



PERCEPTIONS DES MONTRÉALAIS À L'ÉGARD DE LA SÉCURITÉ ET DE LA POLICE

**Comparaison des résultats des sondages auprès des
Montréalais réalisés en 2011 et en 2014**

Gilbert Cordeau

Section de la recherche et de la planification

Septembre 2014

INTRODUCTION

Ce document présente les résultats d'un sondage réalisé en septembre 2014 auprès d'un échantillon de 606 Montréalais âgés de 15 ans et plus. Ces résultats sont comparés à ceux d'un sondage réalisé en novembre 2011 auprès de 806 Montréalais âgés de 15 ans et plus.

Dans chacun des deux sondages, la moitié des répondants ont été interviewés par téléphone et l'autre moitié ont rempli le questionnaire sur le Web. Les entrevues téléphoniques et la collecte sur le Web ont été réalisées par une firme indépendante.

Les données ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants au sondage, afin de refléter le mieux possible la population montréalaise.

Les données sont présentées sous forme de tableaux permettant de comparer les résultats des deux sondages. Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (***) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, étant donné que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100 %. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en sept thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants des sondages, qui met l'emphase sur les différences observées entre 2011 et 2014.¹

¹ Une analyse détaillée du sondage de 2011, décrivant les relations entre les variables à l'étude, est présentée dans la lecture de l'environnement 2013 : CORDEAU, Gilbert et Rémi BOIVIN (2013). « La sécurité et la police : perceptions des Montréalais », dans Michelle Côté et Benoît Dupont (dir.), *Lecture de l'environnement du Service de police de la Ville de Montréal 2013*, Service de police de la Ville de Montréal et Centre international de criminologie comparée de l'Université de Montréal. http://www.spvm.qc.ca/upload/documentations/GUIDEENVIRO_14mai2014.pdf

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et sentiment de sécurité

- La très grande majorité (87 %) des Montréalais est d'avis que la qualité de vie dans leur quartier est bonne (61 %) ou très bonne (26 %). Cette proportion n'a pas changé depuis 2011.
- Près de la moitié (46 %) d'entre eux disent sortir très souvent (17 %) ou souvent (29 %) dans leur quartier le soir, une proportion similaire à celle de 2011 (50 %).
- En 2014, les proportions de Montréalais qui jugent que leur quartier est sécuritaire (91 %), qui se disent inquiets d'y marcher seuls le jour (9 %) ou le soir (34 %), ou qui évitent certains secteurs parce qu'ils ne s'y sentent pas en sécurité (35 %) sont semblables à celles de 2011.
- On note cependant une légère diminution de leur inquiétude pour ce qui est de marcher seuls le soir dans un parc de leur quartier (44 % en 2014, comparativement à 49 % en 2011).

Conclusion : globalement, la qualité de vie et le sentiment de sécurité des Montréalais n'ont pas changé depuis 2011.

2. Perception des problèmes

- Près des deux tiers (64 %) des Montréalais estiment que la criminalité est restée la même dans leur quartier au cours des deux années précédant le sondage, une situation semblable à celle de 2011 (66 %).
- Il n'y a aucune différence significative dans les proportions de Montréalais qui jugent qu'il y a des problèmes de violence (28 %), de drogue (44 %), de gangs de rue (24 %), de cambriolages (30 %), de circulation automobile (53 %), d'incivilités (45 %) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (38 %) dans leur quartier.

Conclusion : la perception des problèmes de sécurité est la même qu'en 2011.

3. Visibilité policière

- 70 % des Montréalais se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier et près de la moitié (47 %) d'entre eux disent voir très ou assez souvent des policiers patrouiller en auto dans leur quartier;
- On note une légère augmentation (de 5 % à 8 %) de personnes qui disent voir très ou assez souvent des policiers patrouiller à pied dans leur quartier, de même qu'une forte diminution (de 56 % à 44 %) de répondants disant ne jamais en voir. Notons cependant que la période de l'année où ont été faits les sondages (en novembre pour 2011 et en septembre pour 2014) pourrait avoir eu un impact sur les résultats.

Conclusion : globalement, la visibilité policière est un peu plus élevée qu'en 2011.

4. Efficacité de la police

- La grande majorité des Montréalais est d'avis que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (79 %), d'incivilités (73 %) et de sécurité routière (70 %) dans leur quartier. Ces proportions sont comparables à celles observées en 2011.

Conclusion : les perceptions des Montréalais relativement à l'efficacité du SPVM sont les mêmes qu'en 2011.

5. Attitude et professionnalisme des policiers

- Trois contextes ont été pris en compte pour évaluer la satisfaction des gens relativement à l'attitude et au professionnalisme des policiers du SPVM avec qui ils ont eu un contact : lors de la remise d'un constat d'infraction relatif à la sécurité routière ; après avoir fait eux-mêmes appel aux policiers pour un problème ou pour signaler un crime ; ou après avoir été interpellé ou abordé par des policiers pour une raison autre que la sécurité routière.
- Le degré de satisfaction varie selon le contexte du contact avec les policiers : 58 % lors de la remise d'un constat d'infraction ; 69 % lors du signalement d'un problème ou d'un crime ; et 45 % suite à une interpellation.
- Il n'y a pas d'écart significatif par rapport à la situation observée en 2011 pour la satisfaction suite à la remise d'un constat d'infraction ou suite au signalement d'un problème ou d'un crime.
- La satisfaction a diminué (67 % à 45 %) pour les gens qui ont été interpellés. Cette différence est attribuable à un « déplacement » des répondants de la catégorie « plutôt satisfait » à la catégorie « peu satisfait ». Notons cependant que même si l'écart est statistiquement significatif, le nombre total de répondants à cette question en 2014 (55 personnes) reste relativement limité et rend les conclusions difficiles. Par exemple, si seulement quatre personnes qui ont dit être peu satisfaites s'étaient déclarées plutôt satisfaites, les différences n'auraient pas été significatives.

Conclusion : une des trois mesures utilisées indique une diminution de la satisfaction quant à l'attitude et au professionnalisme des policiers. Cependant, le nombre limité de répondants invite à la prudence quant aux conclusions à tirer de cette diminution.

6. Confiance à l'égard de la police

- Près de neuf Montréalais sur dix (88 %) sont d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police, une proportion similaire à celle de 2011 (89 %).
- La très forte majorité d'entre eux est aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victimes d'un crime (96 %), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (88 %), que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (90 %) et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (80 %). Ces résultats sont comparables à la situation observée en 2011.
- Par contre, si la confiance est globalement restée la même qu'en 2011, on note une certaine diminution quant à son « intensité » :
 - on observe un « déplacement » de 8 % des répondants déclarant être tout à fait d'accord pour dire qu'ils font confiance à la police vers la catégorie « plutôt d'accord ». Ce « déplacement » est davantage marqué chez les personnes de 26 à 64 ans (12 %), tout particulièrement chez les hommes de ce groupe d'âge (17 %). Notons que la confiance chez les jeunes n'a pas changé.
 - On observe des « déplacements » similaires chez ceux qui sont en désaccord pour dire qu'ils tenteraient d'éviter un policier qu'ils croisent sur la rue et que les policiers interpellent les gens pour rien dans leur quartier.
- La diminution de l'intensité de la confiance n'est toutefois pas suffisamment importante pour faire en sorte que moins de gens iraient voir des policiers s'ils étaient victimes d'un crime (96 %).
- Elle ne semble pas non plus affecter leur jugement quant à la capacité de la police de traiter tous les citoyens de la même façon à Montréal ou dans leur quartier.

Conclusion : Le niveau global de confiance des Montréalais à l'égard du SPVM reste élevé en 2014 (88 %). Par contre, l'intensité de cette confiance semble avoir diminué, notamment chez les personnes de 26 à 64 ans et plus particulièrement chez les hommes de ce groupe d'âge. En somme, les Montréalais continuent de faire confiance au SPVM, mais peut-être un peu moins qu'avant.

7. Satisfaction à l'égard de la police

- Les Montréalais attribuent une note globale de 7,13 sur 10 à la police dans leur quartier. Cette note est similaire à celle de 2011 (7.18 sur 10).
- Quant à la satisfaction à l'égard de l'ensemble du SPVM, elle se situe à 78 %, ce qui est aussi similaire à la proportion observée en 2011 (79 %).

Conclusion : la satisfaction des Montréalais à l'égard de la police dans leur quartier et du SPVM en général est la même qu'en 2011.

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très bonne	240	30%		89%	157	
Bonne	473	59%	369		61%	
Un peu mauvaise	74	9%	11%	62	10%	13%
Très mauvaise	16	2%		14	2%	
Total	803	100%	100%	602	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très souvent	162	20%		50%	101	
Souvent	240	30%	175		29%	
A l'occasion	230	29%	29%	193	32%	32%
Rarement	118	15%	21%	100	17%	22%
Jamais	54	7%		35	6%	
Total	804	100%	100%	604	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très sécuritaire	259	32%		91%	207	
Moyennement sécuritaire	471	59%	341		57%	
Peu sécuritaire	52	7%	9%	46	8%	9%
Pas sécuritaire du tout	18	2%		9	1%	
Total	800	100%	100%	603	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?						
Marcher seul dans votre quartier durant le jour						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%	8%	n	%	9%
Beaucoup	25	3%		92%	25	
Moyennement	42	5%	32		5%	
Peu	90	11%	100%	64	11%	100%
Pas du tout	645	80%		485	80%	
Total	802	100%	100%	606	100%	100%
Marcher seul dans votre quartier le soir						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%	35%	n	%	34%
Beaucoup	81	10%		65%	60	
Moyennement	197	25%	145		24%	
Peu	195	25%	100%	162	27%	100%
Pas du tout	320	40%		235	39%	
Total	793	100%	100%	602	100%	100%
Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%	49%	n	%	44% *
Beaucoup	172	22%		51%	106	
Moyennement	216	27%	156		26%	
Peu	177	23%	100%	155	26%	100%
Pas du tout	221	28%		178	30%	
Total	786	100%	100%	595	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité?					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
Oui	301	37%			211
Non	503	63%	393		65%
Total	804	100%		604	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
A augmenté	109	15%		83	15%
Est restée la même	481	66%		350	64%
A diminué	81	11%		63	11%
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	55	8%		53	10%
Total	726	100%		549	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de violence						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	37	5%	26%	19	3%	28%
Moyennement	164	21%		147	25%	
Peu	311	40%	74%	227	39%	72%
Pas du tout	266	34%		196	33%	
Total	778	100%	100%	589	100%	100%
reliés à la drogue						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	96	13%	41%	82	15%	44%
Moyennement	213	29%		167	30%	
Peu	226	30%	59%	158	28%	56%
Pas du tout	211	28%		155	28%	
Total	746	100%	100%	562	100%	100%
de gangs de rue						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	61	8%	26%	40	7%	24%
Moyennement	138	18%		99	17%	
Peu	245	32%	74%	178	31%	76%
Pas du tout	327	42%		261	45%	
Total	771	100%	100%	578	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...						
de cambriolage de résidences						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	46	6%		34%	26	
Moyennement	215	28%	139		25%	
Peu	282	37%	66%	248	44% **	70%
Pas du tout	214	28%		145	26%	
Total	757	100%	100%	558	100%	100%
de danger relié à la circulation automobile						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	134	17%		51%	114	
Moyennement	276	35%	207		34%	
Peu	201	25%	49%	182	30% *	47%
Pas du tout	188	24%		101	17% **	
Total	799	100%	100%	604	100%	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	122	15%		45%	88	
Moyennement	232	29%	183		31%	
Peu	242	31%	55%	201	34%	55%
Pas du tout	195	25%		127	21%	
Total	791	100%	100%	599	100%	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	117	15%		40%	93	
Moyennement	200	25%	135		23%	
Peu	259	33%	60%	202	34%	62%
Pas du tout	215	27%		164	28%	
Total	791	100%	100%	594	100%	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très souvent	58	7%	45%	59	10%	47%
Assez souvent	300	38%		224	37%	
Plutôt rarement	261	33%	55%	199	33%	53%
Très rarement	144	18%		103	17%	
Jamais	37	5%		21	3%	
Total	800	100%	100%	606	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très souvent	12	1%	5%	16	3%	8% *
Assez souvent	29	4%		34	6%	
Plutôt rarement	116	14%	95%	140	23% **	92% *
Très rarement	197	25%		148	24%	
Jamais	450	56%		267	44% **	
Total	804	100%	100%	605	100%	100%

Etes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	101	13%	68%	74	13%	70%
Plutôt satisfait(e)	440	56%		341	58%	
Peu satisfait(e)	190	24%	32%	140	24%	30%
Pas du tout satisfait(e)	59	7%		35	6%	
Total	790	100%	100%	590	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...						
des problèmes de criminalité dans votre quartier?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	141	19%	79%	107	19%	79%
Assez d'accord	442	60%		331	60%	
Plutôt en désaccord	119	16%	21%	96	17%	21%
Totalement en désaccord	33	4%		21	4%	
Total	735	100%	100%	555	100%	100%
des problèmes d'incivilités et de désordres?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	132	18%	76%	94	17%	73%
Assez d'accord	434	58%		315	56%	
Plutôt en désaccord	146	19%	24%	111	20%	27%
Totalement en désaccord	37	5%		42	7%	
Total	749	100%	100%	562	100%	100%
des problèmes de sécurité routière?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	153	20%	73%	111	19%	70%
Assez d'accord	418	54%		292	50%	
Plutôt en désaccord	155	20%	27%	133	23%	30%
Totalement en désaccord	53	7%		43	7%	
Total	779	100%	100%	579	100%	100%

ATTITUDE ET PROFESSIONNALISME DES POLICIERS

Au cours de la dernière année, à combien de reprises avez-vous reçu un constat d'infraction relativement à la sécurité routière à Montréal, autre que pour des stationnements illégaux?					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
Aucune fois	686	86%		498	83%
Une fois	89	11%		74	12%
Deux fois	12	2%		24	4% **
Plus de deux fois	11	1%		6	1%
Total	798	100%		602	100%

La dernière fois que vous avez reçu un constat, diriez-vous que vous avez été très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) de l'attitude et du professionnalisme des policiers?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	21	19%	56%	15	15%	58%
Plutôt satisfait(e)	41	37%		43	43%	
Peu satisfait(e)	33	30%	44%	24	24%	42%
Pas du tout satisfait(e)	16	14%		18	18%	
Total	111	100%	100%	100	100%	100%

Au cours de la dernière année, à combien de reprises avez-vous vous-même fait appel aux policiers pour un problème ou pour signaler un crime?					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
Aucune fois	592	74%		452	74%
Une fois	138	17%		96	16%
Deux fois	41	5%		33	5%
Plus de deux fois	32	4%		26	4%
Total	803	100%		607	100%

La dernière fois que vous avez contacté la police, diriez-vous que vous avez été très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) de l'attitude et du professionnalisme des policiers?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	82	39%	74%	45	31%	69%
Plutôt satisfait(e)	73	35%		53	37%	
Peu satisfait(e)	30	14%	26%	25	17%	31%
Pas du tout satisfait(e)	24	11%		20	14%	
Total	209	100%	100%	143	100%	100%

ATTITUDE ET PROFESSIONNALISME DES POLICIERS (suite)

Au cours de la dernière année, à combien de reprises avez-vous été interpellé ou abordé par des policiers pour une raison autre que la sécurité routière dans votre quartier?					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
Aucune fois	737	92%		571	94%
Une fois	51	6%		22	4% *
Deux fois	9	1%		9	1%
Plus de deux fois	6	1%		6	1%
Total	803	100%		608	100%

Au cours de la dernière année, à combien de reprises avez-vous été interpellé ou abordé par des policiers à Montréal, ailleurs que dans votre quartier, pour une raison autre que la sécurité routière?					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
Aucune fois	744	92%		568	94%
Une fois	36	4%		25	4%
Deux fois	12	1%		10	2%
Plus de deux fois	13	2%		2	0% *
Total	805	100%		605	100%

La dernière fois que vous avez été interpellé, diriez-vous que vous avez été très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) de l'attitude et du professionnalisme des policiers?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	22	22%		67%	10	
Plutôt satisfait(e)	44	44%	15		27% *	
Peu satisfait(e)	17	17%	33%	20	36% **	55% *
Pas du tout satisfait(e)	16	16%		10	18%	
Total	99	100%	100%	55	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants						
Je fais confiance à la police						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	419	52%		89%	264	
Plutôt d'accord	290	36%	263		44% **	
Plutôt en désaccord	61	8%	11%	54	9%	12%
Tout à fait en désaccord	31	4%		20	3%	
Total	801	100%	100%	601	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	643	81%		96%	468	
Plutôt d'accord	123	15%	110		18%	
Plutôt en désaccord	19	2%	4%	20	3%	4%
Tout à fait en désaccord	13	2%		6	1%	
Total	798	100%	100%	604	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	27	3%		11%	25	
Plutôt d'accord	63	8%	47		8%	
Plutôt en désaccord	118	15%	89%	135	22% **	88%
Tout à fait en désaccord	585	74%		397	66% **	
Total	793	100%	100%	604	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	31	4%		13%	14	
Plutôt d'accord	61	8%	43		8%	
Plutôt en désaccord	199	27%	87%	216	39% **	90%
Tout à fait en désaccord	440	60%		282	51% **	
Total	731	100%	100%	555	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que:
La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	151	20%	83%	114	21%	80%
Assez d'accord	469	63%		330	59%	
Plutôt en désaccord	98	13%	17%	93	17%	20%
Totalement en désaccord	32	4%		18	3%	
Total	750	100%	100%	555	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	97	13%	52%	82	14%	52%
Assez d'accord	294	39%		221	38%	
Plutôt en désaccord	255	34%	48%	200	34%	48%
Totalement en désaccord	104	14%		77	13%	
Total	750	100%	100%	580	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Totalement d'accord	157	21%	70%	115	20%	69%
Assez d'accord	369	49%		276	49%	
Plutôt en désaccord	158	21%	30%	137	24%	31%
Totalement en désaccord	63	8%		41	7%	
Total	747	100%	100%	569	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
0 Très négatif	13	2%	15%	5	1%	17%
1	1	0%		3	1%	
2	7	1%		4	1%	
3	20	3%		20	3%	
4	15	2%		23	4% *	
5	65	8%	46	8%	35%	
6	85	11%	69	12%		
7	181	23%	34%	140	23%	48%
8	235	30%	51%	162	27%	
9	117	15%	77	13%		
10 très positif	49	6%	48	8%		
Total	788	100%	100%	597	100%	100%
Pointage moyen	7.18			7.13		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Très satisfait(e)	80	10%	79%	73	12%	78%
Plutôt satisfait(e)	532	69%		383	65%	
Peu satisfait(e)	138	18%	21%	108	18%	22%
Pas du tout satisfait(e)	26	3%		21	4%	
Total	776	100%	100%	585	100%	100%

AUTRES QUESTIONS

Quand vous observez ce qui se passe dans votre voisinage, diriez-vous que les gens s'entraident beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout? Par exemple, en surveillant votre demeure en votre absence ou en ramassant votre courrier si vous le demandez, etc.						
	SPVM 2011			SPVM 2014		
	n	%		n	%	
Beaucoup	180	23%	64%	104	18% *	62%
Moyennement	319	41%		259	44%	
Peu	177	23%	36%	148	25%	38%
Pas du tout	108	14%		76	13%	
Total	784	100%	100%	587	100%	100%

Avez-vous été victime d'un vol ou d'une agression au cours des cinq dernières années, dans votre quartier ou ailleurs?					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
Oui	158	20%		106	17%
Non	646	80%		500	83%
Total	804	100%		606	100%

Est-ce qu'une personne que vous connaissez a été victime d'un vol ou d'une agression au cours des cinq dernières années, dans votre quartier ou ailleurs?					
	SPVM 2011			SPVM 2014	
	n	%		n	%
Oui	305	38%		220	36%
Non	499	62%		383	64%
Total	804	100%		603	100%