



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 21**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Juillet 2015

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 21. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 326 résidents du PDQ 21, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (215 répondants), soit sur le Web (111 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en 2011 auprès de 315 résidents du PDQ 21, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Une forte majorité (81%) des résidents du PDQ 21 sont d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier, une proportion significativement plus élevée qu'en 2011 (72%), mais qui demeure inférieure à la moyenne montréalaise (87%).
- Ils sont aussi proportionnellement plus nombreux que les Montréalais en général à dire sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier (58% vs 46%), mais cette proportion est moins élevée qu'en 2011 (66%).
- Comme pour l'ensemble de Montréal, environ neuf résidents du PDQ 21 sur 10 (87%) jugent que leur quartier est sécuritaire. On note cependant que la proportion de gens qui le jugent très sécuritaire (34%) est plus élevée qu'en 2011 (21%).
- Les résidents du PDQ 21 ne sont pas plus inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls le jour (7%) ou le soir (33%) dans leur quartier, ou dans un parc (50%). Cette dernière proportion a cependant diminué dans le PDQ 21 depuis 2011 (58% en 2011).
- Ils sont enfin nettement plus nombreux (52%) que la moyenne montréalaise (35%) à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité.

2. Perception des problèmes

- La majorité (64%) des résidents du PDQ 21 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, ce qui est identique à la moyenne montréalaise. Ils sont par contre moins nombreux (17%) qu'en 2011 (24%) à juger qu'elle a augmenté.
- Comparativement à l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 21 sont significativement plus nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de drogue (69%), de cambriolages (39%), d'incivilités (71%) et d'attroupements de jeunes (53%) dans leur quartier.
- Par contre, les proportions d'entre eux qui estiment qu'il y a des problèmes de violence (34%), de gangs de rue (23%) et de danger lié à la circulation automobile (48%) sont comparables à ce que l'on observe pour l'ensemble de Montréal.
- Enfin, la proportion de résidents du PDQ 21 qui jugent qu'il y a des problèmes de violence dans leur quartier a diminué de manière significative depuis 2011 (de 45% à 34%). Il en est de même pour les problèmes associés aux gangs de rue (34% en 2011 et 23% en 2015).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers du PDQ 21 est nettement plus élevée que pour l'ensemble de Montréal : 66% d'entre eux disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (comparativement à 47% pour Montréal) et

- 29% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied (comparativement à 8% pour Montréal).
- Par contre, les résidents du PDQ 21 ne sont ni plus ni moins satisfaits de la visibilité policière (75%) que l'ensemble des Montréalais (70%). Notons cependant que leur satisfaction est significativement plus élevée maintenant qu'en 2011 (65%).

4. Efficacité de la police

- De fortes majorités des résidents du PDQ 21 estiment que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (78%) et d'incivilités (71%) dans leur quartier, ce qui est comparable aux moyennes montréalaises.
- La proportion d'entre eux qui jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes et de sécurité routière (82%) est, pour sa part, significativement plus élevée que celle observée pour l'ensemble de Montréal (70%).
- Par rapport à 2011, les résidents du PDQ 21 sont maintenant plus nombreux à dire que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (78% vs 69% en 2011) et de sécurité routière (82% vs 76% en 2011).

5. Confiance à l'égard de la police

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 21 disent faire confiance à la police (89%), iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (99%), n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (87%) et jugent que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (77%).
- Ils sont cependant un peu plus nombreux (16%) que la moyenne (10%) à estimer que les policiers de leur quartier interpellent les gens sans raison.
- La moitié (49%) des résidents du PDQ 21 est d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Ils sont cependant plus nombreux (66%) à juger que c'est le cas dans leur quartier. Ces proportions sont similaires aux moyennes montréalaises et n'ont pas changé de manière significative depuis 2011.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 21 (7,14 sur 10) est similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10), mais a augmenté par rapport à 2011 (6,79).
- Le niveau global de satisfaction des résidents du PDQ 21 à l'égard du SPVM (77%) est, lui aussi, comparable à celui de l'ensemble des Montréalais (78%) et à celui observé en 2011 (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	75	23%	81%	157	26%	87% *	48	15% *	72% **
Bonne	187	58%		369	61%		179	57%	
Un peu mauvaise	48	15%	19%	62	10% *	13% *	70	22% *	28% **
Très mauvaise	13	4%		14	2%		17	5%	
Total	323	100%	100%	602	100%	100%	314	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	99	30%	58%	101	17% **	46% **	93	30%	66% *
Souvent	91	28%		175	29%		114	36% *	
A l'occasion	92	28%	28%	193	32%	32%	70	22%	22%
Rarement	28	9%	13%	100	17% **	22% **	21	7%	12%
Jamais	15	5%		35	6%		15	5%	
Total	325	100%	100%	604	100%	100%	313	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	112	34%	87%	207	34%	91%	66	21% **	82%
Moyennement sécuritaire	173	53%		341	57%		193	61% *	
Peu sécuritaire	31	10%	13%	46	8%	9%	43	14%	18%
Pas sécuritaire du tout	10	3%		9	1%		13	4%	
Total	326	100%	100%	603	100%	100%	315	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	13	4%	7%	25	4%	9%	13	4%	11%
Moyennement	9	3%		32	5%		22	7% *	
Peu	20	6%	93%	64	11% *	91%	50	16% **	89%
Pas du tout	281	87%		485	80% **		228	73% **	
Total	323	100%	100%	606	100%	100%	313	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	25	8%	33%	60	10%	34%	42	14% *	40%
Moyennement	81	25%		145	24%		81	26%	
Peu	81	25%	67%	162	27%	66%	83	27%	60%
Pas du tout	138	42%		235	39%		103	33% *	
Total	325	100%	100%	602	100%	100%	309	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	62	19%	50%	106	18%	44%	75	25%	58% *
Moyennement	97	30%		156	26%		99	33%	
Peu	62	19%	50%	155	26% *	56%	72	24%	42% *
Pas du tout	98	31%		178	30%		54	18% **	
Total	319	100%	100%	595	100%	100%	300	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	170	52%		211	35% **		181	58%
Non	155	48%		393	65% **		132	42%
Total	325	100%		604	100%		313	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	49	17%		83	15%		67	24% *
Est restée la même	183	64%		350	64%		163	58%
A diminué	40	14%		63	11%		41	15%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	15	5%		53	10% *		10	4%
Total	287	100%		549	100%		281	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	22	7%	34%	19	3% *	28%	35	12% *	45% **
Moyennement	87	27%		147	25%		101	34%	
Peu	135	43%	66%	227	39%	72%	100	33% *	55% **
Pas du tout	73	23%		196	33% **		64	21%	
Total	317	100%	100%	589	100%	100%	300	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	134	43%	69%	82	15% **	44% **	147	49%	71%
Moyennement	80	26%		167	30%		66	22%	
Peu	55	18%	31%	158	28% **	56% **	44	15%	29%
Pas du tout	40	13%		155	28% **		45	15%	
Total	309	100%	100%	562	100%	100%	302	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	29	9%	23%	40	7%	24%	50	17% **	34% **
Moyennement	42	14%		99	17%		51	17%	
Peu	106	34%	77%	178	31%	76%	92	31%	66% **
Pas du tout	131	43%		261	45%		103	35%	
Total	308	100%	100%	578	100%	100%	296	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	24	8%	39%	26	5% *	30% **	33	12%	38%
Moyennement	92	31%		139	25%		76	27%	
Peu	115	39%	61%	248	44%	70% **	107	38%	62%
Pas du tout	65	22%		145	26%		68	24%	
Total	296	100%	100%	558	100%	100%	284	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	50	16%	48%	114	19%	53%	54	18%	51%
Moyennement	105	33%		207	34%		102	33%	
Peu	105	33%	52%	182	30%	47%	100	33%	49%
Pas du tout	61	19%		101	17%		50	16%	
Total	321	100%	100%	604	100%	100%	306	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	115	36%	71%	88	15% **	45% **	147	47% **	73%
Moyennement	113	35%		183	31%		81	26% *	
Peu	56	17%	29%	201	34% **	55% **	54	17%	27%
Pas du tout	39	12%		127	21% **		32	10%	
Total	323	100%	100%	599	100%	100%	314	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	97	30%	53%	93	16% **	38% **	107	35%	59%
Moyennement	73	23%		135	23%		73	24%	
Peu	79	25%	47%	202	34% **	62% **	69	23%	41%
Pas du tout	71	22%		164	28%		57	19%	
Total	320	100%	100%	594	100%	100%	306	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	67	21%		66%	59		10% **	47% **	
Assez souvent	147	45%	224		37% *	139	44%		
Plutôt rarement	77	24%	34%	199	33% **	53% **	70	22%	36%
Très rarement	27	8%		103	17% **		39	12%	
Jamais	7	2%		21	3%		4	1%	
Total	325	100%	100%	606	100%	100%	313	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	22	7%		29%	16		3% **	8% **	
Assez souvent	73	22%	34		6% **	68	22%		
Plutôt rarement	88	27%	71%	140	23%	92% **	72	23%	72%
Très rarement	58	18%		148	24% *		72	23%	
Jamais	85	26%		267	44% **		83	26%	
Total	326	100%	100%	605	100%	100%	315	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	59	19%		75%	74		13% *	70%	
Plutôt satisfait(e)	176	56%	341		58%	160	52%		
Peu satisfait(e)	60	19%	25%	140	24%	30%	78	25%	35% **
Pas du tout satisfait(e)	19	6%		35	6%		30	10%	
Total	314	100%	100%	590	100%	100%	310	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	65	22%	78%	107	19%	79%	38	13% **	69% *
Assez d'accord	170	57%		331	60%		160	56%	
Plutôt en désaccord	60	20%	22%	96	17%	21%	62	22%	31% *
Totalement en désaccord	5	2%		21	4%		25	9% **	
Total	300	100%	100%	555	100%	100%	285	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	56	18%	71%	94	17%	73%	40	13%	64%
Assez d'accord	162	53%		315	56%		152	50%	
Plutôt en désaccord	72	23%	29%	111	20%	27%	75	25%	36%
Totalement en désaccord	18	6%		42	7%		35	12% *	
Total	308	100%	100%	562	100%	100%	302	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	83	27%	82%	111	19% **	70% **	41	14% **	76% *
Assez d'accord	166	55%		292	50%		179	62%	
Plutôt en désaccord	39	13%	18%	133	23% **	30% **	50	17%	24% *
Totalement en désaccord	14	5%		43	7%		21	7%	
Total	302	100%	100%	579	100%	100%	291	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	153	47%	89%	264	44%	88%	135	43%	86%
Plutôt d'accord	134	41%		263	44%		133	42%	
Plutôt en désaccord	20	6%	11%	54	9%	12%	24	8%	14%
Tout à fait en désaccord	17	5%		20	3%		21	7%	
Total	324	100%	100%	601	100%	100%	313	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	266	82%	99%	468	77%	96% *	244	77%	96% *
Plutôt d'accord	53	16%		110	18%		57	18%	
Plutôt en désaccord	2	1%	1%	20	3% *	4% *	7	2%	4% *
Tout à fait en désaccord	2	1%		6	1%		7	2%	
Total	323	100%	100%	604	100%	100%	315	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	21	6%	13%	25	4%	12%	15	5%	10%
Plutôt d'accord	21	6%		47	8%		15	5%	
Plutôt en désaccord	52	16%	87%	135	22% *	88%	51	16%	90%
Tout à fait en désaccord	230	71%		397	66%		234	74%	
Total	324	100%	100%	604	100%	100%	315	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	8	3%	16%	14	3%	10% *	15	5%	13%
Plutôt d'accord	39	13%		43	8% *		23	8% *	
Plutôt en désaccord	93	31%	84%	216	39% *	90% *	102	36%	87%
Tout à fait en désaccord	156	53%		282	51%		145	51%	
Total	296	100%	100%	555	100%	100%	285	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	56	18%	77%	114	21%	80%	45	15%	74%
Assez d'accord	179	58%		330	59%		170	58%	
Plutôt en désaccord	57	19%	23%	93	17%	20%	54	19%	26%
Totalement en désaccord	15	5%		18	3%		22	8%	
Total	307	100%	100%	555	100%	100%	291	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	38	12%	49%	82	14%	52%	36	12%	53%
Assez d'accord	112	36%		221	38%		118	41%	
Plutôt en désaccord	113	37%	51%	200	34%	48%	98	34%	47%
Totalement en désaccord	46	15%		77	13%		38	13%	
Total	309	100%	100%	580	100%	100%	290	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	62	20%	66%	115	20%	69%	48	17%	64%
Assez d'accord	139	46%		276	49%		138	48%	
Plutôt en désaccord	67	22%	34%	137	24%	31%	81	28%	36%
Totalement en désaccord	36	12%		41	7% *		23	8%	
Total	304	100%	100%	569	100%	100%	290	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?										
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)			
	n	%		n	%		n	%		
0 Très négatif	1	0%	14%	5	1%	17%	6	2%	*	21% *
1	3	1%		3	1%		4	1%		
2	6	2%		4	1%		4	1%		
3	6	2%		20	3%		9	3%		
4	10	3%		23	4%		14	5%		
5	20	6%	46	8%	29	9%				
6	39	12%	36%	69	12%	35%	40	13%	34%	
7	77	24%		140	23%		64	21%		
8	107	33%	50%	162	27%	48%	89	29%	45%	
9	38	12%		77	13%		36	12%		
10 très positif	17	5%		48	8%		12	4%		
Total	324	100%	100%	597	100%	100%	307	100%	100%	
Pointage moyen	7.14			7.13			6.79 *			

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 21 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 21 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	37	11%	77%	73	12%	78%	33	11%	78%
Plutôt satisfait(e)	211	65%		383	65%		204	67%	
Peu satisfait(e)	61	19%	23%	108	18%	22%	51	17%	22%
Pas du tout satisfait(e)	14	4%		21	4%		17	6%	
Total	323	100%	100%	585	100%	100%	305	100%	100%