



SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS DU PDQ 20

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Juillet 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 20. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 318 résidents du PDQ 20, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (215 répondants), soit sur le Web (103 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en octobre et novembre 2013 auprès de 320 résidents du PDQ 20, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La quasi-totalité des résidents du PDQ 20 sont d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (96%) et que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire (98%). Ces proportions sont supérieures à celles de l'ensemble des Montréalais (87% et 91% respectivement). On note tout particulièrement que la majorité (53%) des résidents du PDQ 20 estiment que leur quartier est très sécuritaire, ce qui est nettement plus élevé que la moyenne montréalaise (34%).
- 67% des résidents du PDQ 20 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est aussi beaucoup plus élevé que pour l'ensemble des Montréalais (46%).
- Ils sont également un peu moins inquiets de marcher seuls dans leur quartier le soir (26%) que ne le sont les Montréalais en général (34%).
- La proportion d'entre eux qui disent être inquiets de marcher seuls le soir dans un parc du quartier (40%) est similaire à la moyenne montréalaise (44%). Elle est par contre significativement plus élevée qu'en 2013 (32%).
- Enfin, 32% d'entre eux disent éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité, ce qui est comparable à l'ensemble de Montréal (35%).

2. Perception des problèmes

- La majorité (69%) des résidents du PDQ 20 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, ce qui est comparable à ce que perçoivent l'ensemble des Montréalais. Ils sont par contre moins nombreux (10%) que la moyenne (15%) à dire que la criminalité a augmenté.
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 20 sont beaucoup moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (11%), de drogue (24%), de gangs de rue (7%), de cambriolages (21%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (24%) dans leur quartier.
- On note également, depuis 2013, des diminutions marquées des proportions de résidents du PDQ 20 qui jugent qu'il y a des problèmes de violence (de 19% en 2013 à 11% en 2016), de drogue (de 52% à 24%), de gangs de rue (de 16% à 7%), d'incivilités (de 54% à 40%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (de 46% à 24%) dans leur quartier.
- Il n'y a pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception du danger relié à circulation automobile (50% vs 53% pour la moyenne montréalaise).

3. Visibilité policière

- La moitié (50%) des résidents du PDQ 20 disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier, ce qui est comparable à la moyenne (47%).

- Par contre, la visibilité des policiers en auto a diminué significativement depuis 2013 (65%) dans le PDQ 20.
- Les résidents de ce PDQ sont nettement plus nombreux (22%) que la moyenne (8%) à voir souvent des policiers patrouiller à pied dans leur quartier. De plus, cette proportion a augmenté de manière significative depuis 2013 (de 14% à 22%). Ce dernier résultat doit cependant être considéré avec une certaine prudence, dans la mesure où le sondage de 2016 a été réalisé en mai et juin, tandis que le sondage de 2013 a été fait en octobre et novembre.¹
 - Enfin, la proportion de résidents du PDQ 20 se disant satisfaits de la visibilité policière dans leur quartier (82%) est nettement supérieure à la moyenne montréalaise (70%).

4. Efficacité de la police

- De fortes majorités de résidents du PDQ 20 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (83%), d'incivilités (76%) et de sécurité routière (75%). Ces proportions sont comparables à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Par contre, ils sont significativement moins nombreux qu'en 2013 à estimer que la police s'occupe efficacement des problèmes d'incivilités (de 84% en 2013 à 76% en 2016) et de sécurité routière (de 84% à 75%).

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (90%) des résidents du PDQ 20 dit faire confiance à la police, une proportion comparable à la moyenne montréalaise (88%).
- Comme pour l'ensemble des Montréalais, de très fortes majorités des résidents du PDQ 20 eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (97%) ou qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (88%).
- Ils sont cependant plus nombreux (17%) que la moyenne (10%) à estimer que les policiers de leur quartier interpellent les gens sans raison.
- En revanche, la proportion de résidents du PDQ 20 qui sont d'accord pour dire que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (86%) est significativement plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais (80%).
- Plus de la moitié (55%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 73% quand ils se prononcent sur la

¹ La perception de la visibilité policière peut être influencée par la période de l'année à laquelle le sondage est fait. Des sondages antérieurs ont montré que les gens voient plus souvent des policiers patrouiller à pied en été qu'à la fin de l'automne ou en hiver.

police dans leur quartier. Ces proportions sont comparables à celles de l'ensemble des Montréalais.

- Notons enfin que, globalement, les perceptions des résidents du PDQ 20 relativement aux questions portant sur leur confiance à l'égard de la police n'ont pas changé de manière significative depuis 2013.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 20 (7,37 sur 10) est moins élevée qu'en 2013 (7,61 sur 10) mais elle demeure plus élevée que celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10). Notons toutefois que ces écarts ne sont pas significatifs.
- La proportion de résidents du PDQ 20 qui se disent globalement satisfaits du SPVM (84%) est significativement supérieure à la moyenne montréalaise (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	111	35%	96%	157	26% **	87% **	143	45% *	93%
Bonne	192	61%		369	61%		153	48% **	
Un peu mauvaise	8	3%	4%	62	10% **	13% **	17	5%	7%
Très mauvaise	5	2%		14	2%		4	1%	
Total	316	100%	100%	602	100%	100%	317	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	94	30%	67%	101	17% **	46% **	134	42% **	70%
Souvent	119	37%		175	29% **		88	28% *	
A l'occasion	70	22%	22%	193	32% **	32% **	73	23%	23%
Rarement	28	9%	11%	100	17% **	22% **	15	5% *	7%
Jamais	7	2%		35	6% *		6	2%	
Total	318	100%	100%	604	100%	100%	316	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	169	53%	98%	207	34% **	91% **	155	49%	95%
Moyennement sécuritaire	141	44%		341	57% **		149	47%	
Peu sécuritaire	4	1%	2%	46	8% **	9% **	12	4% *	5%
Pas sécuritaire du tout	3	1%		9	1%		3	1%	
Total	317	100%	100%	603	100%	100%	319	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	14	4%	8%	25	4%	9%	15	5%	7%
Moyennement	11	3%		32	5%		7	2%	
Peu	26	8%	92%	64	11%	91%	19	6%	93%
Pas du tout	267	84%		485	80%		277	87%	
Total	318	100%	100%	606	100%	100%	318	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	20	6%	26%	60	10%	34% *	19	6%	25%
Moyennement	63	20%		145	24%		59	19%	
Peu	73	23%	74%	162	27%	66% *	59	19%	75%
Pas du tout	159	50%		235	39% **		180	57%	
Total	315	100%	100%	602	100%	100%	317	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	27	9%	40%	106	18% **	44%	31	10%	32% *
Moyennement	96	32%		156	26%		69	22% **	
Peu	69	23%	60%	155	26%	56%	88	28%	68% *
Pas du tout	112	37%		178	30% *		124	40%	
Total	304	100%	100%	595	100%	100%	312	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

	PDQ 20 (2016)		SPVM (2014)		PDQ 20 (2013)	
	n	%	n	%	n	%
Oui	101	32%	211	35%	110	35%
Non	212	68%	393	65%	208	65%
Total	313	100%	604	100%	318	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	27	10%		83	15% *		24	8%
Est restée la même	193	69%		350	64%		196	67%
A diminué	23	8%		63	11%		48	16% **
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	35	13%		53	10%		24	8%
Total	278	100%		549	100%		292	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	3	1%	11%	19	3% *	28% **	9	3%	19% **
Moyennement	32	10%		147	25% **		51	16% *	
Peu	115	38%	89%	227	39%	72% **	150	48% **	81% **
Pas du tout	155	51%		196	33% **		101	32% **	
Total	305	100%	100%	589	100%	100%	311	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	22	8%	24%	82	15% **	44% **	42	14% **	52% **
Moyennement	48	16%		167	30% **		110	38% **	
Peu	100	34%	76%	158	28%	56% **	79	27%	48% **
Pas du tout	122	42%		155	28% **		61	21% **	
Total	292	100%	100%	562	100%	100%	292	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	0	0%	7%	40	7% **	24% **	12	4% **	16% **
Moyennement	20	7%		99	17% **		38	12% *	
Peu	79	26%	93%	178	31%	76% **	113	37% **	84% **
Pas du tout	204	67%		261	45% **		146	47% **	
Total	303	100%	100%	578	100%	100%	309	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	9	3%	21%	26	5%	30% **	16	5%	16%
Moyennement	53	18%		139	25% *		34	11% *	
Peu	109	36%	79%	248	44% *	70% **	120	39%	84%
Pas du tout	128	43%		145	26% **		135	44%	
Total	299	100%	100%	558	100%	100%	305	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	51	16%	50%	114	19%	53%	37	12%	48%
Moyennement	105	33%		207	34%		117	37%	
Peu	81	26%	50%	182	30%	47%	97	30%	52%
Pas du tout	77	25%		101	17% **		68	21%	
Total	314	100%	100%	604	100%	100%	319	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	33	11%	40%	88	15%	45%	59	19% **	54% **
Moyennement	93	30%		183	31%		113	36%	
Peu	93	30%	60%	201	34%	55%	103	32%	46% **
Pas du tout	95	30%		127	21% **		43	14% **	
Total	314	100%	100%	599	100%	100%	318	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	18	6%	24%	93	16% **	38% **	62	20% **	46% **
Moyennement	58	19%		135	23%		84	27% *	
Peu	97	31%	76%	202	34%	62% **	93	30%	54% **
Pas du tout	140	45%		164	28% **		76	24% **	
Total	313	100%	100%	594	100%	100%	315	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	57	18%	50%	59	10% **	47%	70	22%	65% **
Assez souvent	100	32%		224	37%		137	43% **	
Plutôt rarement	112	36%	50%	199	33%	53%	72	23% **	35% **
Très rarement	39	12%		103	17%		32	10%	
Jamais	5	2%		21	3%		6	2%	
Total	313	100%	100%	606	100%	100%	317	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	23	7%	22%	16	3% **	8% **	16	5%	14% **
Assez souvent	48	15%		34	6% **		27	8% **	
Plutôt rarement	81	26%	78%	140	23%	92% **	65	20%	86% **
Très rarement	67	21%		148	24%		90	28% *	
Jamais	97	31%		267	44% **		120	38%	
Total	316	100%	100%	605	100%	100%	318	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	67	22%	82%	74	13% **	70% **	88	28%	84%
Plutôt satisfait(e)	186	60%		341	58%		178	56%	
Peu satisfait(e)	45	15%	18%	140	24% **	30% **	39	12%	16%
Pas du tout satisfait(e)	12	4%		35	6%		12	4%	
Total	310	100%	100%	590	100%	100%	317	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	59	21%	83%	107	19%	79%	107	36% **	88%
Assez d'accord	176	62%		331	60%		155	52% *	
Plutôt en désaccord	32	11%	17%	96	17% *	21%	29	10%	12%
Totalement en désaccord	17	6%		21	4%		7	2% *	
Total	284	100%	100%	555	100%	100%	298	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	59	20%	76%	94	17%	73%	113	37% **	84% *
Assez d'accord	165	56%		315	56%		142	47% *	
Plutôt en désaccord	51	17%	24%	111	20%	27%	35	12% *	16% *
Totalement en désaccord	20	7%		42	7%		13	4%	
Total	295	100%	100%	562	100%	100%	303	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	55	18%	75%	111	19%	70%	110	35% **	84% **
Assez d'accord	174	57%		292	50%		151	48% *	
Plutôt en désaccord	50	16%	25%	133	23% *	30%	41	13%	16% **
Totalement en désaccord	27	9%		43	7%		10	3% **	
Total	306	100%	100%	579	100%	100%	312	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	158	50%	90%	264	44%	88%	160	50%	91%
Plutôt d'accord	125	40%		263	44%		130	41%	
Plutôt en désaccord	25	8%	10%	54	9%	12%	22	7%	9%
Tout à fait en désaccord	8	3%		20	3%		5	2%	
Total	316	100%	100%	601	100%	100%	317	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	259	82%	97%	468	77%	96%	273	86%	98%
Plutôt d'accord	46	15%		110	18%		38	12%	
Plutôt en désaccord	6	2%	3%	20	3%	4%	0	0% *	2%
Tout à fait en désaccord	3	1%		6	1%		6	2%	
Total	314	100%	100%	604	100%	100%	317	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	14	4%	12%	25	4%	12%	10	3%	14%
Plutôt d'accord	25	8%		47	8%		35	11%	
Plutôt en désaccord	63	20%	88%	135	22%	88%	70	22%	86%
Tout à fait en désaccord	214	68%		397	66%		202	64%	
Total	316	100%	100%	604	100%	100%	317	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	11	4%	17%	14	3%	10% **	9	3%	14%
Plutôt d'accord	37	13%		43	8% *		34	11%	
Plutôt en désaccord	73	26%	83%	216	39% **	90% **	98	33%	86%
Tout à fait en désaccord	160	57%		282	51%		159	53%	
Total	281	100%	100%	555	100%	100%	300	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	57	20%	86%	114	21%	80% *	77	26%	91%
Assez d'accord	193	66%		330	59%		195	65%	
Plutôt en désaccord	31	11%	14%	93	17% *	20% *	19	6%	9%
Totalement en désaccord	11	4%		18	3%		9	3%	
Total	292	100%	100%	555	100%	100%	300	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	40	14%	55%	82	14%	52%	60	20% *	57%
Assez d'accord	120	42%		221	38%		112	37%	
Plutôt en désaccord	79	27%	45%	200	34% *	48%	96	32%	43%
Totalement en désaccord	50	17%		77	13%		33	11% *	
Total	289	100%	100%	580	100%	100%	301	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	66	23%	73%	115	20%	69%	76	26%	74%
Assez d'accord	145	50%		276	49%		142	48%	
Plutôt en désaccord	54	19%	27%	137	24%	31%	62	21%	26%
Totalement en désaccord	26	9%		41	7%		13	4% *	
Total	291	100%	100%	569	100%	100%	293	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	2	1%	13%	5	1%	17%	1	0%	8% *
1	1	0%		3	1%		0	0%	
2	7	2%		4	1% *		0	0% **	
3	7	2%		20	3%		5	2%	
4	10	3%		23	4%		2	1% *	
5	13	4%	46	8% *	17	5%			
6	27	9%	32%	69	12%	35%	32	10%	36%
7	71	23%		140	23%		79	25%	
8	98	32%	55%	162	27%	48% *	97	31%	56%
9	38	12%		77	13%		42	14%	
10 très positif	36	12%		48	8%		36	12%	
Total	310	100%	100%	597	100%	100%	311	100%	100%
Pointage moyen	7.37			7.13			7.61		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 20 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 20 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	60	19%	84%	73	12% **	78% *	51	17%	86%
Plutôt satisfait(e)	201	65%		383	65%		215	70%	
Peu satisfait(e)	36	12%	16%	108	18% **	22% *	41	13%	14%
Pas du tout satisfait(e)	12	4%		21	4%		2	1% **	
Total	309	100%	100%	585	100%	100%	309	100%	100%