



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS  
DU PDQ 15**

*Gilbert Cordeau*  
*Section recherche et planification*

Juillet 2014

## INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2014 auprès de la population du PDQ 15. Le sondage a été fait par la firme BIP (Bureau des intervieweurs professionnels), mandatée par le SPVM. Au total, 338 résidents du PDQ 15 âgés de 15 ans ou plus ont répondu soit par téléphone (174 répondants), soit sur le Web (164 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus lors des sondages réalisés dans chacun des 33 postes de quartier depuis 2011 (11 PDQ en 2011, 13 PDQ en 2013 et 9 PDQ en 2014). Un peu plus de 10 000 personnes réparties sur tout le territoire ont répondu à ces sondages (69% par téléphone et 31% sur le Web), ce qui permet d'avoir un portrait d'ensemble des Montréalais à l'égard de la sécurité et de la police.

Les données pour le PDQ 15 et pour l'ensemble des PDQ ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. De plus, compte tenu des écarts (parfois importants) entre les réponses obtenues par le Web et par entrevues téléphoniques, les données ont aussi été pondérées selon le type d'entrevue (Web ou téléphone) afin qu'elles aient un poids équivalent. Enfin, les données des sondages dans les 33 PDQ ont été pondérées pour refléter le poids relatif de chaque quartier parmi la population de l'ensemble du territoire.

Les données sont présentées sous forme de tableaux permettant de comparer les résultats du PDQ 15 à ceux du SPVM. Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (\*) quand  $p \leq ,05$ , ou double (\*\*) quand  $p \leq ,01$ . S'il n'y a pas d'astérisque, la différence entre le PDQ 15 et le SPVM n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

## FAITS SAILLANTS

### 1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, la très grande majorité des résidents du PDQ 15 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (89%). Cependant, ils sont proportionnellement moins nombreux que les Montréalais à juger qu'elle est très bonne (19% comparativement à 32%).
- De la même manière, si la proportion globale de résidents du PDQ 15 qui jugent que leur quartier est sécuritaire (92%) est similaire à ce que l'on observe pour

- l'ensemble de Montréal, ils sont proportionnellement moins nombreux à estimer qu'il est très sécuritaire (26% comparativement à 37%).
- Plus de la moitié (58%) des résidents du PDQ 15 disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, ce qui est similaire à l'ensemble des Montréalais (55%).
  - Ils ne sont pas plus ni moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls dans leur quartier, le jour (9%) comme le soir (32%), ou encore dans un parc le soir (44%). Par contre, 38% d'entre eux disent éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité, une proportion un peu plus élevée que la moyenne montréalaise (33%).

## **2. Perception des problèmes**

- Un peu plus de la moitié (56%) des résidents du PDQ 15 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, tandis que 30% sont d'avis qu'elle a diminué. Cette dernière proportion est deux fois plus élevée que pour l'ensemble de Montréal (15%).
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 15 sont plus nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de drogue (61%), de gangs de rue (33%), de cambriolages (37%), d'incivilités (73%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes dans leur quartier (44%).
- Les proportions d'entre eux qui jugent qu'il y a des problèmes de violence (26%), de sécurité routière (51%) sont cependant similaires à celles observées chez l'ensemble des Montréalais.

## **3. Visibilité policière**

- La visibilité des policiers du PDQ 15 est moins élevée que pour l'ensemble de Montréal : 43% des résidents du PDQ 15 disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (comparativement à 50% pour Montréal) et 3% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied (comparativement à 8% pour Montréal).
- Ils sont également moins nombreux que l'ensemble de Montréalais à se dire satisfaits de la visibilité policière dans leur quartier (66% comparativement à 73%).

## **4. Efficacité de la police**

- Les résidents du PDQ 15 jugent, en grande majorité, que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (81%), d'incivilités (75%) et de sécurité routière (76%). Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal.

## 5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (90%) des résidents du PDQ 15 dit faire confiance à la police, une proportion comparable à l'ensemble des Montréalais.
- Une très forte majorité d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (98%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (91%) et que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (88%). Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Les résidents du PDQ 15 sont cependant un peu moins nombreux que les Montréalais en général à juger que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (80% comparativement à 84%).
- Plus de la moitié (59%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 76% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier. Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.<sup>1</sup>

## 6. Satisfaction à l'égard de la police

- La satisfaction à l'égard de la police est globalement moins élevée chez les résidents du PDQ 15 que chez l'ensemble des Montréalais. D'une part, ils donnent une note globale de 6.89 sur 10 à la police de leur quartier (comparativement à 7.33 pour l'ensemble des Montréalais). D'autre part, si, comme pour l'ensemble des Montréalais, 80% d'entre eux se disent satisfaits du SPVM, seulement 9% s'en disent très satisfaits (comparativement à 15% pour les Montréalais en général).

---

<sup>1</sup> Les deux questions portant sur ce sujet ne faisaient pas partie du questionnaire utilisé pour les 6 premiers PDQ sondés en 2011. Elles ont été ajoutées par la suite. Le nombre total de répondants à ces questions est donc basé sur 27 PDQ au lieu de 33.

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Très bonne	3154	32%		90%	64	
Bonne	5854	59%	237		70% **	
Un peu mauvaise	832	8%	10%	31	9%	11%
Très mauvaise	123	1%		6	2%	
Total	9963	100%	100%	338	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Très souvent	2275	23%		55%	78	
Souvent	3167	32%	119		35%	
A l'occasion	2729	27%	27%	84	25%	25%
Rarement	1238	12%	18%	46	14%	17%
Jamais	550	6%		10	3% *	
Total	9959	100%	100%	337	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Très sécuritaire	3641	37%		93%	88	
Moyennement sécuritaire	5643	57%	223		66% **	
Peu sécuritaire	553	6%	7%	21	6%	8%
Pas sécuritaire du tout	116	1%		6	2%	
Total	9953	100%	100%	338	100%	100%

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?						
Marcher seul dans votre quartier durant le jour						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%	8%	n	%	9%
Beaucoup	351	4%		8%	12	
Moyennement	467	5%	18		5%	
Peu	894	9%	92%	39	12%	91%
Pas du tout	8248	83%		268	80%	
<b>Total</b>	<b>9960</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>337</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Marcher seul dans votre quartier le soir						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%	31%	n	%	32%
Beaucoup	875	9%		32	9%	
Moyennement	2159	22%	69%	75	22%	68%
Peu	2377	24%		92	27%	
Pas du tout	4476	45%	138	41%		
<b>Total</b>	<b>9887</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>337</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%	44%	n	%	44%
Beaucoup	1758	18%		75	22% *	
Moyennement	2529	26%	56%	72	21%	56%
Peu	2216	23%		82	24%	
Pas du tout	3269	33%	107	32%		
<b>Total</b>	<b>9772</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>336</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?						
	SPVM				PDQ 15	
	n	%	n		%	
Oui	3230	33%		128	38% *	
Non	6689	67%		208	62% *	
<b>Total</b>	<b>9919</b>	<b>100%</b>		<b>336</b>	<b>100%</b>	

## PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...					
	SPVM			PDQ 15	
	n	%		n	%
A augmenté	1146	13%		31	11%
Est restée la même	5648	64%		156	56% **
A diminué	1288	15%		83	30% **
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	727	8%		9	3% **
Total	8809	100%		279	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de violence						
	SPVM				PDQ 15	
	n	%			n	%
Beaucoup	371	4%	22%	17	5%	26%
Moyennement	1781	18%		70	21%	
Peu	4127	43%	78%	162	49% *	74%
Pas du tout	3371	35%		82	25% **	
Total	9650	100%	100%	331	100%	100%
reliés à la drogue						
	SPVM				PDQ 15	
	n	%			n	%
Beaucoup	1182	13%	40%	67	21% **	61% **
Moyennement	2443	27%		126	40% **	
Peu	3034	33%	60%	84	26% *	39% **
Pas du tout	2464	27%		40	13% **	
Total	9123	100%	100%	317	100%	100%
de gangs de rue						
	SPVM				PDQ 15	
	n	%			n	%
Beaucoup	547	6%	22%	24	7%	33% **
Moyennement	1587	17%		84	26% **	
Peu	3254	34%	78%	119	37%	67% **
Pas du tout	4141	43%		99	30% **	
Total	9529	100%	100%	326	100%	100%

## PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de cambriolage de résidences						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Beaucoup	549	6%		30%	20	
Moyennement	2207	24%	97		30% **	
Peu	3817	41%	70%	131	41%	63% **
Pas du tout	2749	29%		72	23% **	
Total	9322	100%	100%	320	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Beaucoup	1635	17%		49%	63	
Moyennement	3173	32%	109		32%	
Peu	3015	31%	51%	117	35%	49%
Pas du tout	2051	21%		49	14% **	
Total	9874	100%	100%	338	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Beaucoup	1579	16%		45%	128	
Moyennement	2867	29%	117		35% *	
Peu	3138	32%	55%	66	20% **	27% **
Pas du tout	2286	23%		25	7% **	
Total	9870	100%	100%	336	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Beaucoup	1138	12%		37%	60	
Moyennement	2512	26%	87		26%	
Peu	3442	35%	63%	124	37%	56% *
Pas du tout	2714	28%		66	20% **	
Total	9806	100%	100%	337	100%	100%



## VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Très souvent	1077	11%	50%	19	6% **	43% *
Assez souvent	3941	40%		128	38%	
Plutôt rarement	3240	33%	50%	126	37%	57% *
Très rarement	1369	14%		51	15%	
Jamais	317	3%		15	4%	
Total	9944	100%	100%	339	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Très souvent	115	1%	8%	1	0%	3% **
Assez souvent	649	7%		8	2% **	
Plutôt rarement	1714	17%	92%	54	16%	97% **
Très rarement	2320	23%		97	29% *	
Jamais	5157	52%		175	52%	
Total	9955	100%	100%	335	100%	100%

Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	1551	16%	73%	36	11% *	66% **
Plutôt satisfait(e)	5586	57%		183	55%	
Peu satisfait(e)	2081	21%	27%	86	26% *	34% **
Pas du tout satisfait(e)	580	6%		25	8%	
Total	9798	100%	100%	330	100%	100%

## EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...						
des problèmes de criminalité dans votre quartier?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	2027	22%		83%	47	
Assez d'accord	5561	61%	212		67% *	
Plutôt en désaccord	1177	13%	17%	39	12%	19%
Totalement en désaccord	358	4%		20	6% *	
<b>Total</b>	<b>9123</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes d'incivilités et de désordres?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	1884	20%		79%	45	
Assez d'accord	5373	58%	192		61%	
Plutôt en désaccord	1471	16%	21%	56	18%	25%
Totalement en désaccord	471	5%		22	7%	
<b>Total</b>	<b>9199</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>315</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes de sécurité routière?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	2082	22%		75%	49	
Assez d'accord	5129	53%	200		61% **	
Plutôt en désaccord	1830	19%	25%	55	17%	24%
Totalement en désaccord	585	6%		23	7%	
<b>Total</b>	<b>9626</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants						
Je fais confiance à la police						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	5014	51%		90%	158	
Plutôt d'accord	3917	39%	146		43%	
Plutôt en désaccord	637	6%	10%	19	6%	10%
Tout à fait en désaccord	352	4%		13	4%	
<b>Total</b>	<b>9920</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>336</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	7899	79%		96%	272	
Plutôt d'accord	1693	17%	59		18%	
Plutôt en désaccord	185	2%	4%	5	1%	2%
Tout à fait en désaccord	163	2%		1	0%	
<b>Total</b>	<b>9940</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>337</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	414	4%		10%	9	
Plutôt d'accord	541	5%	21		6%	
Plutôt en désaccord	1929	20%	90%	73	22%	91%
Tout à fait en désaccord	6978	71%		231	69%	
<b>Total</b>	<b>9862</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	386	4%		13%	5	
Plutôt d'accord	735	8%	25		10%	
Plutôt en désaccord	2894	33%	87%	98	39%	88%
Tout à fait en désaccord	4662	54%		126	50%	
<b>Total</b>	<b>8677</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>254</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	2204	24%	84%	46	14% **	80% *
Assez d'accord	5686	61%		209	66%	
Plutôt en désaccord	1104	12%	16%	39	12%	20% *
Totalement en désaccord	352	4%		24	8% **	
Total	9346	100%	100%	318	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, <b>À MONTRÉAL</b> , tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	1220	16%	56%	44	14%	59%
Assez d'accord	3061	40%		148	46% *	
Plutôt en désaccord	2306	30%	44%	87	27%	41%
Totalement en désaccord	1069	14%		45	14%	
Total	7656	100%	100%	324	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, dans <b>VOTRE QUARTIER</b> , tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	1743	23%	73%	67	21%	76%
Assez d'accord	3756	50%		173	55%	
Plutôt en désaccord	1419	19%	27%	49	16%	24%
Totalement en désaccord	635	8%		27	9%	
Total	7553	100%	100%	316	100%	100%

## SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
0 Très négatif	52	1%	13%	7	2% **	18% **
1	51	1%		5	1% *	
2	81	1%		3	1%	
3	144	1%		8	2%	
4	241	2%		8	2%	
5	709	7%	35%	31	9%	37%
6	983	10%		38	11%	
7	2457	25%	52%	85	25%	45% *
8	3015	31%		104	31%	
9	1295	13%		31	9% *	
10 très positif	791	8%		16	5% *	
<b>Total</b>	<b>9819</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>336</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Pointage moyen</b>	<b>7.33</b>			<b>6.89 **</b>		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?						
	SPVM			PDQ 15		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	1440	15%	80%	30	9% **	80%
Plutôt satisfait(e)	6297	65%		236	71% *	
Peu satisfait(e)	1550	16%	20%	48	14%	20%
Pas du tout satisfait(e)	376	4%		20	6%	
<b>Total</b>	<b>9663</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>