



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 16**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

Juillet 2015

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 16. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 331 résidents du PDQ 16, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (165 répondants), soit sur le Web (166 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en 2011 auprès de 302 résidents du PDQ 16, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.¹

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

¹ 79% des répondants au sondage de 2011 avaient répondu par téléphone et 21% sur le Web. Compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données du PDQ 16 avaient été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) : un plus grand poids a été attribué aux répondants Web.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Une très forte majorité (93%) des résidents du PDQ 16 sont d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier, une proportion significativement plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais (87%) et que celle observée en 2011 dans le PDQ 16 (84%).
- Un peu plus de la moitié (55%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est supérieur à la moyenne montréalaise (46%).
- La quasi-totalité des résidents du PDQ 16 (96%) jugent que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire, une proportion supérieure à celle de l'ensemble de Montréal (91%). La proportion d'entre eux qui jugent que leur quartier est très sécuritaire (46%) est significativement plus élevée que celle de 2011 (36%).
- Ils sont moins nombreux que la moyenne à se dire inquiets de marcher seuls le jour dans leur quartier (5% vs 9%).
- Ils sont aussi un peu moins inquiets que la moyenne montréalaise de marcher seuls dans leur quartier (28%) ou dans un parc (42%), ou à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (30%). Les écarts ne sont cependant pas significatifs.

2. Perception des problèmes

- La majorité (65%) des résidents du PDQ 16 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, ce qui est semblable à la moyenne montréalaise (64%). Ils sont par contre moins nombreux (8%) que la moyenne (15%) à juger qu'elle a augmenté et plus nombreux à juger qu'elle a diminué (17% vs 11%).
- Comparativement à l'ensemble de Montréal, les résidents du PDQ 16 sont significativement moins nombreux à considérer qu'il y a des problèmes de violence (21%), de gangs de rue (13%) et de danger relié à la circulation automobile (44%) dans leur quartier.
- Ils sont par contre plus nombreux que la moyenne à dire qu'il y a des problèmes d'incivilités (54%).
- Il n'y a pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes de drogue (39%), de cambriolages (27%) et d'attroupement de jeunes (33%).
- Par rapport à 2011, on observe des diminutions importantes des proportions de résidents du PDQ 16 qui jugent qu'il y a des problèmes de violence (de 36% en 2011 à 21% en 2015), de drogue (de 54% à 39%), de gangs de rue (de 23% à 13%), d'incivilités (de 63% à 54%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (de 44% à 33%).

3. Visibilité policière

- Les résidents du PDQ 16 sont proportionnellement plus nombreux (57%) que l'ensemble des Montréalais (47%) à voir souvent des policiers patrouiller en auto dans leur quartier. Quant à la visibilité des policiers à pied, celle du PDQ 16 est comparable à l'ensemble de Montréal.
- La majorité (75%) des résidents du PDQ 16 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Une proportion semblable à celles de l'ensemble des Montréalais (70%) et des résidents du PDQ en 2011 (73%). Ils sont par contre un peu plus nombreux (18%) que la moyenne montréalaise (13%) à s'en dire très satisfaits.

4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 16 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (81%), d'incivilités (77%) et de sécurité routière (70%) dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Par contre, les résidents du PDQ 16 sont moins nombreux qu'en 2011 à estimer que la police est efficace en matière de sécurité routière (70% en 2015 et 78% en 2011).

5. Confiance à l'égard de la police

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 16 disent faire confiance à la police (87%), iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (97%), jugent que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (90%), n'essaieraient pas d'éviter un policier sur la rue (90%) et sont d'accord pour dire que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (84%).
- Ils sont un peu moins nombreux qu'en 2011 à estimer que les policiers du quartier interpellent les gens pour rien (10% comparativement à 16% en 2011).
- La moitié (49%) des résidents du PDQ 16 sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Ils sont cependant plus nombreux (72%) à juger que c'est le cas dans leur quartier. Ces proportions sont similaires aux moyennes montréalaises. (Ces deux questions n'avaient pas été posées dans le PDQ 16 en 2011).

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 16 (7,34 sur 10) est similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10) et n'a pas changé de manière significative par rapport à 2011 (7,19).
- Le niveau global de satisfaction des résidents du PDQ 16 à l'égard du SPVM (76%) est, lui aussi, comparable à celui de l'ensemble des Montréalais (78%) et à celui observé en 2011 (79%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	116	35%	93%	157	26% **	87% *	99	33%	84% **
Bonne	189	57%		369	61%		152	51%	
Un peu mauvaise	20	6%	7%	62	10% *	13% *	40	13% **	16% **
Très mauvaise	4	1%		14	2%		8	3%	
Total	329	100%	100%	602	100%	100%	299	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	83	25%	55%	101	17% **	46% **	72	24%	53%
Souvent	97	29%		175	29%		86	29%	
A l'occasion	95	29%	29%	193	32%	32%	77	26%	26%
Rarement	41	12%	17%	100	17%	22% *	46	15%	21%
Jamais	14	4%		35	6%		18	6%	
Total	330	100%	100%	604	100%	100%	299	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	151	46%	96%	207	34% **	91% **	109	36% *	92%
Moyennement sécuritaire	164	50%		341	57% *		169	56%	
Peu sécuritaire	13	4%	4%	46	8% *	9% **	20	7%	8%
Pas sécuritaire du tout	1	0%		9	1%		3	1%	
Total	329	100%	100%	603	100%	100%	301	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	10	3%	5%	25	4%	9% *	14	5%	7%
Moyennement	6	2%		32	5% *		7	2%	
Peu	15	5%	95%	64	11% **	91% *	41	14% **	93%
Pas du tout	298	91%		485	80% **		237	79% **	
Total	329	100%	100%	606	100%	100%	299	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	20	6%	28%	60	10% *	34%	26	9%	33%
Moyennement	71	22%		145	24%		71	24%	
Peu	87	27%	72%	162	27%	66%	80	27%	67%
Pas du tout	148	45%		235	39%		118	40%	
Total	326	100%	100%	602	100%	100%	296	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	53	16%	42%	106	18%	44%	47	16%	45%
Moyennement	82	25%		156	26%		83	29%	
Peu	90	28%	58%	155	26%	56%	67	23%	55%
Pas du tout	97	30%		178	30%		92	32%	
Total	322	100%	100%	595	100%	100%	288	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	99	30%		211	35%		101	33%
Non	229	70%		393	65%		201	67%
Total	328	100%		604	100%		302	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	23	8%		83	15% **		31	11%
Est restée la même	196	65%		350	64%		188	69%
A diminué	51	17%		63	11% *		35	13%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	32	11%		53	10%		18	7%
Total	302	100%		549	100%		272	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	5	2%	21%	19	3%	28% *	19	7% **	36% **
Moyennement	60	19%		147	25% *		83	29% **	
Peu	152	48%	79%	227	39% **	72% *	123	43%	64% **
Pas du tout	99	31%		196	33%		59	21% **	
Total	316	100%	100%	589	100%	100%	284	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	37	13%	39%	82	15%	44%	48	18%	54% **
Moyennement	79	27%		167	30%		93	35% *	
Peu	105	35%	61%	158	28% *	56%	69	26% *	46% **
Pas du tout	75	25%		155	28%		53	20%	
Total	296	100%	100%	562	100%	100%	263	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	5	2%	13%	40	7% **	24% **	14	5% *	23% **
Moyennement	36	12%		99	17% *		51	18% *	
Peu	118	38%	87%	178	31% *	76% **	115	41%	77% **
Pas du tout	149	48%		261	45%		101	36% **	
Total	308	100%	100%	578	100%	100%	282	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	11	4%	27%	26	5%	30%	14	5%	27%
Moyennement	71	24%		139	25%		59	22%	
Peu	138	46%	73%	248	44%	70%	139	51%	73%
Pas du tout	80	27%		145	26%		62	23%	
Total	300	100%	100%	558	100%	100%	274	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	52	16%	44%	114	19%	53% **	41	14%	47%
Moyennement	91	28%		207	34% *		98	33%	
Peu	118	36%	56%	182	30%	47% **	107	36%	53%
Pas du tout	67	20%		101	17%		49	17%	
Total	328	100%	100%	604	100%	100%	295	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	59	18%	54%	88	15%	45% **	67	23%	63% *
Moyennement	118	36%		183	31%		117	40%	
Peu	106	33%	46%	201	34%	55% **	65	22% **	37% *
Pas du tout	43	13%		127	21% **		45	15%	
Total	326	100%	100%	599	100%	100%	294	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	31	10%	33%	93	16% *	38%	48	16% **	44% **
Moyennement	78	24%		135	23%		81	28%	
Peu	142	44%	67%	202	34% **	62%	106	36%	56% **
Pas du tout	75	23%		164	28%		57	20%	
Total	326	100%	100%	594	100%	100%	292	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	41	13%	57%	59	10%	47% **	28	9%	53%
Assez souvent	147	45%		224	37% *		130	43%	
Plutôt rarement	101	31%	43%	199	33%	53% **	96	32%	47%
Très rarement	31	9%		103	17% **		38	13%	
Jamais	7	2%		21	3%		8	3%	
Total	327	100%	100%	606	100%	100%	300	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	6	2%	7%	16	3%	8%	4	1%	8%
Assez souvent	16	5%		34	6%		19	6%	
Plutôt rarement	87	26%	93%	140	23%	92%	60	20%	92%
Très rarement	66	20%		148	24%		91	30% **	
Jamais	155	47%		267	44%		128	42%	
Total	330	100%	100%	605	100%	100%	302	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	57	18%	75%	74	13% *	70%	42	14%	73%
Plutôt satisfait(e)	187	58%		341	58%		177	59%	
Peu satisfait(e)	58	18%	25%	140	24% *	30%	66	22%	27%
Pas du tout satisfait(e)	23	7%		35	6%		16	5%	
Total	325	100%	100%	590	100%	100%	301	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	60	20%	81%	107	19%	79%	49	18%	84%
Assez d'accord	189	62%		331	60%		181	66%	
Plutôt en désaccord	42	14%	19%	96	17%	21%	39	14%	16%
Totalement en désaccord	16	5%		21	4%		4	1% *	
Total	307	100%	100%	555	100%	100%	273	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	51	17%	77%	94	17%	73%	50	18%	76%
Assez d'accord	186	61%		315	56%		157	58%	
Plutôt en désaccord	47	15%	23%	111	20%	27%	50	18%	24%
Totalement en désaccord	23	7%		42	7%		15	6%	
Total	307	100%	100%	562	100%	100%	272	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	58	18%	70%	111	19%	70%	52	18%	78% *
Assez d'accord	165	52%		292	50%		173	60%	
Plutôt en désaccord	70	22%	30%	133	23%	30%	49	17%	22% *
Totalement en désaccord	24	8%		43	7%		15	5%	
Total	317	100%	100%	579	100%	100%	290	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	155	48%	87%	264	44%	88%	144	48%	92%
Plutôt d'accord	130	40%		263	44%		134	44%	
Plutôt en désaccord	27	8%	13%	54	9%	12%	18	6%	8%
Tout à fait en désaccord	14	4%		20	3%		6	2%	
Total	326	100%	100%	601	100%	100%	302	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	261	79%	97%	468	77%	96%	231	77%	97%
Plutôt d'accord	57	17%		110	18%		62	21%	
Plutôt en désaccord	8	2%	3%	20	3%	4%	7	2%	3%
Tout à fait en désaccord	3	1%		6	1%		2	1%	
Total	329	100%	100%	604	100%	100%	301	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	13	4%	10%	25	4%	12%	9	3%	7%
Plutôt d'accord	19	6%		47	8%		13	4%	
Plutôt en désaccord	66	20%	90%	135	22%	88%	64	21%	92%
Tout à fait en désaccord	228	70%		397	66%		212	71%	
Total	326	100%	100%	604	100%	100%	299	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	9	3%	10%	14	3%	10%	12	4%	16% *
Plutôt d'accord	21	7%		43	8%		30	11%	
Plutôt en désaccord	108	36%	90%	216	39%	90%	87	32%	85%
Tout à fait en désaccord	161	54%		282	51%		141	52%	
Total	299	100%	100%	555	100%	100%	269	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 16 (2015)		84%	SPVM (2014)		80%	PDQ 16 (2011)		85%
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	54	18%	84%	114	21%	80%	53	18%	85%
Assez d'accord	196	66%		330	59%		192	67%	
Plutôt en désaccord	34	11%	16%	93	17% *	20%	37	13%	15%
Totalement en désaccord	14	5%		18	3%		6	2%	
Total	298	100%	100%	555	100%	100%	288	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 16 (2015)		49%	SPVM (2014)		52%	PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	34	11%	49%	82	14%	52%			
Assez d'accord	117	38%		221	38%				
Plutôt en désaccord	101	33%	51%	200	34%	48%			
Totalement en désaccord	57	18%		77	13% *				
Total	309	100%	100%	580	100%	100%			

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 16 (2015)		72%	SPVM (2014)		69%	PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	60	20%	72%	115	20%	69%			
Assez d'accord	153	52%		276	49%				
Plutôt en désaccord	55	19%	28%	137	24%	31%			
Totalement en désaccord	29	10%		41	7%				
Total	297	100%	100%	569	100%	100%			

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	3	1%	11%	5	1%	17% *	1	0%	14%
1	2	1%		3	1%		1	0%	
2	7	2%		4	1% *		4	1%	
3	2	1%		20	3% *		1	0%	
4	3	1%		23	4% *		12	4% *	
5	18	6%	46	8%	21	7%			
6	40	12%	35%	69	12%	35%	30	10%	38%
7	75	23%		140	23%		82	28%	
8	103	32%	54%	162	27%	48%	90	30%	48%
9	46	14%		77	13%		31	10%	
10 très positif	26	8%		48	8%		21	7%	
Total	325	100%	100%	597	100%	100%	296	100%	100%
Pointage moyen	7.34			7.13			7.19		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 16 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 16 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	37	11%	76%	73	12%	78%	31	11%	79%
Plutôt satisfait(e)	209	65%		383	65%		191	68%	
Peu satisfait(e)	63	20%	24%	108	18%	22%	45	16%	21%
Pas du tout satisfait(e)	13	4%		21	4%		14	5%	
Total	322	100%	100%	585	100%	100%	280	100%	100%