



**SONDAGE AUPRÈS DES RÉSIDENTS
DU PDQ 31**

Gilbert Cordeau
Section recherche et planification

JUILLET 2016

INTRODUCTION

Un sondage a été réalisé en mai et juin 2016 auprès de la population du PDQ 31. Le sondage a été fait par la firme Altus, mandatée par le SPVM. Au total, 335 résidents du PDQ 31, âgés de 15 ans ou plus, ont répondu soit par téléphone (162 répondants), soit sur le Web (173 répondants).

Ce document présente les résultats de ce sondage et les compare à ceux obtenus en septembre 2014, lors d'un sondage auprès de 606 résidents de l'ensemble du territoire du SPVM (303 répondants Web et 303 entrevues téléphoniques).

Les résultats de 2016 sont également comparés à ceux obtenus lors d'un sondage fait en mai et juin 2013 auprès de 309 résidents du PDQ 31, ce qui permet de suivre l'évolution de leurs perceptions.

Les données de ces trois sondages ont été pondérées selon l'âge et le sexe des répondants. Elles sont présentées sous forme de tableaux divisés en trois parties : 1. les réponses obtenues en 2016 auprès des résidents du PDQ; 2. les résultats du sondage de 2014 sur l'ensemble du territoire; 3. ceux du sondage de 2013 auprès des résidents du PDQ. Chacune des parties indique le nombre de répondants (n), les réponses détaillées en pourcentage et les réponses regroupées (par exemple les répondants qui sont totalement d'accord et ceux qui sont d'accord).

Les différences statistiquement significatives sont identifiées par un astérisque simple (*) quand $p \leq ,05$, ou double (**) quand $p \leq ,01$. S'il n'y a pas d'astérisque, la différence observée n'est pas statistiquement significative.

Par ailleurs, compte tenu que les résultats présentés sont arrondis à l'unité, il arrive, en raison des décimales non affichées, que la somme de chacune des colonnes ne soit pas exactement de 100%. Compte tenu, aussi, des opérations de pondération des données, il peut arriver que le nombre total de répondants présenté dans les tableaux excède légèrement le nombre réel de répondants au sondage.

Les tableaux sont regroupés en six thèmes. Leur présentation est précédée d'un survol des faits saillants du sondage.

FAITS SAILLANTS

1. Qualité de vie et le sentiment de sécurité

- La très forte majorité des résidents du PDQ 31 est d'avis que la qualité de vie est bonne ou très bonne dans leur quartier (92%) et que celui-ci est très ou moyennement sécuritaire (96%). Ces proportions sont significativement plus élevées que pour l'ensemble des Montréalais (87% et 91% respectivement).
- La proportion de résidents du PDQ 31 qui disent sortir souvent ou très souvent le soir dans leur quartier a diminué depuis 2013 (66% en 2013 et 56% en 2016). Elle reste cependant significativement supérieure à celle que l'on observe pour l'ensemble de Montréal (46%).
- Les résidents de ce PDQ sont significativement moins inquiets (25%) que la moyenne (34%) de marcher seuls le soir dans leur quartier et moins nombreux à éviter certains secteurs où ils ne se sentent pas en sécurité (27% comparativement à 35% pour l'ensemble de Montréal). Notons que ces inquiétudes ont peu évolué depuis 2013.

2. Perception des problèmes

- La majorité (58%) des résidents du PDQ 31 juge que la criminalité est restée la même dans leur quartier depuis deux ans. Une proportion qui ne s'écarte pas significativement de la moyenne montréalaise (64%). Ils sont par contre plus nombreux (23%) que les Montréalais (15%) à estimer qu'elle a augmenté. Notons que la proportion de résidents du PDQ 31 qui disent que la criminalité a augmenté dans leur quartier au cours des deux dernières années est beaucoup plus élevée en 2016 (23%) qu'elle ne l'était en 2013 (9%).
- Comparativement à Montréal, les résidents du PDQ 31 sont moins nombreux à trouver qu'il y a des problèmes de violence (18%) ou de drogue (33%) dans leur quartier. Leurs perceptions de l'ampleur des problèmes de gangs de rue (24%), de sécurité routière (57%), d'incivilités (48%) et de flânage ou d'attroupements de jeunes (34%) ne se distinguent cependant pas significativement de celles de l'ensemble des Montréalais.
- Ils sont par contre plus nombreux (39%) que la moyenne (30%) à considérer qu'il y a des problèmes de cambriolages de résidences dans leur quartier. Notons que cette proportion a fortement augmenté depuis 2013 dans le PDQ 31 (elle était alors de 23%).

3. Visibilité policière

- La visibilité des policiers du PDQ 31 est comparable à l'ensemble de Montréal : 52% des résidents disent voir très ou assez souvent des policiers en auto dans leur quartier (47% pour Montréal) et 6% disent voir très ou assez souvent des policiers à pied (8% pour Montréal).

- Les trois quarts (75%) des résidents du PDQ 31 se disent satisfaits de la visibilité des policiers dans leur quartier. Une proportion un peu plus élevée, mais qui ne se distingue pas significativement de celle de l'ensemble des Montréalais (70%). On note toutefois que la proportion de résidents du PDQ 31 qui se disent très satisfaits de la visibilité policière a diminué depuis 2013 (de 21% à 11% en 2016).

4. Efficacité de la police

- Les résidents du PDQ 31 jugent en majorité que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (80%), d'incivilités (76%) et de sécurité routière (67%) dans leur quartier. Ces proportions sont similaires à celles observées pour l'ensemble de Montréal.
- Cependant, les résidents du PDQ 31 sont significativement moins nombreux qu'en 2013 à juger que la police s'occupe efficacement des problèmes de criminalité (87% en 2013 et 80% en 2016).

5. Confiance à l'égard de la police

- La très grande majorité (89%) des résidents du PDQ 31 dit faire confiance à la police, une proportion comparable à l'ensemble des Montréalais (88%).
- De très fortes majorités d'entre eux sont aussi d'accord pour dire qu'ils iraient voir les policiers s'ils étaient victime d'un crime (96%), qu'ils n'essaieraient pas d'éviter un policier qu'ils voient sur la rue (91%), que les policiers de leur quartier n'interpellent pas les gens sans raison (91%) et que la police de leur quartier est vraiment au service des citoyens du quartier (84%). Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Un peu moins de la moitié (45%) d'entre eux sont d'avis que, peu importe leur origine, leur religion, leur condition sociale, etc., la police traite tous les citoyens de la même façon à Montréal. Cette proportion augmente à 66% quand ils se prononcent sur la police dans leur quartier. Ces résultats sont comparables à l'ensemble de Montréal.
- Notons enfin que, globalement, les perceptions des résidents du PDQ 31 relativement aux questions portant sur leur confiance à l'égard de la police n'ont pas changé de manière significative depuis 2013.

6. Satisfaction à l'égard de la police

- La note globale attribuée au Service de police dans leur quartier par les résidents du PDQ 31 (7,46 sur 10) est significativement plus élevée que celle attribuée par l'ensemble des Montréalais (7,13 sur 10).
- La proportion d'entre eux qui se disent très ou assez satisfaits du SPVM (79%) est, par contre, comparable à celle de l'ensemble des Montréalais (78%).

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ

Diriez-vous que la qualité de vie de votre quartier est...									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très bonne	93	28%	92%	157	26%	87% *	91	30%	90%
Bonne	215	64%		369	61%		183	60%	
Un peu mauvaise	24	7%	8%	62	10%	13% *	29	10%	10%
Très mauvaise	3	1%		14	2%		2	1%	
Total	335	100%	100%	602	100%	100%	305	100%	100%

Diriez-vous que vous sortez le soir (après 19h) dans votre quartier...									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très souvent	89	26%	56%	101	17% **	46% **	99	32%	66% *
Souvent	100	30%		175	29%		104	34%	
A l'occasion	102	30%	30%	193	32%	32%	74	24%	24%
Rarement	28	8%	13%	100	17% **	22% **	22	7%	10%
Jamais	17	5%		35	6%		9	3%	
Total	336	100%	100%	604	100%	100%	308	100%	100%

Quand vous pensez à votre quartier, diriez-vous que c'est un endroit...									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très sécuritaire	132	40%	96%	207	34%	91% **	124	41%	96%
Moyennement sécuritaire	190	57%		341	57%		170	56%	
Peu sécuritaire	11	3%	4%	46	8% **	9% **	11	4%	4%
Pas sécuritaire du tout	1	0%		9	1%		1	0%	
Total	334	100%	100%	603	100%	100%	306	100%	100%

LA QUALITÉ DE VIE ET LE SENTIMENT DE SÉCURITÉ (SUITE)

Diriez-vous que les choses suivantes vous inquiètent personnellement beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout ?

Marcher seul dans votre quartier durant le jour									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	11	3%	7%	25	4%	9%	9	3%	7%
Moyennement	11	3%		32	5%		12	4%	
Peu	23	7%	93%	64	11%	91%	20	7%	93%
Pas du tout	289	87%		485	80% *		266	87%	
Total	334	100%	100%	606	100%	100%	307	100%	100%

Marcher seul dans votre quartier le soir									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	23	7%	25%	60	10%	34% **	17	6%	24%
Moyennement	59	18%		145	24% *		57	19%	
Peu	97	29%	75%	162	27%	66% **	79	26%	76%
Pas du tout	153	46%		235	39% *		150	50%	
Total	332	100%	100%	602	100%	100%	303	100%	100%

Marcher seul dans un parc de votre quartier le soir									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	50	15%	43%	106	18%	44%	34	11%	40%
Moyennement	92	28%		156	26%		88	29%	
Peu	88	27%	57%	155	26%	56%	73	24%	60%
Pas du tout	97	30%		178	30%		107	35%	
Total	327	100%	100%	595	100%	100%	302	100%	100%

Vous arrive-t-il d'éviter un secteur, une rue, un parc ou une ruelle de votre quartier parce que vous ne vous y sentez pas en sécurité ?

	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
Oui	90	27%		211	35% *		97	32%
Non	242	73%		393	65% *		210	68%
Total	332	100%		604	100%		307	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES

Diriez-vous qu'au cours des deux dernières années, la criminalité dans votre quartier...								
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)	
	n	%		n	%		n	%
A augmenté	70	23%		83	15% **		25	9% **
Est restée la même	177	58%		350	64%		181	67% *
A diminué	27	9%		63	11%		41	15% *
Ce problème n'existe pas dans mon quartier	30	10%		53	10%		24	9%
Total	304	100%		549	100%		271	100%

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de violence									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	14	4%	18%	19	3%	28% **	3	1% *	15%
Moyennement	42	13%		147	25% **		40	14%	
Peu	164	52%	82%	227	39% **	72% **	152	52%	85%
Pas du tout	96	30%		196	33%		96	33%	
Total	316	100%	100%	589	100%	100%	291	100%	100%
reliés à la drogue									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	28	9%	33%	82	15% *	44% **	19	7%	33%
Moyennement	69	23%		167	30% *		74	26%	
Peu	135	45%	67%	158	28% **	56% **	114	41%	67%
Pas du tout	66	22%		155	28%		74	26%	
Total	298	100%	100%	562	100%	100%	281	100%	100%
de gangs de rue									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	24	8%	24%	40	7%	24%	8	3% **	22%
Moyennement	51	16%		99	17%		56	19%	
Peu	124	39%	76%	178	31% **	76%	116	40%	78%
Pas du tout	115	37%		261	45% *		109	38%	
Total	314	100%	100%	578	100%	100%	289	100%	100%

PERCEPTION DES PROBLÈMES (SUITE)

Dans votre quartier, considérez-vous qu'il y a beaucoup, moyennement, peu ou pas du tout de problèmes...									
de cambriolage de résidences									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	32	10%	39%	26	5%	**	30%	**	23%
Moyennement	88	28%		139	25%			*	
Peu	117	38%	61%	248	44%		70%	**	77%
Pas du tout	73	24%		145	26%			*	
Total	310	100%	100%	558	100%		100%	277	100%
de danger relié à la circulation automobile									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	72	22%	57%	114	19%	53%	52	17%	58%
Moyennement	116	35%		207	34%		123	41%	
Peu	92	28%	43%	182	30%		47%	75	25%
Pas du tout	51	15%		101	17%			53	17%
Total	331	100%	100%	604	100%		100%	303	100%
de vandalisme, de graffitis et de malpropreté									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	32	10%	48%	88	15%	*	45%	33	11%
Moyennement	125	38%		183	31%			*	105
Peu	115	35%	52%	201	34%		55%	113	37%
Pas du tout	58	18%		127	21%			52	17%
Total	330	100%	100%	599	100%		100%	303	100%
de flânage ou d'attroupements de jeunes									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Beaucoup	28	9%	34%	93	16%	**	38%	32	11%
Moyennement	82	25%		135	23%			75	25%
Peu	140	43%	66%	202	34%	**	62%	122	41%
Pas du tout	78	24%		164	28%			72	24%
Total	328	100%	100%	594	100%		100%	301	100%

VISIBILITÉ POLICIÈRE

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers patrouiller en auto dans votre quartier...									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%	52%	n	%	47%	n	%	54%
Très souvent	25	8%		52%	59		10%	47%	
Assez souvent	147	44%	224		37% *				
Plutôt rarement	122	37%	48%	199	33%	53%	103	34%	46%
Très rarement	30	9%		103	17% **				
Jamais	9	3%		21	3%		6	2%	
Total	333	100%	100%	606	100%	100%	305	100%	100%

En général, diriez-vous que vous voyez des policiers à pied dans votre quartier... ?									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%	6%	n	%	8%	n	%	10% *
Très souvent	3	1%		6%	16		3%	8%	
Assez souvent	16	5%	34		6%				
Plutôt rarement	83	25%	94%	140	23%	92%	62	20%	90% *
Très rarement	89	27%		148	24%				
Jamais	143	43%		267	44%		140	46%	
Total	334	100%	100%	605	100%	100%	306	100%	100%

Êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la visibilité des policiers dans votre quartier?									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%	75%	n	%	70%	n	%	76%
Très satisfait(e)	36	11%		75%	74		13%	70%	
Plutôt satisfait(e)	211	64%	341		58%				
Peu satisfait(e)	68	21%	25%	140	24%	30%	63	21%	24%
Pas du tout satisfait(e)	15	5%		35	6%				
Total	330	100%	100%	590	100%	100%	305	100%	100%

EFFICACITÉ DE LA POLICE

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que la police s'occupe efficacement...

des problèmes de criminalité dans votre quartier?									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	53	17%	80%	107	19%	79%	71	26% *	87% *
Assez d'accord	194	63%		331	60%		171	62%	
Plutôt en désaccord	52	17%	20%	96	17%	21%	27	10% *	13% *
Totalement en désaccord	8	3%		21	4%		8	3%	
Total	307	100%	100%	555	100%	100%	277	100%	100%

des problèmes d'incivilités et de désordres?									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	55	18%	76%	94	17%	73%	58	20%	77%
Assez d'accord	180	58%		315	56%		163	57%	
Plutôt en désaccord	64	21%	24%	111	20%	27%	57	20%	23%
Totalement en désaccord	9	3%		42	7% **		8	3%	
Total	308	100%	100%	562	100%	100%	286	100%	100%

des problèmes de sécurité routière?									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	46	14%	67%	111	19%	70%	58	19%	71%
Assez d'accord	171	53%		292	50%		155	52%	
Plutôt en désaccord	79	24%	33%	133	23%	30%	70	23%	29%
Totalement en désaccord	27	8%		43	7%		16	5%	
Total	323	100%	100%	579	100%	100%	299	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt en désaccord ou tout à fait en désaccord avec les énoncés suivants									
Je fais confiance à la police									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	138	41%	89%	264	44%	88%	154	50% *	90%
Plutôt d'accord	157	47%		263	44%		123	40%	
Plutôt en désaccord	26	8%	11%	54	9%	12%	19	6%	10%
Tout à fait en désaccord	12	4%		20	3%		12	4%	
Total	333	100%	100%	601	100%	100%	308	100%	100%
Si j'étais victime d'un crime, j'irais voir les policiers									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	252	75%	96%	468	77%	96%	233	76%	97%
Plutôt d'accord	69	21%		110	18%		64	21%	
Plutôt en désaccord	11	3%	4%	20	3%	4%	3	1% *	3%
Tout à fait en désaccord	3	1%		6	1%		5	2%	
Total	335	100%	100%	604	100%	100%	305	100%	100%
Si je marchais dans la rue et voyais un policier, j'essaierais de l'éviter									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	12	4%	9%	25	4%	12%	18	6%	12%
Plutôt d'accord	19	6%		47	8%		20	7%	
Plutôt en désaccord	77	23%	91%	135	22%	88%	69	23%	88%
Tout à fait en désaccord	225	68%		397	66%		199	65%	
Total	333	100%	100%	604	100%	100%	306	100%	100%
Les policiers de mon quartier interpellent les gens pour rien									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Tout à fait d'accord	5	2%	9%	14	3%	10%	7	3%	9%
Plutôt d'accord	20	7%		43	8%		19	7%	
Plutôt en désaccord	120	41%	91%	216	39%	90%	108	39%	91%
Tout à fait en désaccord	149	51%		282	51%		146	52%	
Total	294	100%	100%	555	100%	100%	280	100%	100%

CONFIANCE À L'ÉGARD DE LA POLICE (SUITE)

Quand vous pensez au service de police dans votre quartier, êtes-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que: La police dans notre quartier est vraiment au service des citoyens du quartier?

	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	67	22%	84%	114	21%	80%	75	27%	85%
Assez d'accord	189	62%		330	59%		164	58%	
Plutôt en désaccord	42	14%	16%	93	17%	20%	29	10%	15%
Totalement en désaccord	7	2%		18	3%		13	5%	
Total	305	100%	100%	555	100%	100%	281	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **à Montréal**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	29	9%	45%	82	14% *	52%	44	15% *	52%
Assez d'accord	115	36%		221	38%		108	37%	
Plutôt en désaccord	125	39%	55%	200	34%	48% *	101	35%	48%
Totalement en désaccord	48	15%		77	13%		39	13%	
Total	317	100%	100%	580	100%	100%	292	100%	100%

Seriez-vous totalement d'accord, assez d'accord, plutôt en désaccord ou totalement en désaccord pour dire que présentement, **dans votre quartier**, tous les citoyens sont traités de la même façon par la police peu importe leur origine ethnique, leur religion, leur condition sociale, leur orientation sexuelle, leur âge, etc.

	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Totalement d'accord	51	17%	66%	115	20%	69%	66	23%	67%
Assez d'accord	148	49%		276	49%		128	44%	
Plutôt en désaccord	86	28%	34%	137	24%	31%	68	23%	33%
Totalement en désaccord	18	6%		41	7%		28	10%	
Total	303	100%	100%	569	100%	100%	290	100%	100%

SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA POLICE

Tout considéré, si vous deviez donner une note sur 10 au service de police dans votre quartier, en considérant que 10 est la note la plus positive et 0 la note la plus négative, combien lui donneriez-vous?									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
0 Très négatif	0	0%	8%	5	1%	17% **	0	0%	12%
1	0	0%		3	1%		3	1%	
2	3	1%		4	1%		1	0%	
3	3	1%		20	3% *		8	3%	
4	11	3%		23	4%		9	3%	
5	10	3%	46	8% **	16	5%			
6	27	8%	41%	69	12%	35%	35	12%	39%
7	107	33%		140	23% **		85	28%	
8	100	31%	51%	162	27%	48%	78	26%	48%
9	39	12%		77	13%		33	11%	
10 très positif	27	8%		48	8%		36	12%	
Total	327	100%	100%	597	100%	100%	304	100%	100%
Pointage moyen	7.46			7,13 *			7.34		

Maintenant, pour l'ensemble de Montréal, diriez-vous que vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), peu satisfait(e), pas du tout satisfait(e) du Service de police de la Ville de Montréal?									
	PDQ 31 (2016)			SPVM (2014)			PDQ 31 (2013)		
	n	%		n	%		n	%	
Très satisfait(e)	34	10%	79%	73	12%	78%	41	13%	76%
Plutôt satisfait(e)	225	68%		383	65%		192	63%	
Peu satisfait(e)	60	18%	21%	108	18%	22%	56	18%	24%
Pas du tout satisfait(e)	10	3%		21	4%		16	5%	
Total	329	100%	100%	585	100%	100%	305	100%	100%