

Pour vous venir en aide

Être sans domicile fixe implique l'obligation de surmonter de nombreuses difficultés au quotidien. Toutefois, une multitude d'acteurs sont présents à Montréal pour vous soutenir et surtout vous aider à briser le cercle de l'isolement.

Ce répertoire vous permettra d'identifier certaines ressources qui peuvent vous être utiles et vous informer sur les principaux règlements reliés à l'ordre public.

SAVIEZ-VOUS QUE ?

Tout citoyen doit avoir, en tout temps, un comportement respectueux envers soi-même, les autres et l'espace public.

Par ailleurs, le fait de commettre une infraction telle que :

- Consommer de l'alcool sur le domaine public;
- Émettre un bruit en criant ou en se disputant;
- Flâner, gisant ivre;
- Être en possession d'un couteau ou d'un objet similaire dans un lieu public;
- Gêner ou entraver la circulation des piétons;
- Souiller le domaine public (exemple: uriner);
- Endommager les arbres;
- Troubler la paix (exemple: se battre);
- Endommager une propriété publique ou privée;
- Refuser de quitter les lieux suite à l'ordre d'un agent de la paix;
- Solliciter les citoyens sur la voie publique;
- Être présent dans un parc après les heures d'ouverture;
- Ne pas avoir ramassé les matières fécales produites par un chien sur le domaine public;
- Fumer dans les enceintes du métro;

peut être sanctionné par une amende.

Pour plus d'informations sur la réglementation municipale, vous pouvez consulter le site Internet de la Ville de Montréal: www.ville.montreal.qc.ca

HÉBERGEMENT

Plusieurs ressources d'hébergement existent à Montréal. En voici quelques-unes qui peuvent dépanner et venir en aide.

Le SPVM, qui participe depuis 2002 activement au comité de service d'hébergement d'urgence mis en place par la Ville de Montréal, l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et le RAPSIM, a le souci que personne ne soit contraint de passer la nuit dehors, spécialement lors des périodes hivernales.

JEUNES

- **Auberge communautaire du Sud-Ouest** (18 à 29 ans)
5947, rue Monk, 514 768-5223
- **Bunker** (12 à 21 ans)
Il faut téléphoner avant de s'y présenter.
Adresse confidentielle, 514 524-0029, 1-888-520-7677
- **En-Marge** (12 à 17 ans)
Il faut téléphoner avant de s'y présenter.
Adresse confidentielle, 514 849-7117
- **Refuge des jeunes de Montréal** (hommes 17 à 24 ans)
3767, rue Berri, 514 849-4221

FEMMES

- **Armée du Salut – Abri de l'espoir**
Avec ou sans enfant
Adresse confidentielle, 514 934-5615
- **Auberge Madeleine**
Adresse confidentielle, 514 597-1499
- **Le Chaînon**
4373, rue de l'Esplanade, 514 845-0151
- **Mission Old Brewery – Pavillon Patricia Mackenzie**
1301, boul. de Maisonneuve Est, 514 526-6446
- **Rue des femmes de Montréal**
1050, rue Jeanne-Mance, 514 284-9665

COMMUNAUTÉ AUTOCHTONE

- **Foyer pour les femmes et les enfants autochtones de Montréal**
Adresse confidentielle, 514 933-4688
- **Projet Autochtone du Québec** (mixte)
90, rue de la Gauchetière Est, 514 879-3310

HOMMES

- **Maison du Père (Refuge)**
550, boul. René-Lévesque Est, 514 845-0168
- **Mission Bon-Accueil**
1490, rue Saint-Antoine Ouest, 514 935-6396
- **Mission Old Brewery – Pavillon Webster**
915, rue Clark, 514 798-2244

CENTRE DE JOUR/SOIR DÉPANNAGE-NOURRITURE

Plusieurs organismes offrent de nombreux services de soutien, de dépannage et d'assistance. Ils permettent de ne pas rester isolé. Informez-vous!

Depuis 1966, le SPVM, en collaboration avec la Fraternité des policiers et policières de Montréal, s'associe à plusieurs organismes impliqués auprès des plus démunis en organisant une journée Fèves au lard pour récolter des fonds. Cette participation est devenue, au fil des années, une tradition importante. D'ici la fin de 2010, un million de dollars aura été versé à des organismes montréalais.

JEUNES

- **Bon Dieu dans la rue – Chez Pops** (16 à 25 ans)
1662, rue Ontario Est, 514 526-7677
- **Café-Graffiti** (centre de jour)
4237, rue Sainte-Catherine Est, 514 259-6900
- **Ketch Café** (centre de soir) (18 à 30 ans)
4707, rue Saint-Denis, 514 985-0505
- **Mission Bon Accueil – Le Roc** (15 à 25 ans)
1448, rue Beaudry, 514 904-1346

FEMMES

- **Maison Chez Doris** (centre de jour)
1430, rue Chomedey, 514 937-2341
- **Rue des femmes de Montréal** (centre de jour)
1050, rue Jeanne-Mance, 514 284-9665

HOMMES

- **Accueil Bonneau** (centre de jour)
427, rue de la Commune Est
514 845-3906, 514 845-6009

COMMUNAUTÉ AUTOCHTONE

- **Centre d'amitié autochtone de Montréal (C.A.A.M.)**
2001, boul. Saint-Laurent, 514 499-1854

MIXTE

- **Café sur la rue** (centre de jour) (\$)
2101, rue Sainte-Catherine Est, 514 525-5747
- **Centre d'écoute et d'intervention Face à Face** (centre de jour)
1650, boul. de Maisonneuve Ouest, 514 934-4546
- **Centre de jour St-James** (membres seulement)
1435, rue City Councillors, 514 288-0039
- **La Porte ouverte** (centre de jour)
4006, boul. Dorchester, Westmount, 514 939-1970
- **Le Sac à Dos (action-réinsertion)** (\$)
1274, rue de Bullion, 514 393-8868
- **Maison Benoît-Labre** (centre de jour)
308, rue Young, 514 937-5973
- **Mission Saint-Michel (Toit Rouge)** (centre de jour)
137, ave. du Président Kennedy, 514 844-8127
- **Multi CAF** (\$)
3591, rue Appleton, 514 733-0554
- **P.A.S. de la rue** (55 ans et plus) (centre de jour)
1174, rue Champlain, 514 526-1699

ÉQUIPE MOBILE DE RÉFÉRENCE ET D'INTERVENTION EN ITINÉRANCE (EMRII)

EMRII est une équipe composée d'intervenants du CSSS Jeanne-Mance et de policiers du SPVM. Elle réalise du travail de proximité pour rejoindre des personnes itinérantes ou à risque de le devenir qui sont régulièrement l'objet d'interventions policières, afin de les référer à des services en fonction de leurs besoins dans le but de favoriser leur réinsertion.

Pour joindre EMRII: 514 280-0421
emrii@spvm.qc.ca

CLINIQUE DROITS DEVANT

La Clinique Droits Devant est une clinique communautaire d'accompagnement juridique qui se déplace.

La Clinique Droits Devant offre aux personnes itinérantes les services suivants:

- Dresse le portrait de votre situation judiciaire;
- Vous accompagne à la cour municipale lors de procès, au palais de Justice lors des comparutions et pour faire relever les défauts de mandats au bureau de perception des amendes, ou pour prendre une entente de travaux compensatoires ou de paiement;
- Aide à la formulation de plaintes.

Pour joindre la Clinique Droits Devant: 514 603-0265

MÉDIATION

L'Équipe de médiation urbaine (ÉMU) a été mise sur pied dans le but de réduire les tensions entre les différentes populations de l'arrondissement de Ville-Marie (personnes itinérantes et/ou marginalisées, commerçants, résidents, organismes), relativement à l'utilisation de l'espace public, et prévenir la pénalisation des incivilités.

Les services offerts par ÉMU sont confidentiels. En respectant les différences de chacun et en toute impartialité, ÉMU utilise des méthodes alternatives de résolution de conflits dont la médiation, pour trouver une solution durable et profitable à toutes les parties.

Pour joindre ÉMU: 514 522-2554
emu@rojaq.qc.ca

EMPLOIS

- **Agrijob**
Cueillette de fruits et de légumes de mai à novembre
Lundi - vendredi, 8 h à 12 h et 13 h à 15 h.
514 273-1503
- **Écolo-Boulot** (dîner fourni), 514 526-1651
- **L'Itinéraire** – devenir camelot
2101, rue Sainte-Catherine Est, 9 h à 16 h.
- **Tapaj** – nettoyage, horticulture, murale, etc.
Téléphoner lundi et jeudi à 10 h.
Premier arrivé, premier servi, 514 910-0331

SANTÉ ET AUTRES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT

- **Cactus Montréal** (info@cactusmontreal.org)
1300, rue Sanguinet, 514 847-0067
Lundi - jeudi, 20 h à 4 h, vendredi 20 h à 6 h, samedi 16 h à 6 h et dimanche 16 h à 4 h.
Centre d'action communautaire. Programme d'accès au matériel de prévention (seringues stériles, pipes en pyrex, condoms, etc.), information, prévention, référence, récupération de matériel de consommation souillé, travail de rue.
- **Centre Dollard-Cormier – Programme itinérance Site Prince-Arthur**
110, rue Prince-Arthur, 514 288-1515
Service urgence-toxicomanie, désintoxication et réinsertion sociale, programme jeu pathologique.
- **CSSS de la Montagne – CLSC Métro**
1801, boul. de Maisonneuve Ouest, 514 934-0354
Lundi - vendredi, 8 h à 20 h.
Services aux personnes itinérantes ou toxicomanes. Services de santé et de services psychosociaux courants, prévention, information, référence et consultation. Remplacement de seringues.
- **CSSS Jeanne-Mance – Clinique jeunes de la rue**
1250, rue Sanguinet, 514 527-9565, poste 3682
Douches disponibles lundi-vendredi, 13 h à 16 h 30. 14 à 25 ans, avec ou sans carte d'assurance-maladie.
Médecine avec ou sans rendez-vous: examens généraux et gynécologiques, tests de grossesse, dépistages des ITS, toxicomanie, consultations psychosociales, dentistes sur rendez-vous.
- **CSSS Jeanne-Mance – CLSC des Faubourgs**
1250, rue Sanguinet, 514 527-2361
Lundi - vendredi, 13 h 30 à 16 h 30.
Clinique itinérance sans rendez-vous, services médicaux, psychosociaux, infirmiers. Référence, suivi, réinsertion sociale, aide aux personnes infectées par le VIH.
- **CSSS Jeanne-Mance – CLSC Saint-Louis du Parc**
15, ave. Mont-Royal Ouest, bureau 100, 514 940-3621
Lundi - vendredi, 8 h à 20 h, samedi et dimanche, 8 h à 16 h.
Services aux personnes itinérantes ou toxicomanes.
Première ligne santé mentale, toxicomanie, réinsertion sociale.

- **Dopamine** – Centre de jour, mixte
1473, rue Bennett, 514 251-8872
Lundi, mardi, jeudi et vendredi, 13 h à 17 h.
Site de distribution de matériel stérile et récupération de matériel de consommation souillé. Éducation et sensibilisation.
Centre de soir
4205, rue Ontario Est, 514 251-8872
7 jours sur 7, 20 h à 1 h.
Site de remplacement de seringues, distribution de matériel stérile et récupération de matériel de consommation souillé. Éducation et sensibilisation.
- **Grossesse – Secours**
79, rue Beaubien Est, 514 271-0554
Lundi - vendredi, 9 h à 17 h.
Aide et test de grossesse (3 \$) sur rendez-vous.
- **Groupe d'entraide à l'intention des personnes séropositives, itinérantes et toxicomanes (GEIPSI)** (membres seulement)
1223, rue Ontario Est, 514 523-0979
Centre de jour, soutien individuel et ponctuel, entraide entre pairs, dîners communautaires, remplacement de seringues et distribution de condoms.
- **Médecins du Monde – Projet Montréal**
514 523-6322
Équipe qui intervient directement dans la rue ou au niveau des ressources communautaires.
- **Méta d'Âme**
2250, rue Florian, 514 528-9000
Centre d'entraide pour personnes avec dépendance aux opiacés.
- **Spectre de rue**
1280, rue Ontario Est, 514 524-5197
Lundi - vendredi, 9 h 30 à 18 h 30, samedi et dimanche, 10 h à 16 h.
Prévention d'infections transmises sexuellement (ITS).
Site fixe de remplacement de seringues, distribution de condoms et de matériel stérile.
- **Info-santé** 8 1 1 1

ENCAISSEMENT DU CHÈQUE D'ASSISTANCE SOCIALE

Mission Old Brewery – 915, rue Clark
Maison du Père – 550, rue René-Lévesque Est
9 h à 18 h (fermé 12 h à 13 h).



NE RESTEZ PAS SEUL!

Répertoire de services d'assistance communautaire

Service de police de la Ville de Montréal
www.spvm.qc.ca