SPVM

Une approche CITOYENS

RAPPORT ANNUEL 2013

Montréal

Table des matières

Vision, valeurs et mission **4**

Carte des postes de quartier **5**

Mot de la présidente de la Commission de la sécurité publique **7**

Mot du directeur du Service de police de la Ville de Montréal **9**

Orientation stratégique 1
Ancrer le service de police dans SA communauté **11**

- Transformation organisationnelle 11
- Approche citoyens 11
- Rapprochement avec la communauté 12
- Intervention auprès de personnes mentalement perturbées, en crise ou en situation d'itinérance 12

Orientation stratégique 2
Assurer la sécurité publique **15**

- Sécurité routière 15
- Visibilité policière et gestion d'événements publics 16
- Lutte à la criminalité 16
- Violence conjugale et intrafamiliale 19
- Avancées technologiques et équipements 20

Orientation stratégique 3
Développer une organisation agile, performante et efficiente empreinte d'une culture d'engagement **23**

- Lecture de l'environnement et orientations stratégiques 23

Engagement humanitaire **26**

Reconnaissances **26**

En savoir plus… **27**

Structure organisationnelle **28**

- Organigramme 28
- Commission de la sécurité publique 29
- Comité de direction du Service de police de la Ville de Montréal 29

Statistiques **30**

Vision

« Au SPVM, chacun s'investit avec fierté dans SA communauté et tous peuvent en témoigner. »

Un service de police agile, performant, transparent et qui s'intègre à sa communauté afin de mieux la servir. Voilà ce à quoi aspire le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) dans sa volonté d'amener la police de quartier à sa forme achevée. Une police où toutes les actions s'appuient sur une vision partagée, une vision que tous doivent faire vivre au quotidien.

Valeurs

Le SPVM adopte trois valeurs fondamentales : le **respect**, l'**intégrité** et l'**engagement**. Elles sont les piliers qui doivent encadrer en tout temps les comportements et les actions des membres de la direction, des policiers et du personnel civil.

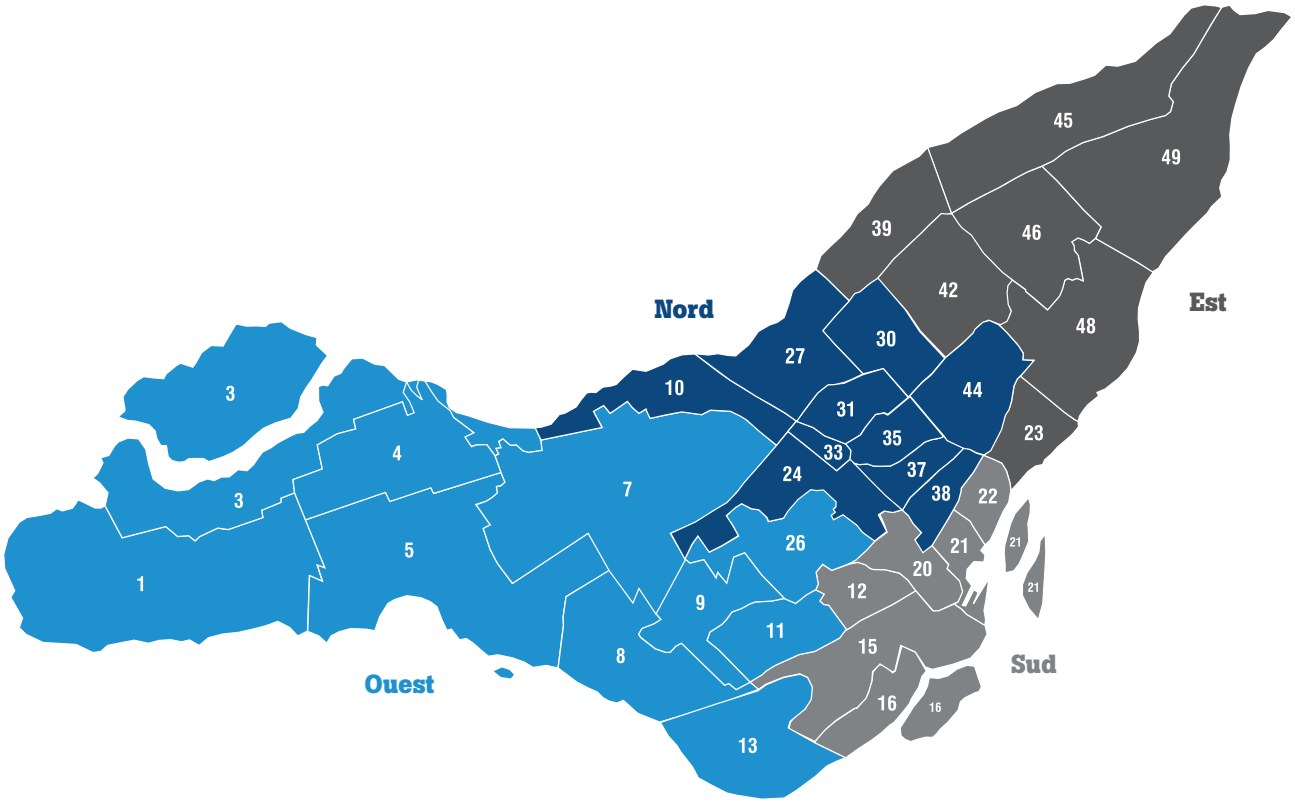
Mission

Le Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) a pour mission de protéger la vie et les biens des citoyens, de maintenir la paix et la sécurité publique, de prévenir et de combattre le crime et de faire respecter les lois et règlements[1].

En partenariat avec les institutions, les organismes socioéconomiques, les groupes communautaires et les citoyens du territoire de Montréal, le Service s'engage à promouvoir la qualité de vie de la communauté montréalaise en contribuant à réduire la criminalité, en améliorant le bilan routier, en favorisant le sentiment de sécurité et en développant un milieu de vie paisible et sûr, dans le respect des droits et libertés garantis par les chartes canadienne et québécoise.

[1] **Articles 48 et 69 de la Loi sur la police, L.R.Q. c. P-13.1**

Carte des postes de quartier



Numéros des postes de quartier par région

Nord

10 Bordeaux, Cartierville | **24** Ville Mont-Royal, Outremont | **27** Ahuntsic | **30** Saint-Michel | **31** Villeray | **33** Parc-Extension | **35** La Petite-Italie, La Petite-Patrie | **37** Le Plateau-Mont-Royal Nord | **38** Le Plateau-Mont-Royal Sud | **44** Rosemont—La Petite-Patrie

Sud

12 Ville-Marie Ouest, Westmount | **15** Saint-Paul, Petite-Bourgogne, Pointe-Saint-Charles, Saint-Henri, Ville-Émard | **16** Verdun (terre ferme et l'Île-des-Sœurs) | **20** Centre-ville (Ville-Marie Ouest), parc du Mont-Royal | **21** Centre-ville (Ville-Marie Est), île Notre-Dame, île Sainte-Hélène, Vieux-Montréal | **22** Centre-sud

Est

23 Hochelaga-Maisonneuve | **39** Montréal-Nord | **42** Saint-Léonard | **45** Rivière-des-Prairies | **46** Anjou | **48** Mercier—Hochelaga-Maisonneuve | **49** Montréal-Est, Pointe-aux-Trembles

Ouest

1 Baie-D'Urfé, Beaconsfield, Kirkland, Sainte-Anne-de-Bellevue, Senneville | **3** Pierrefonds-Roxboro, L'Île-Bizard et Sainte-Geneviève | **4** Dollard-Des Ormeaux | **5** Cité de Dorval, Pointe-Claire | **7** Saint-Laurent | **8** Lachine, Saint-Pierre | **9** Côte-Saint-Luc, Hampstead, Montréal-Ouest | **11** Notre-Dame-de-Grâce | **13** Lasalle | **26** Côte-des-Neiges

« Le rapport annuel 2013 démontre bien l'approche citoyens vers laquelle les policiers et policières de Montréal tendent, soutenus par l'ensemble du personnel civil. Les membres de la Commission de la sécurité publique se joignent à moi pour souligner tout le travail accompli et encourager le SPVM dans la poursuite de sa mission. »

Anie Samson,
présidente de la Commission de la sécurité publique

Mot de la présidente de la Commission de la sécurité publique

Chers concitoyens,
Chères concitoyennes,

L'aspect « sécurité » au sein de la Ville de Montréal est sans aucun doute l'une des grandes priorités de la métropole pour assurer la quiétude et le bien-être de sa population.

Sans contredit, les citoyens montréalais y accordent une grande importance et, en ce sens, la Commission de la sécurité publique se doit d'être sensible et à l'écoute de leurs préoccupations et de leurs besoins.

En tant que nouvelle présidente de la Commission de la sécurité publique, je tiens à saluer les efforts consentis par le Service de police de la Ville de Montréal dans la poursuite de ses activités de contrôle et de prévention de la criminalité, et, d'une façon toute particulière, dans sa volonté de s'assurer de la confiance et du respect de la communauté. La mise en place de mécanismes de régulation, de nouvelles mesures de sécurité du renseignement et de principes de gouvernance locale témoignent du souci du SPVM d'améliorer ses pratiques pour encore mieux répondre aux besoins de la population et en assurer sa sécurité.

Le rapport annuel 2013 démontre bien l'approche citoyens vers laquelle les policiers et policières de Montréal tendent, soutenus par l'ensemble du personnel civil. Les membres de la Commission de la sécurité publique se joignent à moi pour souligner tout le travail accompli et encourager le SPVM dans la poursuite de sa mission.

Anie Samson

Présidente de la Commission de la sécurité publique
Vice-présidente du comité exécutif
Membre du conseil d'agglomération
Maire de l'arrondissement de Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension
Responsable de la sécurité publique et des services aux citoyens

Pour connaître les membres de la Commission de la sécurité publique, consultez la page 29.

« Je tiens à saluer l'engagement et le dévouement des employés civils et des policiers qui ont fait en sorte que les réalisations que vous trouverez dans les pages qui suivent ont pu voir le jour. Je désire également souligner la remarquable contribution de nos partenaires et de citoyens dans l'accomplissement de notre mandat. »

Marc Parent,
directeur du Service de police de la Ville de Montréal

Mot du directeur du Service de police de la Ville de Montréal

Bonjour,

L'ouverture, le dialogue, la transparence et l'amélioration en continu de nos façons de faire sont au centre du lien de confiance qui unit les citoyens et les policiers de Montréal. C'est dans cette optique que nous avons effectué notre travail en 2013 et c'est aussi ce que vous retrouverez dans le bilan annuel que nous vous présentons.

Notre désir de constamment innover et de se challenger en visant une performance optimale de notre organisation s'est traduit par une démarche de transformation organisationnelle amorcée en 2012. Celle-ci repose sur l'adhésion des membres du personnel à la vision organisationnelle : *« Au SPVM, chacun s'investit avec fierté dans sa communauté et tous peuvent en témoigner ».*

Cette démarche pose comme prémisse que le travail de l'ensemble des unités sera davantage tourné vers une *approche citoyens*, c'est-à-dire placer le citoyen au centre de son offre de service tout en maintenant ses partenariats avec les acteurs locaux et la population.

Notre engagement dans la communauté se nourrit également de la *Lecture de l'environnement*, un document produit en 2013 et qui se veut une synthèse des différents enjeux de notre société. En effet, au SPVM, nous croyons fermement que l'information que nous possédons de notre environnement permet de mieux assurer notre rôle en sécurité publique.

C'est donc avec fierté que nous vous présentons notre bilan 2013. Il reflète ce que nous sommes, une organisation agile et dynamique, à l'écoute des besoins et des préoccupations des citoyens.

Il démontre surtout ce qui est en toile de fond de tout notre travail : mieux vous servir.

En terminant, je tiens à saluer l'engagement et le dévouement de l'ensemble des employés civils et des policiers qui, par leur désir de contribuer et de faire la différence, ont fait en sorte que les réalisations que vous trouverez dans les pages qui suivent aient pu voir le jour. Je désire également souligner la remarquable contribution de nos partenaires et des citoyens dans l'accomplissement de notre mandat. Je les remercie de leur soutien.

Marc Parent

Directeur
Service de police de la Ville de Montréal

Pour connaître les membres du comité de direction du SPVM, consultez la page 29.

Orientation stratégique 1

Ancrer le service de police dans SA communauté

Les policiers du SPVM ont multiplié les occasions d'échange et de dialogue avec les citoyens de manière à resserrer les liens de confiance avec la collectivité locale et mieux comprendre les réalités vécues par celle-ci.

Orientation stratégique 1

La première orientation stratégique du SPVM, soit celle d'ancrer le Service dans SA communauté, repose sur la volonté de l'organisation de favoriser une plus grande proximité entre ses policiers et les citoyens. Par le fait même, le Service cherche à susciter une meilleure compréhension des préoccupations, ainsi que des dynamiques de chacun des quartiers, afin que les interventions et les activités soient adaptées aux différents besoins en matière de sécurité. Il s'agit ainsi de faire du SPVM un service de police intégré dans sa communauté, afin de mieux la servir.

La participation des policiers du SPVM à la vie de chaque communauté locale et la présence policière dans les rues de la ville sont les deux grandes composantes de l'engagement du Service à bien servir la population. À toute heure du jour et de la nuit, dans les parcs, les rues de la ville, lors des activités publiques et des festivals, les policiers du SPVM assurent la sécurité des citoyens et travaillent en partenariat pour résoudre les problématiques propres aux grands centres urbains.

Transformation organisationnelle

Le SPVM est engagé depuis maintenant trois ans dans une démarche visant à améliorer son offre de service aux citoyens afin de répondre aux changements actuels et futurs de Montréal.

Cette démarche repose sur l'engagement de chacun des membres du personnel du SPVM à faire preuve d'ouverture sur de nouvelles façons de travailler et de servir la communauté.

Les relations police-citoyens sont ainsi devenues, en 2013, au cœur de la démarche de transformation organisationnelle, laquelle a conduit à la mise en place d'une structure d'échange et de rapprochement avec les citoyens, appelée approche citoyens.

Approche citoyens

L'approche citoyens a comme objectif de faire du SPVM une organisation plus agile et performante où le savoir-faire et le savoir-être de son personnel sont mis de l'avant.

De l'approche citoyens est d'ailleurs née l'idée, en 2013, de standardiser la manière dont les plans d'action des différents postes de quartier étaient conçus. Quatre volets ont ainsi été identifiés :

1. la connaissance ;
2. l'identification des besoins et la lecture de l'environnement ;
3. la stratégie d'engagement ;
4. le corporatif.

C'est ainsi qu'au cours de la dernière année, les responsables des postes de quartier, avec leur équipe de gestion locale, ont rencontré des partenaires, des intervenants et des citoyens afin de connaître leurs attentes et inquiétudes et d'identifier avec eux leurs besoins.

C'est à partir de ces rencontres que les premiers plans d'action locaux du SPVM dans SA communauté ont été établis. Des plans d'action qui seront dorénavant présentés à chaque communauté lors de leur conception ainsi que lors du bilan annuel local.

L'année 2013 est donc marquée par le début d'une approche citoyens au sein du SPVM. Une approche qui symbolise non seulement la volonté de rapprochement du SPVM avec la communauté, mais également sa volonté de mieux comprendre les dynamiques locales en créant un espace où citoyens et policiers peuvent échanger sur les enjeux qui touchent la vie de quartier.

Rapprochement avec la communauté

L'engagement des policiers dans la communauté est la pierre angulaire du rapprochement police-citoyens et a, en 2013, pris différentes formes. En voici quelques exemples :

- Projet « Héros ou pas, AGIS ! », de l'école La Lancée, qui vise à prévenir et combattre l'intimidation et la violence à l'école. Un concept qui pourrait être étendu à d'autres écoles sur le territoire.
- Projet « Espace unique » qui a pour but de mieux faire connaître les différentes facettes du travail policier et à favoriser le rapprochement entre ceux-ci et les jeunes.
- *Protocole de collaboration pour prévenir et détecter la violence en milieu scolaire*. Un protocole mis en place avec la collaboration de l'École Vanguard et ses partenaires : le Centre jeunesse de Montréal, les centres de la jeunesse et de la famille Batshaw.

C'est aussi dans un esprit de respect d'autrui, d'estime de soi et de confiance que les policiers ont organisé diverses activités sportives avec les jeunes, partout sur le territoire.

De plus, afin de resserrer le lien de confiance avec les nouveaux arrivants, des policiers du SPVM ont entrepris de rendre visite régulièrement à cette clientèle dans le but d'échanger avec eux sur plusieurs sujets touchant le mandat des policiers au Québec et la sécurité publique.

Par leur engagement dans des activités culturelles, sociales et sportives, les policiers du SPVM ont multiplié les occasions d'échange et de dialogue avec les jeunes, de manière à resserrer les liens de confiance avec la collectivité locale et mieux comprendre les réalités vécues par celle-ci.

Intervention auprès de personnes mentalement perturbées, en crise ou en situation d'itinérance

Les patrouilleurs du SPVM sont sollicités pour intervenir auprès des personnes aux prises avec un problème de santé mentale ou en situation d'itinérance 140 fois par jour.

Afin de mieux répondre aux multiples visages de la problématique de santé mentale et de l'itinérance, de nombreuses initiatives ont été prises par le Service au cours de la dernière année :

- La formation en 2013 de policiers pour des appels simulés auprès de personnes vulnérables.

- La création de l'équipe de patrouilleurs RIC (Réponse en intervention de crise).

  Il s'agit de policiers formés pour répondre à des appels d'urgence et désamorcer les situations lors d'une intervention impliquant des personnes en crise grave ou aiguë. La création de ces équipes de patrouilleurs s'inspire du modèle d'intervention policière de *Crisis Intervention Team* (CIT) développé en 1988 à Memphis (Tennessee). Ce modèle est d'ailleurs communément appelé le *Memphis Model*. Plusieurs centaines de services policiers aux États-Unis et au Canada ont par la suite adopté ce modèle ou l'une de ses variantes, afin de parfaire leurs interventions auprès des personnes en crise ou mentalement perturbées.

  Le déploiement des patrouilleurs RIC a été prévu en trois phases. La première, qui a débuté en 2013, a permis de former un policier par poste de quartier, unité métro et unité aéroportuaire.

  La deuxième phase s'amorcera au début de 2014 avec pour objectif la formation d'un patrouilleur par équipe de travail de six unités qui ont été ciblées comme prioritaires.

La troisième phase débutera au printemps 2014 et se poursuivra jusqu'à l'automne 2014. Elle permettra de compléter la formation d'un policier par équipe de travail, pour l'ensemble des unités de patrouille.

- L'équipe de soutien aux urgences psychosociales (ÉSUP)

  L'ÉSUP, composée de policiers du SPVM et d'intervenants sociaux du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Jeanne-Mance, patrouille et intervient directement auprès de personnes en situation de crise ou perturbées mentalement.

  La mission de cette équipe est de favoriser la collaboration multidisciplinaire et de soutenir le travail policier afin de faciliter l'accès pour ces personnes à des services adaptés, que ce soit sur le plan de la justice, de la santé ou du soutien dans la communauté.

  Dans les faits, l'ÉSUP permet de mieux évaluer les situations rencontrées lors des interventions policières, une fois les lieux sécurisés, et d'adapter la réponse afin que ces citoyens obtiennent le soutien nécessaire à leur situation.

  En 2013, l'ÉSUP a effectué 1 288 interventions. Dans une proportion de 12 %, il s'agissait de personnes sans domicile fixe ou à risque de l'être. Les hommes comptaient pour 56 % de la clientèle, les femmes pour 44 %, et la moyenne d'âge combinée était de 46 ans.

  Fait intéressant à souligner, en 2013, dans 65 % des cas où l'ÉSUP est intervenue, elle a pu prendre la relève des policiers qui avaient initialement répondu à l'appel, leur permettant ainsi de retourner patrouiller.

  L'importance du travail de cette équipe se mesure à la réalisation des 2 086 références formelles et personnalisées, depuis sa création en 2012, afin que les personnes obtiennent un service adapté à leur situation.

  Les lieux où les personnes sont référées sont multiples : CSSS, centres de crise, organismes communautaires, etc. Parfois, les personnes sont référées à des programmes spécifiques qui peuvent les aider dans leur cheminement, comme le Programme accompagnement justice-santé mentale (PAJ-SM) offert à la cour municipale. Bien souvent, ce sont les proches qui prennent ces personnes en charge après avoir reçu des explications de l'ÉSUP sur les démarches qui peuvent être entreprises, notamment pour obtenir une requête d'évaluation psychiatrique.

- L'Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (ÉMRII)

  En 2013, cette équipe a poursuivi son travail afin de favoriser la complémentarité des interventions du SPVM avec celles des autres partenaires qui agissent auprès des personnes en situation d'itinérance, tant dans le réseau de la santé et des services sociaux que dans les réseaux communautaires et judiciaire.

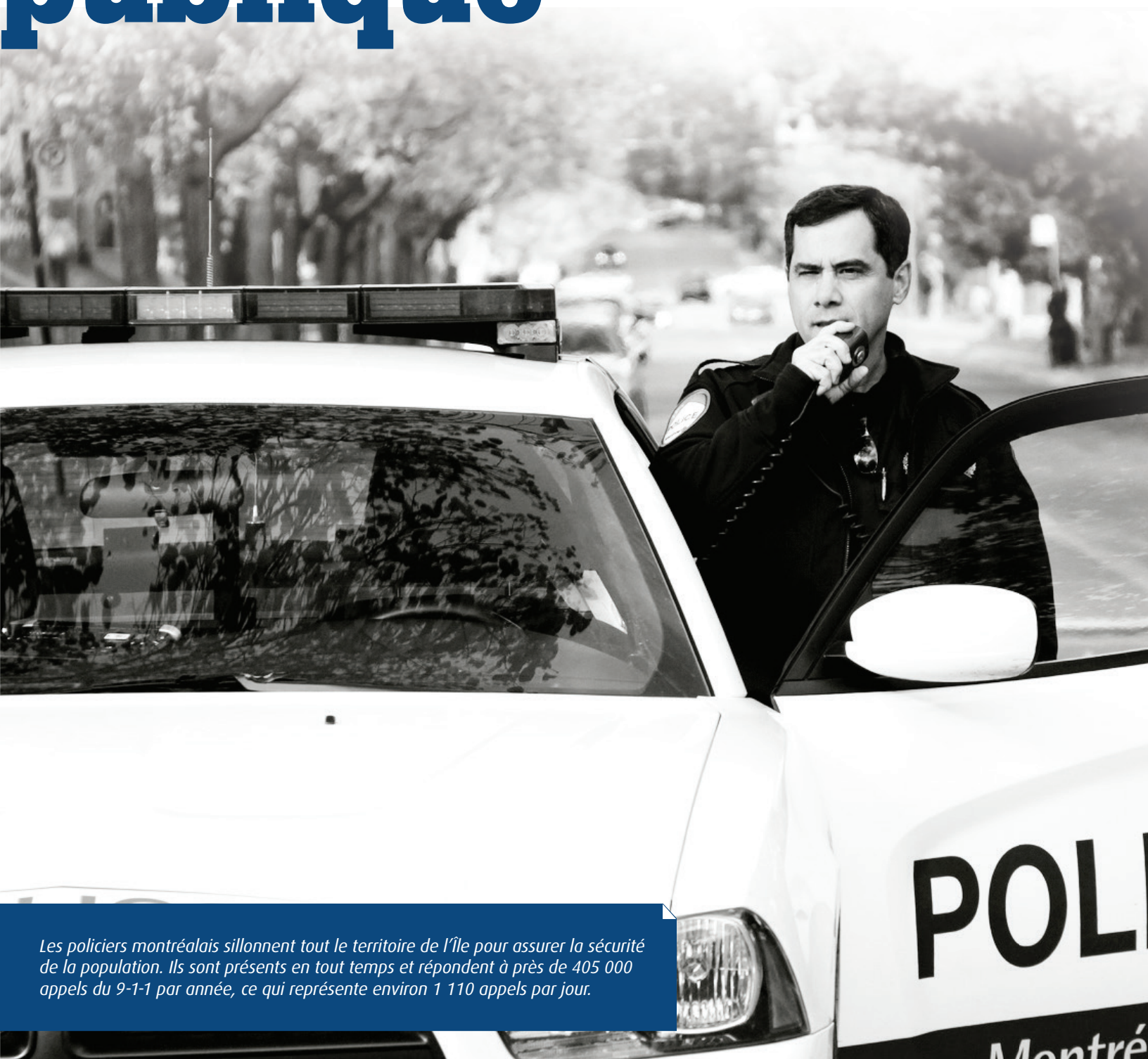
  L'ÉMRII a continué de faire sa marque et a acquis une reconnaissance de la part des intervenants du milieu.

- Le développement et la diffusion d'un aide-mémoire sur le continuum d'intervention auprès de personnes ayant des comportements répréhensibles. Les façons d'intervenir des policiers face à des comportements dérangeants sont de plus en plus uniformisées. Du soutien direct aux policiers par les membres des équipes dédiées (dont ceux d'EMRII et d'ÉSUP) et par les gestionnaires est également offert.

- Le déploiement de patrouilles préventives lors de grands froids.

Orientation stratégique 2

Assurer la sécurité publique



Les policiers montréalais sillonnent tout le territoire de l'Île pour assurer la sécurité de la population. Ils sont présents en tout temps et répondent à près de 405 000 appels du 9-1-1 par année, ce qui représente environ 1 110 appels par jour.

Orientation stratégique 2

La deuxième orientation stratégique du SPVM consiste à assurer la sécurité publique. Pour ce faire, le Service centre ses activités sur les quatre grandes priorités opérationnelles suivantes : la prévention et la lutte à la criminalité ; le maintien du sentiment de sécurité ; la sécurité routière et le partage harmonieux de l'espace urbain.

Sécurité routière

Améliorer la qualité de vie dans les quartiers, sauver des vies et favoriser un meilleur partage du réseau routier montréalais entre les automobilistes, les piétons et les cyclistes, voilà qui résume bien la volonté qui a animé les policiers du SPVM tout au long de l'année. D'ailleurs, en 2013, une amélioration notable du bilan routier a été remarquée.

Effectivement, nous avons constaté une baisse de 18,2 % des collisions mortelles de même qu'une diminution significative de 20,0 % du nombre de victimes décédées.

Par ailleurs, comme les piétons et cyclistes sont beaucoup plus vulnérables lors d'une collision, le SPVM a continué de faire de leur sécurité une priorité. C'est pourquoi les policiers ont intensifié leurs efforts de prévention, d'avril à novembre, pour améliorer la sécurité de ces usagers du transport actif.

Ainsi, les campagnes de sécurité « 100 % vigilant » de 2013 se sont adressées autant aux piétons, qu'aux cyclistes et automobilistes. Celles-ci visaient les comportements qu'ils doivent modifier pour leur sécurité ou par respect pour les autres usagers de la route.

Ces activités de prévention ont semblé avoir trouvé écho dans la population, car les données montrent qu'il y a eu 12 piétons qui ont perdu la vie en 2013, soit six de moins que l'année précédente.

Il est à noter également une baisse de près de 12 % du nombre de piétons blessés grièvement, soit 98, au lieu de 111 en 2012.

Au chapitre de la prévention, nous avons porté une attention toute particulière à la sécurité des personnes âgées de 65 ans et plus, car des 12 collisions mortelles survenues en 2013, huit impliquaient des citoyens de ce groupe d'âge. Ainsi, entre le 30 septembre et le 24 novembre 2013, nous avons mis sur pied une série d'interventions afin de diminuer le nombre de victimes piétons au sein de cette clientèle.

Du côté des cyclistes, un décès de plus a été comptabilisé en 2013 et une hausse marquée des cyclistes blessés grièvement a malheureusement été notée, soit 45 en 2013, alors qu'on en dénombrait 27 en 2012. Le SPVM poursuivra donc ses efforts auprès de cette clientèle en 2014 afin d'en améliorer le bilan.

La visibilité policière est l'une des principales fonctions du SPVM pour accomplir sa mission. Que ce soit dans les différents quartiers, dans le Montréal sous-terrain, dans le métro ou à l'aéroport, les policiers du SPVM sont présents et prêts à répondre aux besoins et préoccupations des citoyens.

Visibilité policière et gestion d'événements publics

La visibilité policière est l'une des principales fonctions du SPVM pour accomplir sa mission. Patrouille de jour, de nuit, de soir, dans les quartiers, à la sortie des bars, dans le Montréal sous-terrain, dans le métro, à l'aéroport, les policiers montréalais sillonnent tout le territoire de l'Île pour assurer la sécurité de la population. Ils sont présents en tout temps et répondent à près de 405 000 appels du 9-1-1 par année, ce qui représente environ 1 110 appels par jour.

« Chacun de ces événements [les festivals] nécessite la présence de policiers pour en assurer le bon déroulement et la sécurité des quelque 8,3 millions de touristes qui visitent Montréal chaque année. En 2013, ce ne sont pas moins de 1054 services d'ordre que le SPVM a tenus. »

La métropole constitue également un lieu de prédilection pour la tenue de festivités, que l'on pense au Festival International de Jazz de Montréal, aux spectacles d'envergure internationale, aux Francofolies, aux feux d'artifice, à Montréal en lumière ou à la Fête des neiges. Chacun de ces événements nécessite la présence de policiers pour en assurer le bon déroulement et la sécurité des quelque 8,3 millions de touristes qui visitent Montréal chaque année. En 2013, ce ne sont pas moins de 1054 services d'ordre que le SPVM a tenus.

Pour réaliser ses services d'ordre et faire preuve d'agilité dans la gestion de ces derniers, le SPVM fait appel à des patrouilleurs de postes de quartier, mais également à diverses unités spécialisées comme la Cavalerie, l'unité canine et les groupes d'intervention. Cela permet aux citoyens de célébrer ou de manifester en toute sécurité et en tout respect de leurs droits et libertés. Avec la présence d'une expertise diversifiée sur le terrain, le SPVM s'assure ainsi d'une meilleure capacité d'intervention pour diminuer la commission d'actes criminels et les crimes de violence.

Lutte à la criminalité

La prévention et la répression sont indissociables dans la lutte aux différentes formes de criminalité. Le SPVM accorde une attention particulière aux crimes de violence, au trafic de stupéfiants, aux fraudes, aux types variés de cybercriminalité et à la prostitution et la traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle. Par conséquent, il multiplie les efforts et les partenariats en ce sens pour sensibiliser, protéger et aider les victimes en plus de traduire devant les tribunaux les individus qui commettent des actes criminels et mettent en péril le sentiment de sécurité des citoyens montréalais.

Crime organisé

La situation du crime organisé à Montréal est très évolutive. Plusieurs éléments viennent jouer sur la stabilité de l'échiquier du monde interlope. C'est pourquoi le SPVM suit toujours de très près la situation et met à contribution différentes unités pour combattre le crime organisé.

Le SPVM compte évidemment sur sa Division du crime organisé, sur les sections d'enquêtes multidisciplinaires et coordination jeunesse régionales, mais également sur sa Division du renseignement pour mieux évaluer la menace et dresser un meilleur portrait des forces criminelles à l'œuvre.

Le groupe ÉCLIPSE (Équipe corporative de lutte d'intervention et de prévention face aux situations émergentes) constitue également un acteur de premier plan dans la lutte contre toutes les formes de criminalité organisée. Les connaissances spécifiques que les policiers de ce groupe ont acquises font d'eux des ressources incontournables dans le renseignement d'intérêt pour les enquêtes et dans les opérations.

À cela s'ajoutent la gouvernance que le SPVM assure pour l'Escouade régionale mixte-Montréal (ERM-Montréal), la coordination mise en place avec les autres organisations policières, les efforts concertés des différents comités provinciaux et nationaux et la participation de l'Escouade régionale mixte (ERM) pour les enquêtes sur les hautes sphères du crime organisé.

Une escouade pour l'intégrité municipale

En janvier 2013, l'Escouade de protection de l'intégrité municipale (EPIM) voyait le jour. Composée de vingt employés policiers et civils, cette équipe spécialisée en matière d'enquête avait pour mandat d'assurer la protection de l'intégrité municipale dans l'exercice des activités officielles de la Ville de Montréal ainsi que des quinze villes reconstituées. À cette fin, l'EPIM a travaillé de concert avec l'Unité permanente anticorruption (UPAC).

En décembre, l'EPIM joignait les rangs de l'UPAC dans une perspective de renforcement des moyens d'enquête, d'une meilleure complémentarité des acteurs et, finalement, d'un meilleur partage d'informations.

Stupéfiants

Plusieurs enquêtes sur les stupéfiants sont réalisées chaque année par les diverses unités d'enquête des régions et par la Division du crime organisé; l'année 2013 ne fait pas exception. Voici quelques exemples d'enquêtes liées aux stupéfiants.

Une saisie sans précédent de drogues et de produits servant à la fabrication de drogues de synthèse a été effectuée en mai 2013. Lors de cette opération, sept perquisitions ont eu lieu, dont l'une a permis de démanteler un laboratoire d'encapsulage pour la drogue qui y était fabriquée. Des produits chimiques jusqu'à 40 fois plus forts que l'héroïne servant à la fabrication de drogues de synthèse ont été trouvés sur les lieux. La dangerosité des produits était telle que quatre des policiers affectés à l'opération ont été incommodés lors de la manipulation de ces substances. Soulignons que la présence de drogues de synthèse sur le marché est au cœur même de la mission du Comité provincial de lutte aux drogues de synthèse, dont le SPVM fait partie avec d'autres organisations policières d'importance.

Dans le cadre d'une autre opération, c'est un réseau de distribution d'importance du crime organisé qui a été démantelé. Les quatre perquisitions réalisées ont permis de saisir, entre autres, une centaine de kilos de cocaïne et 15 kilos de méthamphétamine sous forme cristallisée (communément appelée *crystal meth*), une quantité record sur le territoire montréalais.

D'autres opérations ciblant des réseaux bien organisés de distribution et vente de stupéfiants, de fabrication et de vente de drogues de synthèse ont aussi eu lieu dans le courant de l'année 2013. Des armes à feu, divers stupéfiants, de l'argent comptant, de l'équipement de comptabilité ou encore de fabrication de comprimés font partie du matériel saisi lors de ces opérations.

Crimes contre la propriété

Fraudes

Le SPVM a poursuivi ses efforts dans la lutte aux fraudes. Pour contrer ce type de criminalité, le SPVM a conduit plusieurs enquêtes, notamment en matière de clonage de cartes de crédit ou de débit. D'ailleurs, en avril 2013, le SPVM avec la collaboration de ses partenaires de la Sûreté du Québec et du Service de police de Laval ont découvert une fraude d'envergure internationale.

Le subterfuge consistait à voler la carte de crédit d'un client d'une institution bancaire, de la falsifier et de l'utiliser. Près de 40 millions de dollars ont ainsi été dérobés de façon frauduleuse. Vingt-deux endroits ont fait l'objet de perquisitions dans cette enquête et vingt-deux personnes ont été arrêtées.

Au cours de l'année, le SPVM a procédé, dans sa globalité, au démantèlement de pas moins de dix laboratoires majeurs permettant, entre autres, la fabrication de fausses cartes de crédit et d'identité, de contrefaçon de monnaies et d'appareils de clonage. Plus d'une trentaine de perquisitions et une vingtaine d'arrestations ont été réalisées dans le cadre de ces projets d'envergure pour contrer les fraudes de tous genres.

Outre les enquêtes dans sa lutte aux fraudes, la prévention est aussi demeurée une activité importante pour sensibiliser la population aux risques de fraude et aux moyens à prendre pour éviter d'en subir les tristes conséquences. Les aînés constituent une cible facile pour les fraudeurs, c'est pourquoi le SPVM a continué de réaliser de nombreuses conférences auprès de ces derniers sur l'ensemble du territoire.

Crimes contre la personne

Comme les crimes de violence sont au centre des priorités du SPVM, une équipe multidisciplinaire d'enquête a été mise en place, au début de 2013, afin de procéder à l'arrestation de quatre personnes qui étaient directement impliquées dans des meurtres sur le territoire de Montréal reliés au crime organisé.

Cybercriminalité

En outre, dans une ère où Internet, les réseaux sociaux et l'accessibilité aux appareils électroniques et intelligents sont à la portée de tous, la cybercriminalité connaît aussi une hausse en matière de cyberpédophilie, cyberintimidation, harcèlement, incitation au suicide, menaces, etc. Le sentiment d'anonymat, la vulnérabilité des victimes potentielles et le grand champ d'action favorisent la criminalité sur Internet pour les personnes malveillantes.

Le SPVM a ainsi continué de multiplier ses moyens de prévention pour sensibiliser d'une façon particulière les jeunes. Des conférences et des ateliers dans les écoles par des policiers sociocommunautaires font notamment partie des moyens employés pour faire de la prévention auprès des jeunes.

Prostitution et traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle

Le SPVM est convaincu que par le partage mutuel d'informations, de connaissances et d'expertises, il pourra, avec la collaboration de ses partenaires, s'attaquer aux grands enjeux que représentent la prostitution et la traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle à Montréal. Ce phénomène est une réalité mondiale et tous les pays cherchent à trouver des solutions aux défis qu'elle présente. C'est pourquoi, en 2013, le SPVM a travaillé, avec la collaboration de nombreux partenaires, à

élaborer son premier plan d'action directeur triennal 2014-2016 sur ce phénomène. Pour ce faire, le dialogue a été intensifié avec l'ensemble des partenaires concernés, des consultations ont eu lieu pour bien cerner cette problématique, ses enjeux et ses défis, et de la recherche a été réalisée pour faire ressortir, entre autres, les meilleures pratiques en la matière.

« Le SPVM est convaincu que par le partage mutuel d'informations, de connaissances et d'expertises, il pourra, avec la collaboration de ses partenaires, s'attaquer aux grands enjeux que représentent la prostitution et la traite de personnes à des fins d'exploitation sexuelle à Montréal. »

Soulignons que depuis dix ans déjà, le SPVM a mis en place une équipe dédiée à la lutte contre l'exploitation sexuelle des enfants à des fins commerciales, qui peut également compter sur le soutien des quatre sections régionales des enquêtes multidisciplinaires et coordination jeunesse. D'ailleurs, en février 2013, le SPVM a participé, conjointement avec le Centre canadien de protection de l'enfance, à la Journée de la sécurité sur Internet. Cette dernière visait à informer les parents et le personnel enseignant quant aux ressources éducatives et d'intervention existantes pour protéger les enfants et adolescents contre l'exploitation sexuelle sur Internet.

Violence conjugale et intrafamiliale

La problématique de la violence conjugale et intrafamiliale à Montréal est préoccupante sur le territoire puisqu'elle a généré plus de 15 000 appels en 2013, ce qui représente 33 % des crimes commis contre la personne. L'ampleur de cette réalité est telle que le SPVM continue d'en faire une priorité organisationnelle depuis quinze ans maintenant. L'année 2013 marquait d'ailleurs la première portion de son plan quinquennal 2013-2017 « Unis contre la violence conjugale et intrafamiliale ».

C'est ainsi que le SPVM a consenti des efforts en matière de prévention, de formation des policiers, de traitement des plaintes, de relations avec les organismes d'aide pour les personnes victimes et les agresseurs et de relations avec les partenaires de diverses sphères.

Au cours des dernières années, plusieurs actions ont été posées pour renforcer la rigueur du traitement d'une plainte et des outils ont été développés pour mieux évaluer le risque d'homicide conjugal. Le SPVM poursuit ces efforts en ce sens.

Le SPVM est aussi sensible aux différentes réalités que peuvent vivre les victimes. Il a notamment organisé pour ses policiers diverses conférences pour leur permettre une meilleure compréhension des différents contextes conjugaux.

Le SPVM a également continué d'intensifier les projets de prévention dans les milieux scolaires et de francisation en rejoignant directement les jeunes en vue de les informer sur ces diverses formes de violence. La pièce de théâtre « La larme du silence », diffusée depuis quelques années déjà, a continué de retenir l'attention et d'être en demande par les écoles secondaires, cégeps et centres pour femmes.

En terminant, soulignons le succès du projet « Première ligne » mis en place avec la collaboration de l'organisme Pro-gam inc., un organisme partenaire œuvrant auprès d'hommes qui ont eu recours à la violence dans leurs relations conjugales ou familiales. Le service a consisté à offrir aux personnes arrêtées et détenues pour des infractions en matière de violence conjugale la possibilité d'obtenir un service de soutien psychosocial durant leur détention provisoire pour désamorcer la crise, prévenir les récidives et sensibiliser l'individu aux conséquences de ses gestes.

Avancées technologiques et équipements

Système évolué de radiocommunication vocale sur le territoire de l'agglomération de Montréal

La mise en place du système évolué de radiocommunication vocale sur le territoire de l'agglomération de Montréal (SÉRAM) fait suite à de multiples recommandations afin de mieux répondre aux besoins du SPVM, notamment celui qui a trait à la géolocalisation des policiers en situation d'urgence en vue d'assurer leur sécurité.

C'est d'ailleurs en juin 2013, dans le cadre du projet de mise en place de ce nouveau système, que le comité exécutif de la Ville de Montréal a approuvé la recommandation d'octroyer un contrat à un fournisseur pour le remplacement, entre autres, des appareils de radiocommunication (*walkies-talkies*, radios mobiles pour les véhicules, postes fixes pour les postes de quartier, etc.).

Les travaux relatifs à la mise en place de l'infrastructure pour le nouveau réseau de communication vocale qui avaient été amorcés en 2012 se sont également poursuivis en 2013.

L'implantation de ce nouveau réseau a pour but de permettre une meilleure couverture radio, de faciliter la coordination des interventions avec les différents intervenants de la Ville de Montréal et d'unités d'urgence et de permettre la confidentialité des communications. Ce réseau de communication sera également intégré au réseau souterrain du métro de Montréal.

Le SÉRAM devrait être entièrement fonctionnel en 2014.

Rapport en ligne

Depuis le 23 septembre dernier, le SPVM met à la disposition des citoyens un tout nouveau système de rédaction de rapport en ligne. Cette façon efficace permet à un citoyen de remplir un rapport d'événement dans les situations non urgentes où aucun policier n'est requis et où aucune preuve ne doit être prélevée.

... « le SPVM met à la disposition des citoyens un tout nouveau système de rédaction de rapport en ligne. Cette façon efficace permet à un citoyen de remplir un rapport d'événement dans les situations non urgentes où aucun policier n'est requis et où aucune preuve ne doit être prélevée. »

De nombreux citoyens se sont prévalus de ce nouveau service puisqu'en moins de quatre mois, plus de 1 600 rapports ont été rédigés en ligne par les citoyens, dont 326 concernaient des méfaits sur un véhicule, 294 touchaient aux vols de moins de 5 000 $ et 117 rapports traitaient des vols de vélo.

Ce système n'enlève en rien la possibilité pour les citoyens de faire prendre leur rapport par téléphone ou de se rendre dans un poste de quartier pour rencontrer un policier.

Camion de protection balistique

À l'instar de plusieurs grandes villes canadiennes, le SPVM a fait l'acquisition d'un camion de protection balistique pour être en mesure d'intervenir dans différents types d'événements qui pourraient survenir sur son territoire. Un tel véhicule permet de réduire le temps de réponse et d'assurer la sécurité des citoyens et des policiers lors d'interventions à risque élevé où l'efficacité et la rapidité d'intervention constituent deux facteurs clés en situation critique.

Orientation stratégique 3

Développer une organisation agile, performante et efficiente empreinte d'une culture d'engagement

La patrouille à vélo est une force du SPVM. Elle comporte de nombreux avantages, dont l'accès à des endroits inaccessibles en auto et une maniabilité accrue en situation de circulation dense. Les policiers à vélo participent également à la gestion des foules lors de certains événements. Le fait d'être à vélo facilite grandement le rapprochement des policiers avec les citoyens.

Orientation stratégique 3

La troisième orientation stratégique du SPVM fait du Service une organisation agile, performante et efficiente. Elle a également pour objectif de développer une culture d'engagement au sein du personnel, et ce, afin de faire en sorte que tout un chacun puisse accomplir ses fonctions en s'inspirant de la vision, des valeurs et des principes directeurs de l'organisation.

Lecture de l'environnement et orientations stratégiques

En lien avec l'approche citoyens, le SPVM a effectué, en 2013, une lecture de son environnement qui met en lumière les grands enjeux auxquels le Service sera confronté au cours des prochaines années. Élaborée par un collectif d'auteurs sous la responsabilité conjointe de Michelle Côté, directrice de la recherche au SPVM et de Benoît Dupont, directeur de l'École de criminologie comparée de l'Université de Montréal, la *Lecture de l'environnement* s'adresse à toutes les personnes préoccupées par les questions de sécurité publique, désireuses de faire de la sécurité un bien collectif.

« En lien avec l'approche citoyens, le SPVM a effectué, en 2013, une lecture de son environnement qui met en lumière les grands enjeux auxquels le Service sera confronté au cours des prochaines années. »

Au terme de cette lecture de l'environnement, l'équipe de recherche a proposé à la direction trois grandes orientations stratégiques. Ces dernières ont été entérinées par la direction et guideront le SPVM pour la période 2014-2016 :

1. S'assurer de la confiance et du respect de la communauté
2. Assurer la sécurité de la communauté
3. S'assurer que le SPVM soit une organisation agile, performante et efficiente.

Un survol de ces orientations stratégiques vous est présenté aux pages suivantes.

Les policiers du SPVM ont multiplié les occasions d'échange et de dialogue avec les jeunes, de manière à resserrer les liens de confiance avec eux. C'est dans un esprit de respect d'autrui, d'estime de soi et de confiance que les policiers organisent diverses activités avec les jeunes partout sur le territoire.

Orientation 1 : S'assurer de la confiance et du respect de la communauté

La police ne peut pas et ne doit pas être la seule solution aux problèmes de sécurité publique, car il s'agit d'une responsabilité qui doit être partagée entre tous les acteurs de la communauté. La police représente l'institution qui, en tant qu'autorité et experte en sécurité publique, est à même de rallier la communauté. Une telle mission ne peut être assumée qu'avec la confiance de l'ensemble des Montréalais, indispensable pour assurer la légitimité des actions du SPVM. C'est pourquoi le SPVM doit continuer à avoir et à mériter, en permanence, la confiance et le respect de tous les citoyens et partenaires.

À cette fin, toutes les actions du SPVM, à compter de 2014, seront guidées par une approche citoyens qui se voudra marquée par une grande qualité dans les relations entre son personnel et les citoyens.

- Le SPVM comptera ainsi sur le savoir-faire et le savoir-être de son personnel, sur sa connaissance des acteurs clés du milieu et sur une prestation de services qui tient compte des besoins et des réalités des collectivités locales pour demeurer une organisation agile, performante et intégrée au sein de la communauté.
- Le SPVM s'attendra à ce que son personnel soit visible, accessible et en mesure de s'adapter à des situations variées en fonction des caractéristiques de l'environnement et des enjeux, et qu'il communique avec respect.

Les critères et les mécanismes de recrutement, de formation, de valorisation, d'évaluation et de promotion, de *coaching* et de développement seront, par conséquent, à la base des objectifs à atteindre au regard de cette orientation stratégique.

« Le SPVM comptera ainsi sur le savoir-faire et le savoir-être de son personnel, sur sa connaissance des acteurs clés du milieu et sur une prestation de services qui tient compte des besoins et des réalités des collectivités locales pour demeurer une organisation agile, performante et intégrée au sein de la communauté. »

Orientation 2 : Assurer la sécurité de la communauté

Dans un contexte de gouvernance locale de la sécurité, il appartient à chacun des postes de quartier de déterminer les priorités, stratégies et actions qui permettront d'assurer la sécurité dans leur quartier et de faire en sorte que la population se sente en sécurité. Pour ce faire, chacun des postes de quartier doit s'appuyer sur un diagnostic local qui inclut les préoccupations de la communauté. Cependant, certaines problématiques dépassent le niveau local et nécessitent une attention de l'ensemble de l'organisation.

La criminalité, dans ses formes traditionnelles, diminue depuis plusieurs années sur l'ensemble du territoire. Cependant, le SPVM continuera, au cours des prochaines années, à traiter en priorité certaines formes de criminalité ou de problématiques, dont :

- la criminalité de violence ;
- le crime organisé et les gangs de rue ;
- la cybercriminalité ;
- les personnes ayant des besoins particuliers ; et
- la sécurité routière.

Orientation 3 : S'assurer que le SPVM soit une organisation agile, performante et efficiente

Pour que sa vision se concrétise, le SPVM doit faire preuve d'agilité et d'ouverture et favoriser une culture d'engagement et de performance, où l'apprentissage joue un rôle de premier ordre.

En adoptant et intégrant le concept d'agilité organisationnelle, le Service vise non seulement à accélérer le temps de réaction, mais aussi à privilégier l'anticipation et l'innovation en permanence. Cela passe notamment par une collaboration de premier niveau entre tous les intervenants et un engagement de premier plan par l'intermédiaire des employés engagés et mobilisés.

Il est aussi primordial de partager le savoir, d'intégrer et d'enraciner l'apprentissage qui en résulte, en continu. De cette manière, le SPVM pourra accentuer la capacité organisationnelle de créer et d'évaluer les opportunités de changement, ainsi que d'expérimenter des approches différentes, afin de mieux réagir vis-à-vis des situations complexes.

Les actions du SPVM pour développer une organisation agile, performante et efficiente s'articuleront autour de quatre volets :

- la transformation organisationnelle ;
- la capacité de vigie ;
- l'apprentissage organisationnel ;
- la gestion rigoureuse et transparente.

Les actions qui seront mises en place permettront de développer ou d'accentuer l'engagement de tous les acteurs du SPVM.

Pour de plus amples détails sur la *Lecture de l'environnement* et les orientations stratégiques, consultez le site Internet du SPVM.

Engagement humanitaire

Recon

5 citations de bravoure pour le SPVM

En janvier 2013, cinq policiers du SPVM se sont vus remettre la Citation du Commissaire pour bravoure. Cette récompense a été remise pour souligner le courage démontré lors du séisme de 2010 en Haïti. Serge Boulianne, lieutenant-détective retraité, Claude Cuillerier, sergent, Yves Leclerc, agent, Denis Roy, sergent retraité, et Benoît Vigeant, sergent-détective, ont reçu cette citation particulière pour les vies qu'ils ont sauvées lors de ces tragiques événements. Rappelons que lors de ce séisme, des centaines de milliers de gens ont perdu la vie, dont 102 employés de l'ONU et deux membres de la GRC. Depuis 1995, des policiers de Montréal participent à des missions de paix internationales, où ils se font les guides et les mentors de leurs collègues dans des pays comme Haïti et la Côte d'Ivoire.

Présidence d'honneur de la campagne 2014 de *Policiers contre le cancer*

C'est avec fierté que le 9 décembre dernier, lors d'une conférence de presse, le directeur du SPVM, Marc Parent, a accepté la présidence d'honneur de la campagne 2014 de *Policiers contre le cancer*. Pour témoigner sa solidarité et son appui à la cause, il a décidé de participer au rase-o-thon et de solliciter toute la communauté policière. L'activité *Policiers contre le cancer* a débuté en 1994 lorsque quelques policiers d'Edmonton ont accepté de se raser la tête afin d'encourager un jeune patient, atteint du cancer et ayant perdu ses cheveux, à retourner à l'école. Les rase-o-thons de *Policiers contre le cancer* de la Société canadienne du cancer ont permis d'amasser, à ce jour, plus de 50 millions de dollars partout au pays en faveur de la recherche et des programmes de soutien.

Mention d'honneur pour les membres de l'ÉMRII

Le projet du CSSS Jeanne-Mance et du SPVM « Duo de choc » présenté dans la catégorie Partenariat des Prix d'excellence du ministère de la Santé et des Services sociaux a reçu une mention d'honneur lors de la soirée de remise des prix en novembre 2013. L'Équipe mobile de référence et d'intervention en itinérance (ÉMRII), formée de policiers et d'intervenants sociaux et de santé, accompagne des personnes en situation d'itinérance, ou susceptibles de le devenir, qui font l'objet d'interventions policières fréquentes et présentent d'importants facteurs de vulnérabilité. Précisons que l'ÉMRII fait également appel à plusieurs partenaires dans les secteurs de la santé et des services sociaux, de la justice de même qu'à des organismes communautaires.

4 Prix d'excellence pour le SPVM au colloque du Réseau Intersection

En mai 2013, lors du 20e gala du colloque du Réseau Intersection, le SPVM s'est distingué en récoltant quatre prix pour des projets de prévention. Ce gala annuel reconnaît les meilleures pratiques visant à appliquer l'approche de police communautaire dans les organisations policières québécoises.

naissances

Les projets suivants ont remporté un prix :

1. **ÉSUP** : cette équipe de soutien en urgence psychosociale composée de policiers du SPVM et d'intervenants sociaux du CSSS Jeanne-Mance intervient directement en première ligne auprès des personnes en situation de crise ou mentalement perturbéees.
2. **Les Survivantes** : la Section des enquêtes multidisciplinaires et coordination jeunesse, volet prévention, de la région Ouest, a mis sur pied le projet « Les Survivantes » afin de répondre à un besoin criant en prévention, tant au niveau secondaire que tertiaire, en matière d'exploitation sexuelle et de la traite de personnes. L'initiative offre également aux victimes, par l'entremise d'un mentorat avec les agentes associées au projet, une réinsertion et une prise de conscience de leur capacité de résilience.
3. **Vidéo de sensibilisation pour les Inuits du Grand Nord** : les policiers du poste de quartier 12, en collaboration avec divers partenaires, dont le Module Nord du Québec, ont produit une vidéo pour donner des conseils de prévention aux Inuits qui doivent venir à Montréal pour y recevoir des soins médicaux.
4. **Le service « Première ligne »**, un projet de collaboration entre le SPVM et l'organisme *Pro-Gam inc.* pour les conjoints violents. Ce dernier tend essentiellement à désamorcer la crise associée à l'arrestation et à sensibiliser la personne arrêtée aux conséquences de la violence sur ses proches et sur elle-même.

En savoir plus...

Que signifie une police de niveau 5 ?

Les niveaux de police vont de 1 à 6 et sont établis en fonction de la population qui est couverte par le corps policier. Dans le cas du **SPVM**, il dessert une population de plus d'un million d'habitants, ce qui le porte à un **niveau 5**. Les activités des corps de police sont divisées en quatre catégories : gendarmerie, enquêtes, mesures d'urgence et services de soutien. La complexité de ces activités augmente en fonction du niveau de service du corps de police. Par exemple, un corps de police de niveau 1 pourra contrôler une foule pacifique alors que ceux des niveaux 5 et 6 devront contrôler des foules avec risque élevé d'agitation, de débordement ou d'émeute.

Plus de détails se trouvent sur le site du ministère de la Sécurité publique. (**www.securitepublique.gouv.qc.ca/police**)

Connaissez-vous le numéro IMEI de votre appareil intelligent ?

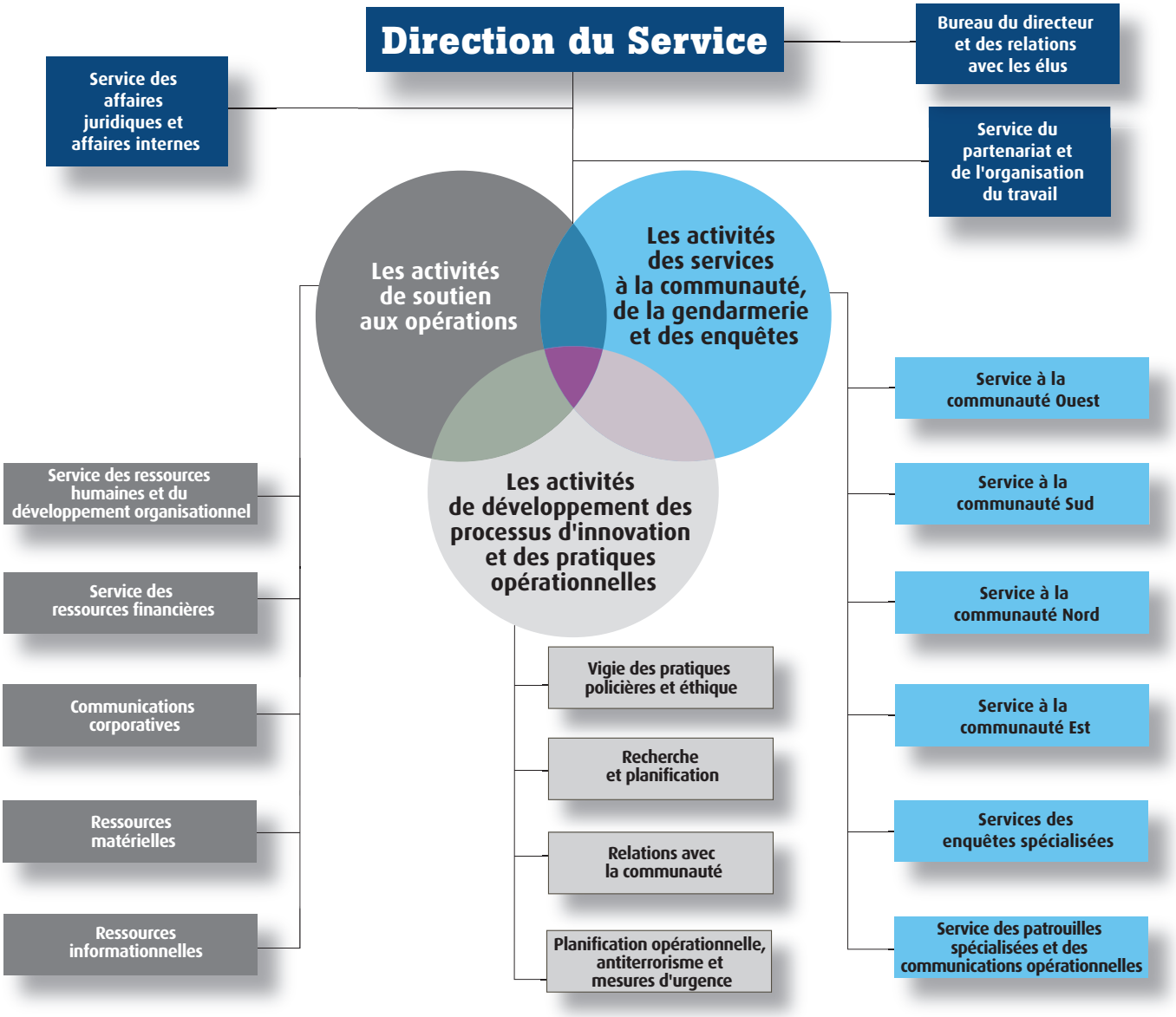
Il est d'intérêt de savoir qu'advenant un vol, il existe un numéro appelé IMEI (*International Mobile Equipment Identity*) qui permet d'identifier de manière unique chacun des terminaux de téléphone mobile. Ce numéro IMEI pourra vous être demandé en cas de perte ou de vol de votre appareil et permet d'en bloquer l'utilisation même avec une autre carte SIM. De fait, dans le cas d'un appareil dont le vol a été signalé, les fournisseurs de service participants peuvent bloquer l'accès du téléphone aux signaux cellulaires.

Le numéro IMEI se trouve sur l'étiquette blanche figurant sur la batterie. S'il n'y est pas, vous pouvez taper sur le clavier ***#06#**, vous verrez alors s'afficher les 15 chiffres qui forment le IMEI.

Des enquêteurs au service de la vérité

Fort de son expertise, le SPVM prête plusieurs de ses enquêteurs et analystes à des projets spéciaux. Pensons, entre autres, à la Commission Charbonneau, à l'Escouade régionale mixte de Montréal ou à l'Unité permanente anticorruption. Au total, ce sont 35 enquêteurs qui sont affectés à des projets spéciaux pour faire avancer des enquêtes et traduire devant la justice les contrevenants à la loi. Leurs mandats peuvent aller de deux à trois ans.

Organigramme du Service de police de la Ville de Montréal
(en date du 31 décembre 2013)



Les membres de la Commission de la sécurité publique

De gauche à droite : **Mme Marie-Eve Brunet**, conseillère de l'arrondissement de Verdun, **M. Samir Rizkalla**, représentant du gouvernement du Québec, **M. Gilles Déziel**, conseiller de l'arrondissement de Rivière-des-Prairies—Pointe-aux-Trembles, **M. William Steinberg**, maire de la Ville de Hampstead et vice-président de la CSP, **Mme Anie Samson**, mairesse de l'arrondissement de Villeray—Saint-Michel—Parc-Extension, vice-présidente du comité exécutif de la Ville de Montréal et présidente de la CSP, **M. François Limoges**, conseiller de l'arrondissement de Rosemont—La Petite-Patrie et vice-président de la CSP, **M. Edgar Rouleau**, maire de la Cité de Dorval, **Mme Monica Ricourt**, conseillère de l'arrondissement de Montréal-Nord, **Mme Catherine Clément-Talbot**, conseillère de l'arrondissement de Pierrefonds-Roxboro.

Les membres du comité de direction du Service de police de la Ville de Montréal

(1er janvier au 31 décembre 2013)

De gauche à droite : **M. Stéphane Lemieux**, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Est, **M. Patrick Lalonde**, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Ouest, **Mme Manon Landry**, Service des ressources financières, **M. François Landry**, Service du partenariat et de l'organisation du travail, **Mme Geneviève Beauregard**, Service des ressources humaines et du développement organisationnel, **Mme Hélène Charron**, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Nord, **M. Bruno Pasquini**, directeur adjoint, Services à la communauté, gendarmerie/enquêtes, **M. Marc Parent**, directeur du SPVM, **M. Didier Deramond**, directeur adjoint, Activités de soutien, **M. Sylvain Lemay**, assistant-directeur, Bureau du directeur et des relations avec les élus, **M. Fady Dagher**, assistant-directeur, Développement des processus d'innovation et des pratiques opérationnelles, **Me Alain Cardinal**, Service des affaires juridiques, **M. Claude Bussières**, assistant-directeur, Service des patrouilles spécialisées et des communications opérationnelles, **M. Bernard Lamothe**, assistant-directeur, Service des enquêtes spécialisées et **M. Mario Guérin**, assistant-directeur, Service à la communauté de la région Sud.

STATISTIQUES 2013

Statistiques démographiques sur le personnel du SPVM

EFFECTIF TOTAL AUTORISÉ ET RÉEL EN DATE DU 31 DÉCEMBRE 2013

Direction	Autorisé	Réel	Vacant
Direction du Service			
Policiers	40	40	0
Civils permanents et temporaires	30	28	2
Direction des opérations—Services à la communauté gendarmerie/enquêtes			
Policiers	4 688	4 444	244
Civils permanents et temporaires	1 342,5	1 272,5	70
Direction des opérations—Activités de soutien			
Policiers	144	79	65
Civils permanents et temporaires	254	188	12
Direction des opérations—Développement des processus d'innovation et des pratiques opérationnelles			
Policiers	51	50	1
Civils permanents et temporaires	22	22	0
Global			
Policiers	4 923	4 613	310
Civils permanents et temporaires	1 648,5	1 510,5	84
Total (policiers et civils)	**6 571,5**	**6 123,5**	**394**

Note : Chez les employés civils, 3,5 années/personnes sont incluses pour représenter les nombreux préposés au déneigement qui travaillent une dizaine de jours par année.

EFFECTIF POLICIER

Effectif policier autorisé	4 923	a)
Effectif policier réel	4 613	b)
Hommes	3 184	
Femmes	1 429	

a) Ce chiffre comprend les 300 postes autorisés pour les constables auxiliaires permanents.

b) Ce chiffre inclut les 221 constables auxiliaires permanents en service au 31 décembre 2013.

EFFECTIF CIVIL

Cols blancs	880,5
Cols bleus	56
Brigadiers scolaires	521
Professionnels	72
Juristes	4
Cadres	115
Total	**1 648,5**

RÉPARTITION DES POLICIERS SELON LEURS ANNÉES DE SERVICE

Années de service	Nombre
0 à 4	377
5 à 9	845
10 à 14	981
15 à 19	866
20 à 24	668
25 à 29	827
30 à 34	49
35 et +	0
Total	**4 613**

RÉPARTITION DES POLICIERS SELON LEUR GRADE

Grade	Nombre
Agent	3 349
Sergent	445
Sergent-détective	595
Lieutenant	33
Lieutenant-détective	63
Commandant	68
Inspecteur	28
Inspecteur-chef	18
Assistant-directeur	11
Directeur adjoint	2
Directeur	1
Total	**4 613**

RÉPARTITION DES POLICIERS PAR GROUPE D'ÂGE

Groupe d'âge	Nombre
0-24 ans	97
25-29 ans	456
30-34 ans	728
35-39 ans	881
40-44 ans	904
45-49 ans	816
50-54 ans	658
55-59 ans	71
60 ans et plus	2
Total	**4 613**

REPRÉSENTATIVITÉ DES POLICIERS SELON LEUR SEXE ET LEUR APPARTENANCE ETHNIQUE

Constables auxiliaires permanents				
Groupes	**Femmes**	**Hommes**	**Total**	%
Autochtones	0	0	0	0,00 %
Minorités ethniques	1	4	5	4,52 %
Minorités visibles	1	9	10	2,26 %
Autres groupes	68	138	206	93,21 %
Total	**70**	**151**	**221**	**100 %**

Agents permanents				
Groupes	**Femmes**	**Hommes**	**Total**	%
Autochtones	7	5	12	0,38 %
Minorités ethniques	34	99	133	4,25 %
Minorités visibles	48	210	258	8,25 %
Autres groupes	984	1 741	2 725	87,12 %
Total	**1 073**	**2 055**	**3 128**	**100 %**

Officiers permanents				
Groupes	**Femmes**	**Hommes**	**Total**	%
Autochtones	0	0	0	0.00 %
Minorités ethniques	2	6	8	6,25 %
Minorités visibles	0	4	4	3,13 %
Autres groupes	16	100	116	90,63 %
Total	**18**	**110**	**128**	**100 %**

Policiers permanents tous grades confondus				
Groupes	**Femmes**	**Hommes**	**Total**	%
Autochtones	9	9	18	0,39 %
Minorités ethniques	49	140	189	4,10 %
Minorités visibles	53	257	310	6,72 %
Autres groupes	1 318	2 778	4 096	88,79 %
Total	**1 429**	**3 184**	**4 613**	**100 %**

DÉPARTS

Policiers permanents (retraites, démissions, radiations et décès)	**108**

EMBAUCHE À LA FONCTION DE CONSTABLE AUXILIAIRE PERMANENT

Constables auxiliaires permanents	Majoritaires		Minorités visibles		Minorités ethniques		Autochtones		Total
Année 2013	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
Nombre			1	4					**5**
Total	**0**		**5**		**0**		**0**		

Note : Aucune nomination de policier permanent n'a été effectuée en 2013.

RÉPARTITION DES POLICIERS SELON LEUR NIVEAU DE SCOLARITÉ

Grade	Programme court	1 certificat ou mineur	2 certificats ou mineurs	3 certificats ou mineurs	Majeure	Baccalauréat	Maîtrise ou D.E.S.S.	Total
Total	**83**	**571**	**110**	**15**	**14**	**424**	**81**	**1 298**

Sécurité routière et règlements de la circulation

	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 2012-2013
Conduite dangereuse						
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant la mort	1	3	0	0	0	0,0
Conduite dangereuse d'un véhicule automobile, causant des lésions corporelles	12	6	12	10	10	0,0
Conduite dangereuse d'un véhicule à moteur	115	95	108	75	79	↑ 5,3
Total	**128**	**104**	**120**	**85**	**89**	↑ **4,7**
Délits de fuite						
Code criminel	191	140	264	518	556	↑ 7,3
Code de la sécurité routière	19 441	18 575	19 643	18 154	17 987	↓ 0,9
Total	**19 632**	**18 715**	**19 907**	**18 672**	**18 543**	↓ **0,7**
Conduite avec capacité affaiblie						
Conduite avec capacité affaiblie, causant la mort	0	1	0	2	0	↓100,0
Conduite avec capacité affaiblie, causant des lésions corporelles	35	24	38	36	23	↓ 36,1
Conduite avec capacité affaiblie	1 962	1 752	1 759	1 862	1 885	↑ 1,2
Total	**1 997**	**1 777**	**1 797**	**1 900**	**1 908**	↑ **0,4**
Conduite d'un véhicule à moteur pendant une interdiction						
Code criminel	166	139	152	104	124	↑ 19,2
Total	**166**	**139**	**152**	**104**	**124**	↑ **19,2**

Source : M-IRIS

CONSTATS D'INFRACTION ÉMIS EN 2013

Centre opérationnel	Ouest*	Sud*	Nord*	Est*	DSRC	Total
Infractions en mouvement	89 835	69 511	84 168	67 779	56 132	367 425
Infractions de vitesse	33 169	10 166	11 158	27 746	31 474	113 713
Infractions de stationnement (sans les agents de stationnement)	31 405	56 711	57 609	37 904	2 640	186 269
Infractions de stationnement, agents de stationnement						1 128 103
Total	**154 409**	**136 388**	**152 935**	**133 429**	**90 246**	**1 795 510**

** Les chiffres des quatre régions inscrits ci-dessus comprennent ceux des unités de circulation du 1er janvier au 31 décembre 2013.*

- *DSRC : Division de la sécurité routière et de la circulation*
- *Comparatif des années précédentes – **2009** : 1 641 609 / **2010** : 1 701 304 / **2011** : 1 568 019 / **2012** : 1 640 036*

Source : Système d'émission de constats informatisés

CONSTATS D'INFRACTION ÉMIS AUX CYCLISTES

2013	11 536
2012	6 809
2011	6 809
2010	4 898

CONSTATS D'INFRACTION ÉMIS AUX PIÉTONS

2013	24 012
2012	18 962
2011	16 024
2010	15 545

COMPARAISON DES COLLISIONS SELON LEUR GRAVITÉ 2012–2013

Nature des collisions	2010	2011	2012	2013	Variation 2012-2013
Nombre de collisions mortelles (n^bre décès)	38 (38)	37 (39)	33 (35)	27 (28)	↓ 18,2 %
Nombre de collisions avec blessés graves	269	256	224	223	↓ 0,4 %
Nombre de collisions avec blessés légers	5 716	5 419	5 097	4 985	↓ 2,2%
Nombre de collisions avec dommages matériels	27 813	28 536	26 244	26 351	↑ 0,4 %
Total	**33 836**	**34 248**	**31 598**	**31 587**	**↓ 0,03 %**

BILAN ROUTIER CYCLISTES 2013

Collisions (nombre de victimes)	2010	2011	2012	2013	Variation 2012-2013
Nombre de décès	4	4	5	6	↑ 20 %
Nombre de blessés graves	26	32	27	45	↑ 66,7 %
Nombre de blessés légers	711	605	712	691	↓ 2,8 %
Total de victimes de la route	**741**	**641**	**744**	**742**	**↓ 0,1 %**

BILAN ROUTIER PIÉTONS 2013

Collisions (nombre de victimes)	2010	2011	2012	2013	Variation 2012-2013
Nombre de décès	19	18	18	12	↓ 33,3 %
Nombre de blessés graves	125	114	110	98	↓ 11,7 %
Nombre de blessés légers	1 265	1 303	1 116	1 079	↓ 3,2 %
Total de victimes de la route	**1 410**	**1 435**	**1 244**	**1 189**	**↓ 4,4 %**

Source : Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)
Données 2013 confirmées au 21 mars 2014.

Évolution des délits et infractions au Code criminel en 2013

Délits et infractions au Code criminel en 2013

Au total, 95 345 délits et infractions au Code criminel ont été rapportés, à Montréal, en 2013, ce qui représente une diminution de 11,0 % par rapport à 2012 et de 24,9 % depuis 2009.

Le nombre de délits en 2013 est inférieur de 17,9 % à la moyenne des quatre années précédentes. Il a diminué de 30,9 % au cours des dix dernières années et de moitié (51,0 %) depuis 20 ans.

En 2013, 31 536 crimes ont été résolus par le SPVM, pour un taux de solution de 33,1 %. Ce taux de solution est supérieur à la moyenne enregistrée au cours des dix dernières années (30,7 %).

Des accusations ont été portées pour 26 525 événements en 2013, pour un taux de classement par mise en accusation de 27,8 %, comparativement à un taux moyen de 24,3 % depuis 2003.

Crimes contre la personne

En 2013, 19 587 crimes contre la personne ont été rapportés sur le territoire, soit 9,3 % de moins qu'en 2012 et 20,6 % de moins qu'en 2009. Ces crimes ont diminué pour une cinquième année consécutive, pour une baisse totale de 25,5 % depuis 2008.

Homicides

Il y a eu 28 homicides à Montréal en 2013. Il s'agit du nombre le moins élevé depuis 1967. Le nombre d'homicides commis en 2013 est inférieur de 18,8 % à la moyenne des quatre années précédentes (34,5 homicides) et aux moyennes enregistrées à Montréal depuis 10 ans (37 homicides) et 20 ans (45,8 homicides).

Tentatives de meurtre

Le nombre de tentatives de meurtre a diminué de 29,8 %, passant de 121, en 2012, à 85, en 2013. Le nombre de tentatives de meurtre est 19,2 % moins élevé, en 2013, que la moyenne des quatre années précédentes (105 crimes par année).

Voies de fait

Le nombre de voies de fait a diminué de 8,5 %, passant de 11 091, en 2012, à 10 152 en 2013. Le nombre de voies de fait en 2013 est inférieur de 19,0 % à la moyenne des quatre années précédentes (12 534 crimes). Il a diminué de 27,5 % depuis 2009.

Agressions sexuelles

En 2013, le nombre d'agressions sexuelles (1 181) est sensiblement le même qu'en 2012 (1 175). Le nombre d'agressions sexuelles rapportées en 2013 est inférieur de 7,5 % à la moyenne des quatre années précédentes (1 277 crimes).

Vols qualifiés et extorsions

Le nombre de vols qualifiés et d'extorsions a diminué de 13,9 %, passant de 3 859 en 2012, à 3 321 en 2013. Ces crimes ont diminué pour une deuxième année consécutive, pour une baisse totale de 27,3 % depuis 2011. *(Compte tenu de l'introduction d'une nouvelle méthode de calcul en 2011, le nombre de vols qualifiés ne peut être comparé à celui des années antérieures à cette date. On compte maintenant un crime par victime de vol qualifié, alors qu'avant 2011, un seul crime par événement était comptabilisé, indépendamment du nombre de victimes.)*

Autres infractions contre la personne

Les autres infractions contre la personne (harcèlement criminel, menaces et enlèvement ou séquestration) ont diminué de 9,4 % en 2013. Le nombre de ces crimes rapportés, en 2013, est moins élevé que la moyenne des quatre années précédentes (moyenne de 5 638 crimes) et a diminué de 15,1 % depuis 2009.

Crimes contre la propriété

Le nombre de crimes contre la propriété rapportés en 2013 (63 960 crimes) a diminué de 12,5 % par rapport à 2012 (73 064 crimes).

Les crimes contre la propriété ont diminué de 27,3 % depuis 2009 et de 36,3 % au cours des dix dernières années.

Crimes d'incendie

Le nombre de crimes d'incendie a diminué de 22,2 %, passant de 582, en 2012, à 453, en 2013. Le nombre de crimes d'incendie en 2013 est inférieur de 35,9 % à la moyenne des quatre années précédentes (706 crimes).

Introductions par effraction

En 2013, le nombre d'introductions par effraction rapportées (10 499 délits) a diminué de 19,1 % par rapport à 2012. Le nombre de cambriolages a diminué de 35,2 % depuis 2009 et de 47,1 % depuis dix ans.

Près de trois cambriolages sur quatre (74 %) ont été commis à l'intérieur de résidences. Le nombre de ces cambriolages a diminué de 18,8 %, passant de 9 514, en 2012, à 7 729, en 2013. Ce type de crime a diminué de 41,6 % au cours des dix dernières années.

Vols de véhicules à moteur

Le nombre de vols de véhicules à moteur a diminué de 12,4 %, passant de 7 405, en 2012, à 6 484, en 2013. Le nombre de vols de véhicules a diminué de 24,8 % depuis 2009 et de plus de la moitié (53,4 %) depuis dix ans.

Vols simples

Les vols simples comptent pour le tiers (33 %) de toutes les infractions au Code criminel rapportées à Montréal en 2013. Ces délits ont diminué de 11,3 %, passant de 35 104, en 2012, à 31 134 en 2013. Le nombre de vols simples a diminué de 26,6 % depuis 2009 et de 32,1 % depuis dix ans.

Possession de biens volés

Le nombre de délits de possession de biens volés a augmenté de 3,7 %, passant de 456, en 2012, à 473, en 2013. Le nombre de ces délits est toutefois inférieur de 19,8 % à la moyenne des quatre années précédentes (590 crimes par année).

Fraudes

En 2013, 5 209 fraudes ont été rapportées, soit 4,8 % de moins qu'en 2012 (5 469 fraudes). Le nombre de fraudes rapportées en 2013 est toutefois supérieur de 4,3 % à la moyenne des quatre années précédentes (4 995 fraudes).

Méfaits

En 2013, 9 708 méfaits ont été rapportés, soit 12,3 % de moins qu'en 2012. Le nombre de méfaits rapportés en 2013 est inférieur de 24,8 % à la moyenne des quatre années précédentes (12 911 méfaits).

Autres infractions au Code criminel

Le nombre de délits inclus dans la catégorie « Autres infractions au Code criminel » a diminué de 5,2 % en 2013.

Parmi ces délits, nous notons des diminutions des infractions relatives à la prostitution (29,6 %), des infractions relatives aux armes à feu (12,3 %) et des infractions contre l'administration de la loi et de la justice (5,3 %).

Délits et infractions au Code criminel en 2013

VARIATION DE LA CRIMINALITÉ 2012-2013

	2009	2010	2011	2012	2013	Variation 2012-2013
Crimes contre la personne						
Homicides	31	37	35	35	28	↓ 20,0 %
Autres infractions entraînant la mort	1	3	4	0	0	0,0 %
Tentatives de meurtre	106	112	82	121	85	↓ 29,8 %
Voies de fait	14 004	13 028	12 014	11 091	10 152	↓ 8,5 %
Agressions sexuelles	1 080	1 597	1 256	1 175	1 181	↑ 0,5 %
Vols qualifiés	3 784	3 869	4 567	3 859	3 321	↓ 13,9 %
Autres infractions contre la personne	5 676	5 981	5 575	5 321	4 820	↓ 9,4 %
Total	**24 682**	**24 627**	**23 533**	**21 602**	**19 587**	**↓ 9,3 %**
Crimes contre la propriété						
Crimes d'incendie	889	796	558	582	453	↓ 22,2 %
Introductions par effraction	16 190	13 976	13 601	12 973	10 499	↓ 19,1 %
Vols de véhicules à moteur	8 620	7 692	7 837	7 405	6 484	↓ 12,4 %
Vols simples	42 401	37 987	35 833	35 104	31 134	↓ 11,3 %
Possession de biens volés	531	882	489	456	473	↑ 3,7 %
Fraudes	5 049	4 458	5 004	5 469	5 209	↓ 4,8 %
Méfaits	14 306	13 927	12 337	11 075	9 708	↓ 12,3 %
Total	**87 986**	**79 718**	**75 659**	**73 064**	**63 960**	**↓ 12,5 %**
Autres infractions au Code criminel						
Prostitution	447	290	249	213	150	↓ 29,6 %
Infractions relatives aux armes à feu	513	466	388	400	351	↓ 12,3 %
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	12 046	10 902	10 650	10 944	10 366	↓ 5,3 %
Autres	1 317	1 663	2 268	890	931	↑ 4,6 %
Total	**14 323**	**13 321**	**13 555**	**12 447**	**11 798**	**↓ 5,2 %**
Total des délits et infractions au Code criminel	**126 991**	**117 666**	**112 747**	**107 113**	**95 345**	**↓ 11,0 %**
Autres lois et règlements						
Loi sur les aliments et drogues	2 882	3 048	2 792	2 520	2 860	↑ 13,5 %
Infractions aux lois fédérales	19	29	57	49	33	↓ 32,7 %
Infractions aux lois provinciales	818	1273	572	490	806	↑ 64,5 %
Règlements municipaux	21 627	17 861	16 209	16 547	14 072	↓ 15,0 %
Total	**25 346**	**22 211**	**19 630**	**19 606**	**17 771**	**↓ 9,4 %**
Grand total	**152 337**	**139 877**	**132 377**	**126 719**	**113 116**	**↓ 10,7 %**

Source : M-IRIS

ACCUSATIONS EN MATIÈRE DE CRIMINALITÉ ADULTE ET DE DÉLINQUANCE JUVÉNILE

	2012			2013		
	Adultes accusés	Mineurs accusés	Règlements à l'amiable	Adultes accusés	Mineurs accusés	Règlements à l'amiable
Crimes contre la personne						
Homicides	18	0	0	18	1	0
Autres infractions entraînant la mort	1	0	0	0	0	0
Tentatives de meurtre	63	4	0	38	2	0
Voies de fait	5 897	316	261	5 358	301	179
Agressions sexuelles	263	43	31	244	31	24
Vols qualifiés	1 085	278	74	918	181	33
Autres infractions contre la personne	2 469	115	148	2 240	94	130
Total	**9 796**	**756**	**514**	**8 816**	**610**	**366**
Crimes contre la propriété						
Crimes d'incendie	21	7	16	42	6	10
Introductions par effraction	1 013	121	40	877	65	30
Vols de véhicules à moteur	233	70	23	190	41	5
Vols simples	4 500	178	164	4 094	125	130
Possession de biens volés	291	55	7	348	25	7
Fraudes	1 263	11	8	912	7	9
Méfaits	675	65	126	539	81	48
Total	**7 996**	**507**	**384**	**7 002**	**350**	**239**
Autres infractions au Code criminel						
Prostitution	188	0	0	90	0	0
Infractions relatives aux armes à feu	301	19	4	253	25	7
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	9 546	840	16	8 999	578	55
Autres	387	40	29	357	38	10
Total	**10 422**	**899**	**49**	**9 699**	**641**	**72**
Total des délits et infractions au Code criminel	**28 214**	**2 162**	**947**	**25 517**	**1 601**	**677**
Autres lois et règlements						
Loi sur les aliments et drogues	2 449	166	62	2 678	151	76
Infractions aux lois fédérales	53	6	0	35	2	0
Infractions aux lois provinciales	560	1	0	704	0	0
Règlements municipaux	14 991	788	0	12 457	473	0
Total	**18 053**	**961**	**62**	**15 874**	**626**	**76**
Grand total	**46 267**	**3 123**	**1 009**	**41 391**	**2 227**	**753**

Source : M-IRIS

ÉVOLUTION DE LA CRIMINALITÉ PAR MOIS
1ER JANVIER AU 31 DÉCEMBRE 2013

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	TOTAL
Crimes contre la personne													
Homicides	6	1	0	1	2	3	3	2	1	5	4	0	**28**
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tentatives de meurtre	6	2	14	7	11	8	4	9	5	3	10	6	**85**
Voies de fait	818	795	859	864	968	911	913	888	797	807	795	737	**10 152**
Agressions sexuelles	98	78	86	105	121	109	110	105	88	94	109	78	**1 181**
Vols qualifiés	320	343	335	293	242	281	228	229	270	273	262	245	**3 321**
Autres infractions contre la personne	409	409	417	416	455	417	411	397	343	426	386	334	**4 820**
Total	**1 657**	**1 628**	**1 711**	**1 686**	**1 799**	**1 729**	**1 669**	**1 630**	**1 504**	**1 608**	**1 566**	**1 400**	**19 587**
Crimes contre la propriété													
Crimes d'incendie	24	14	33	50	77	45	37	32	29	47	35	30	**453**
Introductions par effraction	967	758	773	828	806	784	967	929	924	914	1021	828	**10 499**
Vols de véhicules à moteur	570	593	663	644	521	467	558	602	531	524	456	355	**6 484**
Vols simples	2 422	2 147	2 581	2 726	2 842	2 983	3 033	2 750	2 631	2 670	2 260	2 089	**31 134**
Possession de biens volés	45	37	31	43	39	35	49	48	47	51	32	16	**473**
Fraudes	480	513	442	409	423	424	455	410	373	459	427	394	**5 209**
Méfaits	691	627	906	919	896	855	860	810	878	922	755	589	**9 708**
Total	**5 199**	**4 689**	**5 429**	**5 619**	**5 604**	**5 593**	**5 959**	**5 581**	**5 413**	**5 587**	**4 986**	**4 301**	**63 960**
Autres infractions au Code criminel													
Prostitution	5	14	15	8	7	35	10	16	14	10	13	3	**150**
Infractions relatives aux armes à feu	27	31	39	36	27	23	36	22	32	30	23	25	**351**
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	803	834	911	970	980	904	918	823	817	990	816	600	**10 366**
Autres	62	68	94	87	82	76	86	71	62	112	83	48	**931**
Total	**897**	**947**	**1 059**	**1 101**	**1 096**	**1 038**	**1 050**	**932**	**925**	**1 142**	**935**	**676**	**11 798**
Total des délits et infractions au Code criminel	**7 753**	**7 264**	**8 199**	**8 406**	**8 499**	**8 360**	**8 678**	**8 143**	**7 842**	**8 337**	**7 487**	**6 377**	**95 345**
Autres lois et règlements													
Loi sur les aliments et drogues	212	209	218	249	311	282	220	291	205	273	227	163	**2 860**
Infractions aux lois fédérales	2	4	5	1	2	2	3	4	3	3	2	2	**33**
Infractions aux lois provinciales	71	66	72	59	80	72	41	68	67	97	77	36	**806**
Règlements municipaux	676	711	1 102	1 084	1 575	1 674	1 655	1 623	1 284	1 286	893	509	**14 072**
Total	**961**	**990**	**1 397**	**1 393**	**1 968**	**2 030**	**1 919**	**1 986**	**1 559**	**1 659**	**1 199**	**710**	**17 771**
Grand total	**8 714**	**8 254**	**9 596**	**9 799**	**10 467**	**10 390**	**10 597**	**10 129**	**9 401**	**9 996**	**8 686**	**7 087**	**113 116**

Source : M-IRIS

CRIMINALITÉ PAR CENTRE OPÉRATIONNEL 2013

Centre opérationnel	Nord	Sud	Est	Ouest	Total
Crimes contre la personne					
Homicides	4	3	9	12	**28**
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	**0**
Tentatives de meurtre	17	17	19	32	**85**
Voies de fait	2 655	2 483	2 685	2 329	**10 152**
Agressions sexuelles	277	256	365	283	**1 181**
Vols qualifiés	926	939	769	687	**3 321**
Autres infractions contre la personne	1 320	901	1 385	1 214	**4 820**
Total	**5 199**	**4 599**	**5 232**	**4 557**	**19 587**
Crimes contre la propriété					
Crimes d'incendie	101	69	202	81	**453**
Introductions par effraction	3 661	1 777	2 682	2 379	**10 499**
Vols de véhicules à moteur	1 812	683	2 283	1 706	**6 484**
Vols simples	7 939	10 907	5 529	6 759	**31 134**
Possession de biens volés	108	119	157	89	**473**
Fraudes	1 486	1047	1 058	1 618	**5 209**
Méfaits	3 068	2 159	2 064	2 417	**9 708**
Total	**18 175**	**16 761**	**13 975**	**15 049**	**63 960**
Autres infractions au Code criminel					
Prostitution	29	39	64	18	**150**
Infractions relatives aux armes à feu	76	74	99	102	**351**
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	2 639	3 966	2 095	1 666	**10 366**
Autres	227	282	180	242	**931**
Total	**2 971**	**4 361**	**2 438**	**2 028**	**11 798**
Total des délits et infractions au Code criminel	**26 345**	**25 721**	**21 645**	**21 634**	**95 345**
Autres lois et règlements					
Loi sur les aliments et drogues	625	993	586	656	**2 860**
Infractions aux lois fédérales	4	3	7	19	**33**
Infractions aux lois provinciales	329	170	175	132	**806**
Règlements municipaux	4 054	7 215	1 101	1 702	**14 072**
Total	**5 012**	**8 381**	**1 869**	**2 509**	**17 771**
Grand total	**31 357**	**34 102**	**23 514**	**24 143**	**113 116**

Source : M-IRIS

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL OUEST

Poste de quartier	1	3	4	5	7	8	9	11	13	26	55*	Total
Crimes contre la personne												
Homicides	0	0	0	2	3	0	0	1	4	2	0	**12**
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tentatives de meurtre	0	2	1	3	11	4	2	3	4	2	0	**32**
Voies de fait	84	215	87	175	292	366	76	294	330	387	23	**2 329**
Agressions sexuelles	11	33	17	14	31	30	4	41	49	53	0	**283**
Vols qualifiés	24	59	39	50	123	47	21	109	97	117	1	**687**
Autres infractions contre la personne	62	101	61	90	170	148	69	122	228	152	11	**1 214**
Total	**181**	**410**	**205**	**334**	**630**	**595**	**172**	**570**	**712**	**713**	**35**	**4 557**
Crimes contre la propriété												
Crimes d'incendie	1	4	4	6	20	8	4	7	17	10	0	**81**
Introductions par effraction	136	225	87	273	397	298	122	251	221	369	0	**2 379**
Vols de véhicules à moteur	89	104	92	267	477	161	41	142	169	164	0	**1 706**
Vols simples	292	320	330	815	1 092	485	274	745	836	1 389	181	**6 759**
Possession de biens volés	3	5	5	7	16	9	1	12	9	21	1	**89**
Fraudes	65	116	97	148	303	87	85	158	204	340	15	**1 618**
Méfaits	114	210	138	245	338	217	81	365	317	375	17	**2 417**
Total	**700**	**984**	**753**	**1 761**	**2 643**	**1 265**	**608**	**1 680**	**1 773**	**2 668**	**214**	**15 049**
Autres infractions au Code criminel												
Prostitution	1	2	1	2	1	1	0	6	2	2	0	**18**
Infractions relatives aux armes à feu	1	9	6	4	7	6	4	13	17	10	25	**102**
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	28	133	75	120	179	171	50	311	229	358	12	**1 666**
Autres	16	11	9	25	35	19	6	22	46	45	8	**242**
Total	**46**	**155**	**91**	**151**	**222**	**197**	**60**	**352**	**294**	**415**	**45**	**2 028**
Total des délits et infractions au Code criminel	**927**	**1 549**	**1 049**	**2 246**	**3 495**	**2 057**	**840**	**2 602**	**2 779**	**3 796**	**294**	**21 634**
Autres lois et règlements												
Loi sur les aliments et drogues	34	54	31	75	65	59	24	165	54	80	15	**656**
Infractions aux lois fédérales	2	0	1	0	2	0	0	1	0	3	10	**19**
Infractions aux lois provinciales	2	14	8	16	13	10	4	33	17	15	0	**132**
Règlements municipaux	48	161	40	179	107	282	23	282	228	352	0	**1 702**
Total	**86**	**229**	**80**	**270**	**187**	**351**	**51**	**481**	**299**	**450**	**25**	**2 509**
Grand total du Centre opérationnel Ouest	**1 013**	**1 778**	**1 129**	**2 516**	**3 682**	**2 408**	**891**	**3 083**	**3 078**	**4 246**	**319**	**24 143**

** Unité aéroportuaire*

Source : M-IRIS

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL SUD

Poste de quartier	12	15	16	20	21	22	50*	Total
Crimes contre la personne								
Homicides	0	0	0	0	2	0	1	**3**
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tentatives de meurtre	3	6	1	1	6	0	0	**17**
Voies de fait	210	500	313	383	593	331	153	**2 483**
Agressions sexuelles	26	56	33	62	40	29	10	**256**
Vols qualifiés	93	142	92	125	259	127	101	**939**
Autres infractions contre la personne	75	192	164	125	171	136	38	**901**
Total	**407**	**896**	**603**	**696**	**1 071**	**623**	**303**	**4 599**
Crimes contre la propriété								
Crimes d'incendie	5	19	12	6	9	18	0	**69**
Introductions par effraction	146	476	405	185	212	348	5	**1 777**
Vols de véhicules à moteur	59	177	103	111	132	100	1	**683**
Vols simples	837	821	632	3 353	4 217	896	151	**10 907**
Possession de biens volés	12	18	11	28	27	22	1	**119**
Fraudes	151	141	150	279	215	93	18	**1 047**
Méfaits	314	397	274	344	503	224	103	**2 159**
Total	**1 524**	**2 049**	**1 587**	**4 306**	**5 315**	**1 701**	**279**	**16 761**
Autres infractions au Code criminel								
Prostitution	0	5	2	0	3	29	0	**39**
Infractions relatives aux armes à feu	8	10	10	6	26	8	6	**74**
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	335	425	262	373	2 063	392	116	**3 966**
Autres	12	54	29	42	77	18	50	**282**
Total	**355**	**494**	**303**	**421**	**2 169**	**447**	**172**	**4 361**
Total des délits et infractions au Code criminel	**2 286**	**3 439**	**2 493**	**5 423**	**8 555**	**2 771**	**754**	**25 721**
Autres lois et règlements								
Loi sur les aliments et drogues	89	112	70	138	487	75	22	**993**
Infractions aux lois fédérales	0	0	0	1	0	2	0	**3**
Infractions aux lois provinciales	9	22	12	33	53	41	0	**170**
Règlements municipaux	565	685	211	891	3108	1305	450	**7 215**
Total	**663**	**819**	**293**	**1 063**	**3 648**	**1 423**	**472**	**8 381**
Grand total du Centre opérationnel Sud	**2 949**	**4 258**	**2 786**	**6 486**	**12 203**	**4 194**	**1 226**	**34 102**

** Unité métro*

Source : M-IRIS

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL NORD

Poste de quartier	10	24	27	30	31	33	35	37	38	44	Total
Crimes contre la personne											
Homicides	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	**4**
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tentatives de meurtre	0	1	2	6	2	0	1	0	2	3	**17**
Voies de fait	208	110	271	362	249	197	230	191	459	378	**2 655**
Agressions sexuelles	18	9	36	42	23	25	25	17	47	35	**277**
Vols qualifiés	64	51	126	95	71	31	105	86	145	152	**926**
Autres infractions contre la personne	94	50	170	201	149	76	131	102	129	218	**1 320**
Total	**385**	**221**	**605**	**707**	**495**	**329**	**492**	**396**	**783**	**786**	**5 199**
Crimes contre la propriété											
Crimes d'incendie	9	6	16	10	5	3	14	7	17	14	**101**
Introductions par effraction	159	213	387	359	383	101	534	390	455	680	**3 661**
Vols de véhicules à moteur	177	84	343	254	174	75	145	105	132	323	**1 812**
Vols simples	498	548	832	729	530	270	827	803	1 607	1 295	**7 939**
Possession de biens volés	4	8	8	15	7	8	17	5	17	19	**108**
Fraudes	135	218	198	126	131	69	142	109	197	161	**1 486**
Méfaits	175	448	395	252	195	112	326	261	466	438	**3 068**
Total	**1 157**	**1 525**	**2 179**	**1 745**	**1 425**	**638**	**2 005**	**1 680**	**2 891**	**2 930**	**18 175**
Autres infractions au Code criminel											
Prostitution	4	2	12	3	4	0	3	0	0	1	**29**
Infractions relatives aux armes à feu	8	2	7	10	7	7	11	1	17	6	**76**
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	205	61	268	261	184	161	557	176	442	324	**2 639**
Autres	9	16	33	20	20	20	15	25	28	41	**227**
Total	**226**	**81**	**320**	**294**	**215**	**188**	**586**	**202**	**487**	**372**	**2 971**
Total des délits et infractions au Code criminel	**1 768**	**1 827**	**3 104**	**2 746**	**2 135**	**1 155**	**3 083**	**2 278**	**4 161**	**4 088**	**26 345**
Autres lois et règlements											
Loi sur les aliments et drogues	51	23	85	74	44	18	62	51	140	77	**625**
Infractions aux lois fédérales	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	**4**
Infractions aux lois provinciales	29	9	17	27	17	13	38	55	82	42	**329**
Règlements municipaux	144	65	137	205	165	214	242	485	2 110	287	**4 054**
Total	**224**	**98**	**239**	**306**	**226**	**247**	**342**	**591**	**2 332**	**407**	**5 012**
Grand total du Centre opérationnel Nord	**1 992**	**1 925**	**3 343**	**3 052**	**2 361**	**1 402**	**3 425**	**2 869**	**6 493**	**4 495**	**31 357**

Source : M-IRIS

CRIMINALITÉ PAR POSTE DE QUARTIER | CENTRE OPÉRATIONNEL EST

Poste de quartier	23	39	42	45	46	48	49	Total
Crimes contre la personne								
Homicides	0	3	1	3	0	2	0	**9**
Autres infractions entraînant la mort	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Tentatives de meurtre	3	4	3	1	2	5	1	**19**
Voies de fait	357	719	307	269	198	507	328	**2 685**
Agressions sexuelles	38	70	32	34	23	127	41	**365**
Vols qualifiés	112	153	108	59	59	188	90	**769**
Autres infractions contre la personne	159	345	160	138	95	298	190	**1 385**
Total	**669**	**1 294**	**611**	**504**	**377**	**1 127**	**650**	**5 232**
Crimes contre la propriété								
Crimes d'incendie	83	32	14	20	6	17	30	**202**
Introductions par effraction	490	486	383	169	174	634	346	**2 682**
Vols de véhicules à moteur	226	445	408	268	247	435	254	**2 283**
Vols simples	1 021	1 004	849	399	684	980	592	**5 529**
Possession de biens volés	50	26	18	3	11	31	18	**157**
Fraudes	107	210	221	95	141	187	97	**1 058**
Méfaits	374	345	307	168	158	451	261	**2 064**
Total	**2 351**	**2 548**	**2 200**	**1 122**	**1 421**	**2 735**	**1 598**	**13 975**
Autres infractions au Code criminel								
Prostitution	42	4	3	1	4	8	2	**64**
Infractions relatives aux armes à feu	17	30	16	10	2	17	7	**99**
Infractions contre l'administration de la loi et de la justice	421	469	219	204	93	500	189	**2 095**
Autres	18	30	23	19	11	51	28	**180**
Total	**498**	**533**	**261**	**234**	**110**	**576**	**226**	**2 438**
Total des délits et infractions au Code criminel	**3 518**	**4 375**	**3 072**	**1 860**	**1 908**	**4 438**	**2 474**	**21 645**
Autres lois et règlements								
Loi sur les aliments et drogues	115	151	68	95	16	87	54	**586**
Infractions aux lois fédérales	1	2	2	0	0	1	1	**7**
Infractions aux lois provinciales	20	73	12	12	5	30	23	**175**
Règlements municipaux	305	338	66	58	29	188	117	**1 101**
Total	**441**	**564**	**148**	**165**	**50**	**306**	**195**	**1 869**
Grand total du Centre opérationnel Est	**3 959**	**4 939**	**3 220**	**2 025**	**1 958**	**4 744**	**2 669**	**23 514**

Source : M-IRIS

Statistiques opérationnelles

NOMBRE D'APPELS REÇUS – TEMPS DE RÉPONSE ET DE TRAITEMENT PAR LA DIVISION DES COMMUNICATIONS OPÉRATIONNELLES ET DE L'INFORMATION POLICIÈRE

	2013
Nombre total des appels dans la file téléphonique 9-1-1	1 393 435
280-2222 (appels non urgents)	74 564
Temps de réponse en seconde	2
Temps de traitement en seconde	122

NOMBRE D'APPELS RÉPARTIS (INTERVENANTS POLICIERS), EN 2013, SELON LEUR PRIORITÉ ET LEUR ORIGINE GÉOGRAPHIQUE

Appels répartis						
Par code de priorité	**Région Ouest**	**Région Sud**	**Région Nord**	**Région Est**	**Section Métro Montréal**	**Sous-total par priorité**
1	2 160	1 921	2 306	1 897	84	8 368
2	45 744	43 425	51 386	42 042	3 315	185 912
3	42 006	35 845	49 606	35 627	3 199	166 283
4	9 026	7 411	14 593	9 863	4	40 897
5	489	417	606	449	13	1 974
6	191	86	137	145	2	561
7	238	334	248	121	1	942
P	0	1	2	0	0	3
Sous-total régional	**99 854**	**89 440**	**118 884**	**90 144**	**6 618**	**404 940**

Centre de rédaction des rapports d'événements (CRRÉ)

Le Centre de rédaction des rapports d'événements a traité 8 135 cartes d'appel provenant du 9-1-1 et, de ce nombre, 5744 rapports d'événement ont été remplis.

DÉLITS RAPPORTÉS PAR L'ENTREMISE DES RAPPORTS EN LIGNE

Délits rapportés	2013
Méfaits	92
Méfaits sur un véhicule	475
Objets perdus	317
Vols dans ou sur un véhicule	691
Vols de bicyclettes	122
Autres vols	582
Total (23 septembre au 31 décembre 2013)	**2 279**

STATISTIQUES DU SYSTÈME ADMINISTRATIF DE GESTION DES ALARMES (SAGA)

	2013
Nombre total d'alarmes fondées	**1 119**
◊ Cambriolage	962
◊ Vol qualifié	157
Nombre total d'alarmes non fondées	**28 053**
◊ Cambriolage	26 797
◊ Vol qualifié	1 256
Montants perçus en amendes pour alarmes non fondées	**1 669 212 $**
◊ Cambriolage	1 266 913 $
◊ Vol qualifié	402 299 $

TEMPS MOYEN DE RÉPONSE* AUX APPELS REÇUS PAR LA DIVISION DES COMMUNICATIONS OPÉRATIONNELLES ET DE L'INFORMATION POLICIÈRE

Année	Temps moyen de réponse à un appel de priorité 1
2013	5,35 minutes
2012	5,45 minutes
2011	5,35 minutes
2010	6,36 minutes
2009	6,39 minutes

** Présence des policiers sur les lieux.*

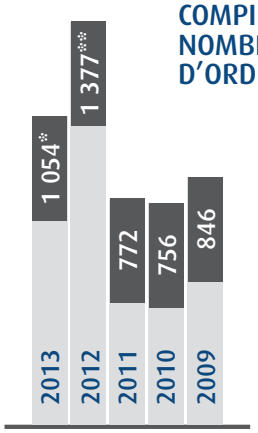
STATISTIQUES DE L'INDUSTRIE DU TAXI

	2013
Plaintes reçues	604
Transactions SAAQ	55 218
Renouvellements permis de travail	4 920
Émissions permis de travail	440
Examens	987
Taux de réussite à l'examen (%)	42,70 %
Acquisitions de permis de taxi	269
Renouvellements de permis de taxi	4 901
Émissions permis de taxi	3

STATISTIQUES DE L'INDUSTRIE DU REMORQUAGE

	2013
Plaintes reçues	73
Renouvellements permis de transport	488
Émissions permis de transport	118
Renouvellements permis d'exploitation	159
Émissions permis d'exploitation	37
Renouvellements permis de chauffeur	331
Émissions permis de chauffeur	269

COMPILATION DU NOMBRE DE SERVICES D'ORDRE DE 2009 À 2013



**De ce nombre, 187 services d'ordre sont reliés à des manifestations.*

***Cette statistique comprend les quelque 700 manifestations qui ont eu lieu dans le cadre du mouvement social contre la hausse des frais de scolarité.*

UTILISATION D'ARMES INTERMÉDIAIRES

2013		
Aérosol capsique (MK3 et MK4)	208	
Armes intermédiaires	**Total : 90**	PR24 : 8 Bâton 36 : 0 Bâton téléscopique : 82
Arme à impulsion électrique (AIÉ)	**Total : 34**	Démonstration : 23 Contacts : 10 Projections : 1
Arme intermédiaire d'impact à projections (AIIP)	15	
Agent chimique (ex. : gaz lacrymogène)	**Total : 7**	6 par les groupes d'intervention lors de contrôles de foules 1 par le groupe tactique d'intervention
Chaise de contention	7	

COUPS DE FEU

Nombre d'incidents	Nombre de coups de feu	Personnes blessées
2	3	Policiers : 0 Citoyen blessé : 1 Citoyen décédé : 1

COLIS SUSPECTS, ENGINS EXPLOSIFS ET E-RNBC* 2013

** E-RNBC : Explosifs-radiologique, nucléaire, biologique et chimique*

	2013
Colis suspects	**28**
◊ Désamorçages	14
◊ Engins militaires	11
◊ Pièces pyrotechniques	2
Engins incendiaires	**43**
Explosifs trouvés à détruire	**0**
Explosion	**0**
E-RNBC	
Événements signalés	33
◊ Application du protocole en tout ou en partie	6
Total	**104**

POURSUITES POLICIÈRES DE VÉHICULES

Opération policière qui consiste à tenter d'intercepter ou d'immobiliser un véhicule dont le conducteur refuse d'obéir, d'arrêter ou tente d'échapper à la police.

	2013
Nombre de poursuites automobiles	34
Nombre de suspects décédés	0
Nombre de suspects blessés	3
Nombre de policiers décédés	0
Nombre de policiers blessés	0
Nombre de citoyens décédés	0
Nombre de citoyens blessés	1
Nombre d'accidents – véhicules automobiles du Service	0
Nombre d'accidents – véhicules automobiles de citoyens	2

NOMBRE DE DEMANDES D'ACCÈS À L'INFORMATION

	2013
Demandes de citoyens, avocats, compagnies d'assurances, Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse (CDPJ), Commission des libérations conditionnelles du Canada (CLCC), etc.	2 539
Indemnisation des victimes d'actes criminelles (IVAC) (*subpoenas* concernant des dossiers de meurtre)	18
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MSS)	77
Régie du bâtiment du Québec (RBQ)	7
Corps de police	263
Régie des rentes du Québec (RRQ)	5
Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ)	72
Services correctionnels du Canada (SCC)	130
Services correctionnels du Québec (SCQ)	8
Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)	10
Urgences-santé (US)	10
Subpoenas	41
Total	**3 180**

Enquêtes effectuées par la Division des affaires internes et des normes professionnelles en 2013

ENQUÊTES RELATIVES À LA LOI SUR LA POLICE

	2010	2011	2012	2013
Nombre de dossiers ouverts à la Section des enquêtes spéciales	86	47	89	55
Dossiers traités par catégories de personnes				
◊ Dossiers impliquant un policier du SPVM	35	22	39	18
◊ Dossiers impliquant un policier autre que SPVM	8	8	8	7
◊ Dossiers impliquant une personne inconnue	5	0	6	4
◊ Dossiers impliquant une personne non assujettie à la Loi sur la police	17	7	12	8
◊ Dossiers impliquant un policier du SPVM, sous enquête par un autre corps de police	21	10	24	18
État des dossiers selon le traitement				
◊ Enquêtes MEA policier SPVM	5	7	11	8
◊ Enquêtes MEA policiers autres que SPVM	2	6	3	5
◊ Enquêtes SMA / inactives / non fondées (policier SPVM)	49	25	45	9
◊ Enquêtes SMA / inactives / non fondées (policier autre que SPVM)	5	2	5	1
◊ Enquêtes SMA / inactives / non fondées impliquant une personne inconnue	5	0	2	2
◊ Enquêtes MEA non assujetties à la Loi sur la police	7	3	5	4
◊ Enquêtes SMA non assujetties à la Loi sur la police	10	2	6	1
◊ Nombre de dossiers en traitement	3	2	12	25
Dossiers complétés par le processus judiciaire				
◊ Policiers SPVM trouvés coupables	2	2	4	1
◊ Policiers SPVM trouvés non coupables	2	3	1	2
◊ Policiers autres que SPVM trouvés coupables	1	0	1	0
◊ Policiers autres que SPVM trouvés non coupables	1	5	1	0
◊ Autres que policiers du SPVM trouvés coupables	2	1	1	0
◊ Autres que policiers du SPVM trouvés non coupables	5	1	2	1

MEA : mise en accusation / SMA : sans mise en accusation

DÉONTOLOGIE

	2010	2011	2012	2013
Nombre de plaintes reçues par le Commissaire à la déontologie policière	710	705	851	639
Nombre de policiers visés par ces plaintes (fiches) identifiés ou non-identifiés	1 161	1 043	1 340	935
◊ Nombre de policiers visés, plaintes rejetées	650	577	740	369
◊ Nombre de policiers visés, référés en conciliation	499	437	504	255
◊ Nombre de policiers, conciliations réussies	444	393	374	149
◊ Nombre de policiers visés, désistements	4	4	9	9
◊ Nombre de policiers visés, cités devant le Comité de déontologie	56	43	30	1
◊ Nombre de policiers visés, plaintes en traitement	47	66	214	410
Nombre de plaintes en traitement	26	33	101	258
Nombre de plaintes reçues qui ont fait ou qui font l'objet de citations devant le Comité de déontologie policière	29	19	16	1
Nombre de demandes d'excuses accordées	28	28	5	2
Nombre de demandes d'excuses refusées	3	4	1	2
Nombre de demandes d'excuses en traitement	0	0	0	1

ENQUÊTES INDÉPENDANTES

	2010	2011	2012	2013
Ouverture de dossiers	9	7	9	9
Numéros des dossiers	145 à 153	154 à 160	161 à 169	170 à 178
Nombre de dossiers terminés	8	7	6	1
Nombre de dossiers en traitement	1	0	1	8
Nombre d'accusations découlant d'enquêtes indépendantes, à la suite d'une décision du procureur	0	0	0	0

ENQUÊTES RELATIVES AU RÈGLEMENT SUR LA DISCIPLINE INTERNE DES POLICIERS ET POLICIÈRES DU SPVM

	2010	2011	2012	2013
Nombre de dossiers disciplinaires ouverts	76	69	56	49
Nombre de policiers concernés	93	81	62	60
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 49 (par un cadre d'unité)	30	28	19	14
◊ Nombre de journées de suspension	61	59	41	23
◊ Nombre de réprimandes	18	15	12	8
◊ Nombre d'avertissements	0	0	0	0
Nombre de dossiers traités en vertu de l'article 48 (par un officier d'unité)	0	0	0	1
◊ Nombre de réprimandes	0	0	0	0
Nombre de dossiers traités par les enquêtes Internes	52	64	44	33
◊ Nombre de dossiers en traitement	3	6	18	25
◊ Nombre de dossiers en attente pour audition	3	6	18	4
◊ Nombre de dossiers terminés	70	58	16	24
▪ Classés à notre niveau	32	31	12	7
▪ Classés non fondés	1	1	0	0
▪ Classés article 13	6	3	12	1
▪ Auditionnés devant officier de direction ou comité	3	1	0	1
• Nombre de journées de suspension	7	90	0	39
• Nombre de réprimandes	3	0	0	0
• Nombre d'avertissements	0	0	0	0
• Nombre de mutations / rétrogradations	0	0	0	0
• Nombre de mutations disciplinaires	0	0	1	0
• Nombre de destitutions	0	1	0	0
Nombre de radiations de sanctions	125	112	47	24
◊ Nombre de demandes accordées	111	101	42	17
◊ Nombre de demandes accordées en partie	3	4	0	0
◊ Nombre de demandes refusées	11	7	5	7

LOI SUR LA POLICE

	2010	2011	2012	2013
Article 119 (1)				
◊ Nombre de dossiers ouverts	0	0	0	0
Article 119 (2)				
◊ Nombre de dossiers ouverts	0	1	0	3
▪ Nombre de causes terminées (2011 et années précédentes)	0	2	0	1
• Nombre de destitutions	0	1	0	0
• Nombre de journées de suspension	0	90	0	70
◊ Nombre de causes en suspens (cause en appel)	0	0	0	2
◊ Nombre de causes reportées en 2012	0	0	0	2

BUREAU DU SERVICE À LA CLIENTÈLE (BSC)

	2011	2012	2013
Nombre de dossiers ouverts au Bureau du service à la clientèle	3 710	4 311	4 177
Nombre de policiers identifiés pour l'ensemble des dossiers ouverts	2 465	2 105	1 691
Nature des dossiers ouverts			
◊ Plaintes	2 692	2 609	2 497
◊ Commentaires	289	196	185
◊ Demandes d'information	729	1 506	1 493
Objet des plaintes			
◊ Dossiers concernant un commentaire, une information, etc.	293	198	68
◊ Dossiers reliés à une prestation de service	882	936	1 555
◊ Dossiers reliés au comportement d'un employé du SPVM	1 879	1 744	967
◊ Dossiers reliés à l'utilisation de la force	656	111	62
◊ Autres, non classifiés			115

	2011	2012	2013
Nombre de dossiers concernant le champ d'intervention en fonction de la mission du SPVM	3 710	4 311	4 177
◊ Réponse aux appels	942	982	933
◊ Code de la sécurité routière	822	778	919
◊ Éclipse / GDR	0	1	7
◊ Service d'ordre/Manifestation	24	141	30
◊ Incivilités	29	14	25
◊ Enquêtes	123	155	97
◊ Non reliés à un champ spécifique	1 770	2 240	2 166

DÉTECTION DES COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS

	2011	2012	2013
Nombre de policiers ciblés, issus du système de signalement	295	228	146
Nombre de policiers ciblés pour analyse	72	71	38
Nombre de profils rédigés			
◊ Profils rédigés avec plan d'intervention	11	11	6
◊ Nature du comportement ciblé (politesse, respect, savoir-être, etc.)	11	11	6

Ce document est une production de la Section des communications corporatives du Service de police de la Ville de Montréal.

Service de police de la Ville de Montréal
Quartier général
1441, rue Saint-Urbain, 5e étage
Montréal (Québec) H2X 2M6

Sous la responsabilité de :

Anne Roy, cadre-conseil en stratégie de communication, Bureau du directeur

Rédacteurs en chef :

Lissia de Bellefeuille, chargée de communication

Richard Leblanc, conseiller en communication

Coordination de la conception graphique :

Geneviève Houde, chargée de comptes – communication visuelle

Avec la participation de :

Isabelle Billette, Ph. D., conseillère en planification, Section recherche et planification

Gilbert Cordeau, Ph. D., conseiller en planification, Section recherche et planification

Carole Leroy, révision linguistique, Bureau du directeur

Photographies :

Service de police de la Ville de Montréal

Conception graphique :

Prétexte communications

Date de publication :

Avril 2014

Note : Le masculin est utilisé de façon épicène afin d'alléger le texte.

www.spvm.qc.ca
www.twitter.com/spvm

DODGE
Info Crime 514 393-1133
45-1
Québec
FGV5879
Je me souviens
POLICE
www.spvm.qc.ca

SPVM

www.spvm.qc.ca
www.twitter.com/spvm