



Les nouvelles du PDQ23

Juin 2018

Changement de garde à votre poste de quartier

Le commandant Martial Mallette, en poste depuis trois ans, vient d'être promu au grade d'inspecteur à titre de chef de la Section du service d'ordre de la gendarmerie et des enquêtes. M. Mallette tenait à vous écrire un petit mot avant d'accéder à ses nouvelles fonctions :

« Bonjour à vous tous,

Je tiens à vous remercier pour les 3 dernières années parmi vous. J'ai vraiment apprécié la collaboration, le partage et le respect dans les différents dossiers sociaux. Le quartier d'Hochelaga-Maisonneuve fait face à plusieurs défis, plusieurs enjeux qui sont complexes. Nous pouvons contribuer tous et chacun à améliorer la qualité de vie et la sécurité de nos concitoyens dans le respect de nos missions respectives. J'ai pu constater le dynamisme et l'humanisme de la communauté. D'ailleurs, je m'inspirais régulièrement de vos actions pour guider mes policiers dans la philosophie d'intervention. Vous avez agréementé mon passage dans le quartier et je vous en suis reconnaissant. Je vais relever un nouveau défi comme inspecteur à la Planification opérationnelle, mais je garderai un très bon souvenir d'Hochelaga-Maisonneuve.

Salutations

Martial Mallette »

Nous avons le privilège de vous annoncer que le commandant Nicodemo Milano devient le nouveau chef du poste de quartier 23. M. Milano possède une solide réputation en plus de cumuler plus de 24 années au sein du SPVM. Sa priorité est d'offrir le meilleur service de sécurité publique à ses citoyens et citoyennes.

Atelier de burinage de vélo (Projet Numéro)

Le Projet Numéro vise à mettre en place différentes mesures afin de réduire les vols de vélos et d'améliorer les chances de retracer les vélos volés à l'aide d'un document d'identification et du burinage du vélo. Le document d'identification Projet Numéro permet de prendre en note et de conserver toutes les informations concernant votre vélo qui sont nécessaires aux policiers en cas de vol (marque du vélo, modèle, numéro de série, etc.).

Le burinage consiste à inscrire un numéro d'identité personnel et permanent sur votre vélo. Ce numéro est enregistré au fichier informatique du SPVM et, par conséquent, accessible à tous les policiers. Lorsqu'ils retrouvent des vélos, les policiers peuvent consulter ces renseignements afin d'identifier le propriétaire. Le burinage de vélo est offert gratuitement et constitue un moyen de dissuasion, puisqu'il devient difficile pour un receleur de le revendre.

L'organisme Tandem Montréal, en collaboration avec le PDQ 23, organisera plusieurs ateliers de burinage de vélo dans 3 sites du quartier durant la saison estivale. C'est également l'occasion pour vous et votre famille de rencontrer nos agents sociocommunitaires et nos cadets policiers.

Voici l'horaire :

JUIN

6 juin 2018 17 h 30 à 18 h 30 place Simon-Valois
14 juin 2018 17 h 30 à 18 h 30 au square Dézéry
26 juin 2018 17 h 30 à 18 h 30 au parc Morgan

JUILLET

10 juillet 2018 17 h 30 à 18 h 30 place Simon-Valois
24 juillet 2018 17 h 30 à 18 h 30 au square Dézéry
31 juillet 2018 17 h 30 à 18 h 30 au parc Morgan

AOÛT

2 août 2018 17 h à 19 h place Simon-Valois
14 août 2018 17 h 30 à 18 h 30 au square Dézéry
21 août 2018 17 h 30 à 18 h 30 au parc Morgan

Sécurité à vélo dans le PDQ 23



Depuis le début du mois de mai, l'agent sociocommunautaire Pierre Boudreau fait des présentations de sécurité à vélo à l'école primaire Baril dans le quartier Hochelaga-Maisonneuve. Toutes les classes furent rencontrées. Un concours de dessins ayant pour thème *La sécurité à vélo* a été organisé. Un généreux donateur nous a permis de distribuer 15 vélos et casques aux gagnants. Nous avons reçu un total de 268 dessins.

Sur la photo, l'agent Boudreau, les trois gagnants du concours et la directrice de l'école, Mme Nathalie Jarrin.

Sondage de satisfaction

Chaque année, le SPVM mandate une firme externe afin de sonder la satisfaction des citoyens à la suite d'une intervention policière. D'après un sondage effectué en 2017, nous sommes heureux d'annoncer que le PDQ 23 obtient d'excellents résultats. Plus de 95,8 % des 1 605 citoyens sondés se disaient satisfaits ou très satisfaits du service qu'ils ont reçu des policiers du PDQ 23.

Les trois comportements ayant des taux de satisfaction les plus élevés sont :

- Politesse et courtoisie (98,8 %);
- Traitement juste et équitable (97,3 %);
- Empathie (97,0 %).

Les trois comportements ayant des taux de satisfaction les moins élevés sont:

- Avisé du délai (25,6 %);
- Conseils de prévention (80,3 %);
- Besoins des citoyens (81,3 %)

L'été est finalement parmi nous

Le 1^{er} juin 2018, quatre cadets policiers à pied se sont joints au personnel du PDQ 23 afin d'être présents dans les espaces publics du quartier. Ils seront notamment présents aux abords des parcs et piscines, de la zone touristique près du Stade olympique, près des stations de métro et sur les artères commerciales de la rue Ontario et Sainte-Catherine. Ils pourront aussi être vus lors de certains événements festifs du quartier et sur les divers services d'ordre d'envergure sur l'île de Montréal. Les cadets policiers sont en lien direct avec les policiers et peuvent demander assistance s'ils sont témoins d'incidents. N'hésitez pas à saluer.

Sergent Claude Lizotte, PDQ 23

Pour vous abonner ou désabonner à cette Infolettre, prière de nous informer via ce courriel : pdq23.infolettre@spvm.qc.ca