



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS  
DU PDQ 13**

*Gilbert Cordeau*  
*Section recherche et planification*

Juillet 2015

## INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2015 auprès de la population du PDQ 13. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 325 résidents du PDQ 13, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (172 répondants), soit sur le Web (153 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2015 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en 2011 auprès de 308 résidents du PDQ 13, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.<sup>1</sup>

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2015 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2011 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (\*) quand  $p \leq ,05$ , ou double (\*\*) quand  $p \leq ,01$ . S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

---

<sup>1</sup> Le sondage de 2011 du PDQ 13 avait été fait presque exclusivement par téléphone. Or les répondants aux sondages téléphoniques ont tendance à donner des réponses un peu plus « positives » que les répondants Web. Les comparaisons entre le sondage de 2015 (53 % téléphone et 47 % Web) et celui de 2011 doivent donc être faites avec prudence.

## **FAITS SAILLANTS**

### **1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité**

- Une très forte majorité (91%) des résidents du PDQ 13 sont d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier, une proportion semblable à celle de l'ensemble des Montréalais (87%) et à celle observée en 2011 (92%).
- Moins de la moitié (41%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier.
- 94% résidents du PDQ 13 jugent que leur quartier est très ou moyennement sécuritaire, une proportion comparable à l'ensemble de Montréal (91%).
- Un peu plus du tiers d'entre eux si disent inquiets de marcher seuls le soir dans leur quartier (36%) et à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (35%). Ces proportions sont similaires à ce qu'on observe pour l'ensemble de Montréal.
- Ils sont cependant un peu plus inquiets que la moyenne montréalaise de marcher seuls le soir dans un parc de leur quartier (51% vs 44%).
- Le sentiment de sécurité des résidents du PDQ 13 n'a pas changé de manière significative depuis 2011.

### **2. Perception des problèmes**

- La majorité (62%) des résidents du PDQ 13 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, ce qui est semblable à la moyenne montréalaise (64%). Ils sont par contre moins nombreux (10%) que la moyenne (15%) et qu'en 2011 (22%) à juger qu'elle a augmenté.
- Il n'y a pas d'écart significatif avec l'ensemble des Montréalais quant à leur perception des problèmes de violence (24%), drogue (39%), de gangs de rue (23%), d'incivilités (41%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (37%) dans leur quartier.
- Par contre, les résidents du PDQ 13 sont proportionnellement moins nombreux que la moyenne à juger qu'il y a des problèmes de cambriolages (20% vs 30%) et de sécurité routière (41% vs 53%).
- Globalement, la perception des résidents du PDQ 13 relativement aux problèmes de sécurité dans leur quartier n'a pas changé de manière significative depuis 2011.

### **3. Visibilité policière**

- La proportion de résidents du PDQ 13 disant voir souvent ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (48%) est similaire à celle l'ensemble des Montréalais (47%).
- Ils sont par contre nettement moins nombreux que la moyenne à voir souvent ou très souvent des policiers à pied (3% vs 8%).

- La majorité (76%) des résidents du PDQ 13 se disent très (16%) ou assez (60%) satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Des proportions comparables à celles de l'ensemble des Montréalais et à celles de 2011 dans le PDQ 13.

#### **4. Efficacité de la police**

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 13 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (83%), d'incivilités (76%) et de sécurité routière (75%) dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal et dans le PDQ 13 en 2011.

#### **5. Confiance à l'égard de la police**

- Comme pour l'ensemble des Montréalais, les résidents du PDQ 13 disent faire confiance à la police (89%), iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (97%), jugent que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (89%), n'essaieraient pas d'éviter un policier sur la rue (88%) et sont d'accord pour dire que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (85%).
- Ils sont par contre moins nombreux qu'en 2011 à être tout à fait d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police (45% vs 59% en 2011) et qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier sur la rue (88% vs 95%).
- Plus de la moitié (54%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Ils sont cependant plus nombreux (72%) à juger que c'est le cas dans leur quartier. Ces proportions sont similaires aux moyennes montréalaises. (Ces deux questions n'avaient pas été posées dans le PDQ 13 en 2011)

#### **6. Satisfaction à l'égard de la police**

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 13 (7,35 sur 10) est similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10) et n'a pas changé de manière significative par rapport à 2011 (7,50).
- Le niveau global de satisfaction des résidents du PDQ 13 à l'égard du SPVM (80%) est, lui aussi, comparable à celui de l'ensemble des Montréalais et à celui observé en 2011 (78%).
- Par contre, la proportion de résidents du PDQ 13 se disant très satisfaits du SPVM est passée de 22% en 2011 à 12% en 2015.

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	75	23%	91%	157	26%	87%	87	29%	92%
Bonne	222	68%		369	61% *		190	63%	
Un peu mauvaise	27	8%	9%	62	10%	13%	20	7%	8%
Très mauvaise	1	0%		14	2% *		5	2%	
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	602	100%	100%	302	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	44	14%	41%	101	17%	46%	53	18%	47%
Souvent	88	27%		175	29%		89	30%	
A l'occasion	113	35%	35%	193	32%	32%	73	24% **	24% **
Rarement	56	17%	24%	100	17%	22%	45	15%	29%
Jamais	23	7%		35	6%		41	14% **	
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	604	100%	100%	301	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	116	36%	94%	207	34%	91%	99	33%	92%
Moyennement sécuritaire	187	58%		341	57%		177	59%	
Peu sécuritaire	15	5%	6%	46	8%	9%	22	7%	8%
Pas sécuritaire du tout	6	2%		9	1%		3	1%	
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	603	100%	100%	301	100%	100%

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	10	3%	7%	25	4%	9%	8	3%	7%
Moyennement	14	4%		32	5%		13	4%	
Peu	38	12%	93%	64	11%	91%	26	9%	93%
Pas du tout	263	81%		485	80%		252	84%	
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	606	100%	100%	299	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	34	11%	36%	60	10%	34%	38	13%	39%
Moyennement	81	25%		145	24%		78	26%	
Peu	72	22%	64%	162	27%	66%	50	17%	61%
Pas du tout	135	42%		235	39%		129	44%	
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	602	100%	100%	295	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	66	21%	51%	106	18%	44% *	63	22%	56%
Moyennement	95	30%		156	26%		97	34%	
Peu	52	17%	49%	155	26% **	56% *	40	14%	44%
Pas du tout	102	32%		178	30%		85	30%	
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	595	100%	100%	285	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	111	35%		211	35%		95	32%
Non	208	65%		393	65%		200	68%
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>		604	100%		295	100%

## PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	29	10%		83	15% *		60	22% **
Est restée la même	179	62%		350	64%		152	56%
A diminué	55	19%		63	11% **		30	11% **
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	28	10%		53	10%		30	11%
Total	291	100%		549	100%		272	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	3	1%	24%	19	3% *	28%	4	1%	22%
Moyennement	69	23%		147	25%		59	21%	
Peu	105	35%	76%	227	39%	72%	92	32%	78%
Pas du tout	127	42%		196	33% *		130	46%	
Total	304	100%	100%	589	100%	100%	285	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	26	9%	39%	82	15% *	44%	37	14%	38%
Moyennement	84	30%		167	30%		59	23%	
Peu	83	29%	61%	158	28%	56%	57	22%	63%
Pas du tout	91	32%		155	28%		103	40% *	
Total	284	100%	100%	562	100%	100%	256	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	8	3%	23%	40	7% **	24%	14	5%	26%
Moyennement	61	21%		99	17%		58	21%	
Peu	88	30%	77%	178	31%	76%	51	18% **	74%
Pas du tout	140	47%		261	45%		158	56% *	
Total	297	100%	100%	578	100%	100%	281	100%	100%

## PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	7	2%	20%	26	5%	30% **	11	4%	22%
Moyennement	51	17%		139	25% *		47	18%	
Peu	114	39%	80%	248	44%	70% **	75	29% *	78%
Pas du tout	120	41%		145	26% **		126	49%	
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>558</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>259</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	40	13%	41%	114	19% *	53% **	44	15%	45%
Moyennement	92	29%		207	34%		88	30%	
Peu	91	28%	59%	182	30%	47% **	40	14% **	55%
Pas du tout	97	30%		101	17% **		122	41% **	
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	37	12%	41%	88	15%	45%	42	14%	42%
Moyennement	92	29%		183	31%		84	28%	
Peu	94	30%	59%	201	34%	55%	65	22% *	58%
Pas du tout	93	29%		127	21% **		106	36%	
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>599</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>297</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	33	11%	37%	93	16% *	38%	37	13%	37%
Moyennement	83	27%		135	23%		71	24%	
Peu	93	30%	63%	202	34%	62%	69	24%	63%
Pas du tout	104	33%		164	28%		116	40%	
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>594</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%	%	n	%	%	n	%	%
Très souvent	33	10%		48%	59		10%	47%	
Assez souvent	124	38%	224		37%	116	39%		
Plutôt rarement	115	35%	52%	199	33%	53%	74	25% **	49%
Très rarement	49	15%		103	17%		58	19%	
Jamais	4	1%		21	3% *		15	5% **	
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%	%	n	%	%	n	%	%
Très souvent	0	0%		3%	16		3% **	8% **	
Assez souvent	11	3%	34		6%	16	5%		
Plutôt rarement	50	15%	97%	140	23% **	92% **	31	10%	94%
Très rarement	60	19%		148	24% *		56	19%	
Jamais	203	63%		267	44% **		195	65%	
<b>Total</b>	<b>324</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>605</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%	%	n	%	%	n	%	%
Très satisfait(e)	49	16%		76%	74		13%	70%	
Plutôt satisfait(e)	189	60%	341		58%	155	53%		
Peu satisfait(e)	66	21%	24%	140	24%	30%	52	18%	26%
Pas du tout satisfait(e)	10	3%		35	6%		25	9% **	
<b>Total</b>	<b>314</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>590</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>293</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	57	19%	83%	107	19%	79%	55	21%	83%
Assez d'accord	190	64%		331	60%		158	62%	
Plutôt en désaccord	28	9%	17%	96	17% **	21%	23	9%	17%
Totalement en désaccord	21	7%		21	4% *		20	8%	
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>555</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>256</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	55	19%	76%	94	17%	73%	62	24%	78%
Assez d'accord	167	57%		315	56%		136	54%	
Plutôt en désaccord	50	17%	24%	111	20%	27%	34	13%	22%
Totalement en désaccord	19	7%		42	7%		22	9%	
<b>Total</b>	<b>291</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>254</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	66	21%	75%	111	19%	70%	71	25%	78%
Assez d'accord	170	54%		292	50%		151	53%	
Plutôt en désaccord	48	15%	25%	133	23% **	30%	32	11%	22%
Totalement en désaccord	29	9%		43	7%		30	11%	
<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>579</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>284</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	146	45%	89%	264	44%	88%	174	59%	**
Plutôt d'accord	142	44%		263	44%		102	34%	*
Plutôt en désaccord	19	6%	11%	54	9%	12%	12	4%	7%
Tout à fait en désaccord	15	5%		20	3%		8	3%	
<b>Total</b>	<b>322</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>601</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	260	80%	97%	468	77%	96%	231	78%	**
Plutôt d'accord	54	17%		110	18%		58	20%	
Plutôt en désaccord	6	2%	3%	20	3%	4%	3	1%	2%
Tout à fait en désaccord	5	2%		6	1%		4	1%	
<b>Total</b>	<b>325</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	20	6%	12%	25	4%	12%	7	2%	*
Plutôt d'accord	18	6%		47	8%		8	3%	
Plutôt en désaccord	55	17%	88%	135	22%	88%	61	21%	95%
Tout à fait en désaccord	227	71%		397	66%		218	74%	
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	14	5%	11%	14	3%	10%	10	4%	13%
Plutôt d'accord	18	6%		43	8%		22	9%	
Plutôt en désaccord	111	39%	89%	216	39%	90%	76	31%	87%
Tout à fait en désaccord	145	50%		282	51%		140	56%	
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>555</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	74	25%	85%	114	21%	80%	82	29%	87%
Assez d'accord	181	60%		330	59%		169	59%	
Plutôt en désaccord	35	12%	15%	93	17% *	20%	25	9%	13%
Totalement en désaccord	11	4%		18	3%		11	4%	
Total	301	100%	100%	555	100%	100%	287	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	37	12%	54%	82	14%	52%			
Assez d'accord	127	42%		221	38%				
Plutôt en désaccord	88	29%	46%	200	34%	48%			
Totalement en désaccord	49	16%		77	13%				
Total	301	100%	100%	580	100%	100%			

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	58	20%	72%	115	20%	69%			
Assez d'accord	153	52%		276	49%				
Plutôt en désaccord	58	20%	28%	137	24%	31%			
Totalement en désaccord	26	9%		41	7%				
Total	295	100%	100%	569	100%	100%			

## SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	6	2%	12%	5	1%	17%	3	1%	13%
1	0	0%		3	1%		0	0%	
2	4	1%		4	1%		4	1%	
3	2	1%		20	3% *		5	2%	
4	3	1%		23	4% *		5	2%	
5	24	8%		46	8%		20	7%	
6	25	8%	36%	69	12%	35%	23	8%	28%
7	88	28%		140	23%		61	21% *	
8	94	30%	52%	162	27%	48%	100	34%	59%
9	46	14%		77	13%		39	13%	
10 très positif	26	8%		48	8%		36	12%	
<b>Total</b>	<b>318</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	597	100%	100%	296	100%	100%
Pointage moyen	7.35			7.13			7.50		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 13 (2015)			SPVM (2014)			PDQ 13 (2011)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	38	12%	80%	73	12%	78%	61	22% **	78%
Plutôt satisfait(e)	208	68%		383	65%		156	56% **	
Peu satisfait(e)	47	15%	20%	108	18%	22%	43	16%	22%
Pas du tout satisfait(e)	13	4%		21	4%		17	6%	
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	585	100%	100%	277	100%	100%