du tout satisfait(e) | 17 | 5% | | 35 | 6% | | 15 | 5% | |
| Total | 313 | 100% | 100% | 590 | 100% | 100% | 297 | 100% | 100% |

EFFICACITÉ DE LA POLICE

| Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement... | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| des problèmes de criminalité dans votre quartier? | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 50 | 17% | 74% | 107 | 19% | 79% | 43 | 15% | 76% |
| Assez d'accord | 171 | 57% | | 331 | 60% | | 175 | 61% | |
| Plutôt en désaccord | 69 | 23% | 26% | 96 | 17% * | 21% | 57 | 20% | 24% |
| Totalement en désaccord | 10 | 3% | | 21 | 4% | | 10 | 4% | |
| Total | 300 | 100% | 100% | 555 | 100% | 100% | 285 | 100% | 100% |
| des problèmes d'incivilités et de désordres? | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 47 | 15% | 69% | 94 | 17% | 73% | 39 | 14% | 72% |
| Assez d'accord | 167 | 54% | | 315 | 56% | | 165 | 58% | |
| Plutôt en désaccord | 77 | 25% | 31% | 111 | 20% | 27% | 63 | 22% | 28% |
| Totalement en désaccord | 17 | 6% | | 42 | 7% | | 16 | 6% | |
| Total | 308 | 100% | 100% | 562 | 100% | 100% | 283 | 100% | 100% |
| des problèmes de sécurité routière? | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 60 | 19% | 75% | 111 | 19% | 70% | 43 | 15% | 72% |
| Assez d'accord | 173 | 56% | | 292 | 50% | | 171 | 58% | |
| Plutôt en désaccord | 58 | 19% | 25% | 133 | 23% | 30% | 63 | 21% | 28% |
| Totalement en désaccord | 20 | 6% | | 43 | 7% | | 19 | 6% | |
| Total | 311 | 100% | 100% | 579 | 100% | 100% | 296 | 100% | 100% |

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

| Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants | | | | | | | | | |
|--|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| Je fais confiance à la police | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 125 | 39% | 84% | 264 | 44% | 88% | 123 | 41% | 85% |
| Plutôt d'accord | 146 | 45% | | 263 | 44% | | 134 | 44% | |
| Plutôt en désaccord | 27 | 8% | 16% | 54 | 9% | 12% | 27 | 9% | 15% |
| Tout à fait en désaccord | 25 | 8% | | 20 | 3% ** | | 18 | 6% | |
| Total | 323 | 100% | 100% | 601 | 100% | 100% | 302 | 100% | 100% |
| Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 230 | 71% | 91% | 468 | 77% * | 96% ** | 230 | 77% | 94% |
| Plutôt d'accord | 63 | 20% | | 110 | 18% | | 53 | 18% | |
| Plutôt en désaccord | 21 | 7% | 9% | 20 | 3% * | 4% ** | 7 | 2% * | 6% |
| Tout à fait en désaccord | 8 | 2% | | 6 | 1% | | 10 | 3% | |
| Total | 322 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 300 | 100% | 100% |
| Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 30 | 9% | 15% | 25 | 4% ** | 12% | 21 | 7% | 13% |
| Plutôt d'accord | 19 | 6% | | 47 | 8% | | 16 | 5% | |
| Plutôt en désaccord | 64 | 20% | 85% | 135 | 22% | 88% | 54 | 18% | 87% |
| Tout à fait en désaccord | 208 | 65% | | 397 | 66% | | 204 | 69% | |
| Total | 321 | 100% | 100% | 604 | 100% | 100% | 295 | 100% | 100% |
| Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien | | | | | | | | | |
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Tout à fait d'accord | 20 | 7% | 17% | 14 | 3% ** | 10% ** | 14 | 5% | 15% |
| Plutôt d'accord | 30 | 10% | | 43 | 8% | | 28 | 10% | |
| Plutôt en désaccord | 122 | 41% | 83% | 216 | 39% | 90% ** | 120 | 43% | 85% |
| Tout à fait en désaccord | 122 | 41% | | 282 | 51% ** | | 116 | 42% | |
| Total | 294 | 100% | 100% | 555 | 100% | 100% | 278 | 100% | 100% |

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
|-------------------------|---------------|------|------|-------------|-------|------|---------------|------|------|
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 45 | 15% | 75% | 114 | 21% * | 80% | 48 | 16% | 79% |
| Assez d'accord | 180 | 60% | | 330 | 59% | | 185 | 63% | |
| Plutôt en désaccord | 56 | 19% | 25% | 93 | 17% | 20% | 52 | 18% | 21% |
| Totalement en désaccord | 18 | 6% | | 18 | 3% | | 9 | 3% | |
| Total | 299 | 100% | 100% | 555 | 100% | 100% | 294 | 100% | 100% |

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
|-------------------------|---------------|------|------|-------------|-------|------|---------------|------|------|
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 45 | 14% | 48% | 82 | 14% | 52% | 41 | 14% | 50% |
| Assez d'accord | 106 | 34% | | 221 | 38% | | 105 | 36% | |
| Plutôt en désaccord | 102 | 33% | 52% | 200 | 34% | 48% | 87 | 30% | 50% |
| Totalement en désaccord | 59 | 19% | | 77 | 13% * | | 57 | 20% | |
| Total | 312 | 100% | 100% | 580 | 100% | 100% | 290 | 100% | 100% |

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
|-------------------------|---------------|------|------|-------------|-------|--------|---------------|------|------|
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Totalement d'accord | 52 | 17% | 60% | 115 | 20% | 69% ** | 50 | 17% | 63% |
| Assez d'accord | 133 | 43% | | 276 | 49% | | 131 | 45% | |
| Plutôt en désaccord | 79 | 26% | 40% | 137 | 24% | 31% ** | 61 | 21% | 37% |
| Totalement en désaccord | 45 | 15% | | 41 | 7% ** | | 46 | 16% | |
| Total | 309 | 100% | 100% | 569 | 100% | 100% | 288 | 100% | 100% |

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

| Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous? | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| 0 Très négatif | 8 | 3% | 22% | 5 | 1% * | 17% | 0 | 0% ** | 17% |
| 1 | 4 | 1% | | 3 | 1% | | 3 | 1% | |
| 2 | 2 | 1% | | 4 | 1% | | 2 | 1% | |
| 3 | 15 | 5% | | 20 | 3% | | 8 | 3% | |
| 4 | 7 | 2% | | 23 | 4% | | 13 | 4% | |
| 5 | 34 | 11% | 46 | 8% | 24 | 8% | | | |
| 6 | 34 | 11% | 41% | 69 | 12% | 35% | 41 | 14% | 46% |
| 7 | 97 | 31% | | 140 | 23% * | | 97 | 32% | |
| 8 | 70 | 22% | 37% | 162 | 27% | 48% ** | 78 | 26% | 37% |
| 9 | 23 | 7% | | 77 | 13% ** | | 20 | 7% | |
| 10 très positif | 23 | 7% | | 48 | 8% | | 14 | 5% | |
| Total | 317 | 100% | 100% | 597 | 100% | 100% | 300 | 100% | 100% |
| Pointage moyen | 6.72 | | | 7.13 ** | | | 6.91 | | |

| Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal? | | | | | | | | | |
|---|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|
| | PDQ 23 (2016) | | | SPVM (2014) | | | PDQ 23 (2013) | | |
| | n | % | | n | % | | n | % | |
| Très satisfait(e) | 35 | 11% | 70% | 73 | 12% | 78% ** | 40 | 13% | 72% |
| Plutôt satisfait(e) | 186 | 59% | | 383 | 65% * | | 177 | 59% | |
| Peu satisfait(e) | 70 | 22% | 30% | 108 | 18% | 22% ** | 64 | 21% | 28% |
| Pas du tout satisfait(e) | 25 | 8% | | 21 | 4% ** | | 19 | 6% | |
| Total | 316 | 100% | 100% | 585 | 100% | 100% | 300 | 100% | 100% |