

LA COHABITATION SOCIALE ET L'ITINÉRANCE AU SUD-OUEST

(Pointe-Saint-Charles · Petite-Bourgogne · Saint-Henri · Émard et Côte-Saint-Paul · Griffintown)

Vous vivez des tensions avec une personne en difficulté et vous aimeriez améliorer la situation?

Ce document vise à fournir des informations aux citoyen(ne)s logé(e)s et commerçant(e)s de l'arrondissement du Sud-Ouest qui côtoient des personnes en situation d'itinérance.

Les personnes en situation d'itinérance le sont rarement par choix. Plusieurs sont aux prises avec des problèmes de santé mentale et/ou de dépendance.

Des gens sont là pour les soutenir ou les accompagner dans leurs démarches.

Comment aborder une situation délicate avec une personne en difficulté?

Vous vous inquiétez pour quelqu'un?

Pour toute urgence, lorsque la santé ou la sécurité d'une personne est compromise, lorsqu'un acte criminel est commis ou pour tout comportement violent, composez le 911 pour une intervention immédiate.

Astuces pour une cohabitation sociale améliorée

- > Engager et entretenir la relation avec les personnes qui sont aux abords des commerces: leur dire bonjour, leur offrir un café, s'intéresser à elles. Cela facilite le dialogue s'il survient une situation malheureuse, puisqu'une relation positive est déjà établie.
- > Si pertinent, établir des ententes avec les personnes qui dorment aux abords des commerces. La majorité des gens accepte volontiers des conditions (horaire, propreté) si cela leur permet de dormir à l'abri des intempéries.
- > Offrir une rémunération aux personnes en situation d'itinérance en échange de services comme le balayage, le nettoyage ou le déneigement devant le commerce, etc.

Vous pouvez rejoindre l'arrondissement du Sud-Ouest en composant le 311 pour rapporter des situations dont la responsabilité ne relève pas des organisations mentionnées.

Quand faire appel à qui ?

Quand contacter le médiateur en cohabitation sociale de l'organisme **Prévention Sud-Ouest**?

- > Lorsque vous vivez un inconfort, un malaise, une crainte ou une situation qui vous dépasse en lien avec la présence ou le comportement d'une personne en situation d'itinérance
- > Lorsque vous vivez une situation tendue, irritante ou conflictuelle avec une personne en situation d'itinérance

Le médiateur en cohabitation sociale de Prévention Sud-Ouest est disponible du lundi au vendredi au 514 713-7451

Quand contacter l'équipe sociocommunautaire du **poste de quartier 15**?

- > Lorsque vous êtes inquiet pour la santé ou la sécurité d'une personne en situation d'itinérance
- > Lorsque vous vivez une situation tendue, irritante ou conflictuelle avec une personne en situation d'itinérance et que vous avez besoin de conseil ou de référencement
- > Lorsque vous avez des questions concernant le rôle des policiers face à la cohabitation sociale
- > Lorsque vous désirez rencontrer des policiers pour discuter d'une problématique, mais que vous ne désirez pas appeler le 911

L'équipe sociocommunautaire du poste de quartier 15 est disponible du lundi au vendredi (horaire variable) au 514 290-1995

Quand contacter le centre de jour **La Maison Benoît Labre**?

- > Pour connaître les services en lien avec les personnes en situation d'itinérance
- > Pour connaître les autres ressources susceptibles d'aider une personne dans le besoin
- > Pour faire des donations qui bénéficieraient les personnes qui fréquentent le centre de jour

Les intervenants de La Maison Benoît Labre sont disponibles le mardi, mercredi, jeudi, samedi et dimanche au 514 937-5973 ou info@benedictlabre.org

Quand contacter les travailleurs et travailleuses de rue de l'organisme **TRAC - Travail de Rue Action Communautaire**?

- > Quand vous voyez une personne en difficulté, isolée ou en situation d'itinérance, qui semble avoir besoin d'aide, d'accompagnement, d'écoute ou de référence
- > Si vous trouvez des seringues à la traîne

Vous pouvez contacter les travailleurs et travailleuses de rue du TRAC au 514 939-2122
Les travailleurs et travailleuses de rue rentreront en contact avec la personne, si elle le souhaite et en toute confidentialité

