

INNOVATEURS DANS NOTRE APPROCHE

Table des matières

4/ MOT DE LA PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

5/ MOT DU DIRECTEUR DU SERVICE DE POLICE DE LA VILLE DE MONTRÉAL

6/ VISION

7/ VALEURS ET MISSION

8/ LA TRANSFORMATION ORGANISATIONNELLE ET L'APPROCHE CITOYENS

12/ LES INTERVENTIONS AUPRÈS DES CLIENTÈLES CIBLES

16/ LES INTERVENTIONS EN SÉCURITÉ PUBLIQUE

21/ STATISTIQUES DÉMOGRAPHIQUES SUR LE PERSONNEL DU SPVM

24/ SÉCURITÉ ROUTIÈRE ET RÈGLEMENTS DE LA CIRCULATION

26/ ÉVOLUTION DES DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2014

28/ DÉLITS ET INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL EN 2014

36/ STATISTIQUES OPÉRATIONNELLES

39/ ENQUÊTES EFFECTUÉES PAR LA DIVISION DES AFFAIRES INTERNES ET DES NORMES PROFESSIONNELLES EN 2014

44/ CARTE DES POSTES DE QUARTIER

45/ LES MEMBRES

- Commission de la sécurité publique
- Comité de direction du Service de police de la Ville de Montréal

MOT DE LA présidente de la Commission de la sécurité publique



A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a cursive 'S'.

Anie Samson, présidente
Commission de sécurité publique

Chères concitoyennes,
Chers concitoyens,

Montréal est reconnue comme l'une des villes les plus sécuritaires en Amérique du Nord. Ce climat de paix et de sécurité publique constitue l'un des piliers de la qualité de vie dans les quartiers.

Soucieuse de préserver ces acquis et de consolider la qualité des relations citoyens-policiers, la Commission de sécurité publique est à l'écoute des attentes exprimées par la population et explore constamment, avec la direction du SPVM, de nouvelles façons de répondre aux besoins des citoyens.

C'est dans cette optique que le SPVM oriente toutes ses actions vers une *approche citoyens*, une philosophie plaçant la qualité des relations avec les citoyens au centre de ses préoccupations.

Je salue le travail du personnel civil et policier qui a fait de cette approche une formidable occasion d'unir la participation des citoyens et l'engagement du SPVM à maintenir un climat de paix durable à Montréal.

MOT DU directeur du Service de police de la Ville de Montréal



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Parent', written in a cursive style.

Marc Parent, directeur
Service de police de la
Ville de Montréal

Bonjour,

Au cours de la dernière année, les policières, les policiers et le personnel civil du SPVM ont traduit en action la volonté organisationnelle de pousser plus loin le modèle de la police de quartier.

En donnant forme à l'*approche citoyens* dans toutes nos sphères d'activités, tout au long de l'année 2014, nous avons jeté les bases d'une nouvelle ère dans les relations entre les policiers du SPVM et les citoyens.

Une ère où le travail policier est caractérisé par un rôle plus profond de soutien à la communauté, plus proche de la résolution de problèmes locaux et de prévention de problématiques de violence conjugale, de prostitution, d'itinérance ou de santé mentale, pour ne nommer que celles-là.

Cette proactivité dans la communauté signifie également que chaque citoyen, chaque partenaire et chaque commerçant occupe une place importante dans la prévention et la paix publique et qu'en cela, il joue un rôle prépondérant dans la sécurité publique au sein de son quartier.

Je remercie tout le personnel pour son engagement et son dévouement à faire de la sécurité publique la pierre angulaire de la qualité de vie dans les quartiers.

Je salue également la collaboration de nos partenaires et des citoyens qui nous ont appuyés au quotidien.



« Au SPVM, chacun s'investit avec fierté dans sa communauté et tous peuvent en témoigner ».

VISION

Un service de police agile, performant, transparent et qui s'intègre à sa communauté afin de mieux la servir. Voilà ce à quoi aspire le SPVM dans sa volonté d'amener la police de quartier à sa forme achevée. Une police où toutes les actions s'appuient sur une vision partagée, une vision que tous doivent faire vivre au quotidien.

Valeurs

Le SPVM adopte trois valeurs fondamentales : le respect, l'intégrité et l'engagement. Elles sont les piliers qui doivent guider en tout temps les comportements et les actions des membres de la direction, des policiers et du personnel civil.

Le respect

Le respect, c'est agir et se comporter envers les autres avec considération et dignité, en étant ouvert aux différences.

Le respect est présent dans les relations avec les citoyens, les partenaires et la communauté, dans les rapports avec les employés, les confrères et les supérieurs. Au quotidien, dans le travail, les employés ont autant d'égards et d'ouverture pour les autres que pour un membre de leur famille.

L'intégrité

L'intégrité est la qualité d'une personne qui exerce sa profession avec droiture, honnêteté et équité.

La confiance et le respect que les citoyens accordent au SPVM reposent sur l'intégrité de chacun des employés.

L'engagement

L'engagement est l'action de mettre sa personne au service de la mission de l'organisation et du rôle et des responsabilités liés à ses fonctions.

Le personnel du SPVM agit dans l'accomplissement de son travail, en se sentant concerné par les problématiques de l'environnement et en contribuant à leur résolution.

Mission

Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) a pour mission de **protéger la vie et les biens des citoyens ; de maintenir la paix et la sécurité publique ; de prévenir et de combattre le crime et de faire respecter les lois et règlements en vigueur** (articles 48 et 69 de la Loi sur la police, L.R.Q. c. P-13.1).

En partenariat avec les institutions, les organismes socioéconomiques, les groupes communautaires et les citoyens du territoire de Montréal, le Service s'engage à promouvoir leur qualité de vie en :

- contribuant à réduire la criminalité ;
- améliorant le bilan routier ;
- favorisant le sentiment de sécurité ;
- développant un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise.

LA TRANSFO ORGANISATIO ET L'APPROCH

Au fil des ans, la réalité sociodémographique de Montréal s'est transformée, exerçant une influence sur les relations citoyens-policiers. Du même coup, les nouvelles réalités urbaines, telles l'itinérance, la prostitution, les problèmes de santé mentale, la toxicomanie et les gangs de rue, ont rendu le travail policier plus complexe.

De même, sous l'impulsion des nouvelles technologies de l'information, de nouveaux crimes sont apparus (cyberintimidation, cyberpornographie, etc.), alimentés par l'accessibilité aux victimes et l'anonymat apparent de leurs auteurs.

Pour s'adapter à ces changements, le SPVM a enclenché, en 2012, une démarche de transformation organisationnelle qui met l'accent sur les relations avec la communauté, l'établissement de partenariats et une plus grande ouverture envers les collectivités.

L'innovation, la transparence, la communication, l'échange, la reddition de comptes et l'éthique sont les mots clefs de cette démarche et l'*approche citoyens* en est l'orientation phare. Cette approche crée en effet une structure d'échange avec les citoyens qui permet de bonifier la préparation de plans d'action locaux. Ceux-ci, au-delà de l'atteinte des objectifs policiers, sont davantage axés sur la réponse aux besoins de la population.



FORMATION COMMUNICATIVE DES CITOYENS

Dans le cadre de l'élaboration de ces plans, les policiers du SPVM ont multiplié les activités de dialogue et d'échange avec la population et sont allés à la rencontre de tous les groupes de citoyens : commerçants, aînés, directeurs d'écoles, élus, locataires, propriétaires, travailleurs, parents, etc.

Plusieurs rencontres ont eu lieu dans tous les quartiers de Montréal, tant dans les centres communautaires et les centres commerciaux que dans les postes de quartier, et parfois même dans des restaurants et des salons de coiffure.

L'innovation, c'est l'engagement du SPVM à présenter publiquement ces plans d'action avant leur mise en œuvre et à en faire le bilan en fin d'année devant la communauté.

Sur un plan plus large, la transformation organisationnelle est une approche multilatérale qui englobe une série de gestes convergeant vers un meilleur service aux citoyens. En voici un aperçu.

La formation

Conformément aux dispositions de la *Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre* (L.R.Q. c.D-8,3), le SPVM a investi 1 % de sa masse salariale dans la formation de sa main-d'œuvre en 2014, soit plus de 5 millions de dollars. En tout, le

SPVM a consacré 165 000 heures à la formation, sur 151 thèmes dont, entre autres, l'arme à impulsion électrique, la lutte à l'exploitation sexuelle des jeunes, la requalification en patrouille à vélo, le secourisme et les crimes technologiques.

Par exemple, une trentaine de policiers ont suivi une formation de base de 5 jours en « Commandement en opération policière », destinée aux agents seniors susceptibles d'être en fonction supérieure et qui prendront en charge une équipe de travail dans le cadre d'une opération.

Sur le plan académique, plus de 1 200 policiers sont détenteurs d'un diplôme universitaire de premier cycle ou de deuxième cycle, d'une maîtrise de l'École nationale d'administration publique (ENAP), ou MBA offert par l'École des hautes études commerciales (HEC) ou l'Université de Montréal.

La formation universitaire est également présente chez les enquêteurs qui ont suivi un programme court en gestion des enquêtes, offert par l'École nationale de police du Québec (ENPQ), sous l'égide de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQ TR).

De plus, les cadres du SPVM ont suivi une formation sur l'éthique.

La révision des enquêtes

Soucieux de répondre aux attentes de la population, le SPVM a entrepris la révision de ses processus d'enquête, en tenant davantage compte des besoins de la population, des orientations stratégiques du SPVM, des clientèles vulnérables et de la criminalité émergente.

Cette révision a pour objectif le rapprochement avec la population, le dialogue avec la communauté et la transparence dans nos actions, dans le but d'assurer une meilleure compréhension du fonctionnement de certains aspects du travail policier.

La satisfaction du citoyen dans le traitement des enquêtes et le perfectionnement des gestionnaires font également partie des objectifs de cette révision.

Les policiers conventionnels

Le recrutement des policiers conventionnels est une autre forme de rapprochement entre le SPVM et la population. En effet, dans le cadre des initiatives mises de l'avant pour refléter la diversité culturelle de Montréal, le SPVM a poursuivi le recrutement de personnes d'origine autochtone ou issues de minorités visibles ou ethniques. Cette démarche de renforcement de ses relations avec les communautés ethniques fait partie intégrante des valeurs du Service.

La performance organisationnelle

La performance organisationnelle symbolise le souci d'une utilisation plus efficace des deniers publics par le SPVM. À cette fin, il revoit constamment ses façons de faire afin de les inscrire dans une perspective d'accroissement durable de la performance.

Cette saine gestion des deniers publics s'est reflétée dans la fusion des postes de quartier (PDQ) 37 et 38. La robustesse des équipes de travail et une plus grande souplesse dans la gestion du personnel sont les principaux gains de cette fusion.

Dans le même ordre d'idée, cette meilleure utilisation des espaces de bureau s'est étendue aux deux centres de communication opérationnelle qui ont été, eux aussi, regroupés.

L'efficacité accrue dans le traitement des appels d'urgence, la réduction des coûts d'exploitation et l'installation d'une nouvelle technologie ont été les principaux éléments qui ont joué en faveur de ce regroupement.

Dans cette même perspective d'efficacité, le SPVM s'est porté acquéreur, en 2014, d'un nouvel immeuble où son Service des enquêtes spécialisées (SES) emménagera. Ce déménagement, prévu en 2015, permettra de regrouper certaines unités d'enquête sous un même toit et d'accroître la sécurité du personnel qui y travaille.

Cet immeuble offrira aussi la possibilité au SPVM d'utiliser un site dédié exclusivement à ses activités, de rencontrer les objectifs visés, tant sur le plan opérationnel que financier et de répondre aux besoins prévisibles d'expansion.

Sur le plan technologique, le SPVM commençait, à la fin de 2014, l'installation du Système évolué de radiocommunication de l'agglomération de Montréal (SERAM), dans certaines de ses unités. Ce système de radiocommunication numérique à canaux partagés facilitera les opérations policières, notamment lors des interventions qui nécessitent l'interface avec d'autres services municipaux. Le chiffrement des messages diffusés sur les ondes permettra une meilleure qualité de diffusion et un moyen de communication privilégié.

Symbole de la performance à l'ère des télécommunications et de l'utilisation optimale des ressources, le «Rapport en ligne» occupe une place importante dans l'offre de service du SPVM à la population. Il donne la possibilité à un citoyen de remplir un rapport d'événement dans les situations non urgentes où aucun policier n'est requis et où aucune preuve ne doit être prélevée.

En plus d'accroître l'accessibilité du SPVM aux citoyens, cette innovation technologique permet des économies de temps, de personnel et d'argent, lesquels peuvent être redirigés vers d'autres services aux citoyens.

En 2014, 7 941 rapports de police ont été remplis en ligne.



Structure

Dans une optique d'amélioration de la gestion de ses ressources, le SPVM a revu la structure de gestion de la Direction des opérations - activités de soutien aux opérations (ASO), avec la création de deux nouvelles divisions.

D'une part, il a créé la Division de la sécurité et de l'intégrité, laquelle a le mandat de détecter *proactivement* des comportements incompatibles avec le mandat de l'organisation, tant chez le personnel policier que civil.

Ce faisant, le SPVM a renforcé la sécurité de ses opérations, de ses interventions et de ses enquêtes. Il a accru sa capacité à traiter des informations sensibles sans que ne soient compromis les liens de confiance entre ses propres unités et ses partenaires externes et les citoyens.

D'autre part, la Division des grands projets et des relations avec les partenaires a vu le jour. Son mandat est d'assurer la gestion stratégique des grands projets et des relations avec les partenaires du SPVM. Elle contribue également à l'évolution constante du SPVM en fonction de ses environnements interne et externe, tels les missions extérieures, le Service affaires et la prévention de la santé et sécurité au travail.

LES INTERVENTIONS AUPRÈS DES CIBLES

Sensible à la relation d'aide qui doit exister avec les personnes en situation d'itinérance, en détresse psychologique ou qui souffrent de problèmes de santé mentale, le SPVM a déployé différents moyens pour intervenir auprès de cette clientèle.

Itinérance

L'Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (EMRII) composée de policiers du SPVM et d'intervenants du CSSS Jeanne-Mance agit auprès des personnes en situation d'itinérance de Montréal qui ont fait l'objet d'interventions policières répétées.

Depuis, sa création, en 2009, l'EMRII est venue en aide à 569 itinérants qui développaient des facteurs de vulnérabilité. En collaboration avec son partenaire du CSSS Jeanne-Mance, le SPVM a assuré le suivi intensif de 142 autres itinérants, qui présentaient une situation plus complexe.

En 2014, afin d'améliorer la qualité de leurs interventions, les policiers de la Section métro ont reçu une formation en itinérance qui comportait un volet plus spécifique sur la santé mentale. L'objectif de cette formation est de développer des liens plus étroits avec les partenaires communautaires du SPVM et ainsi faciliter le soutien, la référence et l'aide aux personnes en situation d'itinérance.



ENTIONS CLIENTÈLES

Lors de cette formation, les policiers ont pu profiter de l'expertise d'intervenants sociaux et du milieu de la santé, de patrouilleurs spécialisés en intervention de crise et d'un *coach* en emploi de la force de la Section métro.

Santé mentale

Créé en 2013 pour répondre de façon appropriée aux 33 000 appels par année en santé mentale et offrir une qualité de service aux citoyens touchés, l'Équipe de soutien aux urgences psychosociales (ESUP) est disponible en fin de journée et en soirée. Composée d'une patrouille mixte de policiers et d'intervenants du CSSS Jeanne-Mance, l'ESUP a pour mandat de soutenir les patrouilleurs qui répondent à des appels où sont impliquées des personnes qui souffrent de problèmes de santé mentale ou sont en détresse psychologique.

En 2014, l'ESUP a effectué 1 377 interventions, dont 218 se sont soldées par un transport à l'hôpital et 34 par une arrestation. Dans tous ces cas, les citoyens ont été référés pour des soins appropriés, soit à leur équipe traitante, au CSSS de leur territoire grâce à une entente interétablissements, à un centre de crise, à un organisme communautaire, etc. Parfois, les personnes ont été référées à des programmes spécifiques qui pouvaient les aider dans leur cheminement, comme le Programme accompagnement justice – santé mentale (PAJ-SM), offert à la Cour municipale.

Pour les appels d'urgence où sont impliquées des personnes en crise grave ou aiguë et où le degré de dangerosité est élevé, des policiers spécialement formés de l'équipe Réponse en intervention de crise (RIC) sont prêts à intervenir en vue de désamorcer les situations dès les premiers instants d'une intervention.

De fait, il y a en moyenne 30 agents RIC prêts à intervenir 24 heures par jour, sur tous les quarts de travail, sept jours sur sept, partout sur le territoire. À ce jour, 174 patrouilleurs ont reçu une formation à titre de membre de l'équipe RIC.

La formation, offerte sur une période de 5 jours, intégrait des notions stratégiques dans les interventions, telles l'évaluation de la dangerosité de la situation, les tactiques pour désamorcer une crise et les stratégies d'intervention sécuritaire.

Prévention chez les aînés

Le SPVM a privilégié une approche intersectorielle qui réunit les enquêtes, le Comité régional intervention aînés, le Comité des Partenaires et les Services aux cours. Cette approche, initiée par la région Est, a permis de développer une synergie entre les différents intervenants qui ont le souci d'une collaboration intersectorielle et une connaissance de la criminalité envers les personnes âgées, dans une perspective de protection.



En 2014, de multiples interventions ont eu lieu auprès de personnes âgées, de la diffusion d'informations aux citoyens aux conseils de prévention, en passant par le support conseil et la référence des victimes lors de situations de maltraitance.

Actif en matière de prévention, le SPVM octroie à ses policiers une possibilité d'apprentissage des notions juridiques qui pourraient être utiles lors d'interventions auprès des personnes âgées aux prises avec des questions de droit civil.

Il en est de même avec la sensibilisation de la population âgée quant aux moyens de prévenir les arnaques et les fraudes sous différentes formes.

À maintes reprises, des victimes nous ont témoigné leur appréciation quant au suivi apporté. Ils considèrent cette approche très humaine et sont rassurés lorsque des policiers s'informent de leur état de santé et les guident vers les ressources appropriées.

L'approche initiée par la région Est sera étendue à l'ensemble de l'organisation en 2015.

Violence conjugale

La violence conjugale et intrafamiliale est demeurée dans les échelons supérieurs des priorités organisationnelles du SPVM en 2014, avec un fort accent mis sur la prévention chez les jeunes. Différentes activités de sensibilisation ont été réalisées dans le but de prévenir la violence envers les femmes.

Dans la même veine, le SPVM a accentué sa présence dans la communauté par sa participation aux travaux de la Table de concertation en violence conjugale du Grand Montréal, du Comité sur les enfants exposés à la violence conjugale, du Comité sur les violences basées sur l'honneur ainsi qu'à ceux de la Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes.

La qualité de ce plan d'action a trouvé écho jusqu'au Nouveau-Brunswick où le SPVM est allé présenter ses réalisations à la conférence nationale *Approches intégrées de la violence conjugale : apprendre et innover ensemble*, en novembre 2014.

Afin de favoriser une meilleure diffusion des pratiques administratives et des protocoles d'entente, une série de déjeuners de réseautage entre des agents et des partenaires externes ont également eu lieu.

LES INTERVE SÉCURITÉ PU

Sécurité routière

La sécurité routière demeure une priorité constante des policiers du SPVM. Cette volonté organisationnelle de travailler au maintien de la qualité de vie, autant dans les quartiers que sur les grandes artères et près des écoles, s'est traduite par de nombreuses activités de prévention, de sensibilisation et de répression partout sur le territoire.

Ainsi, dans le cadre de la campagne «100% vigilant», le SPVM, en collaboration avec la Société de transport de Montréal (STM) et le Contrôle routier Québec (CRQ), organisait, le 30 avril, l'activité «Chauffeur d'un jour» afin de sensibiliser piétons et cyclistes à l'importance de garder une distance sécuritaire avec les véhicules lourds sur le réseau routier.

Dans le cadre de l'activité «Je m'assure de voir, d'entendre et d'être vu», les policiers ont mené des actions de prévention et de contrôle afin de diminuer le nombre de piétons, et particulièrement de piétons âgés, impliqués dans des collisions.

À cet effet, les policiers ont insisté sur la nécessité de traverser aux intersections, de respecter les feux pour piétons ou les feux de circulation selon le cas ainsi que d'établir un contact visuel avec les cyclistes et les conducteurs avant de traverser.



ENTIONS EN UBLIQUE

Les enquêtes spécialisées

Les enquêtes spécialisées se chargent des événements où la nature des crimes commis requiert une grande connaissance des ramifications tentaculaires de la criminalité et une solide expertise dans la gestion de dossiers d'enquête complexes.

Terrorisme

La lutte au terrorisme est un exemple éloquent de la complexité de certains types d'enquête. Surveillant de près la recrudescence de l'activité terroriste à l'échelle internationale, le SPVM a fait de cette menace une priorité absolue. Nos équipes de renseignements et d'enquêtes, qui travaillent depuis plusieurs années à contrer le terrorisme, sont donc fortement sollicitées.

Plusieurs dossiers d'enquête ont été ouverts sur des comportements suspects, des menaces de mort et des cas de radicalisation à la violence ou qui prônent la violence. Des cas de problèmes de santé mentale ont aussi été répertoriés durant ces enquêtes, donnée importante pour mieux saisir le phénomène des loups solitaires.

Conséquemment, le SPVM a élaboré une stratégie en cinq points :

1. la réponse aux actions terroristes
2. les enquêtes sur ces événements
3. la collecte de renseignements et l'échange d'informations
4. la communication
5. la prévention en amont de ces phénomènes

Les événements qui ont eu lieu à l'automne 2014 ont mis en relief la nécessité de renforcer la coordination de la lutte au terrorisme. À ce sujet, la Structure de gestion policière contre le terrorisme (SGPCT), une organisation tripartite composée de la GRC, de la SQ et du SPVM, créée en 2003, occupe une place névralgique dans les stratégies d'action des organisations policières contre le terrorisme.

En outre, nos liens avec le Service canadien de renseignement de sécurité (SCRS), l'Agence des services frontaliers du Canada (AFSC) et notre présence sur différents comités stratégiques pour suivre de près l'activité terroriste, illustrent l'importance de continuer à regarder ce qui se fait au Canada et dans le monde pour être en mesure de mieux intervenir.

La formation de coordonnateurs de l'information sur la menace terroriste et celle de l'ensemble de nos patrouilleurs à titre de premiers répondants sur un événement à connotation terroriste s'ajoutent aux moyens élaborés par le SPVM.

La connaissance et la compréhension de ce phénomène et de ses ramifications en sol canadien, l'identification des personnes qui y sont liées et le partage d'informations avec d'autres services de police font partie du plan d'action du SPVM en cette matière.

Stupéfiants

Différentes unités du SPVM ont travaillé en concertation pour démanteler les réseaux de trafiquants de drogue. Ils ont eu recours à plusieurs techniques d'enquête sophistiquées pour amasser la preuve, établir le fonctionnement des réseaux criminels et cibler les individus impliqués dans le trafic et l'importation de stupéfiants.

En 2014, les policiers du SPVM ont saisi plus de 800 kg de drogues, principalement de la marijuana, de la cocaïne, du haschich, des amphétamines, du crack, de l'ecstasy et de l'héroïne. Plus de 400 000 comprimés de drogues de synthèse ont aussi été saisis, entre autres des méthamphétamines, des amphétamines et de l'ecstasy.

Les arrestations et les saisies effectuées en 2014, couplées aux activités de renseignement, ont permis d'identifier les grandes tendances en matière de trafic et de consommation de stupéfiants.

Ainsi, à l'échelle internationale, on constate la présence grandissante des nouvelles substances psychoactives (NSP) qui servent à la production des nouvelles drogues qui imitent les effets des substances traditionnelles.

Fraudes

De concert avec d'autres services policiers au Québec et au Canada, des associations de citoyens, des institutions financières, la Banque du Canada, le Bureau de la concurrence ainsi que de nombreuses autres institutions publiques, les enquêteurs de la Section des crimes économiques du SPVM mènent une lutte de tous les instants contre la fraude, sous toutes ses formes.

En 2014, ces enquêteurs ont ouvert 5 576 nouveaux dossiers, effectué des dizaines de perquisitions et d'arrestations et démantelé des laboratoires de fabrication de matériel de contrefaçon, tel que du matériel utilisé pour la fabrication de fausses cartes d'institutions de crédit.

À eux seuls, l'hameçonnage (phishing), le vol d'identité et la fraude par carte de crédit représentent plus de 70% de toutes les fraudes commises à Montréal.

Prostitution et traite de personnes

Les enquêteurs du SPVM ont ouvert plusieurs dossiers de lutte à la pornographie juvénile et ont travaillé en étroite collaboration avec le National Child Exploitation Coordination Center (NCECC) dans différents dossiers. Au total, 85 personnes ont été arrêtées.

À ce propos, le Plan d'action directeur sur la prostitution et la traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle illustre la volonté d'agir des policiers du SPVM et la prise de conscience collective eu égard aux impacts de l'exploitation sexuelle sur les personnes qui en sont victimes, principalement des jeunes femmes, mais aussi des jeunes hommes, qu'ils soient mineurs ou adultes.

Conséquemment, ce plan met l'accent sur trois grandes priorités en matière de prostitution et de traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle :

1. l'exploitation sexuelle des enfants à des fins commerciales
2. la traite des personnes à des fins d'exploitation sexuelle (forme moderne d'esclavage) et le proxénétisme de coercition
3. la cohabitation dans les quartiers sensibles.

Il souligne la nécessité d'agir de façon stratégique en amont avec nos partenaires par le partage mutuel d'informations, de connaissances et d'expertises, et ce, afin de nous attaquer aux répercussions de ce fléau sur la communauté montréalaise.



Crime organisé

Les unités spécialisées dans la lutte au crime organisé ainsi que les sections d'enquêtes multidisciplinaires et de coordination jeunesse, réparties dans les quatre *Service à la communauté*, ont surveillé de près les activités du monde interlope.

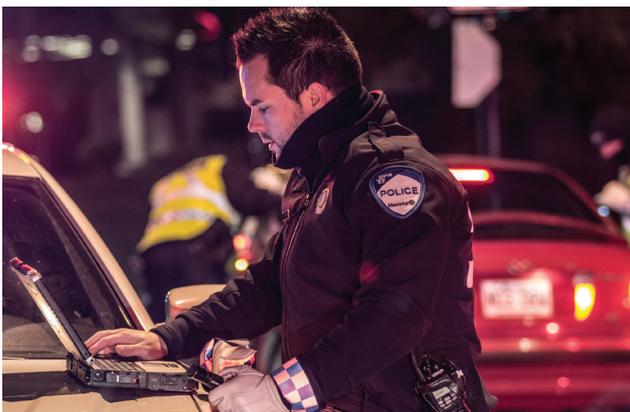
Ainsi, une analyse des incendies criminels, des agressions armées, des homicides et des tentatives de meurtre qui ont eu lieu en 2014 tend à démontrer que certains de ces crimes sont liés à des conflits au sein du crime organisé de différentes allégeances.

De manière globale, la libération d'individus incarcérés dans le cadre des opérations Colisée et SharQc a modifié l'équilibre des forces dans le milieu criminel, ce qui s'est traduit par une alliance entre les groupes dans le but de se partager des marchés et des territoires pour le trafic de stupéfiants.

Tout au long de 2014, les enquêteurs ont suivi de près les tendances d'utilisation des technologies de l'information par le crime organisé, telles les nouvelles techniques de chiffrement, l'infonuagique, les paiements sans contact, le jeu en ligne, les manipulations boursières et la monnaie virtuelle. Les possibilités offertes par le recours à des drones par les organisations criminelles ont également retenu l'attention des enquêteurs.

Ces unités spécialisées sont appuyées par leurs partenaires de l'Escouade régionale mixte-Montréal (ERM-Montréal).

La lutte à la corruption fait également partie du plan d'action contre le crime organisé, comme le montre la présence de huit enquêteurs du SPVM au sein de l'Unité permanente anticorruption (UPAC).



STATIS TIQUES

2014

Statistiques démographiques sur le personnel du SPVM

EFFECTIF TOTAL AUTORISÉ ET RÉEL EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2014

| | Autorisé | Réel | Vacant |
|------------------------------------|--------------|--------------|------------|
| Policiers | 4 869 | 4 601 | 268 |
| Civils permanents et temporaires | 1 535 | 1 466 | 69 |
| Total (policiers et civils) | 6 404 | 6 067 | 337 |

EFFECTIF POLICIER

| | |
|----------------------------|-------|
| Effectif policier autorisé | 4 869 |
| Effectif policier réel | 4 601 |
| Hommes | 3 151 |
| Femmes | 1 450 |

EFFECTIF CIVIL

| | |
|----------------------|--------------|
| Cols blancs | 819,5 |
| Cols bleus | 59 |
| Brigadiers scolaires | 521 |
| Professionnels | 49 |
| Juristes | 5 |
| Cadres | 82 |
| Total | 1 535 |

RÉPARTITION DES POLICIERS SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE

| Années de service | Nombre |
|-------------------|--------------|
| 0 à 4 | 475 |
| 5 à 9 | 809 |
| 10 à 14 | 805 |
| 15 à 19 | 1 036 |
| 20 à 24 | 645 |
| 25 à 29 | 760 |
| 30 à 34 | 70 |
| 35 et + | 1 |
| Total | 4 601 |

RÉPARTITION DES POLICIERS SELON LEUR GRADE

| Grade | Nombre |
|----------------------|--------------|
| Agent | 3 417 |
| Sergent | 392 |
| Sergent-détective | 569 |
| Lieutenant | 40 |
| Lieutenant-détective | 47 |
| Commandant | 73 |
| Inspecteur | 25 |
| Inspecteur-chef | 24 |
| Assistant-directeur | 11 |
| Directeur adjoint | 2 |
| Directeur | 1 |
| Total | 4 601 |

RÉPARTITION DES POLICIERS PAR GROUPE D'ÂGE

| Groupe d'âge | Nombre |
|----------------|--------------|
| 0-24 ans | 146 |
| 25-29 ans | 474 |
| 30-34 ans | 680 |
| 35-39 ans | 863 |
| 40-44 ans | 901 |
| 45-49 ans | 773 |
| 50-54 ans | 670 |
| 55-59 ans | 88 |
| 60 ans et plus | 6 |
| Total | 4 601 |

REPRÉSENTATIVITÉ SELON LEUR SEXE ET LEUR APPARTENANCE ETHNIQUE

| Agents auxiliaires permanents | | | | |
|-------------------------------|-----------|------------|------------|-------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Minorités ethniques | 3 | 8 | 11 | 5,09% |
| Minorités visibles | 3 | 10 | 13 | 6,02% |
| Autres groupes | 61 | 131 | 192 | 88,89% |
| Total | 67 | 149 | 216 | 100% |

| Agents permanents | | | | |
|---------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 7 | 5 | 12 | 0,37% |
| Minorités ethniques | 35 | 99 | 134 | 4,19% |
| Minorités visibles | 47 | 213 | 260 | 8,12% |
| Autres groupes | 1 009 | 1 786 | 2 795 | 87,32% |
| Total | 1 098 | 2 103 | 3 201 | 100% |

| Officiers permanents | | | | |
|----------------------|------------|------------|--------------|-------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 1 | 4 | 5 | 0,42% |
| Minorités ethniques | 14 | 34 | 48 | 4,05% |
| Minorités visibles | 5 | 39 | 44 | 3,72% |
| Autres groupes | 265 | 822 | 1 087 | 91,81% |
| Total | 285 | 899 | 1 184 | 100% |

| Policiers permanents tous grades confondus | | | | |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|
| Groupes | Femmes | Hommes | Total | % |
| Autochtones | 8 | 9 | 17 | 0,37% |
| Minorités ethniques | 52 | 141 | 193 | 4,19% |
| Minorités visibles | 55 | 262 | 317 | 6,89% |
| Autres groupes | 1 335 | 2 739 | 4 074 | 88,55% |
| Total | 1 450 | 3 151 | 4 601 | 100% |

DÉPARTS

| | |
|---|-----|
| Policiers permanents (retraites, démissions, radiations et décès) | 215 |
|---|-----|

EMBAUCHE À LA FONCTION D'AGENT AUXILIAIRE PERMANENT

| Agents auxiliaires permanents | Majoritaires | | Minorités visibles | | Minorités ethniques | | Autochtones | | Total |
|-------------------------------|--------------|--------|--------------------|--------|---------------------|--------|-------------|--------|-------|
| | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | |
| Année 2014 | | | | | | | | | |
| Nombre | 61 | 124 | 2 | 6 | 3 | 7 | 0 | 0 | 203 |
| Total | 185 | | 8 | | 10 | | 0 | | |

NOMINATION DE POLICIERS PERMANENTS

| Majoritaires | | Minorités visibles | | Minorités ethniques | | Autochtones | | Total |
|--------------|--------|--------------------|--------|---------------------|--------|-------------|--------|-------|
| Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | Femmes | Hommes | |
| 63 | 123 | 0 | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 | 195 |
| 186 | | 5 | | 4 | | 0 | | |

RÉPARTITION DES POLICIERS SELON LEUR NIVEAU DE SCOLARITÉ

| Niveau | Programme court | Certificat ou mineur 1 | Certificat ou mineur 2 | Certificat ou mineur 3 | Majeure | Baccalauréat | Maîtrise ou D.E.S.S. | Total |
|--------------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------|--------------|----------------------|--------------|
| Total | 91 | 556 | 108 | 14 | 13 | 419 | 84 | 1 285 |

Sécurité routière et règlements de la circulation

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Variation 2013/2014 | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|------------------------|-------------|
| Conduite dangereuse | | | | | | | |
| Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant la mort | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | ↑ | 100,0 |
| Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant des lésions corporelles | 6 | 12 | 10 | 10 | 14 | ↑ | 40,0 |
| Conduite dangereuse d'un véhicule à moteur | 95 | 108 | 75 | 79 | 64 | ↓ | 19,0 |
| Total | 104 | 120 | 85 | 89 | 79 | ↓ | 11,2 |
| Délits de fuite | | | | | | | |
| Code criminel | 140 | 264 | 518 | 556 | 433 | ↓ | 22,1 |
| Code de la sécurité routière | 18 575 | 19 643 | 18 154 | 17 987 | 17 229 | ↓ | 4,2 |
| Total | 18 715 | 19 907 | 18 672 | 18 543 | 17 662 | ↓ | 4,8 |
| Conduite avec capacité affaiblie | | | | | | | |
| Conduite avec capacité affaiblie, causant la mort | 1 | 0 | 2 | 0 | 2 | ↑ | 200,0 |
| Conduite avec capacité affaiblie, causant des lésions corporelles | 24 | 38 | 36 | 23 | 36 | ↑ | 56,5 |
| Conduite avec capacité affaiblie | 1 752 | 1 759 | 1 862 | 1 885 | 1 694 | ↓ | 10,1 |
| Total | 1 777 | 1 797 | 1 900 | 1 908 | 1 732 | ↓ | 9,2 |
| Conduite d'un véhicule à moteur pendant une interdiction | | | | | | | |
| Code criminel | 139 | 152 | 104 | 124 | 111 | ↓ | 10,5 |
| Total | 139 | 152 | 104 | 124 | 111 | ↓ | 10,5 |

Source : M-IRIS (15-02-26)

CONSTATS D'INFRACTION ÉMIS EN 2014

| Centre opérationnel | Ouest* | Sud* | Nord* | Est* | DSRC* | Total |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|------------------|
| Infractions en mouvement | 74 103 | 61 103 | 74 635 | 56 702 | 43 720 | 310 263 |
| Infractions de vitesse | 26 422 | 4 653 | 8 743 | 15 827 | 24 126 | 79 771 |
| Infractions de stationnement (Sans les ADS) | 25 991 | 46 706 | 52 500 | 35 660 | 2 963 | 163 820 |
| Infractions de stationnement , agents de stationnement (ADS) | | | | | | 1 117 638 |
| Total | 126 516 | 112 462 | 135 878 | 108 189 | 70 809 | 1 671 492 |

Source : SÉCI (Central gestion) (15-02-06)

* Les chiffres des 4 SAC inscrits ci-haut comprennent ceux des unités de circulation du 1^{er} janv. au 31 déc.

CONSTATS D'INFRACTION ÉMIS AUX CYCLISTES

| | |
|-------------|--------|
| 2014 | 8 890 |
| 2013 | 11 536 |
| 2012 | 6 809 |
| 2011 | 6 809 |
| 2010 | 4 898 |

CONSTATS D'INFRACTION ÉMIS AUX PIÉTONS

| | |
|-------------|--------|
| 2014 | 22 708 |
| 2013 | 24 012 |
| 2012 | 18 962 |
| 2011 | 16 024 |
| 2010 | 15 545 |

COMPARAISON DES COLLISIONS SELON LEUR GRAVITÉ 2013 – 2014

| Nature des collisions | 2013 | 2014 | Variation |
|---|---------------|---------------|---------------------|
| | | | 2013-2014 |
| Nombre de collisions mortelles (n ^{bre} décès) | 26 (27) | 22 (24) | ↓ 15,4% (↓11,1%) |
| Nombre de collisions avec blessés graves | 223 | 220 | ↓ 1,3% |
| Nombre de collisions avec blessés légers | 4 985 | 4 799 | ↓ 3,7% |
| Nombre de collisions avec dommages matériels | 28 494 | 26 009 | ↓ 8,7% |
| Total collisions | 33 728 | 31 050 | ↓ 7,9% |

BILAN ROUTIER CYCLISTES 2014

| Collisions (nombre de victimes) | 2013 | 2014 | Variation |
|--------------------------------------|------------|------------|----------------|
| | | | 2013-2014 |
| Nombre de décès | 6 | 2 | ↓ 66% |
| Nombre de blessés graves | 45 | 28 | ↓ 37,7% |
| Nombre de blessés légers | 691 | 624 | ↓ 9,6% |
| Total de victimes de la route | 742 | 654 | ↓ 11,9% |

BILAN ROUTIER PIÉTONS 2014

| Collisions (nombre de victimes) | 2013 | 2014 | Variation |
|--------------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| | | | 2013-2014 |
| Nombre de décès | 12 | 13 | ↑ 8,3% |
| Nombre de blessés graves | 98 | 112 | ↑ 14,2% |
| Nombre de blessés légers | 1 079 | 1 013 | ↓ 6,11% |
| Total de victimes de la route | 1 189 | 1 138 | ↓ 4,3% |

Évolution des délits et infractions au Code criminel en 2014

Délits et infractions au Code criminel en 2014

Au total, 89 469 délits et infractions au Code criminel ont été rapportés, à Montréal, en 2014, ce qui représente une diminution de 6,2 % par rapport à 2013 et de 24,0 % depuis 2010.

Le nombre de délits en 2014 est inférieur de 17,3 % à la moyenne des quatre années précédentes. Il a diminué de 33,8 % au cours des dix dernières années et de moitié (51,1 %) depuis 20 ans.

En 2014, 31 619 crimes ont été résolus par le SPVM, pour un taux de solution de 35,3 %. Ce taux de solution est supérieur à la moyenne enregistrée au cours des dix dernières années (31,0 %). Il est aussi le plus élevé depuis au moins 40 ans.

Des accusations ont été portées pour 26 087 événements en 2014, pour un taux de classement par mise en accusation de 29,2 %, comparativement à un taux moyen de 24,9 % depuis 2004.

Crimes contre la personne

En 2014, 18 604 crimes contre la personne ont été rapportés sur le territoire, soit 5,0 % de moins qu'en 2013 et 24,5 % de moins qu'en 2010. Ces crimes ont diminué pour une sixième année consécutive, pour une baisse totale de 29,2 % depuis 2008.

Homicides

Il y a eu 28 homicides à Montréal en 2014, soit le même nombre que l'année précédente, qui était le moins élevé depuis 1967. Le nombre d'homicides commis en 2014 est inférieur de 17,0 % à la moyenne des quatre années précédentes (33,8 homicides) et aux moyennes enregistrées à Montréal depuis 10 ans (35,6 homicides) et 20 ans (43,5 homicides).

Tentatives de meurtre

Le nombre de tentatives de meurtre a diminué de 11,8 %, passant de 85 en 2013, à 75 en 2014. Le nombre de tentatives de meurtre est 25,0 % moins élevé, en 2014, que la moyenne des quatre années précédentes (100 crimes par année).

Voies de fait

Le nombre de voies de fait a diminué de 2,7 %, passant de 10 152 en 2013, à 9 876 en 2014. Le nombre de voies de fait en 2014 est inférieur de 14,7 % à la moyenne des quatre années précédentes (11 571 crimes). Il a diminué de 24,2 % depuis 2010.

Agressions sexuelles

En 2014, le nombre d'agressions sexuelles (1 110) a diminué de 6,0 % par rapport à 2013. Le nombre d'agressions sexuelles rapportées en 2014 est inférieur de 14,8 % à la moyenne des quatre années précédentes (1 302 crimes).

Vols qualifiés et extorsions¹

Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 15,5 %, passant de 3 321 en 2013, à 2 806 en 2014. Ces crimes ont diminué pour une troisième année consécutive, pour une baisse totale de 38,6 % depuis 2011.

Autres infractions contre la personne

Les autres infractions contre la personne (harcèlement criminel, menaces et enlèvement ou séquestration) ont diminué de 2,4 % en 2014. Le nombre de ces crimes rapportés, en 2014, est moins élevé que la moyenne des quatre années précédentes (moyenne de 5 424 crimes) et a diminué de 21,3 % depuis 2010.

Crimes contre la propriété

Le nombre de crimes contre la propriété rapportés en 2014 (59 627 crimes) a diminué de 6,8% par rapport à 2013 (63 960 crimes).

Les crimes contre la propriété ont diminué de 25,2% depuis 2010 et de 39,0% au cours des dix dernières années.

Crimes d'incendie

Le nombre de crimes d'incendie a diminué de 15,2%, passant de 453 en 2013, à 384 en 2014. Le nombre de crimes d'incendie en 2014 est inférieur de 35,7% à la moyenne des quatre années précédentes (597 crimes).

Introductions par effraction

En 2014, le nombre d'introductions par effraction rapportées (10 126 délits) a diminué de 3,6% par rapport à 2013. Le nombre de cambriolages a diminué de 27,5% depuis 2010 et de 48,3% depuis dix ans.

Trois cambriolages sur quatre (74,7%) ont été commis à l'intérieur de résidences. Le nombre de ces cambriolages a diminué de 2,1%, passant de 7 729 en 2013, à 7 566 en 2014. Ce type de crime a diminué de 40,0% au cours des dix dernières années.

Vols de véhicules à moteur

Le nombre de vols de véhicules à moteur a diminué de 15,3%, passant de 6 484 en 2013, à 5 489 en 2014. Le nombre de vols de véhicules a diminué de 28,6% depuis 2010 et de plus de la moitié (60,0%) depuis dix ans.

Vols simples

Les vols simples comptent pour le tiers (33,3%) de toutes les infractions au Code criminel rapportées à Montréal en 2014. Ces délits ont diminué de 4,4%, passant de 31 134

en 2013, à 29 773 en 2014. Le nombre de vols simples a diminué de 21,6% depuis 2010 et de 32,3% depuis dix ans.

Possession de biens volés

En 2014, le nombre de délits de possession de biens volés (471) est sensiblement le même qu'en 2013 (473). Le nombre de ces délits est toutefois inférieur de 18,1% à la moyenne des quatre années précédentes (575 crimes par année).

Fraudes

En 2014, le nombre de fraudes rapportées (5 196) est similaire à celui de 2013 (5 209). Le nombre de fraudes rapportées en 2014 est toutefois supérieur de 3,2% à la moyenne des quatre années précédentes (5 035 fraudes).

Méfais

En 2014, 8 188 méfaits ont été rapportés, soit 15,7% de moins qu'en 2013. Le nombre de méfaits rapportés en 2014 est inférieur de 30,4% à la moyenne des quatre années précédentes (11 762 méfaits).

Autres infractions au Code criminel

Le nombre de délits inclus dans la catégorie «Autres infractions au Code criminel» a diminué de 4,7% en 2014.

Parmi ces délits, on note une diminution des infractions contre l'administration de la loi et de la justice (5,3%). Le nombre d'infractions relatives aux armes à feu a, pour sa part, augmenté de 6,0%.

Délits et infractions au Code criminel en 2014

VARIATION DE LA CRIMINALITÉ 2013-2014

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | Variation 2013/2014 | |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|--------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | |
| Homicides | 37 | 35 | 35 | 28 | 28 | – | 0,0% |
| Autres infractions entraînant la mort | 3 | 4 | 0 | 0 | 4 | – | 0,0% |
| Tentatives de meurtre | 112 | 82 | 121 | 85 | 75 | ↓ | 11,8% |
| Voies de fait | 13 028 | 12 014 | 11 091 | 10 152 | 9 876 | ↓ | 2,7% |
| Agressions sexuelles | 1 597 | 1 256 | 1 175 | 1 181 | 1 110 | ↓ | 6,0% |
| Vols qualifiés | 3 869 | 4 567 | 3 859 | 3 321 | 2 806 | ↓ | 15,5% |
| Autres infractions contre la personne | 5 981 | 5 575 | 5 321 | 4 820 | 4 705 | ↓ | 2,4% |
| Total | 24 627 | 23 533 | 21 602 | 19 587 | 18 604 | ↓ | 5,0% |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 796 | 558 | 582 | 453 | 384 | ↓ | 15,2% |
| Introductions par effraction | 13 976 | 13 601 | 12 973 | 10 499 | 10 126 | ↓ | 3,6% |
| Vols de véhicules à moteur | 7 692 | 7 837 | 7 405 | 6 484 | 5 489 | ↓ | 15,3% |
| Vols simples | 37 987 | 35 833 | 35 104 | 31 134 | 29 773 | ↓ | 4,4% |
| Possession de biens volés | 882 | 489 | 456 | 473 | 471 | ↓ | 0,4% |
| Fraudes | 4 458 | 5 004 | 5 469 | 5 209 | 5 196 | ↓ | 0,2% |
| Méfais | 13 927 | 12 337 | 11 075 | 9 708 | 8 188 | ↓ | 15,7% |
| Total | 79 718 | 75 659 | 73 064 | 63 960 | 59 627 | ↓ | 6,8% |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | |
| Prostitution | 290 | 249 | 213 | 150 | 78 | ↓ | 48,0% |
| Infractions relatives aux armes à feu | 466 | 388 | 400 | 351 | 372 | ↑ | 6,0% |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 10 902 | 10 650 | 10 944 | 10 366 | 9 815 | ↓ | 5,3% |
| Autres C.cr. | 1 663 | 2 268 | 890 | 931 | 973 | ↑ | 4,5% |
| Total | 13 321 | 13 555 | 12 447 | 11 798 | 11 238 | ↓ | 4,7% |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 117 666 | 112 747 | 107 113 | 95 345 | 89 469 | ↓ | 6,2% |
| Autres lois et règlements | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 3 048 | 2 792 | 2 520 | 2 860 | 2 807 | ↓ | 1,9% |
| Infractions aux lois fédérales | 29 | 57 | 49 | 33 | 26 | ↓ | 21,2% |
| Infractions aux lois provinciales | 1 273 | 572 | 490 | 806 | 878 | ↑ | 8,9% |
| Règlements municipaux* | 17 861 | 16 209 | 16 547 | 14 072 | 11 383 | ↓ | 19,1% |
| Total | 22 211 | 19 630 | 19 606 | 17 771 | 15 094 | ↓ | 15,1% |
| Grand total | 139 877 | 132 377 | 126 719 | 113 116 | 104 563 | ↓ | 7,6% |

*Ces données sont sujettes à révision

CRIMINALITÉ ADULTE ET DÉLINQUANCE JUVÉNILE

| | 2013 | | | 2014 | | |
|--|-----------------|-----------------|------------------------|-----------------|-----------------|------------------------|
| | Adultes accusés | Mineurs accusés | Règlements à l'amiable | Adultes accusés | Mineurs accusés | Règlements à l'amiable |
| Crimes contre la personne | | | | | | |
| Homicides | 18 | 1 | 0 | 13 | 0 | 0 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Tentatives de meurtre | 38 | 2 | 0 | 61 | 5 | 0 |
| Voies de fait | 5 358 | 301 | 179 | 5 210 | 286 | 196 |
| Agressions sexuelles | 244 | 31 | 24 | 258 | 38 | 17 |
| Vols qualifiés | 918 | 181 | 33 | 1 005 | 187 | 46 |
| Autres infractions contre la personne | 2 240 | 94 | 130 | 2 227 | 114 | 115 |
| Total | 8 816 | 610 | 366 | 8 775 | 630 | 374 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 42 | 6 | 10 | 64 | 5 | 17 |
| Introductions par effraction | 877 | 65 | 30 | 806 | 117 | 44 |
| Vols de véhicules à moteur | 190 | 41 | 5 | 178 | 31 | 20 |
| Vols simples | 4 094 | 125 | 130 | 4 551 | 152 | 177 |
| Possession de biens volés | 348 | 25 | 7 | 331 | 25 | 10 |
| Fraudes | 912 | 7 | 9 | 767 | 9 | 7 |
| Méfais | 539 | 81 | 48 | 523 | 47 | 48 |
| Total | 7 002 | 350 | 239 | 7 220 | 386 | 323 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | |
| Prostitution | 90 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 253 | 25 | 7 | 276 | 17 | 5 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 8 999 | 578 | 55 | 8 525 | 582 | 47 |
| Autres C.cr. | 357 | 38 | 10 | 404 | 14 | 7 |
| Total | 9 699 | 641 | 72 | 9 214 | 613 | 59 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 25 517 | 1 601 | 677 | 25 209 | 1 629 | 756 |
| Autres lois et règlements | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 2 678 | 151 | 76 | 2 729 | 138 | 63 |
| Infractions aux lois fédérales | 35 | 2 | 0 | 60 | 1 | 0 |
| Infractions aux lois provinciales | 704 | 0 | 0 | 781 | 5 | 0 |
| Règlements municipaux* | 12 457 | 473 | 0 | 10 736 | 442 | 0 |
| Total | 15 874 | 626 | 76 | 14 306 | 586 | 63 |
| Grand total | 41 391 | 2 227 | 753 | 39 515 | 2 215 | 819 |

*Ces données sont sujettes à révision

ÉVOLUTION DE LA CRIMINALITÉ PAR MOIS

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | TOTAL |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | | | | | | |
| Homicides | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 8 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 28 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Tentatives de meurtre | 8 | 7 | 4 | 6 | 8 | 4 | 8 | 3 | 6 | 7 | 9 | 5 | 75 |
| Voies de fait | 698 | 727 | 746 | 775 | 906 | 963 | 888 | 927 | 857 | 855 | 758 | 776 | 9 876 |
| Agressions sexuelles | 92 | 72 | 102 | 70 | 118 | 104 | 99 | 113 | 81 | 89 | 97 | 73 | 1 110 |
| Vols qualifiés | 236 | 242 | 251 | 203 | 204 | 215 | 207 | 240 | 244 | 277 | 257 | 230 | 2 806 |
| Autres infractions contre la personne | 354 | 342 | 403 | 370 | 401 | 464 | 398 | 435 | 407 | 391 | 410 | 330 | 4 705 |
| Total | 1 390 | 1 392 | 1 507 | 1 424 | 1 641 | 1 758 | 1 602 | 1 719 | 1 597 | 1 620 | 1 535 | 1 419 | 18 604 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 19 | 18 | 33 | 33 | 53 | 25 | 43 | 36 | 40 | 31 | 34 | 19 | 384 |
| Introductions par effraction | 799 | 688 | 712 | 697 | 707 | 731 | 902 | 923 | 966 | 1 049 | 1 016 | 936 | 10 126 |
| Vols de véhicules à moteur | 360 | 505 | 513 | 458 | 467 | 457 | 446 | 442 | 487 | 472 | 420 | 462 | 5 489 |
| Vols simples | 2 189 | 2 073 | 2 291 | 2 402 | 2 543 | 2 469 | 2 704 | 2 717 | 2 777 | 2 789 | 2 574 | 2 245 | 29 773 |
| Possession de biens volés | 43 | 30 | 37 | 51 | 40 | 34 | 34 | 55 | 53 | 33 | 33 | 28 | 471 |
| Fraudes | 497 | 433 | 437 | 413 | 408 | 413 | 450 | 427 | 452 | 471 | 401 | 394 | 5 196 |
| Méfais | 528 | 445 | 565 | 746 | 770 | 760 | 738 | 790 | 774 | 825 | 681 | 566 | 8 188 |
| Total | 4 435 | 4 192 | 4 588 | 4 800 | 4 988 | 4 889 | 5 317 | 5 390 | 5 549 | 5 670 | 5 159 | 4 650 | 59 627 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | | | | | | |
| Prostitution | 6 | 12 | 6 | 9 | 5 | 7 | 9 | 2 | 9 | 2 | 6 | 5 | 78 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 26 | 24 | 37 | 33 | 34 | 41 | 39 | 14 | 32 | 28 | 34 | 30 | 372 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 764 | 760 | 838 | 816 | 876 | 782 | 983 | 809 | 836 | 935 | 730 | 686 | 9 815 |
| Autres C.cr. | 89 | 96 | 82 | 68 | 103 | 94 | 93 | 67 | 93 | 80 | 54 | 54 | 973 |
| Constats d'infraction émis en 2014 | 885 | 892 | 963 | 926 | 1 018 | 924 | 1 124 | 892 | 970 | 1 045 | 824 | 775 | 11 238 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 6 710 | 6 476 | 7 058 | 7 150 | 7 647 | 7 571 | 8 043 | 8 001 | 8 116 | 8 335 | 7 518 | 6 844 | 89 469 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 215 | 209 | 256 | 240 | 266 | 261 | 242 | 232 | 252 | 235 | 222 | 177 | 2 807 |
| Infractions aux lois fédérales | 5 | 2 | 1 | 0 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 0 | 3 | 1 | 26 |
| Infractions aux lois provinciales | 90 | 76 | 86 | 70 | 73 | 92 | 77 | 59 | 64 | 79 | 69 | 43 | 878 |
| Règlements municipaux* | 709 | 796 | 882 | 1 106 | 1 450 | 1 457 | 1 206 | 1 019 | 799 | 795 | 652 | 512 | 11 383 |
| Total | 1 019 | 1 083 | 1 225 | 1 416 | 1 793 | 1 813 | 1 529 | 1 311 | 1 117 | 1 109 | 946 | 733 | 15 094 |
| Grand total | 7 729 | 7 559 | 8 283 | 8 566 | 9 440 | 9 384 | 9 572 | 9 312 | 9 233 | 9 444 | 8 464 | 7 577 | 104 563 |

*Ces données sont sujettes à révision

CRIMINALITÉ PAR CENTRE OPÉRATIONNEL

| Centre opérationnel | Nord | Sud | Est | Ouest | Total |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Crimes contre la personne | | | | | |
| Homicides | 7 | 6 | 6 | 9 | 28 |
| Autres infractions entraînant la mort | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Tentatives de meurtre | 18 | 10 | 23 | 24 | 75 |
| Voies de fait | 2 657 | 2 430 | 2 555 | 2 234 | 9 876 |
| Agressions sexuelles | 278 | 234 | 326 | 271 | 1 109 |
| Vols qualifiés | 832 | 774 | 651 | 549 | 2 806 |
| Autres infractions contre la personne | 1 183 | 945 | 1 373 | 1 204 | 4 705 |
| Total | 4 976 | 4 399 | 4 937 | 4 291 | 18 603 |
| Crimes contre la propriété | | | | | |
| Crimes d'incendie | 93 | 84 | 107 | 100 | 384 |
| Introductions par effraction | 3 547 | 1 867 | 2 380 | 2 331 | 10 125 |
| Vols de véhicules à moteur | 1 562 | 540 | 1 983 | 1 399 | 5 484 |
| Vols simples | 8 091 | 10 241 | 5 152 | 6 288 | 29 772 |
| Possession de biens volés | 151 | 91 | 157 | 72 | 471 |
| Fraudes | 1 385 | 1 080 | 1 068 | 1 661 | 5 194 |
| Méfais | 2 413 | 1 885 | 1 903 | 1 987 | 8 188 |
| Total | 17 242 | 15 788 | 12 750 | 13 838 | 59 618 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | |
| Prostitution | 15 | 9 | 21 | 33 | 78 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 82 | 82 | 112 | 96 | 372 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 2 313 | 3 823 | 1 971 | 1 708 | 9 815 |
| Constats d'infraction émis en 2014 | 227 | 295 | 236 | 215 | 973 |
| Total | 2 637 | 4 209 | 2 340 | 2 052 | 11 238 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 24 855 | 24 396 | 20 027 | 20 181 | 89 459 |
| Autres lois et règlements | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 616 | 935 | 614 | 642 | 2 807 |
| Infractions aux lois fédérales | 4 | 2 | 5 | 15 | 26 |
| Infractions aux lois provinciales | 263 | 207 | 206 | 202 | 878 |
| Règlements municipaux* | 2 916 | 5 738 | 1 033 | 1 696 | 11 383 |
| Total | 3 799 | 6 882 | 1 858 | 2 555 | 15 094 |
| Grand total | 28 654 | 31 278 | 21 885 | 22 736 | 104 553 |

*Ces données sont sujettes à révision

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL OUEST

| Poste de quartier | 1 | 3 | 4 | 5 | 7 | 8 | 9 | 11 | 13 | 26 | 55 | Total |
|--|------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | | | | | |
| Homicides | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 9 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tentatives de meurtre | 0 | 1 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 1 | 4 | 0 | 24 |
| Voies de fait | 65 | 202 | 92 | 198 | 318 | 285 | 65 | 283 | 353 | 356 | 17 | 2 234 |
| Agressions sexuelles | 12 | 39 | 17 | 19 | 29 | 40 | 9 | 38 | 36 | 30 | 2 | 271 |
| Vols qualifiés | 19 | 49 | 33 | 31 | 74 | 35 | 25 | 70 | 89 | 122 | 2 | 549 |
| Autres infractions contre la personne | 49 | 118 | 57 | 89 | 194 | 149 | 61 | 110 | 180 | 187 | 10 | 1 204 |
| Total | 145 | 409 | 203 | 339 | 619 | 519 | 161 | 504 | 659 | 702 | 31 | 4 291 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 1 | 12 | 5 | 5 | 6 | 16 | 3 | 34 | 8 | 10 | 0 | 100 |
| Introductions par effraction | 113 | 181 | 93 | 231 | 351 | 315 | 98 | 240 | 324 | 385 | 0 | 2 331 |
| Vols de véhicules à moteur | 58 | 76 | 62 | 252 | 406 | 116 | 31 | 107 | 128 | 163 | 0 | 1 399 |
| Vols simples | 244 | 269 | 288 | 839 | 1 036 | 463 | 212 | 681 | 818 | 1 270 | 168 | 6 288 |
| Possession de biens volés | 3 | 0 | 2 | 9 | 12 | 7 | 0 | 8 | 12 | 18 | 1 | 72 |
| Fraudes | 72 | 131 | 92 | 154 | 244 | 128 | 72 | 174 | 216 | 366 | 12 | 1 661 |
| Méfais | 108 | 133 | 106 | 190 | 271 | 185 | 90 | 274 | 280 | 337 | 13 | 1 987 |
| Total | 599 | 802 | 648 | 1 680 | 2 326 | 1 230 | 506 | 1 518 | 1 786 | 2 549 | 194 | 13 838 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | | | | | |
| Prostitution | 0 | 1 | 0 | 8 | 5 | 3 | 1 | 6 | 5 | 4 | 0 | 33 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 1 | 8 | 2 | 9 | 9 | 7 | 1 | 10 | 9 | 11 | 29 | 96 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 28 | 148 | 54 | 116 | 189 | 217 | 36 | 287 | 251 | 362 | 20 | 1 708 |
| Constats d'infraction émis en 2014 | 13 | 7 | 15 | 27 | 35 | 13 | 6 | 23 | 36 | 29 | 11 | 215 |
| Total | 42 | 164 | 71 | 160 | 238 | 240 | 44 | 326 | 301 | 406 | 60 | 2 052 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 786 | 1 375 | 922 | 2 179 | 3 183 | 1 989 | 711 | 2 348 | 2 746 | 3 657 | 285 | 20 181 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 13 | 57 | 38 | 51 | 73 | 76 | 21 | 140 | 60 | 94 | 19 | 642 |
| Infractions aux lois fédérales | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 | 15 |
| Infractions aux lois provinciales | 0 | 12 | 8 | 18 | 21 | 18 | 8 | 53 | 44 | 20 | 0 | 202 |
| Règlements municipaux* | 36 | 163 | 28 | 94 | 153 | 268 | 27 | 424 | 165 | 337 | 1 | 1 696 |
| Total | 49 | 232 | 74 | 165 | 250 | 362 | 57 | 618 | 270 | 452 | 26 | 2 555 |
| Grand total du Centre opérationnel Ouest | 835 | 1 607 | 996 | 2 344 | 3 433 | 2 351 | 768 | 2 966 | 3 016 | 4 109 | 311 | 22 736 |

*Ces données sont sujettes à révision

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL SUD

| Poste de quartier | 12 | 15 | 16 | 20 | 21 | 22 | 50 | Total |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | |
| Homicides | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Tentatives de meurtre | 0 | 1 | 0 | 2 | 6 | 1 | 0 | 10 |
| Voies de fait | 212 | 517 | 318 | 340 | 559 | 318 | 166 | 2 430 |
| Agressions sexuelles | 25 | 42 | 30 | 29 | 40 | 39 | 29 | 234 |
| Vols qualifiés | 75 | 143 | 65 | 124 | 209 | 106 | 52 | 774 |
| Autres infractions contre la personne | 73 | 234 | 176 | 123 | 177 | 127 | 35 | 945 |
| Total | 385 | 939 | 591 | 618 | 992 | 592 | 282 | 4 399 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 3 | 23 | 16 | 19 | 8 | 14 | 1 | 84 |
| Introductions par effraction | 152 | 466 | 382 | 251 | 244 | 363 | 9 | 1 867 |
| Vols de véhicules à moteur | 35 | 139 | 71 | 79 | 99 | 117 | 0 | 540 |
| Vols simples | 848 | 777 | 511 | 3 497 | 3 478 | 819 | 311 | 10 241 |
| Possession de biens volés | 8 | 13 | 8 | 18 | 27 | 13 | 4 | 91 |
| Fraudes | 119 | 162 | 121 | 291 | 246 | 117 | 24 | 1 080 |
| Méfais | 249 | 318 | 265 | 276 | 424 | 228 | 125 | 1 885 |
| Total | 1 414 | 1 898 | 1 374 | 4 431 | 4 526 | 1 671 | 474 | 15 788 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | |
| Prostitution | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 9 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 5 | 23 | 10 | 10 | 20 | 10 | 4 | 82 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 262 | 391 | 242 | 327 | 2 065 | 389 | 147 | 3 823 |
| Constats d'infraction émis en 2014 | 14 | 30 | 26 | 112 | 63 | 20 | 30 | 295 |
| Total | 282 | 445 | 280 | 450 | 2 151 | 420 | 181 | 4 209 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 2 081 | 3 282 | 2 245 | 5 499 | 7 669 | 2 683 | 937 | 24 396 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 94 | 128 | 58 | 78 | 449 | 78 | 50 | 935 |
| Infractions aux lois fédérales | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Infractions aux lois provinciales | 12 | 22 | 16 | 44 | 75 | 37 | 1 | 207 |
| Règlements municipaux* | 420 | 497 | 289 | 644 | 2 140 | 1 103 | 645 | 5 738 |
| Total | 526 | 648 | 364 | 766 | 2 664 | 1 218 | 696 | 6 882 |
| Grand total du Centre opérationnel Sud | 2 607 | 3 930 | 2 609 | 6 265 | 10 333 | 3 901 | 1 633 | 31 278 |

*Ces données sont sujettes à révision

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL NORD

| Poste de quartier | 10 | 24 | 27 | 30 | 31 | 33 | 35 | 37 | 38 | 44 | Total |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|--------------|--------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | | | | |
| Homicides | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 7 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Tentatives de meurtre | 3 | 0 | 3 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 18 |
| Voies de fait | 186 | 92 | 314 | 355 | 238 | 181 | 290 | 0 | 602 | 399 | 2 657 |
| Agressions sexuelles | 19 | 7 | 44 | 53 | 21 | 12 | 32 | 0 | 57 | 33 | 278 |
| Vols qualifiés | 40 | 41 | 127 | 90 | 92 | 34 | 87 | 0 | 207 | 114 | 832 |
| Autres infractions contre la personne | 96 | 52 | 149 | 147 | 108 | 82 | 117 | 1 | 226 | 205 | 1 183 |
| Total | 344 | 192 | 637 | 654 | 462 | 310 | 526 | 1 | 1 096 | 754 | 4 976 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 3 | 2 | 12 | 19 | 13 | 9 | 13 | 0 | 9 | 13 | 93 |
| Introductions par effraction | 214 | 233 | 506 | 309 | 413 | 155 | 443 | 0 | 791 | 483 | 3 547 |
| Vols de véhicules à moteur | 118 | 79 | 289 | 222 | 164 | 57 | 170 | 0 | 205 | 258 | 1 562 |
| Vols simples | 458 | 592 | 755 | 699 | 611 | 300 | 877 | 1 | 2 586 | 1 212 | 8 091 |
| Possession de biens volés | 9 | 7 | 14 | 14 | 22 | 6 | 16 | 0 | 34 | 29 | 151 |
| Fraudes | 152 | 119 | 170 | 138 | 133 | 73 | 151 | 0 | 264 | 185 | 1 385 |
| Méfais | 142 | 180 | 266 | 267 | 208 | 100 | 252 | 0 | 697 | 301 | 2 413 |
| Total | 1 096 | 1 212 | 2 012 | 1 668 | 1 564 | 700 | 1 922 | 1 | 4 586 | 2 481 | 17 242 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | | | | |
| Prostitution | 0 | 0 | 5 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 5 | 17 | 6 | 16 | 8 | 5 | 1 | 0 | 13 | 11 | 82 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 168 | 68 | 218 | 230 | 144 | 148 | 462 | 1 | 547 | 327 | 2 313 |
| Constats d'infraction émis en 2014 | 32 | 17 | 34 | 17 | 25 | 12 | 20 | 0 | 50 | 20 | 227 |
| Total | 205 | 102 | 263 | 267 | 179 | 165 | 483 | 1 | 612 | 360 | 2 637 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 1 645 | 1 506 | 2 912 | 2 589 | 2 205 | 1 175 | 2 931 | 3 | 6 294 | 3 595 | 24 855 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 37 | 19 | 74 | 77 | 43 | 43 | 44 | 0 | 185 | 94 | 616 |
| Infractions aux lois fédérales | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| Infractions aux lois provinciales | 29 | 11 | 16 | 47 | 13 | 7 | 37 | 0 | 80 | 23 | 263 |
| Règlements municipaux* | 133 | 52 | 126 | 255 | 126 | 156 | 231 | 0 | 1 605 | 232 | 2 916 |
| Total | 199 | 82 | 216 | 380 | 182 | 206 | 312 | 0 | 1 870 | 352 | 3 799 |
| Grand total du Centre opérationnel Nord | 1 844 | 1 588 | 3 128 | 2 969 | 2 387 | 1 381 | 3 243 | 3 | 8 164 | 3 947 | 28 654 |

*Ces données sont sujettes à révision

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL EST

| Poste de quartier | 23 | 39 | 42 | 45 | 46 | 48 | 49 | Total |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Crimes contre la personne | | | | | | | | |
| Homicides | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 6 |
| Autres infractions entraînant la mort | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 |
| Tentatives de meurtre | 2 | 6 | 8 | 1 | 5 | 0 | 1 | 23 |
| Voies de fait | 385 | 612 | 357 | 255 | 178 | 490 | 278 | 2 555 |
| Agressions sexuelles | 47 | 87 | 30 | 32 | 15 | 82* | 33 | 326 |
| Vols qualifiés | 107 | 157 | 104 | 41 | 58 | 133 | 51 | 651 |
| Autres infractions contre la personne | 167 | 281 | 182 | 167 | 110 | 282 | 184 | 1 373 |
| Total | 709 | 1 143 | 682 | 498 | 367 | 989 | 549 | 4 937 |
| Crimes contre la propriété | | | | | | | | |
| Crimes d'incendie | 16 | 21 | 16 | 13 | 10 | 9 | 22 | 107 |
| Introductions par effraction | 426 | 382 | 320 | 185 | 192 | 591 | 284 | 2 380 |
| Vols de véhicules à moteur | 182 | 406 | 389 | 197 | 214 | 330 | 265 | 1 983 |
| Vols simples | 868 | 806 | 990 | 341 | 658 | 983 | 506 | 5 152 |
| Possession de biens volés | 41 | 33 | 18 | 8 | 9 | 36 | 12 | 157 |
| Fraudes | 118 | 210 | 202 | 81 | 136 | 218 | 103 | 1 068 |
| Méfais | 316 | 351 | 251 | 159 | 137 | 464 | 225 | 1 903 |
| Total | 1 967 | 2 209 | 2 186 | 984 | 1 356 | 2 631 | 1 417 | 12 750 |
| Autres infractions au Code criminel | | | | | | | | |
| Prostitution | 0 | 3 | 4 | 1 | 1 | 12 | 0 | 21 |
| Infractions relatives aux armes à feu | 11 | 38 | 12 | 10 | 2 | 29 | 10 | 112 |
| Infractions contre l'administration de la loi et de la justice | 363 | 451 | 226 | 173 | 116 | 461 | 181 | 1 971 |
| Constats d'infraction émis en 2014 | 29 | 30 | 43 | 21 | 21 | 64 | 28 | 236 |
| Total | 403 | 522 | 285 | 205 | 140 | 566 | 219 | 2 340 |
| Total des délits et infractions au Code criminel | 3 079 | 3 874 | 3 153 | 1 687 | 1 863 | 4 186 | 2 185 | 20 027 |
| Autres lois et règlements | | | | | | | | |
| Loi sur les aliments et drogues | 109 | 182 | 85 | 60 | 31 | 78 | 69 | 614 |
| Infractions aux lois fédérales | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| Infractions aux lois provinciales | 24 | 77 | 19 | 11 | 17 | 26 | 32 | 206 |
| Règlements municipaux** | 234 | 298 | 82 | 56 | 57 | 169 | 137 | 1 033 |
| Total | 367 | 558 | 187 | 128 | 105 | 273 | 240 | 1 858 |
| Grand total du Centre opérationnel Est | 3 446 | 4 432 | 3 340 | 1 815 | 1 968 | 4 459 | 2 425 | 21 885 |

* Cette donnée tient compte du nombre des cas d'agressions sexuelles traités par le Service des enquêtes spécialisées, lequel est situé dans le secteur du PDQ 48

**Ces données sont sujettes à révision

Statistiques opérationnelles

NOMBRE D'APPELS REÇUS – TEMPS DE RÉPONSE ET DE TRAITEMENT PAR LA DIVISION DES COMMUNICATIONS OPÉRATIONNELLES ET DE L'INFORMATION POLICIÈRE

| | 2014 |
|---|-----------|
| Nombre total des appels dans la file téléphonique 9-1-1 | 1 387 388 |
| 280-2222 (appels non urgents) | 87 545 |
| Temps de réponse en seconde | 2 |
| Temps de traitement en seconde | 124 |

NOMBRE D'APPELS RÉPARTIS (INTERVENANTS POLICIERS) EN 2014, SELON LEUR PRIORITÉ ET LEUR ORIGINE GÉOGRAPHIQUE

| Par code de priorité | Région Ouest | Région Sud | Région Nord | Région Est | Section Métro Montréal | Sous-total par priorité |
|----------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|------------------------|-------------------------|
| 1 | 2 014 | 1 900 | 2 098 | 1 781 | 76 | 7 869 |
| 2 | 42 820 | 41 752 | 49 386 | 39 760 | 3 199 | 176 917 |
| 3 | 39 417 | 35 784 | 47 566 | 33 597 | 2 939 | 159 303 |
| 4 | 7 858 | 5 978 | 10 567 | 8 790 | 5 | 33 198 |
| 5 | 433 | 389 | 606 | 379 | 8 | 1 815 |
| 6 | 129 | 92 | 156 | 103 | 5 | 485 |
| 7 | 219 | 309 | 240 | 118 | 2 | 888 |
| P | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 6 |
| Sous-total régional | 92 891 | 86 205 | 110 621 | 84 530 | 6 234 | 380 481 |

DÉLITS RAPPORTÉS GRÂCE AUX RAPPORTS EN LIGNE

| Délits rapportés par internet | Rapports soumis 2014 | Rapports rejetés 2014 | Total après données rejetés 2014 |
|-------------------------------|----------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Méfaits | 253 | 84 | 169 |
| Méfaits sur véhicule | 1 051 | 198 | 853 |
| Objets perdus | 1 221 | 127 | 1 094 |
| Vols dans ou sur véhicule | 2 535 | 187 | 2 348 |
| Vol de bicyclettes | 839 | 56 | 783 |
| Autres vols | 2 042 | 341 | 1 701 |
| Total | 7 941 | 993 | 6 948 |

STATISTIQUES DU SYSTÈME ADMINISTRATIF DE GESTION DES ALARMES (SAGA)

| | 2014 |
|---|-----------------|
| Nombre total d'alarmes fondées | 949 |
| Cambriolage | 774 |
| Vol qualifié | 175 |
| Nombre total d'alarmes non fondées | 25 732 |
| Cambriolage | 24 520 |
| Vol qualifié | 1 212 |
| Montants perçus en amendes pour alarmes non fondées (cambriolage, vol qualifié) | 1 647 582,28 \$ |

TEMPS MOYEN DE RÉPONSE* AUX APPELS REÇUS PAR LA DIVISION DES COMMUNICATIONS OPÉRATIONNELLES ET DE L'INFORMATION POLICIÈRE

| Année | Temps moyen de réponse à un appel de priorité 1 |
|-------|---|
| 2014 | 5,42 minutes |
| 2013 | 5,35 minutes |
| 2012 | 5,45 minutes |
| 2011 | 5,35 minutes |
| 2010 | 6,36 minutes |

* Présence des policiers sur les lieux

COMPILATION DU NOMBRE DE SERVICES D'ORDRE DE 2010 À 2014

| | |
|------|-------|
| 2014 | 1 066 |
| 2013 | 1 054 |
| 2012 | 1 377 |
| 2011 | 772 |
| 2010 | 756 |

COUPS DE FEU

| Nombre d'incidents | Nombre de coups de feu | Personnes blessées |
|--------------------|------------------------|---|
| 1 | 4 | Policiers blessés : 0 Citoyens blessés : 0 Citoyens décédés : 1 |

UTILISATION D'ARMES INTERMÉDIAIRES

| | Nombre | |
|--|------------------------|---|
| Aérosol capsique | Total : 193 | |
| Armes intermédiaires | Total : 79 | PR24 : 8 Bâton 36 : 0 Bâton télescopique : 71 |
| Arme à impulsion électrique (AIÉ) | Total : 61 | Démonstration : 47 Contacts : 2 Projections : 12 |
| Arme intermédiaire d'impact à projections (AIIP) | 12 Utilisations | |
| Agent chimique (ex. : gaz lacrymogène) | 4 Utilisations | 2 par le Groupe tactique d'intervention 2 par les Groupes d'intervention |
| Chaise de contention | 5 | |

COLIS SUSPECTS, ENGINES EXPLOSIFS ET E-RNBC* 2014

| | 2013 | 2014 |
|--|------------|------------|
| Colis suspects | | |
| ♦ Désamorçages | 14 | 10 |
| ♦ Engins militaires | 11 | 16 |
| ♦ Pièces pyrotechniques | 2 | 5 |
| Engins incendiaires | 43 | 31 |
| Explosifs trouvés à détruire | 0 | 5 |
| Explosion | 0 | 0 |
| E-RNBC | | |
| ♦ Événements signalés | 33 | 40 |
| Application du protocole en tout ou partie | 6 | |
| Total | 104 | 107 |

* E-RNBC : Explosifs-radiologique, nucléaire, biologique et chimique

POURSUITES POLICIÈRES DE VÉHICULES

Opération policière qui consiste à tenter d'intercepter ou d'immobiliser un véhicule dont le conducteur refuse d'obéir, d'arrêter ou tente d'échapper à la police.

| | 2014 |
|--|------|
| Nombre de poursuites automobiles | 22 |
| Nombre de suspects décédés | 0 |
| Nombre de suspects blessés | 2 |
| Nombre de policiers décédés | 0 |
| Nombre de policiers blessés | 0 |
| Nombre de citoyens décédés | 0 |
| Nombre de citoyens blessés | 3 |
| Nombre d'accidents – véhicules automobiles du Service | 2 |
| Nombre d'accidents – véhicules automobiles de citoyens | 11 |

NOMBRE DE DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

| | 2014 |
|--|--------------|
| Demandes de citoyens, avocats, compagnies d'assurances, Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDFJ), Commission des libérations conditionnelles du Canada (CLCC), etc. | 2 158 |
| Indemnisation des victimes d'actes criminels (IVAC) | 20 |
| Ministère de l'emploi et de la solidarité sociale (MSS) | 70 |
| Régie du bâtiment du Québec (RBQ) | 3 |
| Corps de police | 154 |
| Régie des rentes du Québec (RRQ) | 4 |
| Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) | 115 |
| Services correctionnels du Canada (SCC) | 121 |
| Services correctionnels du Québec (SCQ) | 7 |
| Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) | 5 |
| Urgences-santé (US) | 12 |
| Assignations | 38 |
| Total | 2 707 |

Enquêtes effectuées par la **Division des affaires internes et des normes professionnelles** en 2014

| Enquêtes relatives à la Loi sur la police | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de dossiers ouverts à la Section des enquêtes spéciales | 47 | 89 | 55 | 42 |
| Dossiers traités par catégories de personnes | | | | |
| ♦ Dossiers impliquant un policier du SPVM | 22 | 39 | 19 | 17 |
| ♦ Dossiers impliquant un policier autre que SPVM | 8 | 8 | 7 | 2 |
| ♦ Dossiers impliquant une personne inconnue | 0 | 5 | 3 | 2 |
| ♦ Dossiers impliquant une personne non assujettie à la Loi sur la police | 7 | 12 | 8 | 8 |
| ♦ Dossiers impliquant un policier du SPVM, sous enquête par un autre corps de police | 10 | 25 | 18 | 13 |
| État des dossiers selon le traitement | | | | |
| ♦ Enquêtes MEA policier SPVM | 7 | 12 | 11 | 4 |
| ♦ Enquêtes MEA policiers autres que SPVM | 6 | 3 | 5 | 0 |
| ♦ Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier SPVM | 25 | 49 | 19 | 12 |
| ♦ Enquêtes SMA / inactives / non fondées policier autre que SPVM | 2 | 5 | 2 | 2 |
| ♦ Enquêtes SMA / inactives / non fondées impliquant une personne inconnue | 0 | 4 | 3 | 1 |
| ♦ Enquêtes MEA non assujetties à la Loi sur la Police | 3 | 5 | 5 | 7 |
| ♦ Enquêtes SMA non assujetties à la Loi sur la Police | 4 | 7 | 3 | 1 |
| ♦ Nombre de dossiers en traitement | 0 | 4 | 7 | 15 |
| Dossiers complétés par le processus judiciaire | | | | |
| ♦ Policiers SPVM trouvés coupables | 2 | 6 | 1 | 0 |
| ♦ Policiers SPVM trouvés non coupables | 3 | 4 | 2 | 1 |
| ♦ Policiers autres que SPVM trouvés coupable | 0 | 2 | 0 | 0 |
| ♦ Policiers autres que SPVM trouvés non coupable | 5 | 1 | 0 | 0 |
| ♦ Autre que policier du SPVM trouvé coupable | 1 | 2 | 0 | 2 |
| ♦ Autre que policier du SPVM trouvé non coupable | 1 | 2 | 1 | 4 |

MEA : mise en accusation / SMA : sans mise en accusation

| Déontologie | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de plaintes reçues par le Commissaire à la déontologie policière | 705 | 851 | 645 | 626 |
| Nombre de policiers visés par ces plaintes (fiches) identifiés ou non-identifiés | 1 043 | 1 352 | 1 028 | 900 |
| ♦ Nombre de policiers visés, plaintes rejetées | 578 | 788 | 588 | 455 |
| ♦ Nombre de policiers visés, référés en conciliation | 440 | 501 | 371 | 219 |
| ♦ Nombre de policiers, conciliations réussies | 396 | 385 | 279 | 93 |
| ♦ Nombre de policiers visés, désistements | 4 | 9 | 26 | 3 |
| ♦ Nombre de policiers visés, cités devant le Comité de déontologie | 42 | 40 | 10 | 16 |
| ♦ Nombre de policiers visés, plaintes en traitement | 60 | 157 | 137 | 342 |
| Nombre de plaintes en traitement | 30 | 78 | 54 | 215 |
| Nombre de plaintes reçues, qui ont fait, ou font l'objet de citations devant le Comité de déontologie policière | 18 | 22 | 8 | 15 |
| Nombre de demandes d'excuses accordées | 26 | 8 | 3 | 12 |
| Nombre de demandes d'excuses refusées | 3 | 0 | 6 | 5 |
| Nombre de demandes d'excuses en traitement | 0 | 0 | 0 | 2 |

| Enquêtes indépendantes | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Ouverture de dossiers | 7 | 9 | 9 | 6 |
| Numéros des dossiers | 154 à 160 | 161 à 169 | 170 à 178 | 179 à 184 |
| Nombre de dossiers terminés | 7 | 6 | 1 | 3 |
| Nombre de dossiers en traitement | 0 | 1 | 8 | 3 |
| Nombre d'accusations découlant des politiques ministérielles, suite à décision du procureur | 0 | 0 | 0 | 0 |

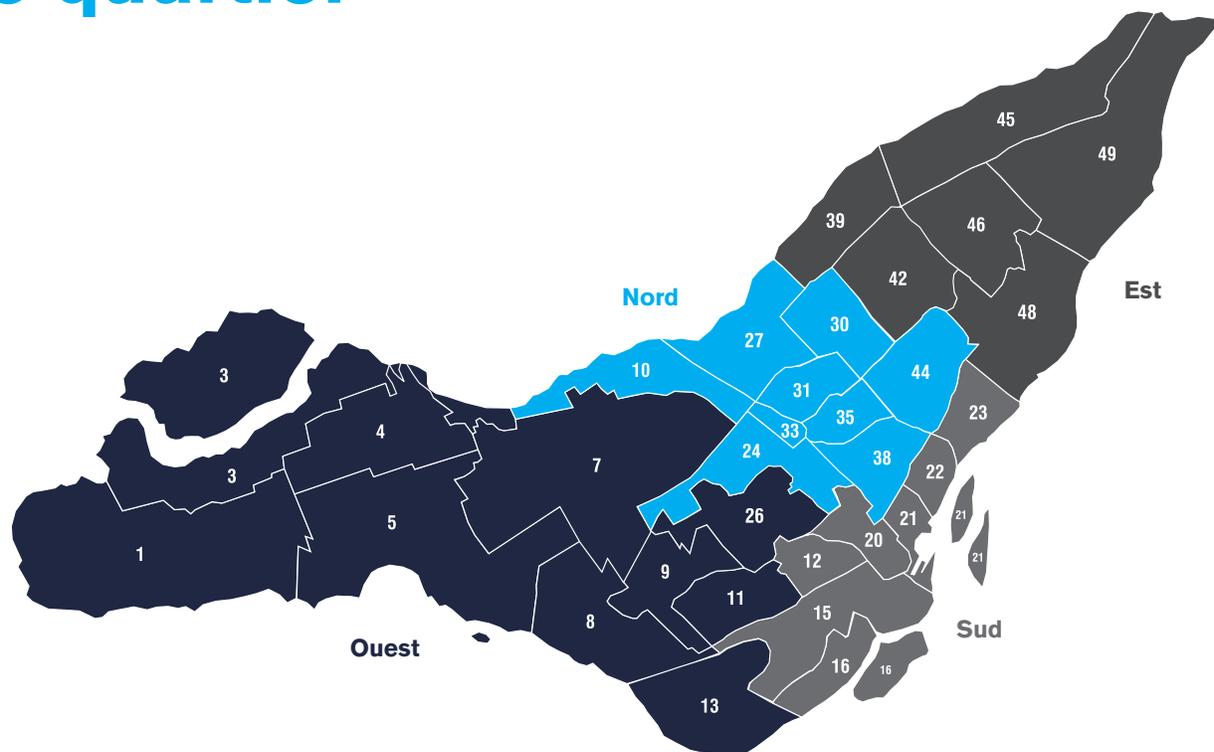
| Enquêtes relatives au Règlement sur la discipline interne des policiers et policières du SPVM | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de dossiers disciplinaires ouverts | 69 | 56 | 49 | 80 |
| Nombre de policiers concernés | 81 | 62 | 60 | 110 |
| Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 49 (par un cadre d'unité) | 28 | 20 | 16 | 26 |
| ♦ Nombre de journées de suspension | 71 | 47 | 48 | 17 |
| ♦ Nombre de réprimandes | 16 | 12 | 8 | 31 |
| ♦ Nombre d'avertissements | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 48 (par un officier d'unité) | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ♦ Nombre de réprimandes | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de dossiers traités par les Enquêtes Internes | 64 | 44 | 33 | 51 |
| ♦ Nombre de dossiers en traitement | 5 | 10 | 16 | 33 |
| ♦ Nombre de dossiers en attente pour audition | 5 | 10 | 4 | 4 |
| ♦ Nombre de dossiers terminés | 64 | 24 | 33 | 21 |
| ▪ Classés à notre niveau | 35 | 17 | 12 | 15 |
| ▪ Classés non fondés | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ▪ Classés article 13 | 4 | 10 | 3 | 4 |
| ▪ Auditionnés devant officier de direction ou comité | 2 | 0 | 1 | 2 |
| • Nombre de journées de suspension | 70 | 0 | 39 | 4 |
| • Nombre de réprimandes | 0 | 0 | 0 | 5 |
| • Nombre d'avertissements | 0 | 0 | 0 | 0 |
| • Nombre de mutation / rétrogradation | 0 | 0 | 0 | 0 |
| • Nombre de mutation disciplinaire | 0 | 1 | 0 | 2 |
| • Nombre de destitution | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de radiations de sanctions | 112 | 47 | 24 | 32 |
| ♦ Nombre de demandes accordées | 101 | 42 | 17 | 27 |
| ♦ Nombre de demandes accordées en partie | 4 | 0 | 0 | 0 |
| ♦ Nombre de demandes refusées | 7 | 5 | 7 | 5 |

| Loi sur la Police | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Article 119 (1) | | | | |
| ♦ Nombre de dossiers ouverts | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Article 119 (2) | | | | |
| ♦ Nombre de dossiers ouverts | 1 | 0 | 3 | 6 |
| ▪ Nombre de causes terminées (2011 et années précédentes) | 2 | 0 | 1 | 6 |
| • Nombre de destitutions | 1 | 0 | 1 | 0 |
| • Nombre de journées de suspension | 90 | 0 | 150 | 100 |
| ♦ Nombre de causes en suspens (cause en appel) | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ♦ Nombre de causes reportées en 2015 | 0 | 0 | 0 | 2 |

| Bureau du service à la clientèle | 2012 | 2013 | 2014 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Nombre de dossiers ouverts au BSC | 4 311 | 4 177 | 3 795 |
| Nombre de policiers identifiés pour l'ensemble des dossiers ouverts | 2 105 | 1 691 | 1 883 |
| Nature des dossiers ouverts | | | |
| ♦ Plaintes | 2 609 | 2 497 | 2 351 |
| ♦ Commentaires | 196 | 185 | 218 |
| ♦ Demandes d'information | 1 506 | 1 493 | 1 226 |
| Objet des plaintes | | | |
| ♦ Dossiers concernant un commentaire, une information, etc. | 198 | 68 | 82 |
| ♦ Dossiers reliés à une prestation de service | 936 | 1 555 | 1 300 |
| ♦ Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM | 1 744 | 967 | 792 |
| ♦ Dossiers reliés à l'utilisation de la force | 111 | 62 | 45 |
| ♦ Autres, non classifiés | | 115 | 132 |
| Nombre de dossiers concernant le champ d'intervention en fonction de la mission du SPVM | 4 311 | 4 177 | 3 795 |
| ♦ Réponse aux appels | 982 | 933 | 823 |
| ♦ Code de la sécurité routière | 778 | 919 | 1 024 |
| ♦ Éclipse / GDR | 1 | 7 | 5 |
| ♦ Service d'ordre / Manifestation | 141 | 30 | 8 |
| ♦ Incivilités | 14 | 25 | 0 |
| ♦ Enquêtes | 155 | 97 | 25 |
| ♦ Non relié à un champ spécifique | 2 240 | 2 166 | 1 910 |

| Détection des comportements / situations à risque | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de dossiers d'employés civils et policiers analysés | 72 | 71 | 38 | 29 |

Carte des postes de quartier de quartier



Numéros des postes de quartier par région

Nord

10 Bordeaux, Cartierville | **24** Ville Mont-Royal, Outremont | **27** Ahuntsic | **30** Saint-Michel | **31** Villeray | **33** Parc-Extension | **35** La Petite-Italie, La Petite-Patrie | **38** Le Plateau-Mont-Royal | **44** Rosemont—La Petite-Patrie

Sud

12 Ville-Marie Ouest, Westmount | **15** Saint-Paul, Petite-Bourgogne, Pointe-Saint-Charles, Saint-Henri, Ville-Émard | **16** Verdun (terre ferme et l'Île-des-Sœurs) | **20** Centre-ville (Ville-Marie Ouest), parc du Mont-Royal | **21** Centre-ville (Ville-Marie Est), île Notre-Dame, île Sainte-Hélène, Vieux-Montréal | **22** Centre-sud

Est

23 Hochelaga-Maisonneuve | **39** Montréal-Nord | **42** Saint-Léonard | **45** Rivière-des-Prairies | **46** Anjou | **48** Mercier—Hochelaga-Maisonneuve | **49** Montréal-Est, Pointe-aux-Trembles

Ouest

1 Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville | **3** Pierrefonds-Roxboro, L'Île-Bizard et Sainte-Genève | **4** Dollard-Des Ormeaux | **5** Cité de Dorval, Pointe-Claire | **7** Saint-Laurent | **8** Lachine, Saint-Pierre | **9** Côte-Saint-Luc, Hampstead, Montréal-Ouest | **11** Notre-Dame-de-Grâce | **13** Lasalle | **26** Côte-des-Neiges

Les membres

Commission de la sécurité publique



De gauche à droite : *M. Edgar Rouleau*, maire de la Ville de Dorval, *M. Gilles Déziel*, conseiller de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies–Pointe-aux-Trembles, *Mme Marie-Ève Brunet*, conseillère de l'arrondissement de Verdun, *M. William Steinberg*, maire de la Ville de Hampstead et vice-président de la CSP, *Mme Anie Samson*, mairesse de l'arrondissement de Villeray–Saint-Michel–Parc-Extension, vice-présidente du comité exécutif de la Ville de Montréal et présidente de la CSP, *M. François Limoges*, conseiller de l'arrondissement de Rosemont–La Petite-Patrie et vice-président de la CSP, *Mme Catherine Clément-Talbot*, conseillère de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro, *M. Samir Rizkalla*, représentant du gouvernement du Québec, *Mme Monica Ricourt*, conseillère de l'arrondissement de Montréal-Nord.

Comité de direction du Service de police de la Ville de Montréal (1^{er} janvier au 31 décembre 2014)



Dans l'ordre habituel : *M. Mario Guérin*, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Sud, *Mme Hélène Charron*, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Nord, *M. Pierre Cadieux*, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Est, *M. Patrick Lalonde*, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Ouest, *M. Philippe Piché*, assistant-directeur, Bureau du directeur et relations avec les élus, *M. Didier Deramond*, directeur adjoint, Activités de soutien, *M. Marc Parent*, directeur, *M. Bruno Pasquini*, directeur adjoint, Activités gendarmerie/ enquête, *Me Alain Cardinal*, Service des affaires juridiques, *Mme Manon Landry*, Projets spéciaux et relations avec les partenaires, *M. Bernard Lamothe*, assistant-directeur, Service des enquêtes spécialisées, *M. Claude Bussières*, assistant-directeur, Service des patrouilles spécialisées et des communications opérationnelles et *M. Fady Dagher*, assistant-directeur, Développement des processus d'innovation et des pratiques opérationnelles.

Ce document est une production de la **Section des communications et relations médias du Service de police de la Ville de Montréal.**

Service de police de la Ville de Montréal

Quartier général
1441, rue Saint-Urbain, 5^e étage
Montréal (Québec) H2X 2M6

Sous la responsabilité de :

Anne Roy, cadre-conseil en stratégie de communication, Bureau du directeur

Rédacteur en chef :

Richard Leblanc, conseiller en communication

Coordination de la conception graphique :

Geneviève Houde, chargée de comptes – communication visuelle

Avec la participation de :

Isabelle Billette, Ph. D., conseillère en planification, Section recherche et planification

Gilbert Cordeau, Ph. D., conseiller en planification, Section recherche et planification

Josée Perreault, responsable de l'assurance qualité, Division des communications
opérationnelles et de l'information policière

Révision linguistique :

Carole Leroy, Bureau du directeur

Photographies :

Service de police de la Ville de Montréal

Conception graphique et production :

Prétexte communications • LeKitcomm.com

Date de publication :

Avril 2015

NOTE : LE MASCULIN EST UTILISÉ DE FAÇON ÉPICÈNE AFIN D'ALLÉGER LE TEXTE.

www.spvm.qc.ca
www.twitter.com/spvm





POLICE

DODGE

www.spvm.qc.ca
www.twitter.com/spvm

