



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS  
DU PDQ 12**

*Gilbert Cordeau*  
*Section recherche et planification*

JUILLET 2016

## INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 12. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 334 résidents du PDQ 12, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (204 répondants), soit sur le Web (130 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en décembre 2013 auprès de 302 résidents du PDQ 12, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (\*) quand  $p \leq ,05$ , ou double (\*\*) quand  $p \leq ,01$ . S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

## **FAITS SAILLANTS**

### **1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité**

- Une très forte majorité (93%) des résidents du PDQ 12 est d'avis que la qualité de vie est bonne (48%) ou très bonne (45%) dans leur quartier, une proportion significativement plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais (87%).
- Plus de la moitié (63%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, une proportion significativement supérieure à la moyenne montréalaise (46%).
- La presque totalité (95%) jugent que leur quartier est sécuritaire, ce qui est plus élevé que pour l'ensemble de Montréal (91%).
- Comme pour l'ensemble de Montréal, moins de 10% des résidents du PDQ 12 se disent inquiets de marcher dans leur quartier le jour (7%). Cette proportion est supérieure à celle de 2013 (2%), mais reste le fait d'une faible minorité de résidents.
- Ils sont par contre significativement moins inquiets que l'ensemble des Montréalais de marcher seuls le soir dans leur quartier (21%, comparativement à 34%), ou dans un parc du quartier (34% vs 44% pour l'ensemble des Montréalais), ou encore à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (27% vs 35%).
- Par rapport à 2013, on note des améliorations significatives pour les proportions de résidents inquiets de marcher seuls le soir dans un parc (de 43% en 2013 à 34% en 2016) ou qui disent éviter certains secteurs du quartier ( de 34% à 27%).

### **2. Perception des problèmes**

- Près des deux tiers (65%) des résidents du PDQ 12 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, tandis que 12% sont d'avis qu'elle a augmenté et 11% qu'elle a diminué, des proportions comparables à celles observées chez l'ensemble des Montréalais. Les résidents du PDQ 12 sont cependant un peu moins nombreux qu'en 2013 à estimer que la criminalité a diminué dans leur quartier (16% en 2013).
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 12 sont significativement moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (17%), de drogue (35%) et de gangs de rue (11%) dans leur quartier. Leur perception à l'égard de ces problèmes est sensiblement la même qu'en 2013.
- Ils sont également moins nombreux (23%) que la moyenne (30%) à juger qu'il y a des problèmes de cambriolages de résidences dans leur quartier. Cette proportion a fortement diminué depuis 2013, alors que 35% des résidents du PDQ 12 jugeaient qu'il y avait des problèmes de cambriolages dans leur quartier.
- Les proportions d'entre eux qui jugent qu'il y a des problèmes de sécurité routière (53%), d'incivilités (41%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes dans leur quartier (36%) sont cependant similaires à celles de l'ensemble des Montréalais et n'ont pas changé significativement depuis 2013.

### 3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers du PDQ 12 est nettement plus élevée que pour l'ensemble de Montréal : 59% des résidents disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (comparativement à 47% pour Montréal) et 25% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied (comparativement à 8% pour Montréal).
- Les résidents du PDQ 12 sont également plus nombreux qu'en 2013 à dire voir souvent des policiers à pied dans leur quartier. Ce résultat doit cependant être considéré avec prudence, dans la mesure où le sondage de 2016 a été réalisé en mai et juin, tandis que le sondage de 2013 a été fait en décembre.<sup>1</sup>
- Ils sont aussi nettement plus nombreux (85%) que la moyenne montréalaise (70%) à se dire satisfaits de la visibilité policière dans leur quartier.

### 4. Efficacité de la police

- Une très forte majorité des résidents du PDQ 12 juge que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (83%), une proportion comparable à l'ensemble de Montréal (79%), mais moins élevée qu'en 2013 (89%).
- Comme en 2013, ils estiment aussi en forte majorité que la police s'occupe efficacement des problèmes de sécurité routière (81%) et d'incivilités (78%). Des proportions significativement plus élevées que les moyennes montréalaises.

### 5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité des résidents du PDQ 12 sont d'accord pour dire qu'ils font faire confiance à la police (91%), qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (96%) et qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (89%). Ces résultats sont comparables à ceux de l'ensemble de Montréal et à ceux observés dans le PDQ 12 en 2013.
- Ils sont significativement plus nombreux (17%) que la moyenne (10%) à juger que les policiers de leur quartier interpellent les gens sans rien. Par contre, ils sont aussi plus nombreux (88%) que la moyenne (80%) à juger que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier.
- La moitié (52%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 72% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à celles de 2013 et aux moyennes montréalaises.

---

<sup>1</sup> La perception de la visibilité policière peut être influencée par la période de l'année à laquelle le sondage est fait. Des sondages antérieurs ont montré que les gens voient plus souvent des policiers patrouiller à pied en été qu'à la fin de l'automne ou en hiver.

## **6. Satisfaction à l'égard de la police**

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 12 (7,63 sur 10) est supérieure à celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10). Elle a par contre diminuée de manière significative depuis 2013 (7,82 sur 10)
- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (85%) est, elle aussi, plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais (78%).

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	148	45%	93%	157	26% **	87% **	153	51%	94%
Bonne	160	48%		369	61% **		130	43%	
Un peu mauvaise	22	7%	7%	62	10%	13% **	18	6%	6%
Très mauvaise	0	0%		14	2% **		1	0%	
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>602</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>302</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	100	30%	63%	101	17% **	46% **	68	23% *	56%
Souvent	111	33%		175	29%		100	33%	
A l'occasion	86	26%	26%	193	32% *	32% *	94	31%	31%
Rarement	25	7%	11%	100	17% **	22% **	28	9%	13%
Jamais	12	4%		35	6%		10	3%	
<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	169	51%	95%	207	34% **	91% *	142	47%	98%
Moyennement sécuritaire	149	45%		341	57% **		151	50%	
Peu sécuritaire	10	3%	5%	46	8% **	9% *	7	2%	2%
Pas sécuritaire du tout	5	2%		9	1%		0	0% *	
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>603</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	9	3%	7%	25	4%	9%	4	1%	2% **
Moyennement	14	4%		32	5%		2	1% **	
Peu	37	11%	93%	64	11%	91%	21	7%	98% **
Pas du tout	271	82%		485	80%		273	91% **	
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	606	100%	100%	300	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	24	7%	21%	60	10%	34% **	9	3% *	16%
Moyennement	46	14%		145	24% **		39	13%	
Peu	84	25%	79%	162	27%	66% **	89	30%	84%
Pas du tout	177	53%		235	39% **		159	54%	
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	602	100%	100%	296	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	39	12%	34%	106	18% *	44% **	38	13%	43% *
Moyennement	71	22%		156	26%		87	30% *	
Peu	83	26%	66%	155	26%	56% **	66	23%	57% *
Pas du tout	127	40%		178	30% **		100	34%	
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	595	100%	100%	291	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

	PDQ 12 (2016)		SPVM (2014)		PDQ 12 (2013)	
	n	%	n	%	n	%
Oui	90	27%	211	35% *	103	34% *
Non	243	73%	393	65% *	197	66% *
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>100%</b>	604	100%	300	100%

## PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	35	12%		83	15%		38	14%
Est restée la même	193	65%		350	64%		179	66%
A diminué	32	11%		63	11%		44	16% *
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	39	13%		53	10%		10	4% **
Total	299	100%		549	100%		271	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	8	2%	17%	19	3%	28% **	5	2%	18%
Moyennement	46	14%		147	25% **		49	17%	
Peu	133	41%	83%	227	39%	72% **	135	46%	82%
Pas du tout	136	42%		196	33% **		106	36%	
Total	323	100%	100%	589	100%	100%	295	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	35	11%	35%	82	15%	44% **	34	12%	38%
Moyennement	74	24%		167	30%		72	26%	
Peu	105	34%	65%	158	28%	56% **	93	33%	62%
Pas du tout	95	31%		155	28%		80	29%	
Total	309	100%	100%	562	100%	100%	279	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	7	2%	11%	40	7% **	24% **	2	1%	7%
Moyennement	27	8%		99	17% **		19	7%	
Peu	100	31%	89%	178	31%	76% **	94	33%	93%
Pas du tout	185	58%		261	45% **		171	60%	
Total	319	100%	100%	578	100%	100%	286	100%	100%



## PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	11	4%	23%	26	5%	30% *	13	5%	35% **
Moyennement	60	20%		139	25%		86	30% **	
Peu	126	41%	77%	248	44%	70% *	121	43%	65% **
Pas du tout	110	36%		145	26% **		64	23% **	
<b>Total</b>	<b>307</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>558</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>284</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	59	18%	53%	114	19%	53%	50	17%	50%
Moyennement	114	35%		207	34%		98	33%	
Peu	81	25%	47%	182	30%	47%	92	31%	50%
Pas du tout	75	23%		101	17% *		56	19%	
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	43	13%	41%	88	15%	45%	54	18%	47%
Moyennement	93	28%		183	31%		86	29%	
Peu	95	29%	59%	201	34%	55%	103	34%	53%
Pas du tout	98	30%		127	21% **		56	19% **	
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>599</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>299</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	40	12%	36%	93	16%	38%	17	6% **	30%
Moyennement	77	23%		135	23%		72	24%	
Peu	105	32%	64%	202	34%	62%	109	37%	70%
Pas du tout	107	33%		164	28%		97	33%	
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>594</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>295</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	51	15%	59%	59	10% **	47% **	35	12%	57%
Assez souvent	144	44%		224	37% *		136	45%	
Plutôt rarement	92	28%	41%	199	33%	53% **	95	32%	43%
Très rarement	31	9%		103	17% **		25	8%	
Jamais	13	4%		21	3%		8	3%	
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>299</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	15	5%	25%	16	3%	8% **	5	2% *	11% **
Assez souvent	67	20%		34	6% **		27	9% **	
Plutôt rarement	86	26%	75%	140	23%	92% **	78	26%	89% **
Très rarement	91	27%		148	24% **		79	26% **	
Jamais	74	22%		267	44% **		110	37% **	
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>605</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>299</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	75	23%	85%	74	13% **	70% **	61	21%	84%
Plutôt satisfait(e)	203	62%		341	58%		188	63%	
Peu satisfait(e)	40	12%	15%	140	24% **	30% **	40	13%	16%
Pas du tout satisfait(e)	9	3%		35	6% *		8	3%	
<b>Total</b>	<b>327</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>590</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>297</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	73	24%	83%	107	19%	79%	87	31%	89% *
Assez d'accord	182	59%		331	60%		167	59%	
Plutôt en désaccord	40	13%	17%	96	17%	21%	25	9%	11% *
Totalement en désaccord	14	5%		21	4%		6	2%	
<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>555</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>285</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	62	20%	81%	94	17%	73% **	56	20%	81%
Assez d'accord	187	61%		315	56%		173	61%	
Plutôt en désaccord	40	13%	19%	111	20% *	27% **	46	16%	19%
Totalement en désaccord	18	6%		42	7%		7	2% *	
<b>Total</b>	<b>307</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>282</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	60	19%	78%	111	19%	70% **	55	19%	79%
Assez d'accord	190	60%		292	50% **		176	60%	
Plutôt en désaccord	54	17%	22%	133	23% *	30% **	42	14%	21%
Totalement en désaccord	15	5%		43	7%		19	7%	
<b>Total</b>	<b>319</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>579</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>292</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	161	49%	91%	264	44%	88%	160	54%	91%
Plutôt d'accord	139	42%		263	44%		109	37%	
Plutôt en désaccord	20	6%	9%	54	9%	12%	17	6%	9%
Tout à fait en désaccord	8	2%		20	3%		8	3%	
<b>Total</b>	<b>328</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>601</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>294</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	261	79%	96%	468	77%	96%	262	87% **	98%
Plutôt d'accord	57	17%		110	18%		32	11% *	
Plutôt en désaccord	10	3%	4%	20	3%	4%	7	2%	2%
Tout à fait en désaccord	2	1%		6	1%		0	0%	
<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>301</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	6	2%	11%	25	4%	12%	9	3%	12%
Plutôt d'accord	30	9%		47	8%		26	9%	
Plutôt en désaccord	60	18%	89%	135	22%	88%	43	14%	88%
Tout à fait en désaccord	233	71%		397	66%		222	74%	
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>604</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>300</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	14	5%	17%	14	3%	10% **	6	2%	13%
Plutôt d'accord	36	12%		43	8% *		28	10%	
Plutôt en désaccord	93	31%	83%	216	39% *	90% **	71	26%	88%
Tout à fait en désaccord	153	52%		282	51%		167	61% *	
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>555</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>272</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	92	30%	88%	114	21% **	80% **	77	26%	85%
Assez d'accord	177	58%		330	59%		173	59%	
Plutôt en désaccord	31	10%	12%	93	17% **	20% **	30	10%	15%
Totalement en désaccord	6	2%		18	3%		14	5%	
Total	306	100%	100%	555	100%	100%	294	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	40	13%	52%	82	14%	52%	34	12%	46%
Assez d'accord	118	39%		221	38%		93	34%	
Plutôt en désaccord	97	32%	48%	200	34%	48%	117	42% *	54%
Totalement en désaccord	47	16%		77	13%		33	12%	
Total	302	100%	100%	580	100%	100%	277	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	70	23%	72%	115	20%	69%	76	27%	76%
Assez d'accord	148	49%		276	49%		138	49%	
Plutôt en désaccord	65	21%	28%	137	24%	31%	52	18%	24%
Totalement en désaccord	21	7%		41	7%		16	6%	
Total	304	100%	100%	569	100%	100%	282	100%	100%

## SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	2	1%	10%	5	1%	17% **	0	0%	9%
1	0	0%		3	1%		0	0%	
2	0	0%		4	1%		0	0%	
3	2	1%		20	3% **		0	0%	
4	4	1%		23	4% *		2	1%	
5	24	7%	46	8%	24	8%			
6	24	7%	31%	69	12% *	35%	21	7%	28%
7	79	24%		140	23%		62	21%	
8	110	33%	59%	162	27% *	48% **	95	32%	63%
9	48	15%		77	13%		54	18%	
10 très positif	36	11%		48	8%		39	13%	
<b>Total</b>	<b>329</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>597</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>297</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Pointage moyen	7.63			7.13 **			7.82 **		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 12 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 12 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	46	15%	85%	73	12%	78% **	34	12%	82%
Plutôt satisfait(e)	223	71%		383	65%		204	71%	
Peu satisfait(e)	37	12%	15%	108	18% **	22% **	42	15%	18%
Pas du tout satisfait(e)	10	3%		21	4%		9	3%	
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>585</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>289</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>