

Inmigran a Montreal o vivir aquí durante el proceso de solicitud de asilo será probablemente uno de los proyectos de mayor cambio en su vida. El Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) le da la bienvenida. Puede contar con nosotros durante este período de cambio y adaptación.

En Quebec, la Carta de derechos humanos y libertades reconoce que todos somos iguales, sin importar la edad, género, origen étnico o nacional, raza o color, idioma, religión u orientación sexual. Se prohíbe la violencia de cualquier tipo.

El SPVM es un servicio de policía municipal. Los agentes de policía protegen la seguridad de los ciudadanos. También hacen cumplir las leyes y reglas vigentes. De este modo, protegen las vidas y la propiedad de los ciudadanos, mantienen la paz y la seguridad pública, previenen y combaten el delito. Cuando una situación requiera de los servicios policiales, no dude en comunicarse con ellos.

Los agentes de policía cumplen su deber respetando los derechos humanos y las libertades de los ciudadanos.

EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME AL 9-1-1.

Si su vida, su salud o su seguridad o la de otra persona están en peligro, llame inmediatamente al 9-1-1. Este número de teléfono es gratuito y se puede llamar desde cualquier parte, incluso con un teléfono celular sin plan o un teléfono público.



📞 9-1-1

Cuando el operador de la llamada de emergencia lo atienda, debe decir claramente la palabra “policía”, “bombero” o “ambulancia” en francés o en inglés para asegurarse de que le enviemos las unidades de primera intervención adecuadas.

En caso de emergencia, llame al 9-1-1. No obstante, no es un servicio de información.

No dude en informar a la policía de cualquier incidente que pueda poner en riesgo su vida o la de otra persona. Puede denunciar una situación incluso siendo un inmigrante recién llegado o un solicitante de asilo. Esto no afectará el proceso de su solicitud. Los agentes de policía están allí para garantizar su seguridad.

SUGERENCIAS DE PREVENCIÓN



VIVIENDA

Un arrendador le pide una gran suma de dinero para reservar una vivienda.

¿Qué debe hacer?

- Pida al arrendador una visita al departamento o casa que rentará (no al departamento o casa de al lado o similar).
- No entregue efectivo sin antes obtener un recibo y firmar un contrato de arrendamiento con la dirección correcta y el número de departamento o casa que visitó.
- Si entrega efectivo para reservar la vivienda, asegúrese de no pagar más que la renta del primer mes.



SOLICITUDES DE INMIGRACIÓN Y ASILO

Un representante de inmigración o ciudadanía lo llama y le pide dinero o algún tipo de pago para acelerar su proceso de solicitud.

¿Qué debe hacer?

- Haga preguntas. Tómese su tiempo.
- Antes de tomar alguna medida como entregar dinero o información personal, obtenga más información. Pregunte a personas o trabajadores en quienes confíe que le recomienden a este representante.
- Asegúrese de que este representante esté autorizado para ejercer y brindar asesoramiento. Para ello, el representante debe ser miembro de Immigration Consultants of Canada Regulatory Council (Consejo Regulador de Asesores en Inmigración de Canadá).
- Si es víctima de fraude, comuníquese con la policía tan pronto como sea posible.

Varios sitios web ofrecen servicios de inmigración o ciudadanía que se debe pagar. Algunos de estos sitios web le permiten acceder a los representantes autorizados que son miembros del Consejo Regulador de Asesores en Inmigración de Canadá.

Otros sitios web pueden ofrecerle garantías falsas como empleos o proceso de seguimiento rápido de su solicitud: ¡tenga cuidado! Si elige pagar por un representante que no está autorizado, es posible que su solicitud sea devuelta.

¡Tenga cuidado!



RECURSOS

ADMISIÓN E INTEGRACIÓN

Solicitantes de asilo (PRAIDA)

Intérpretes disponibles en varios idiomas

Lunes a viernes de 8.00 a. m. a 5.00 p. m.
514 484-7878, extensión 5
ciussscentreouest.ca/programmes-et-services/habitudes-de-vie-et-prevention/praida-demandeurs-dasile

CONDUCIR UN VEHÍCULO

Société de l'assurance automobile du Québec

Licencia de conducir, certificado de inscripción del vehículo y tarjeta de seguro de salud

514 873-7620
saaq.gouv.qc.ca

INMIGRACIÓN

Gouvernement du Québec

Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration

Servicios para inmigrantes recién llegados
514 864-9191
immigration-quebec.gouv.qc.ca

Gouvernement du Canada

Consejo Regulador de Asesores en Inmigración de Canadá

canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/services/representant-immigration-citoyennete/choisir

Immigration, Refugees and Citizenship Canada (Inmigración, Refugiados y Ciudadanía de Canadá)

canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete

INFORMACIÓN LEGAL Y RECURSOS

Aide juridique

Servicios legales gratuitos

514 864-2111
aidejuridiquedemontreal.ca

Office de la protection du consommateur

Derechos del consumidor y reparación

514 253-6556
opc.gouv.qc.ca

VIVIENDA

Tribunal administratif du logement

Derechos y obligaciones de arrendatarios y arrendadores

514 873-2245
tal.gouv.qc.ca

REFERENCIA A SERVICIOS COMUNITARIOS Y SOCIALES

211 Grand Montréal

Directorio de servicios comunitarios de la isla de Montreal

Multilingüe (200 idiomas)
Llame al 2-1-1
211qc.ca

APOYO PSICOSOCIAL

Info-Social 811

Servicio de consulta telefónica gratuita y confidencial

24 horas/7 días de la semana
Para comunicarse rápidamente con un trabajador psicosocial
Llame al 8-1-1
quebec.ca/sante/trouver-une-ressource/info-social-811

SOS violence conjugale

Servicios de admisión, evaluación, información, concientización, apoyo y referencia

Los servicios son gratuitos, anónimos y confidenciales (violencia doméstica y familiar)
24 horas/7 días de la semana
1 800 363-9010
sosviolenceconjugale.ca/fr/multilingue/es

EN CASO DE EMERGENCIA,
LLAME AL
9-1-1

spvm.qc.ca



¿Acaba de llegar o ha solicitado asilo?

¡Bienvenido!

Aquí encontrará asesoramiento y recursos disponibles para usted.

Montréal