



SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS DU PDQ 11

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 11. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 330 résidents du PDQ 11, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (164 répondants), soit sur le Web (166 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en mai et juin 2013 auprès de 295 résidents du PDQ 11, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- Une très forte majorité (95%) des résidents du PDQ 11 est d'avis que la qualité de vie est bonne (54%) ou très bonne (30%) dans leur quartier, une proportion significativement plus élevée que pour l'ensemble des Montréalais (87%).
- Plus de la moitié (57%) d'entre eux disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier, une proportion significativement moins élevée qu'en 2013 (66%), mais qui reste supérieure à la moyenne montréalaise (46%).
- La presque totalité (95%) jugent que leur quartier est sécuritaire, ce qui est plus élevé que pour l'ensemble de Montréal (91%). On note également une forte augmentation de la proportion de résidents du PDQ 11 qui jugent que leur quartier est très sécuritaire : de 36% en 2013 à 50% en 2016.
- Les proportions d'entre eux qui se disent inquiets de marcher seuls dans leur quartier le jour (10%) ou le soir (28%), dans un parc du quartier le soir (40%), ou encore qui disent éviter certains secteurs du quartier où ils ne se sentent pas en sécurité (37%) sont similaires à celles de l'ensemble des Montréalais. Ces proportions ne sont pas non plus significativement différentes de celles observées en 2013 chez les résidents du PDQ 11.

2. Perception des problèmes

- Près des trois-quarts (72%) des résidents du PDQ 11 jugent que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans, une proportion plus élevée que la moyenne (64%). Ils sont aussi deux fois moins nombreux (7%) que les Montréalais (15%) à estimer qu'elle a augmenté.
- La proportion de résidents du PDQ 11 qui jugent qu'il y a des problèmes de violence dans leur quartier (15%) a diminué de manière significative depuis 2013 (22%). Elle est également près de deux fois moins élevée que pour l'ensemble des Montréalais (28%). La proportion d'entre eux qui estiment qu'il y a des problèmes de gangs de rue dans leur quartier (15%) est aussi significativement moins élevée que la moyenne (24%).
- Près de six résidents du PDQ 11 sur 10 (59%) sont d'avis qu'il y a des problèmes de vandalisme, de graffitis et de malpropreté dans leur quartier, une proportion significativement supérieure à la moyenne (45%). Ils ne sont par contre pas plus ou moins nombreux que la moyenne à juger qu'il y a des problèmes liés à la drogue (39%), de cambriolages (26%) et d'attroupements de jeunes (35%).
- Enfin, la proportion de résidents du PDQ 11 jugeant qu'il y a du danger relié à la circulation (58%) a augmenté de manière significative depuis 2013 (48%). Cette proportion ne s'écarte cependant pas significativement de la moyenne montréalaise (53%).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers du PDQ 11 est comparable à la moyenne de Montréal : 45% des résidents disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (comparativement à 47% pour Montréal) et 5% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied (comparativement à 8% pour Montréal). Par contre ces proportions ont diminué de manière significative depuis 2013 : de 60% à 45% pour les policiers en auto et de 15% à 5% pour les policiers à pied.
- Les résidents du PDQ 11 sont plus nombreux (77%) que la moyenne (70%) à se dire satisfaits de la visibilité policière dans leur quartier. On note toutefois que cette proportion a diminué depuis 2013 (83%).

4. Efficacité de la police

- Comme en 2013, de très fortes majorités des résidents du PDQ 11 jugent que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (88%) et d'incivilités (81%) dans leur quartier, des proportions supérieures à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Par contre, leur évaluation de l'efficacité de la police en matière de sécurité routière dans leur quartier (69%) n'est pas différente de celle de l'ensemble des montréalais (70%) et a diminué de manière significative depuis 2013 (77%).

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (92%) des résidents du PDQ 11 dit faire confiance à la police. De très fortes majorités d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (98%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (90%) et que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (88%). Des proportions similaires à celles de 2013 dans le PDQ 11 et aux moyennes montréalaises de 2014.
- Ils sont un peu plus nombreux que l'ensemble des Montréalais à juger que la police, dans leur quartier, est vraiment au service des citoyens du quartier (86% comparativement à 80%).
- Moins de la moitié (44%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion est significativement inférieure à la moyenne montréalaise (52%) et a diminué depuis 2013 (58%) dans le PDQ 11. Notons que cette proportion augmente à 63% quand les résidents du PDQ 11 se prononcent sur la police dans leur quartier.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 11 (7,56 sur 10) est plus élevée que celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).
- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (80%) est cependant similaire à celle de l'ensemble des Montréalais (78%) et a diminué de manière significative depuis 2013 (88%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	133	40%	95%	157	26% **	87% **	108	37%	95%
Bonne	178	54%		369	61% *		169	58%	
Un peu mauvaise	13	4%	5%	62	10% **	13% **	16	5%	5%
Très mauvaise	5	2%		14	2%		0	0% *	
Total	329	100%	100%	602	100%	100%	293	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	95	29%	57%	101	17% **	46% **	74	26%	66% *
Souvent	93	28%		175	29%		117	40% **	
A l'occasion	89	27%	27%	193	32%	32%	78	27%	27%
Rarement	42	13%	16%	100	17%	22% *	15	5% **	7% **
Jamais	10	3%		35	6%		6	2%	
Total	329	100%	100%	604	100%	100%	290	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	163	50%	95%	207	34% **	91% *	106	36% **	97%
Moyennement sécuritaire	147	45%		341	57% **		178	61% **	
Peu sécuritaire	15	5%	5%	46	8%	9% *	8	3%	3%
Pas sécuritaire du tout	0	0%		9	1% *		1	0%	
Total	325	100%	100%	603	100%	100%	293	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour										
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)			
	n	%		n	%		n	%		
Beaucoup	28	9%	10%	25	4%	**	9%	18	6%	9%
Moyennement	5	2%		32	5%	**		8	3%	
Peu	20	6%	90%	64	11%	*	91%	32	11%	91%
Pas du tout	274	84%		485	80%			236	80%	
Total	327	100%	100%	606	100%	100%	294	100%	100%	

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	33	10%	28%	60	10%	34%	19	7%	26%
Moyennement	59	18%		145	24%		*	57	
Peu	81	25%	72%	162	27%	66%	84	29%	74%
Pas du tout	152	47%		235	39%		*	132	
Total	325	100%	100%	602	100%	100%	292	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	45	14%	40%	106	18%	44%	30	10%	34%
Moyennement	83	26%		156	26%			69	
Peu	73	23%	60%	155	26%	56%	82	28%	66%
Pas du tout	119	37%		178	30%		*	107	
Total	320	100%	100%	595	100%	100%	288	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?

	PDQ 11 (2016)		SPVM (2014)		PDQ 11 (2013)	
	n	%	n	%	n	%
Oui	120	37%	211	35%	90	31%
Non	206	63%	393	65%	200	69%
Total	326	100%	604	100%	290	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	20	7%		83	15% **		21	8%
Est restée la même	215	72%		350	64% *		199	76%
A diminué	30	10%		63	11%		31	12%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	34	11%		53	10%		10	4% **
Total	299	100%		549	100%		261	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	4	1%	15%	19	3%	28% **	4	1%	22% *
Moyennement	43	13%		147	25% **		60	21% *	
Peu	164	51%	85%	227	39% **	72% **	143	50%	78% *
Pas du tout	111	34%		196	33%		78	27%	
Total	322	100%	100%	589	100%	100%	285	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	29	9%	39%	82	15% *	44%	25	10%	39%
Moyennement	92	30%		167	30%		76	29%	
Peu	115	37%	61%	158	28% **	56%	103	39%	61%
Pas du tout	72	23%		155	28%		57	22%	
Total	308	100%	100%	562	100%	100%	261	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	7	2%	15%	40	7% **	24% **	6	2%	20%
Moyennement	40	13%		99	17%		50	18%	
Peu	120	39%	85%	178	31% *	76% **	121	44%	80%
Pas du tout	143	46%		261	45%		99	36% *	
Total	310	100%	100%	578	100%	100%	276	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	8	3%	26%	26	5%	30%	9	3%	23%
Moyennement	72	23%		139	25%		55	20%	
Peu	149	48%	74%	248	44%	70%	129	47%	77%
Pas du tout	79	26%		145	26%		82	30%	
Total	308	100%	100%	558	100%	100%	275	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	77	23%	58%	114	19%	53%	32	11% **	48% **
Moyennement	114	35%		207	34%		107	37%	
Peu	89	27%	42%	182	30%	47%	96	33%	52% **
Pas du tout	49	15%		101	17%		57	20%	
Total	329	100%	100%	604	100%	100%	292	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	65	20%	59%	88	15% *	45% **	68	23%	54%
Moyennement	129	39%		183	31% **		90	31% *	
Peu	79	24%	41%	201	34% **	55% **	94	32% *	46%
Pas du tout	54	17%		127	21%		39	13%	
Total	327	100%	100%	599	100%	100%	291	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	28	9%	35%	93	16% **	38%	22	8%	31%
Moyennement	86	27%		135	23%		67	23%	
Peu	119	37%	65%	202	34%	62%	131	45% *	69%
Pas du tout	90	28%		164	28%		69	24%	
Total	323	100%	100%	594	100%	100%	289	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	38	12%	45%	59	10%	47%	52	18% *	60% **
Assez souvent	111	34%		224	37%		123	42% *	
Plutôt rarement	123	37%	55%	199	33%	53%	82	28% *	40% **
Très rarement	50	15%		103	17%		23	8% **	
Jamais	7	2%		21	3%		11	4%	
Total	329	100%	100%	606	100%	100%	291	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	4	1%	5%	16	3%	8%	3	1%	15% **
Assez souvent	13	4%		34	6%		40	14% **	
Plutôt rarement	57	17%	95%	140	23% *	92%	69	24% *	85% **
Très rarement	96	29%		148	24%		66	23%	
Jamais	160	48%		267	44%		114	39% *	
Total	330	100%	100%	605	100%	100%	292	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	37	12%	77%	74	13%	70% *	68	23% **	83% *
Plutôt satisfait(e)	208	65%		341	58% *		174	60%	
Peu satisfait(e)	64	20%	23%	140	24%	30% *	34	12% **	17% *
Pas du tout satisfait(e)	11	3%		35	6%		15	5%	
Total	320	100%	100%	590	100%	100%	291	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...									
des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	61	21%	88%	107	19%	79% **	85	32% **	90%
Assez d'accord	199	68%		331	60% *		155	58% *	
Plutôt en désaccord	26	9%	12%	96	17% **	21% **	21	8%	10%
Totalement en désaccord	8	3%		21	4%		7	3%	
Total	294	100%	100%	555	100%	100%	268	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	51	17%	81%	94	17%	73% **	79	29% **	85%
Assez d'accord	191	64%		315	56% *		156	57%	
Plutôt en désaccord	39	13%	19%	111	20% *	27% **	33	12%	15%
Totalement en désaccord	16	5%		42	7%		8	3%	
Total	297	100%	100%	562	100%	100%	276	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	59	19%	69%	111	19%	70%	80	28% **	77% *
Assez d'accord	160	51%		292	50%		143	50%	
Plutôt en désaccord	72	23%	31%	133	23%	30%	56	19%	23% *
Totalement en désaccord	25	8%		43	7%		9	3% *	
Total	316	100%	100%	579	100%	100%	288	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	144	44%	92%	264	44%	88%	149	51%	91%
Plutôt d'accord	158	48%		263	44%		115	40% *	
Plutôt en désaccord	21	6%	8%	54	9%	12%	15	5%	9%
Tout à fait en désaccord	7	2%		20	3%		12	4%	
Total	330	100%	100%	601	100%	100%	291	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	278	85%	98%	468	77% **	96%	227	78% *	96%
Plutôt d'accord	43	13%		110	18% *		53	18%	
Plutôt en désaccord	3	1%	2%	20	3% *	4%	8	3%	4%
Tout à fait en désaccord	4	1%		6	1%		4	1%	
Total	328	100%	100%	604	100%	100%	292	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	5	2%	10%	25	4% *	12%	9	3%	10%
Plutôt d'accord	27	8%		47	8%		19	7%	
Plutôt en désaccord	66	20%	90%	135	22%	88%	76	26%	90%
Tout à fait en désaccord	229	70%		397	66%		188	64%	
Total	327	100%	100%	604	100%	100%	292	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	13	5%	12%	14	3%	10%	6	2%	11%
Plutôt d'accord	21	7%		43	8%		23	9%	
Plutôt en désaccord	108	38%	88%	216	39%	90%	104	39%	89%
Tout à fait en désaccord	144	50%		282	51%		131	50%	
Total	286	100%	100%	555	100%	100%	264	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	63	21%	86%	114	21%	80% *	72	26%	89%
Assez d'accord	198	65%		330	59%		170	62%	
Plutôt en désaccord	34	11%	14%	93	17% *	20% *	27	10%	11%
Totalement en désaccord	10	3%		18	3%		4	1%	
Total	305	100%	100%	555	100%	100%	273	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	29	9%	44%	82	14% *	52% *	52	19% **	58% **
Assez d'accord	107	34%		221	38%		109	39%	
Plutôt en désaccord	122	39%	56%	200	34%	48% *	79	29% **	42% **
Totalement en désaccord	54	17%		77	13%		36	13%	
Total	312	100%	100%	580	100%	100%	276	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	50	16%	63%	115	20%	69%	61	22%	69%
Assez d'accord	143	47%		276	49%		128	47%	
Plutôt en désaccord	86	28%	37%	137	24%	31%	59	22%	31%
Totalement en désaccord	25	8%		41	7%		26	9%	
Total	304	100%	100%	569	100%	100%	274	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	3	1%	9%	5	1%	17% **	0	0%	10%
1	0	0%		3	1%		1	0%	
2	1	0%		4	1%		1	0%	
3	4	1%		20	3%		2	1%	
4	5	2%		23	4% *		8	3%	
5	15	5%	46	8%	16	6%			
6	32	10%	36%	69	12%	35%	34	12%	37%
7	87	27%		140	23%		73	25%	
8	96	29%	55%	162	27%	48% *	105	36%	53%
9	47	14%		77	13%		31	11%	
10 très positif	37	11%		48	8%		17	6% *	
Total	327	100%	100%	597	100%	100%	288	100%	100%
Pointage moyen	7.56			7.13 **			7.38		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 11 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 11 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	41	13%	80%	73	12%	78%	51	18%	88% **
Plutôt satisfait(e)	215	67%		383	65%		200	70%	
Peu satisfait(e)	60	19%	20%	108	18%	22%	27	9% **	12% **
Pas du tout satisfait(e)	4	1%		21	4% *		7	2%	
Total	320	100%	100%	585	100%	100%	285	100%	100%